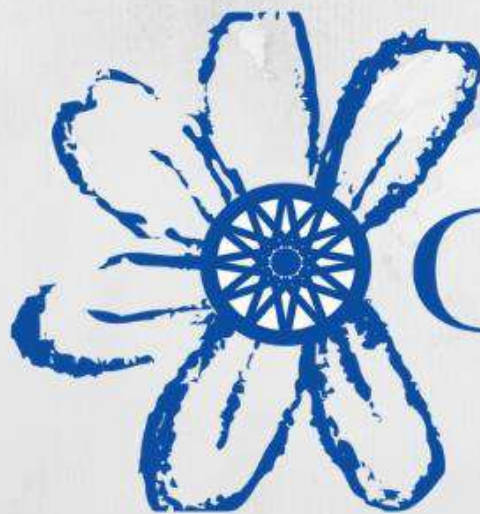


5 JUIN 2019

RAPPORT ANNUEL 2018-2019



CAPTCHPL

Centre d'Aide Personnes Traumatisées Crâniennes et
Handicapées Physique Laurentides

LEXIQUE DES ABRÉVIATIONS DU DOCUMENT

ACRONYMES	DÉFINITIONS
AGA	Assemblée Générale Annuelle
ALPABEM	Association Lavalloise de Parents pour le Bien-Être Mental
APHIL	Association des Personnes Handicapées Intellectuelles des Laurentides
ARLPHL	Association Régionale de Loisirs pour Personnes Handicapées des Laurentides
C.A.	Conseil d'Administration
CASA	Concert Action Soutien Autonomie
CDCHL	Corporation de Développement Communautaire des Hautes-Laurentides
CH	Centre Hospitalier
CISSSL	Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux Laurentides
CITL	Conseil Intermunicipal de Transport Laurentides
CNESST	Commission des Normes, de l'Équité, de la Santé et de la Sécurité du Travail
CR	Centre de Réadaptation
CRDP	Centre de Réadaptation en Déficience Physique
CUSM	Centre Universitaire de Santé McGill
DI-TED-DP	Déficience Intellectuelle (DI), Trouble Envahissant du Développement (TED), une Déficience Physique (auditive, visuelle, motrice ou du langage) (DP)
FFMSQ	Fondation Fédération des Médecins Spécialistes du Québec
FMM	Fondation Martin-Matte
FSR	Fonds de Sécurité Routière
ITL	Intégration Travail Laurentides
MRC	Municipalités Régionales de Comtés
MSSS	Ministère de la Santé et des Services Sociaux
MTQ	Ministère du Transport du Québec
OBNL	Organismes à But Non Lucratif
OPHQ	Office des Personnes Handicapées du Québec
PNHA	Projet Nouveaux Horizons Aînés
PSOC	Programme de Soutien aux Organismes Communautaires
RAANM	Regroupement des Aidantes et Aidants Naturels de Montréal
RAPTCQ	Regroupement des Associations de Personnes Traumatisées Craniocérébrales du Québec
RCPHL	Regroupement pour la Concertation des Personnes Handicapées des Laurentides
RCR	Réanimation Cardiorespiratoire
ROCL	Regroupement des Organismes Communautaires des Laurentides
RRFS_GCF	Régime de Retraite des Groupes Communautaires et de Femmes
RUTAC	Regroupement des Usagers du Transport Adapté et Collectif
SAAQ	Société d'Assurance Automobile du Québec
SQPH	Semaine Québécoise des Personnes Handicapées
SQTCC	Semaine Québécoise du Traumatisme Craniocérébral
TACL	Transport Adapté et Collectif des Laurentides
TCC	Traumatisme Craniocérébral
UDM	Université de Montréal
UQO	Université du Québec en Outaouais

TABLE DES MATIÈRES

Lexique des abréviations du document	1
Présentation du Centre d'Aide Personnes Traumatisées Crâniennes Handicapées Physiques Laurentides	4
Le territoire couvert	4
Code de vie du CAPTCHPL	5
Avis de convocation de l'Assemblée Générale Annuelle 2019	6
Proposition de l'ordre du jour de l'Assemblée Générale Annuelle 2019	7
Mot de la Présidente du conseil d'administration du CAPTCHPL	8
Mot du Directeur général du CAPTCHPL	9
Rapport d'activités entre le 1er avril 2018 et le 31 mars 2019	10
Les activités aux membres en relation avec les objectifs de notre charte	11
La place occupée par les membres dans la communauté	11
Le lien entre les activités réalisées, les services offerts, les besoins de la communauté des Laurentides	12
Liste des activités d'intégration et d'intervention directes offertes par le CAPTCHPL aux membres en 2018-2019.....	13
Liste des activités indirectes aux membres 2018-2019	16
Les services rendus à la communauté	16
Contribution de la population laurentienne à la réalisation des activités aux membres	18
Contribution en matière de ressources humaines	18
Les formations.....	22
Les conférences.....	22
Lac à l'épaule 2018-2019	23
Contribution en matière de ressources financières entre 1er avril 2018 et 31 mars 2019	24
Diversification des sources de financement en 2018-2019	24
La campagne de financement du CAPTCHPL 2018-2019	25
Redditions de comptes faites en 2018-2019.....	26
Contribution en matière de ressources matérielles	26
Prêt de locaux pour nos activités	26
Contribution sous forme de publicités gratuites.....	27
Contribution sous forme de publicités payantes	29
Contribution par l'entremise d'un réseau de distribution de dépliants par d'autres organismes	30
Contribution par l'entremise de références venant d'autres organismes	30
Le dynamisme et l'engagement du CAPTCHPL	31
Le CAPTCHPL a travaillé sur des comités en 2018-2019.....	31
Le CAPTCHPL était membre en 2018-2019	31
Représentations en 2018-2019	32
La concertation avec les différents intervenants issus d'instances gouvernementales et autres	33

La prévention et la sensibilisation au CAPTCHPL en 2018-2019.....	33
Suivis de dossiers dans les villes des Laurentides	34
Sondages/Questionnaires/Pétitions	34
Défense de droits	34
Bilan des plans d'accès des villes	35
Les faits saillants au CAPTCHPL en 2018-2019	35
De la visite au CAPTCHPL en 2018-2019	35
Les évènements où le CAPTCHPL a été présent cette année	35
Les bons coups du CAPTCHPL en 2018-2019.....	36
Certains partenaires communautaires nous interpellent afin de participer à des activités communes	36
Disponibilité pour la communauté lorsque notre mission s'y prête.....	36
Le fonctionnement démocratique des membres au CAPTCHPL	37
La liste et la provenance des membres du conseil d'administration	37
Le nombre de membres en 2018-2019.....	37
Le nombre de personnes présentes à l'assemblée générale annuelle 2018	37
Le nombre d'assemblées des membres en 2018-2019	37
Les résultats du plan d'action 2018-2019.....	37
L'évaluation de la qualité des services	39
Revue de presse	41

ANNEXES

Annexe 1.....	44
Le service de répit la Marguerite du Nord	44
Annexe 2.....	47
Le Projet de Fonds de Sécurité Routière.....	47
Annexe 3.....	50
États financiers du 1er avril 2018 au 31 mars 2019	50
Annexe 4.....	50
Plan d'action du CAPTCHPL 2019-2020.....	50
Annexe 5.....	50
Membres en élection en juin 2019	50
Annexe 6.....	50
Membres en élection en juin 2020	50
Annexe 7.....	51
Prévisions budgétaires du 1 ^{er} avril 2019 au 31 mars 2020	51
Annexe 8.....	52
Procès-verbal de l'assemblée générale annuelle 2018	52

PRÉSENTATION DU CAPTCHPL

Le CAPTCHPL est un organisme sans but lucratif qui a pour mission de faciliter l'intégration sociale des personnes traumatisées crâniennes modérées/graves et handicapées physiques adultes de la région des Laurentides.

Nous desservons les sept MRC des Laurentides ainsi que la ville de Mirabel.

Nous offrons des activités d'intégration sociale pour sortir de l'isolement nos membres et aider à maintenir leur acquis. De plus, nous offrons du soutien aux familles et aux proches, nous accompagnons aussi notre clientèle dans la défense de leurs droits et nous orientons au besoin certaines demandes de services vers des ressources appropriées.

L'accessibilité aux services

Nous sommes ouverts du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30. Nous avons quelquefois des activités en soirée ou la fin de semaine. De plus, nous avons un cellulaire ouvert 24 h sur 24 h, et ce, sept jours par semaine.

- ☐ Dépliants
- ☐ Site internet : www.captchpl.org
- ☐ Adresse courriel : captchpl@videotron.ca
- ☐ Journal du CAPTCHPL
- ☐ Affiches et carte d'affaires
- ☐ Ligne gratuite 888

Le siège social du CAPTCHPL est situé au 643, de Martigny Ouest à Saint-Jérôme. Vous pouvez nous rejoindre au 450-431-3437 ou au 1-888-431-3437. Notre adresse postale est le C.P. 11 Saint-Jérôme, QC J7Z 5T7.



N'OUBLIEZ PAS EN 2019

Semaine québécoise des personnes handicapées

1^{er} juin au 7 juin 2019

Semaine québécoise du traumatisme craniocérébral

15 au 21 octobre 2019

La journée nationale des victimes de la route

15 novembre 2019

CODE DE VIE DU CAPTCHPL

- ☐ Respecter les personnes présentes à l'activité autant avec vos paroles et vos gestes
 - ☐ Ne pas consommer de l'alcool et drogue lors des activités
 - ☐ Fumer sur les lieux prévus à cet effet
 - ☐ Respecter les consignes des personnes responsables des activités
 - ☐ Respecter les heures prévues pour la tenue des activités
- ☐ L'inscription aux activités est obligatoire et ce, avant midi la veille de l'activité
 - ☐ Collaborer à la remise en place des lieux
- ☐ Lors de certains déplacements ou activités, des frais peuvent être exigés
 - ☐ Respecter la date limite de paiement lors des grandes activités
 - ☐ Apporter sa bonne humeur au CAPTCHPL
- ☐ Les membres et les bénévoles n'ont pas droit de regard sur la gestion interne de l'organisme sauf dans le cadre d'une consultation telle que l'assemblée générale annuelle

Note importante :

Par mesure de sécurité, si une personne se déplace généralement avec une aide technique (canne, déambulateur avec ou sans roulettes, béquilles, etc.), le CAPTCHPL demande à ce que la personne l'utilise en tout temps lors des activités.

Nous tenons à vous aviser que les employés et les bénévoles de CAPTCHPL ne font aucune manipulation sur une personnes qui chute. ***Le CAPTCHPL composera plutôt le 911 afin de faire venir une ambulance dès le moment de la chute d'un membre participant à toutes activités intérieures ou extérieures d'intégration sociale.***

AVIS DE CONVOCATION DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2019

Tous nos membres en règle entre le 1er avril 2018 et le 31 mars 2019 recevront cet avis de convocation quinze jours ouvrables avant la tenue de l'Assemblée Générale Annuelle 2019 tel que spécifié dans les règlements généraux du CAPTCHPL.

Toute personne ayant subi un traumatisme cranio cérébral modéré ou grave ou étant une personne handicapée physique adulte vivant dans les Laurentides est invitée à participer à cette Assemblée Générale Annuelle 2019.

Saint-Jérôme, jeudi 16 mai 2019

Madame, Monsieur,

Par la présente, le CAPTCHPL vous invite à son ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2019 qui se tiendra le :

Mercredi 5 juin 2019 à 13 h
Au 643 rue de Martigny Ouest à Saint-Jérôme
À Mont-Tremblant et à Mont Laurier
(voir informations auprès des intervenantes)

Vous trouverez ci-joint, la proposition de l'ordre du jour. Les autres documents concernant cette Assemblée Générale Annuelle des membres vous seront remis sur place.

Nous espérons vous voir en grand nombre et veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations les plus cordiales.

M Claude Girard, secrétaire du C.A.

PROPOSITION DE L'ORDRE DU JOUR DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU CAPTCHPL MERCREDI 5 JUIN 2019

1. Ouverture de *l'Assemblée Générale Annuelle* 2019
2. Vérification du Quorum
3. Nomination d'un (e) président (e) et d'un (e) secrétaire de *l'Assemblée Générale Annuelle* 2019
4. Lecture et adoption de l'ordre du jour du mercredi 5 juin 2019
5. Lecture et adoption du procès-verbal *l'Assemblée Générale Annuelle* 2018
6. Lecture et adoption du rapport des activités du CAPTCHPL 2018-2019
7. Pause
8. Lecture et adoption des États financiers du 1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019
9. Choix d'un vérificateur comptable 2019-2020
10. Présentation des prévisions budgétaires du CAPTCHPL 2019-2020
11. Lecture et adoption du plan d'action du CAPTCHPL 2019-2020
12. Élections au Conseil d'Administration du CAPTCHPL
 - Nomination d'un président (e) et d'un (e) secrétaire d'élections
 - Mise en candidature par les membres
 - Élections
 - Fermeture des élections
13. Ratification des actes du C.A. en 2018-2019
14. Varia
15. Levée de l'assemblée

BONNE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE À TOUS !

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Bonjour et bienvenue à tous les membres du Centre d'Aide Personnes Traumatisées Crâniennes et Handicapées Physiques des Laurentides pour cette 22^e assemblée générale annuelle.

Fondé en 1997, en plus d'offrir ses services aux adultes handicapés physiques, le Centre d'Aide a été créé pour venir en aide aux personnes vivant avec un traumatisme crânien et handicapées physiques adultes pour toutes les Laurentides. Très grand territoire qui va de Saint-Eustache à Sainte-Anne-des-Plaines et de Sainte-Thérèse de Blainville à Mont-Laurier, soit près de 21 000 km² avec une population de près de 590 000 personnes. En vingt-deux ans, sept cent quarante-six personnes ont été ou sont membres du CAPTCHPL.

Étant moi-même personne traumatisée crânienne sévère depuis un accident d'automobile en décembre 1991, par la suggestion de mon psychiatre, je me suis mise à la recherche d'un centre pour personnes traumatisées crâniennes à Saint-Jérôme. C'était à l'été 1997 que le bureau de l'association de la paralysie cérébrale déménageait et que se formait le CAPTCHPL avec sa toute première et seule employée, Marie-Claude Léonard. Après son troisième déménagement, il a maintenant son siège social sur la rue De Martigny à Saint-Jérôme.

D'une seule employée à Saint-Jérôme il y a 21 ans, le Centre d'Aide couvre maintenant toutes les Laurentides avec ses sept employés permanents, plusieurs bénévoles, des stagiaires, des employés d'été et contractuels. Plusieurs employés avec différentes formations et expériences de travail et de vie forment le CAPTCHPL d'aujourd'hui. Cette grande diversité donne la possibilité de nous offrir beaucoup d'activités qui peuvent nous rejoindre, selon nos divers intérêts. Étant moi-même une personne traumatisée crânienne, je choisis, parce que j'en ai besoin, de participer régulièrement à plusieurs activités offertes au Centre d'Aide. Le support, l'aide et la défense des droits des membres sont accessibles sur tout le territoire.

Le Centre d'Aide est aussi là pour aider les proches des personnes traumatisées crâniennes ou handicapées physiques : conjoint ou conjointe, mère ou père, enfants, le service de répit est donc essentiel pour les proches aidants. Nous sommes toujours à la recherche de fonds récurrents pour assurer la permanence de celui-ci.

La sensibilisation à la sécurité routière demeure une activité importante au Centre. Pour deux ans, le Centre reçoit une subvention pour aider à diminuer les accidents sur les routes. Les membres de l'organisme et toute l'équipe s'impliquent dans plusieurs projets tels que la sensibilisation des élèves dans les écoles, surtout de secondaire V qui viennent d'avoir leur permis de conduite et vont vivre leur bal des finissants.es, des colloques, de la publicité.

Les lieux d'enseignements, médicaux, politiques et d'affaires sont des partenaires qui aident le Centre d'Aide à se faire connaître, à accueillir de nouveaux membres (vingt-huit cette année) et à offrir davantage de services et d'activités dans tout le territoire des Laurentides.

J'aimerais remercier les membres du CAPTCHPL qui se sont impliqués durant toute l'année. Le Centre d'Aide continue de grandir. Il veut répondre à nos besoins. C'est à nous d'en profiter : les activités existeront dans la mesure où nous participons.

Dominique Cyr, Présidente du conseil d'administration



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

OH ! AIE ! WOW ! Quelle année 2018-2019 !!!



Encore des améliorations au CAPTCHPL, un monte-personne et un solarium à la rampe pour les personnes handicapées. Ça n'a rien coûté au CAPTCHPL grâce au programme Accessibilité Canada, à la Fondation Martin-Matte et au CISSS Laurentides. C'est un plus pour notre organisme communautaire autonome afin de le rendre accessible à tous !

Une année qui a offert davantage de services à nos membres sur tout le territoire des Laurentides, dont un service de répit aux proches aidants, un colloque et un vernissage, de la publicité dans tous les journaux locaux et les télévisions communautaires, un service d'accompagnateurs pour nos membres aux activités mensuelles, un service d'accompagnement civique ainsi que des groupes de

rencontres entre femmes et entre hommes. Tout cela grâce aux dons de nos partenaires : le Fonds de Sécurité Routière (MTQ), la Fondation Martin-Matte et la Fondation Fédération des Médecins spécialistes du Québec !

Merci infiniment à tous ces bailleurs de fonds pour qui notre cause leur tient à cœur !

Cette année, n'oublions pas le travail accompli par tous les membres de notre personnel dont la durée d'emploi totalise une moyenne de treize ans, donc Mme Guylaine Lehouillier qui a fêté ces 20 ans au CAPTCHPL cette année. Chacun d'eux s'implique à la réalisation de notre mission via notre plan d'action annuel. Ils croient à la pérennité du CAPTCHPL afin que chaque personne traumatisée crânienne et handicapée physique adulte et leurs proches des Laurentides puissent grandir et s'impliquer au CAPTCHPL. Merci d'être ce que vous êtes, d'être profondément humain pour notre clientèle si fragile.

Je n'oublie pas tous nos partenaires qui croient que le CAPTCHPL est une ressource importante pour toutes personnes traumatisées crâniennes et handicapées physiques adultes et leurs proches. Merci de votre aide et collaboration.

Enfin, je tiens à souligner le travail et le professionnalisme de Mme Guylaine Lehouillier, qui a assuré l'intérim à la Direction Générale du CAPTCHPL en mon absence durant l'automne dernier. Elle a su prendre les guides d'une façon efficace et efficiente.

Merci Guylaine !

N'oublions pas les acteurs du milieu entre autres les sept membres du Conseil d'Administration du CAPTCHPL qui ont fourni un travail bénévole des plus importants afin de garder le cap et de voir au bon fonctionnement de notre ressource sur tout le territoire des Laurentides.

Merci Dominique, Stéfane, Patric, Ann, Claude, Réal et Francine !

Pour terminer, nous trouvons très important de souligner la participation de beaucoup de nos membres aux comités et surtout à leurs activités du CAPTCHPL ! Sans l'aide des bénévoles, des accompagnateurs et de notre stagiaire, certains membres du CAPTCHPL ne pourraient pas participer aux activités et comités.

Merci d'être actifs chers (ères) membres !

BONNE ANNÉE 2019-2020

RAPPORT DES ACTIVITÉS DU CAPTCHPL ENTRE LE 1ER AVRIL 2018 ET LE 31 MARS 2019



LES ACTIVITÉS AUX MEMBRES EN RELATION AVEC LES OBJECTIFS DE LA CHARTE

La charte est un document officiel qui décrit les éléments fondamentaux de l'organisme lors de sa création. C'est un document qui guide nos actions afin de respecter la philosophie de l'organisme. Nous ferons le détail de quelques objets de la charte en lien avec la dernière année. L'intégration sociale de nos membres afin d'améliorer leur qualité de vie est un des principes auquel nous accordons beaucoup d'importance. Nous le voyons lors des activités offertes au CAPTCHPL, du service répit, des interventions individuelles et de groupe et des différents projets spéciaux mis en place au cours de l'année. Un autre de nos objectifs, la sensibilisation de la population s'est faite par plusieurs moyens en 2018-2019. Il y a eu plusieurs actions telles que des articles dans les journaux locaux, des témoignages dans des écoles secondaires et universitaires, des kiosques, des entrevues aux télévisions locales, des distributions de dépliants dans des lieux ciblés pour ne nommer qu'eux. L'accompagnement des personnes dans la défense de leurs droits s'est déployé par différentes lettres postées aux ministres, des lettres et rencontres de députés avant les élections, du soutien civique selon des besoins précis, des accompagnements pour certaines plaintes. La charte guide donc l'ensemble de nos actions.



LA PLACE OCCUPÉE PAR LES MEMBRES DANS LA COMMUNAUTÉ

La mission principale au CAPTCHPL est de faciliter l'intégration sociale des personnes ayant subi un traumatisme crânien modéré ou sévère ou ayant subi un handicap physique dans la région administrative des Laurentides. Les activités offertes aux membres et les interventions visent avant tout cet objectif. Lorsque nous parlons de handicap physique, nous souhaitons spécifier que ce service est offert aux personnes dont la problématique n'est pas desservie par la mission principale d'un autre organisme communautaire dans les Laurentides.

Chaque membre du CAPTCHPL a la possibilité de participer et de s'impliquer dans l'organisme de plusieurs manières. Que ce soit par sa participation au conseil d'administration, à l'assemblée générale annuelle, ses témoignages lors de conférence, sa participation aux différents comités et aux activités. Tous prennent à leur manière à la vie démocratique de l'organisme.



AGA du CAPTCHPL à Mont-Laurier

LE LIEN ENTRE LES ACTIVITÉS RÉALISÉES, LES SERVICES OFFERTS, LES BESOINS DE LA COMMUNAUTÉ DES LAURENTIDES

La création du CAPTCHPL s'est faite avec l'initiative des gens de la communauté. Ils ont toujours été partie prenante des décisions et des actions de l'organisme. Le questionnement sur les besoins des membres fait partie d'un processus continu au CAPTCHPL tout au long de l'année. Que ce soit par des activités ciblées, des groupes d'appréciations partagées, des groupes de proches, des activités de vie associative, des conseils d'administration, des journées de réflexions. Chaque rencontre est un prétexte pour s'informer et rester centré sur les besoins des membres. Les besoins exprimés dans la charte, dans le cadre de référence, dans le plan d'action annuel influencent ainsi les services offerts et les activités réalisées au sein de l'organisme.



Conseil d'Administration 2019

C'est la personne qui est la plus importante et l'activité est le moyen privilégié pour l'aider à se développer.

En 2018-2019, le CAPTCHPL a offert **cent quatre-vingt-treize activités directes** aux membres

Douze activités ont été annulées en raison de la météo

Huit activités ont été annulées par un manque de participants

En 2018-2019, le CAPTCHPL a participé à **soixante activités indirectes** dans la communauté des Laurentides



LISTE DES ACTIVITÉS D'INTÉGRATION ET D'INTERVENTION DIRECTES OFFERTES PAR LE CAPTCHPL AUX MEMBRES EN 2018-2019

ACTIVITÉS VIE ASSOCIATIVE

Vie associative 3 régions en vidéo-conférence
Vie associative
World café projet FSR



World Café projet FSR

ACTIVITÉS DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

Bénévolat CHSLD
Coup de chapeau SQTCC (3)
Développement personnel découverte Hugge (2)
Développement personnel par l'art (2)
Zoothérapie (3)
Préparation témoignage télévision
communautaire
Préparation témoignage colloque FSR (4)
Pause Zen
Histoire de vie (8)



Coup de chapeau SQTCC à Mont-Tremblant

ACTIVITÉS ÉDUCATIVES ET CULTURELLES

Alpaga (2)
Dégustation fromage
Visite fromagerie
Rythmique (10)
Pièce de théâtre (2)
Miel d'Anicet
Maison Lavande
Karaoke (3)
Impro-Théâtre



Viste des Alpagas

ACTIVITÉS SPORTIVES

Billard
Randonnée
Qi Gong (10)
Quilles (9)
Parc Mont-Tremblant
Mini-putt (2)
Géocaching



Sortie au Parc du Mont-Tremblant

ACTIVITÉS DE CRÉATION

Art (10)
Cuisine créative (7)
Scrapbook
Graffiti et Qi-Gong SQPH
Création de toile pour le vernissage (3)



Peinture sous les arbres

ACTIVITÉS DE SOCIABILISATION

Bingo (2)
Café dessert
Cornet
Domaine St-Bernard
Resto (22)
Pique-nique (5)
Merci bénévolat
Magasinage (2)
Jeux de société
Fête Saint-Jean



Dîner Mont-Tremblant

ACTIVITÉS AVEC D'AUTRES ASSOCIATIONS

Cabane à sucre avec l'AQTC et Association des traumatisés crâniens de l'Abitibi-Témiscamingue
Dîner spaghetti avec Aphil
Pêche avec Clair-Soleil
Cabane à sucre avec Clair-Soleil



Pêche avec Clair-Soleil

COMITÉS DE MEMBRES

Comité journal (10)
Comité loisirs (1)
Comité sensibilisation (1)
Comité vie associative (3)
Comité sensibilisation volet Sécurité Routière (10)



Comité journal

ACTIVITÉS GRAND GROUPE

Cabane à sucre (2) (44 participants)
Épluchette (39 participants)
Fête 21e anniversaire (28 participants)
Fête de l'été (28 participants)
Fête fin de projet FSR (44 participants)
Fête de Noël (2) (86 participants)
Fête St-Valentin (22 participants)
Fête Western (23 participants)
Fête Halloween (18 participants)
Colloque FSR (47 participants)
Vernissage FSR (72 participants)
AGA CAPTCHPL (50 participants)



Fête de Noël

GROUPE DE DISCUSSION

Groupe de femme (9)
Groupe homme (7)



Groupe d'hommes

En 2018-2019, le CAPTCHPL a offert **cent quatre-vingt-treize activités d'intégration sociale pour 1 695 participations.**

Pourquoi le CAPTCHPL organise des activités aux membres ?

Afin de vérifier les besoins de certains membres et leur offrir des services appropriés dans le but de faciliter leur intégration sociale.

LISTE DES ACTIVITÉS INDIRECTES AUX MEMBRES 2018-2019

AGA (11)	C.A. (10)
Comités externes (16)	Table de concertation (3)
Supervision des stagiaires (4)	Tournée CR-CH-CLSC (3)
Lac à l'Épaulé (2)	Tournée des membres
Prévention dans les écoles (2)	Merci à nos bénévoles
Rapport de stages	Table semaine des travailleurs sociaux à l'UQO
Pique-Nique du ROCL	Tournée du ROCL (2)
Rencontre pour le développement social (2)	

LES SERVICES RENDUS À LA COMMUNAUTÉ DES LAURENTIDES

	NOMBRE D'HEURES
Coanimation	201
Concertation	77
Déplacement	586
Formation	366
Gestion administrative/budgétaire/immobilière	2 453
Planification/programmation	206
Préparation	3 610
Promotion/sensibilisation	107
Représentation	178
Supervision	595

	NOMBRE DE PARTICIPATIONS AUX ACTIVITÉS
Accueil, référence et information	33
Comités/Activités d'intégration/Activités avec d'autres organismes	1 839
Intervention individuelle/Intervention de crise/Défense de droits	221

TYPES DE MEMBRES	NOMBRE DE SERVICES RENDUS AUX :
TCC SAAQ	625
TCC SAP	517
Personnes handicapées	474
Sympathisant	0
Bénévole	78
Accompagnateur	197
Stagiaire	10
Partenaire	11
Population	52

NOMBRE D'APPELS ET D'ENVOIS

Appels extérieurs	2 182
Appels aux membres	4 286
Appels reçus	2 973
Envois d'annonces communautaires	168
Envois de calendriers	2 318
Envois de carte de membre	125
Envois de demandes de dons	Environ 810
Envois de courriel/courrier/fax	3 605

TYPES DE MEMBRES**NOMBRE DE SERVICES RENDUS AUX :**

TCC SAAQ	3 334
TCC SAP	2 397
Personnes handicapées	2 155
Sympathisant	33
Bénévole	411
Accompagnateur	475
Stagiaire	45
Partenaire	4 830
Population	1 710



LA CONTRIBUTION DE LA POPULATION LAURENTIENNE À LA RÉALISATION DES ACTIVITÉS AUX MEMBRES

CONTRIBUTION EN MATIÈRE DE RESSOURCES HUMAINES

MEMBRES DU PERSONNEL

POSTE	HEURES
Directeur général	1 820
Intervenante sociale (nord)	1 820
Intervenante sociale (sud)	1 820
Intervenante sociale (nord-sud)	1 820
Animatrice en loisirs adaptés	1 820
Réceptionniste	1 456
Intervenante répit	1 470
Adjointe administrative	1 456
Agente de communication	651
Agent de liaison	360
Accompagnateurs payés	672

Le total des heures travaillées par le personnel est de 15 165 heures en 2018-2019

En 2018-2019, le CAPTCHPL comptait dans son personnel deux personnes handicapées physiques et une personne ayant subi un choc post-traumatique.

Nous avons eu quarante-huit rencontres d'équipe et trente comités cliniques.

L'intervenante sociale sud fait deux fois par année la tournée de tous nos membres, au téléphone et/ou en personne, afin de s'assurer de leurs conditions de vie et de leurs besoins s'il y a lieu.

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CAPTCHPL

Nom	Poste	Membre du CAPTCHPL depuis
Mme Dominique Cyr	Présidente	1999
M Stéfane Morris	Vice-Président	2005
M Claude Girard	Secrétaire	2006
M Patric Wattier	Trésorier	1998
M Réal Léveillé	Administrateur	2012
Mme Francine Pilon	Administratrice	2002
Mme Ann Kaine	Administratrice	2007

CES MEMBRES DU C.A. ONT DONNÉ DE LEUR TEMPS BÉNÉVOLE EN 2018-2019 À :	
M Claude Girard	Soutien à la direction générale du CAPTCHPL
Mme Ann Kaine	Responsable aux plaintes et comité de sécurité routière
M Patric Wattier	Animation groupe rythmique et comité de sécurité routière
M Stéfane Morris	Comité de sécurité routière
M Réal Léveillé	Comité Journal et comité de sécurité routière

*Le total d'heures travaillées par les membres du C.A. est de **373 heures** en 2018-2019.*

L' IMPLICATION BÉNÉVOLE EN 2018-2019 AU CAPTCHPL

Comité loisirs	Jacques Lampron	10 heures
	Francine Pilon	10 heures
Comité journal	Élizabeth Langlois	13 heures
	Christine Chapleau	13 heures
	Martine Girard	13 heures
	Pierrette Gros-Louis	13 heures
Comité journal nord et Aide générale nord-Sud	André Raymond	40 heures
Comité journal nord	Audrey Martel	8 heures
	Michel Lauzon	8 heures
	Richard Whissel	8 heures
Comité vie associative	Patrick Rivest	10 heures
	Karine Bernier	10 heures
	Maxime Lemaire	10 heures
	Camille Ménard	10 heures
	Nicole Nadeau	10 heures
Aide générale Sud	Martin Lauzon	10 heures
Assistance aux personnes et aide générale sud	France Maranda	149 heures
	France Lussier	
	Denise Paquette	
	Mélanie Jetté-Coulombe	
Assistance aux personnes et aide générale sud	Mario Vallée	15 heures
Tâches de bureau et autres	Estelle Denis	58 heures

Bénévolat étudiant ergothérapie	Roxanne Bibeau	35 heures
	Marie-Pier Radino	
Comité journal nord et comité sensibilisation volet sécurité routière	Christine Watson	18 heures
	Mathieu Perreault	20 heures
Comité sensibilisation volet sécurité routière	Élizabeth Langlois	30 heures
	Pascal Tremblay	10 heures
	Michel Lauzon	8 heures
	Simon Gallant	30 heures
	Gaétan de Repentigny	30 heures
	Karl Cournoyer	30 heures
Comité loisirs et comité sensibilisation volet sécurité routière	Normand Bourassa	40 heures



Cette année, certains bénévoles ont reçu une formation en accompagnement aux personnes et aide générale.

Ces **trente-trois** personnes cumulent plus de **610 heures** de bénévolat en 2018-2019.

Cette année, les bénévoles du CAPTCHPL ont travaillé **983 heures**.

STAGIAIRE EN 2018-2019

Université de Montréal Baccalauréat Psychoéducation
Automne 2018 et Hiver 2019
Stage de 3^e année Psychoéducation
1 stagiaire
15 semaines/14 heures semaine
210 heures de stage
45 heures de supervision

L'apport de travail bénévole des stagiaires cumule plus de **210 heures** de stage en 2018-2019.

En 2018-2019, il y a eu **1 194 heures non rémunérées** au CAPTCHPL.

Cela représente 0,6 salarié à temps plein en valeur monétaire 17 910 \$.

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT

Le CAPTCHPL a pu offrir de l'accompagnement aux personnes ayant des limitations cognitives ou physiques pour mieux répondre à la mission de l'organisme soit : faciliter l'intégration sociale de ces personnes. Grâce à la subvention, une douzaine de personnes, autant du secteur nord que du secteur sud, ont pu bénéficier d'un accompagnement adapté à leurs besoins pour leur permettre de bien intégrer différentes activités de l'organisme au cours de l'année.

Montant reçu par la Fondation Martin-Matte : 10 080 \$
Heures d'accompagnement accomplies : 672 hres

L'accompagnement qui a été possible grâce à la participation financière de la Fondation Martin-Matte couvre différentes sphères d'activités proposées par le CAPTCHPL pour faciliter l'implication des membres à une saine vie associative :

- ☐ Comités de travail du journal, de loisirs et de vie associative de l'organisme
- ☐ Rencontres de Vie Associative pour les membres & AGA
- ☐ Activités extérieures : quilles, billards, restaurants, cabanes à sucre, théâtres, visites agrotouristiques (fermes d'alpagas, champs de lavande, miellerie, etc.), randonnées, pique-niques
- ☐ Ateliers de cuisine, de percussions, de zoothérapie, de cocooning, de Qi-Gong, d'expression artistique, de développement personnel par la créativité
- ☐ Café-causerie, jeux de groupe et bingo, karaoké
- ☐ Groupes de discussion entre hommes
- ☐ Groupes de discussion entre femmes
- ☐ Fêtes thématiques : estivale, épluchette, western, Halloween, Noël, St-Valentin, Pâques, St-Patrick, anniversaire de l'organisme
- ☐ Projet de sensibilisation avec le Fonds de Sécurité Routière (activités de sensibilisation)
- ☐ Activités spéciales pour les semaines québécoises TCC et Personnes Handicapées

Il est important de noter que l'accompagnement étant adapté aux différents besoins des personnes, il se fait parfois pour une ou deux personnes par accompagnateur.

Le CAPTCHPL a une entente qui s'inscrit dans une approche de collaboration et de recherche de solution facilitant la participation des résidents de différentes ressources. Les objectifs de ce protocole sont de favoriser une participation optimale des résidents aux activités du CAPTCHPL.



FORMATIONS OFFERTES AU CAPTCHPL DURANT L'EXERCICE FINANCIER 2018-2019

Formation CALACS Une intervenante	Comment intervenir pour les non-intervenants La réceptionniste et l'adjointe administrative	Développement du pouvoir d'agir Personnes et collectivité Trois intervenantes
Le Trauma psychologique et l'intervention de crise Trois intervenantes	Formation Plate-forme Je Bénévole Une intervenante	Présentation sur l'aide à domicile (SAAQ) Une intervenante
Formation RRFS_GCF Toute l'équipe	Triangle de Karpman et la relation d'aide auprès des personnes TCC L'animatrice en loisirs adaptés	Formation RCR Deux intervenantes
Trouble concomitant Une intervenante	Comorbidité santé mentale et TCC Une intervenante	Le français sans fautes Une intervenante
Formation Trima Toute l'équipe	Promotions et Médias sociaux Une intervenante	Reddition de compte Une intervenante et l'adjointe administrative
Formation Facebook Une intervenante	Bien gérer son image professionnelle Une stagiaire	Formation Facebook Une intervenante

PRÉSENCE À DES CONFÉRENCES EN LIEN AVEC LA MISSION DU CAPTCHPL

ALPABEM

- ☐ Quand l'anxiété prend le dessus, on fait quoi ?
- ☐ En amour avec une personne avec un trouble de personnalité limité
 - ☐ Intégration sociale et épisodes psychotiques
- ☐ Comme un partage durant la semaine nationale de la santé mentale
 - ☐ Semaine de la santé mentale pour les proches et les intervenants
 - ☐ Vivre après une psychose
 - ☐ Le trouble de personnalité limite

UQAM

- ☐ Nos pratiques en travail social

LAC À L'ÉPAULE 2018-2019

(Réflexion sur l'avenir du CAPTCHPL dans les Laurentides)

Étaient présents à cette rencontre les membres du C.A. et les membres du personnel

Cette année, il y a eu deux Lacs à l'Épaulé.

Pour la première journée de réflexion, nous avons discuté de la possibilité d'avoir une page Facebook pour le CAPTCHPL, de l'évaluation des activités, des comités internes au CAPTCHPL, d'avoir toujours les mêmes membres au C.A., de la diminution de nos participations à la représentation, à la concertation, à la sensibilisation dans le milieu et comment trouver de nouveaux membres à Mont-Tremblant et Mont-Laurier et plus jeunes.

Nous avons décidé de faire une page événement sur Facebook pour le projet de la Sécurité Routière et ensuite évaluer les retombées de cette page pour ainsi déterminer si le CAPTCHPL pourrait avoir une page permanente. Il faudrait se demander pourquoi il y a des membres qui ne viennent pas aux activités mensuelles au CAPTCHPL. Pour l'évaluation des activités, nous sommes arrivés à la conclusion qu'il serait important d'évaluer l'objectif de l'activité et non seulement l'activité. L'évaluation bisannuelle du plan d'action aide à vérifier si nos objectifs sont réalisables ou non.

On se demandait si tous les comités au Centre d'Aide devraient avoir lieu avec les membres. Le comité de vie associative pourrait être un comité qui supervise tous les autres comités. Chaque rencontre aurait son thème précis. Ce comité aurait comme mandat de faire participer plus les membres à la vie associative du CAPTCHPL et il serait important que des membres de tout le territoire soient représentés dans ce comité. Pour ce qui est d'avoir toujours les mêmes membres au C.A., la représentativité des Laurentides n'est pas facile à avoir, car les membres de Mont-Laurier ne peuvent pas venir à Saint-Jérôme pour les rencontres du C.A. et ce, surtout l'hiver. Les membres décident qu'il faut former un C.A. de personnes intéressées à donner de leur temps et de leur expertise et qu'ils puissent se déplacer à Saint-Jérôme.

Nous avons pris la sage décision d'arrêter de participer aux concertations/représentations pour se concentrer aux activités des membres. Il sera important de bien cibler les tables de concertations auxquelles nous devons participer et bien utiliser notre temps et nos ressources sur les dossiers importants qui regardent nos clientèles, car on ne rejoint pas tous les membres du CAPTCHPL. Il y a une clientèle qui n'est pas membres au CAPTCHPL. On se demande, est-ce qu'on devrait offrir des services aux personnes handicapées physiques s'ils ont des services dans un autre organisme? De plus, le problème de transport adapté dans le nord du territoire rend les activités plus difficiles. Il faut informer les membres que le CAPTCHPL présent en région doit diminuer certains services. Tout service qu'on veut développer demande du temps et davantage de personnel ce que le Centre d'Aide n'a pas pour le moment.

Lors de la deuxième journée de réflexion, nous avons discuté du répit, de la publicité et du plan d'action. Le répit tel qu'il est en ce moment offre aussi un service d'accompagnement civique et de soutien technique. Il sera probablement fermé par un manque de ressources financières récurrentes. On devrait faire un bilan de nos réussites, de nos erreurs et des membres qui utilisent le service et le potentiel d'une nouvelle clientèle utilisatrice de ce nouveau service. Nous avons statué que présentement il est inutile de continuer un service de répit sans récurrence financière.

Nous avons parlé de qu'est-ce que donne la publicité dans les médias et il a été suggéré de former un comité avec les membres du C.A. et le personnel pour développer des moyens afin de faire passer notre message au cours des entrevues avec différents médias soit radio, télévision ou journal et de procéder à la refonte du site Web et du dépliant du CAPTCHPL. Pour terminer, nous avons statué que le plan d'action resterait tel qu'il est rédigé avec les mêmes objectifs dans le même ordre.

CONTRIBUTION EN MATIÈRE DE RESSOURCES FINANCIÈRES ENTRE 1ER AVRIL 2018 ET 31 MARS 2019

DIVERSIFICATION DES SOURCES DE FINANCEMENT EN 2018-2019

NOM	RAISON	OBTENUE	REFUSÉE	À VENIR
SAAQ	Entente de services	142 582 \$		
CISSS Laurentides	Soutien à la mission	289 500 \$		
Centre Intégration Travail	Embauche employée handicapée	15 508 \$		
Emploi Été Canada	Intervenant social	3 294 \$		
Fondation Martin Matte	Accompagnement	10 080 \$		
Fondation Martin Matte	Don	9 935 \$		
Fondation Martin Matte	Répît des blocs de 4 heures et des fins de semaine		X	
Fondation Médecins Québec FFMSQ	Répît la Marguerite du Nord	18 864 \$		
Fonds de sécurité routière	Projet spécial, téléviseur pour la salle d'activités, balançoire adaptée, coupe d'arbre malade	78 760 \$		
Projet ponctuel CISSL 2018-2019	Projet santé des hommes			X
Ministère de la Famille	Projet aînés vulnérables		X	
OPHQ	Plein air adapté		X	
Ville de Saint-Jérôme	Activité de Zoothérapie et Qi-Gong	750 \$		
Projet Nouveau Horizon Aînés	Rénovations		X	
Dons		9 049 \$		
Autres revenus		76 \$		
43 demandes financement Ministres, députés, maires et commerces	Financement de l'AGA	1 800 \$		
24 demandes financement ministres, commerces et Fondations	Financement répît		X	
26 demandes financement députés, maires et Ministres	Formation aux intervenantes	3 200 \$		
1 demande financement député	Impression des calendriers et journaux couleur	1 000 \$		
Total des sommes reçues 2018-2019		584 398 \$		

EN 2018-2019, 26 %, SOIT 151 944 \$, DE NOTRE BUDGET ANNUEL PROVIENT D'AUTRES SOURCES DE FINANCEMENT QUE LE FINANCEMENT À LA MISSION GLOBALE ET L'ENTENTE DE SERVICE.

CAMPAGNE DE FINANCEMENT DU CAPTCHPL 2018-2019

Cette année, le CAPTCHPL a envoyé entre huit cents et neuf cents lettres lors de sa campagne de financement annuelle et tout au long de l'année à la population des Laurentides en y insérant notre dépliant.

Voici nos généreux donateurs :

0 \$ — 499 \$

Atome Électrique
Centre Saint-Pierre
Chevalier de Colomb de l'Annonciation
Chevalier de Colomb de Mont-Tremblant
Club Lions Deux-Montagnes
Club optimiste Saint-Antoine
Entreprise Yvon Bouchard et Fils inc.
Excavation Talbot inc.
Famille Dionne-Parent
Famille Martel
M Benoit Charrette, député de Deux-Montagnes
M François Blais Ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale
M Gérard Baril

M Marc Bourcier, député de Saint-Jérôme
M Nicolas Marceau, député de Rousseau
M Philipe Couillard, Premier ministre
Mme Doris Boivin
Mme Madeleine et Michel Seers
Montagne d'Espoir
Œuvres Générales de L'Évesque de Saint-Jérôme
Village de Grenville
Ville de Rosemère
Ville de Saint-André-d'Argenteuil
Ville de Saint-Jérôme
Ville de Saint-Sauveur
Ville de Val-David

500 \$ — 999 \$

Club Lions Sainte-Thérèse
Intégration sociale Armand Inc.
M Éric Girard, député de Groulx
M Martin Coiteux, Ministre de la Sécurité publique
M Youri Chassin, député de Saint-Jérôme

Mme Christine Saint-Pierre, ministre responsable de la région des Laurentides
Mme Lucie Charlebois, Ministre déléguée à la Réadaptation, à la Protection de la jeunesse, à la Santé publique et aux Saines habitudes de vie

1 000 \$ - 4 999 \$

Fondation St-Hubert
M Gaétan Barrette, Ministre de la Santé et des Services Sociaux

Mme Hélène David, Ministre de la Condition Féminine
Mme Marguerite Blais, députée de Prévost

MERCI À TOUS NOS DONATEURS !!!



REDDITIONS DE COMPTES FAITES EN 2018-2019

À QUI	NOMBRE
SAAQ registres mensuels complétés par les employés	112
SAAQ rapports mensuels et annuels de fréquentation	13
CISSSL PSOC	1
CISSSL Projet ponctuel	1
Accessibilité Canada	1
CENTRE INTÉGRATION TRAVAIL	13
FONDATIONS	10
Carrière Été	2
Projet de sécurité routière	1
TOTAL DES REDDITIONS COMPTES	154

La compilation de ces données représente environ un mois de travail perdu en services aux membres

CONTRIBUTION EN MATIÈRE DE RESSOURCES MATÉRIELLES

PRÊT DE LOCAUX POUR NOS ACTIVITÉS

- ☐ Ville de Boisbriand
- ☐ Ville de Saint-Eustache
- ☐ Ville de Mont-Laurier
- ☐ Ville de Saint-Faustin–Lac-Carré
- ☐ Ville de Saint-Jérôme



CONTRIBUTION SOUS FORME DE PUBLICITÉ GRATUITE

Annonces communautaires dans les hebdomadaires régionaux

Nous avons fait parvenir **cent soixante-huit annonces communautaires** pour publication gratuite dans les hebdomadaires régionaux des Laurentides.

MRC	JOURNAL	2017-2018	2018-2019
Rivière du Nord	Journal le Mirabel Saint-Jérôme	10 parutions	0 parution
Rivière du Nord	Journal le Nord Saint-Jérôme	15 parutions	15 parutions
Thérèse-de-Blainville	Journal la Voix des Mille-Îles Sainte-Thérèse	6 parutions	3 parutions
Thérèse-de-Blainville	Journal Nord Info	4 parutions	6 parutions
Thérèse-de-Blainville	Journal le Point d'Impact	1 parution	0 parution
Pays d'en haut	Journal Information du Nord Sainte Agathe	1 parution	1 parution
Pays d'en haut	Journal Accès Laurentides	18 parutions	29 parutions
Laurentides	Journal Information du Nord Mont-Tremblant	3 parutions	3 parutions
Rivière Rouge	Journal Information du Nord de la Rouge	1 parution	1 parution
Antoine-Labelle	Journal le Courant Mont-Laurier	14 parutions	7 parutions
Deux-Montagnes	Journal l'Éveil Saint-Eustache	5 parutions	3 parutions
Deux-Montagnes	Journal le Concorde Saint-Eustache	17 parutions	9 parutions
Argenteuil	Journal Le Régional	3 parutions	0 parution
Argenteuil	Journal d'Argenteuil	4 parutions	3 parutions
TOTAL		102 parutions	80 parutions

Articles gratuits

Journal La Boussole CISSSL
Journal l'Information du Nord Sainte-Agathe-des-Monts

Journal l'Information du Nord Mont-Tremblant
Journal l'Information du Nord de la Rouge
Journal le Courant

Annonces pour la SQTCC et SQPH

RAPTCCQ
Ville de La Macaza
Ville de Val-David
Ville de Kiamika
Ville de Saint-André-d'Argenteuil
Ville de Deux-Montagnes
Ville de lac Supérieur

Ville de Mont-Laurier
Ville de Sainte-Sophie
Ville de Blainville
Ville de Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson
Ville de Saint-Placide
Ville de Sainte-Anne-des-Plaines

Reportages aux télévisions communautaires pour le projet de sécurité routière

TVCL Argenteuil – La zone de l'information pour le vernissage
Nous TV Cogeco-Changement du Cap — Émission avec les membres du CAPTCHPL

Bulletins municipaux

Ville de Sainte-Lucie-des-Laurentides
Ville de Sainte-Sophie
Ville de Saint-Joseph-du-Lac
Ville de Mont-Tremblant

Ville de Bois-des-Filion
Ville de Rivière-Rouge
Ville de Saint-Aimé-du-Lac-des-Iles

Bottins et Répertoires

Ressources et services communautaires Laurentides
Ressources territoire Régie de Police de Deux-Montagnes
Ville de Sainte-Adèle

Ville d'Huberdeau
Ville de Val-David
Ville de Gore
Ville de Mont-Tremblant

Bottins téléphoniques

Inscription de notre organisme dans les villes et villages des Laurentides

Reportages aux télévisions communautaires

Télécom Laurentides-Lanaudière — TVCL ; « La couleur de Mont-Tremblant »
TVC Argenteuil ; « La Zone »
TVCogeco Laurentides, « Rendez-Vous »

Inscrit sur le site internet des villes et villages des Laurentides

MRC ANTOINE-LABELLE

Ville de Chute-St-Philippe
Ville de Mont-Laurier

Ville de Ferme-Neuve

MRC LAURENTIDES

Municipalité d'Huberdeau
Municipalité Lac-Supérieur
Ville d'Arundel

Ville de Mont-Tremblant
Ville de Sainte-Agathe-des-Monts
Ville de Sainte-Lucie-des-Laurentides

MRC PAYS-D'EN-HAUT

Ville de Morin-Heights
Ville de Piedmont
Ville de Saint-Adèle
Ville de Saint-Adolphe-d'Howard

Ville de Sainte-Anne-des-Lacs
Ville de Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson
Ville de Saint-Sauveur
Ville du Lac-des-Seize-Îles

MRC RIVIÈRE-DU-NORD

Ville de Saint-Colomban
Ville de Sainte-Sophie

Ville de Saint-Jérôme

MRC THÉRÈSE-DE-BLAINVILLE

Ville de Blainville
Ville de Boisbriand

Ville de Sainte-Anne-des-Plaines
Ville de Sainte-Thérèse

MRC D'ARGENTEUIL

Ville de Brownsburg-Chatham
Ville de Gore

Ville de Lachute

MRC DEUX-MONTAGNES

Ville d'Oka
Ville de Pointe-Calumet

Ville de Saint-Eustache
Ville de Saint-Joseph-du-Lac

Inscrit sur un site internet

211 Grand-Montréal
Albiz
Appui Laurentides
AQPPT
Architecte paysagiste
ARLPHL
Arrondissement.com
Association québécoises des
personnes de petites tailles
Blogger
CASA Laurentides
CDCHL
Fondation Le Pilier
Fondation Martin Matte.com
Google +

Google images
HandicapLaurentides.ca
Hot Frog
Info Laurentides
Info TCC
Ironman Mont-Tremblant
Jebénévole. ca
Laval Familles Magazine
Lésion cérébrale Canada
Ligne 811 CSSS Laurentides
Ma référence
MSSQ
Pagesjaunes.ca
Planète F Magazine
RAPTCCQ

Référence 50 ans et +
Réseau 411.ca
Ressource Santé LM
ROCL
Symplik
Table de concertation
mirabelloise
Télécommunautaire
Laurentides-Lanaudière
Termiunplus Canada
TRARA
TVBL
Type Pad
Vigil' Ange
Youtube

Inscrit sur Facebook

Sécurité routière du CAPTCHPL
Nous TV Laurentides
Droits et Recours

FFMSQ
HandicapLaurentides.ca

Journal À Votre Écoute

Distribution du journal du CAPTCHPL **deux fois cette année** à tous nos membres et à environ quarante partenaires.

En 2018-2019, nous sommes sur le site Web, section des organismes communautaires, de vingt-trois villes. Nous tenterons en 2019-2020, d'être sur les sites Web des soixante-seize villes des Laurentides.

CONTRIBUTION SOUS FORME DE PUBLICITÉ PAYANTE

- ☐ Napperon CDCHL
- ☐ Pages jaunes internet
- ☐ Annuaire téléphonique des villes de Mont-Tremblant, Mont-Laurier, Saint-Jérôme
- ☐ Annonces pour le projet de la sécurité routière :
 - ☐ Le nord : Onze publications
 - ☐ Information du Nord Ste-Agathe : Quatre publications
 - ☐ Information du Nord Mont-Tremblant : Quatre publications
 - ☐ Information du Nord Rivière-Rouge : Quatre publications
 - ☐ Journal le Lièvre : Une publication
 - ☐ TVCL : Deux émissions de trente minutes

CONTRIBUTION PAR L'ENTREMISE D'UN RÉSEAU DE DISTRIBUTION DE DÉPLIANTS, AFFICHES ET AFFICHES SQTCC VIA D'AUTRES ORGANISMES

MRC ANTOINE-LABELLE

CLSC Mont-Laurier

SAAQ Mont-Laurier

MRC LAURENTIDES

CFP L'horizon Mont-Tremblant

CLSC Mont-Tremblant

CLSC Sainte-Agathe-des-Monts

MRC ARGENTEUIL

CRDP Le Bouclier Lachute

CLSC Lachute

MRC THÉRÈSE-DE-BLAINVILLE

CLSC Sainte-Thérèse-de-Blainville

CRDP Le Bouclier Blainville

MRC DEUX-MONTAGNES

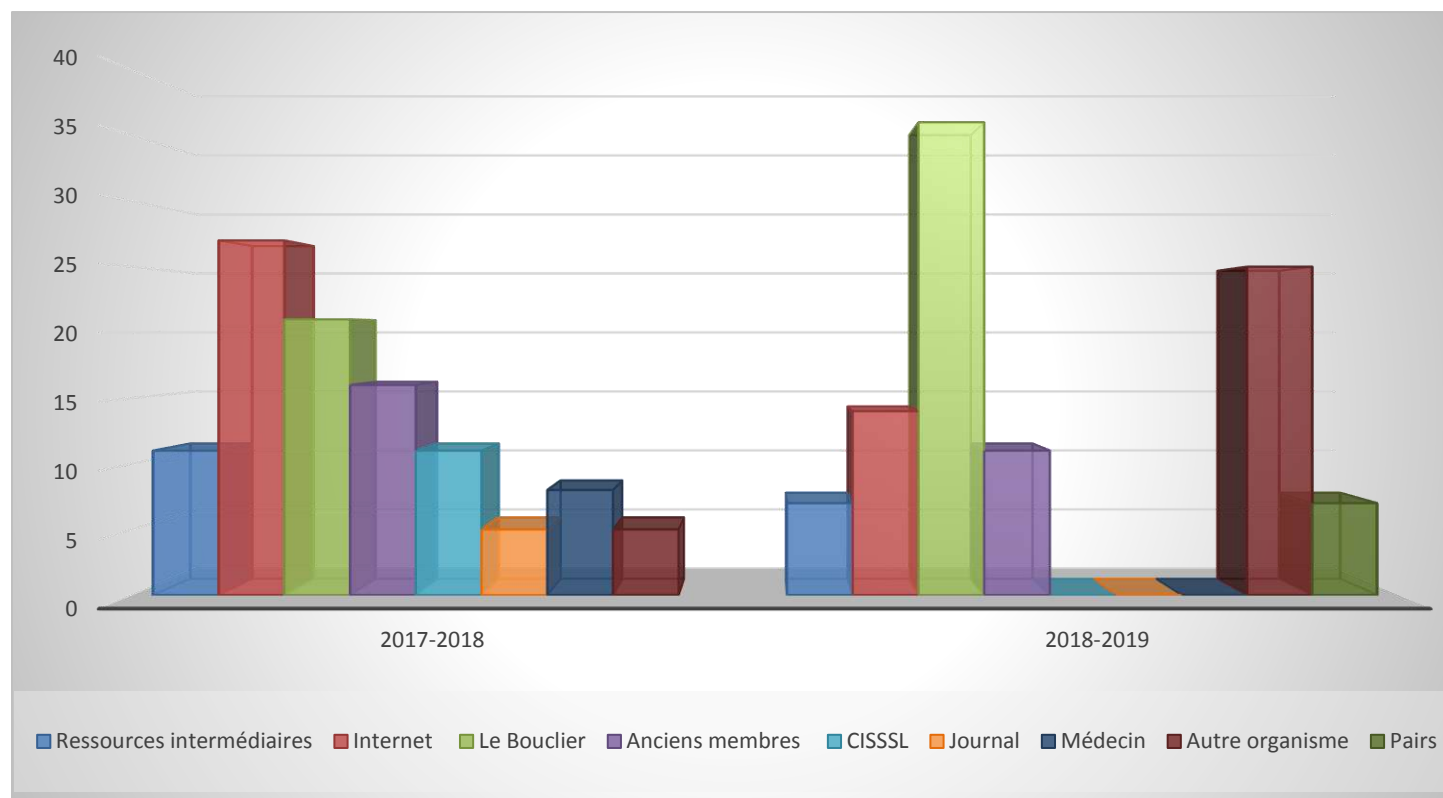
Poste de police Sainte-Agathe-des-Monts

MRC RIVIÈRE-DU-NORD

Hôpital régional de Saint-Jérôme

CRDP Le Bouclier Saint-Jérôme

CONTRIBUTION PAR L'ENTREMISE DE RÉFÉRENCES VENANT D'AUTRES ORGANISMES



LE DYNAMISME ET L'ENGAGEMENT DU CAPTCHPL

LE CAPTCHPL A TRAVAILLÉ SUR LES COMITÉS SUIVANTS EN 2018-2019 :

Comités internes	Nombre de rencontres	Comités externes	Nombre de rencontres
Loisirs	1	Comité SQTCC	3
Clinique	30	Comité Mobilisation ROCL	1
Journal nord-sud	10	Comité Coalition RCPHL	1
Vie associative	3	Comité Logement Adapté MRC Thérèse-de-Blainville	1
Comité sensibilisation volet Sécurité routière	10	Comité CR Le Bouclier	2
		Comité Négociation SAAQ	2
		RCPHL	7
		RAANM	1
		Comité Traumatologie CISSL	3
		C.A. RAANM	4
		C.A. RCPHL	6

LE CAPTCHPL ÉTAIT MEMBRE EN 2018-2019 DE :

L'Association Lavalloise de Parents et Amis pour le Bien-Être Mental Mission : Soutenir les membres de l'entourage d'une personne qui présente des manifestations cliniques reliées à un trouble majeur de santé mentale, en leur offrant une gamme de services visant à les informer, les aider et les outiller en vue d'une meilleure qualité de vie.	Regroupement des Organismes Communautaires Laurentides Mission : Représenter les organismes communautaires des Laurentides et défendre leurs droits. Favoriser le développement et la consolidation des organismes par la formation, l'analyse, la réflexion et la concertation. Susciter et animer des actions et des projets collectifs.
Le Regroupement des Associations Provinciales des Traumatisés Cranio Cérébraux du Québec Mission : Regrouper, de soutenir, de représenter et de favoriser la concertation des associations régionales membres qui œuvrent à l'amélioration de la qualité de vie des personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral et leurs proches partout au Québec.	L'Association Régionale en Loisirs des Personnes Handicapées des Laurentides Mission : Transmettre des habiletés, de briser l'isolement par une offre d'activités de loisir, de sport, de culture et de plein air adaptés, d'organiser des activités spécifiques communautaires, municipales et récréatives à des fins d'intégration et de participation sociales.
Table de Concertation Mirabelloise Mission : Être l'organisme de concertation et de réseautage des organismes communautaires sur l'ensemble du territoire.	Le regroupement des Aidantes et Aidants Naturels de Montréal Mission : Contribuer à l'amélioration des conditions de vie des aidantes et aidants.

Le Regroupement des Usagers Transport Adapté et Communautaires Rivière-du-Nord Mission : Défendre les droits et intérêts des personnes handicapées, à mobilité réduite ou vivant des limitations fonctionnelles en matière de transport adapté et collectif.	La Corporation de Développement Communautaire Hautes-Laurentides (CDCHL) Mission : Assurer la participation active du mouvement populaire et communautaire au développement socioéconomique de la MRC Antoine-Labelle.
Parents uniques Laurentides Mission : Regrouper les hommes et les femmes chefs de familles monoparentales et recomposées et leur fournir le support nécessaire pour vaincre les difficultés occasionnées par leur situation. Parents Uniques espère ainsi briser l'isolement que vivent les parents et favoriser l'entraide	Le Réseau International sur le Processus de Production du Handicap (RIPPH) Mission : Favoriser une réponse plus adéquate aux besoins des personnes ayant des déficiences, des incapacités et vivant des situations de handicap par le biais de la promotion, de l'application et du développement du cadre conceptuel du Modèle de développement humain
Un toit pour se reconstruire Mission : Offrir des ressources afin que les personnes ayant vécu de la violence sexuelle accèdent à un mieux-être. Sensibiliser la population à la problématique afin de soutenir les personnes concernées et prévenir la violence sexuelle.	Télécommunautaire Laurentides-Lanaudière (TVCL) Mission : Produire et de diffuser des documents audiovisuels [émissions d'information, capsules, documentaires et messages promotionnels, etc.] centrés sur l'activité sociale, communautaire, politique, culturelle et économique.
Défi Communautaire Laurentides Mission : Lieu d'échange, de ressourcement et de solidarité, dans le but de faire promotion de l'action communautaire autonome.	Le Regroupement de Concertation des Personnes Handicapées des Laurentides Mission : Défendre les droits et promouvoir les intérêts des personnes vivant en situation de handicap de la région des Laurentides.

Un membre du personnel du CAPTCHPL siège sur un C.A. soit le RCPHL et elle en est la présidente.

LE CAPTCHPL A FAIT DES REPRÉSENTATIONS À :

Assemblée Générale Annuelle	Table de concertation Mirabelloise, RRFS_GCF, ARLPHL, RAPTCQ, Droits et recours, Habitation Rive-Gauche, RCPHL, ALPABEM, ROCL, RAANM, RUTAC
Tournée d'informations	ROCL
Tables de concertation	CASA Ste-Agathe, Mirabelloise
Conseil d'Administration	RCPHL, RAANM

LA CONCERTATION AVEC LES DIFFÉRENTS INTERVENANTS ISSUS D'INSTANCES GOUVERNEMENTALES ET AUTRES

MRC ANTOINE-LABELLE

CISSS Mont-Laurier
CLSC Mont-Laurier
Hôpital de l'Annonciation

SAAQ Mont-Laurier
CLSC Rivière-Rouge

MRC LAURENTIDES

CLSC Sainte-Agathe-des-Monts
CLSC Mont-Tremblant
RFI Sainte-Agathe-des-Monts

Hôpital Sainte-Agathe-des-Monts
CLSC Mont-Tremblant

MRC RIVIÈRE-DU-NORD

CLSC Saint-Jérôme
Hôpital régional de Saint-Jérôme

CRDP Le Bouclier Saint-Jérôme

MRC DEUX-MONTAGNES

CISSS Deux-Montagnes

Coopérative régionale de solidarité Santé St-Placide

MRC THÉRÈSE-DE-BLAINVILLE

CLSC Sainte-Thérèse-de-Blainville

CRDP Le Bouclier Blainville

MRC ARGENTEUIL

CRDP Le Bouclier Lachute

CLSC Lachute

HORS RÉGION DES LAURENTIDES

Centre de réadaptation Marie-Enfant
CH Maisonneuve-Rosemont
CIUSSS de l'Est de l'île de Montréal

Hôpital Jean-Talon
Hôpital Marie-Clarac
Hôpital Santa-Cabrini

LA PRÉVENTION ET LA SENSIBILISATION AU CAPTCHPL EN 2018-2019

- ☐ Sensibilisation dans le cadre de la SQTCC à l'UQO et au Cégep de Saint-Jérôme pour le projet de Fond de Sécurité routière
- ☐ Deux écoles visitées : École Polyvalente des Monts à Sainte-Agathe-des-Monts et l'École secondaire Curé-Mercure à Mont-Tremblant, nous avons rencontré environ 500 élèves
- ☐ Collaboration avec des étudiants de la Polyvalente Saint-Jérôme pour un travail sur le CAPTCHPL



LE CAPTCHPL FAIT DES SUIVIS DE DOSSIERS DANS LES VILLES DES LAURENTIDES

SUJET	NOMBRE DE VILLES
Être accrédité par des villes (prêt de locaux)	3
Être sur leur site internet	76
Être inscrit dans leur bottin municipal	76
Être inscrit comme organisme communautaire dans leur bulletin distribué à la population	76
Demander une aide financière pour les activités à nos membres	76

LE CAPTCHPL A RÉPONDU À DES SONDAGES/QUESTIONNAIRES/PÉTITIONS

- ☐ Consultation pré budgétaire Québec et Canada : médecin famille, PSOC, diminuer temps d'attente urgence, crédits d'impôts pour les personnes handicapées, services proches-aidants, radar photo aux lumières des municipalités, glissière centre sur l'autoroute 50, prolongement des autoroutes 13 et 19, logement adapté et améliorer le transport adapté
- ☐ Sondage Hébergement-Ressources intermédiaire de la Fondation Martin-Matte
- ☐ Sondage ROCL pour la mobilisation PSOC
- ☐ Sondage SQTCC
- ☐ Sondage RAPTCCQ sur leur nouvelle image
- ☐ Sondage Complexe sportif Pays-d'en-Haut
- ☐ Pétition : Prestation de santé et de services sociaux

DÉFENSE DE DROITS

En 2018-2019, le CAPTCHPL a surtout travaillé sur les dossiers suivants :

SUJETS	MOYENS	NOMBRE DE DESTINATAIRES
Envoi du journal À votre écoute de décembre	Par lettres	13
Demandes aux candidats à l'élection provinciale 2018	Par lettres	25
Glissière sur l'autoroute 50 entre Lachute et Mirabel/Demande de doubler les radars photos dans les Laurentides/S'assurer du respect des stationnements pour personnes handicapées/Assouplir les règles de demande au FSR et annuler notre part de 20 % à la fin du projet	Par lettres	37
Nouvelles directives concernant le SELSC et aussi la demande en ligne pour Emplois Été Canada 2019	Par lettres	2
Rehaussement du PSOC	Par lettres	2
Redistribution du 40 M\$ du PSOC en vertu des inégalités régionales	Par lettre	1
L'amélioration de l'équité de financement en santé	Par lettre	1
Demande pour offrir de la formation aux intervenantes	Par lettres	26

SUJETS	MOYENS	NOMBRE DE DESTINATAIRES
Contre le lobbyisme pour les organismes communautaires autonomes	Par lettres	2

Nous vous spécifions qu'en défense des droits, les lettres sont envoyées aux députés des Laurentides ou d'ailleurs au Québec selon la demande, au Premier Ministre, aux chefs de l'Opposition, aux Ministres et à tous les organismes gouvernementaux tels que la Table Québécoise de Sécurité Routière, la SAAQ, le CISSSL, etc.

Dans le cadre de l'élection provinciale 2018, nous avons rencontré M Marc Bourcier candidat dans la circonscription de Saint-Jérôme et Mme Marguerite Blais candidate dans la circonscription de Prévost pour faire valoir les besoins prioritaires de nos membres sur tout le territoire des Laurentides. De plus, nous avons fait un suivi aux plaintes pour nos membres qui utilisent le transport adapté dans les Laurentides.

BILAN DES PLANS D'ACCÈS DES VILLES

Par un manque de temps et de ressources, nous n'avons pas fait de suivi au plan d'accès de villes des Laurentides. Cependant, nous souhaitons que pour l'année 2019-2020, nous ayons les ressources et le temps pour faire un suivi plus actif.

LES FAITS SAILLANTS AU CAPTCHPL EN 2018-2019

DE LA VISITE AU CAPTCHPL EN 2018-2019

- ☐ Mme Geneviève Gagnon, CRDP Le Bouclier, chef du programme trauma
- ☐ La Fondation Martin-Matte

LES ÉVÈNEMENTS OÙ LE CAPTCHPL A ÉTÉ PRÉSENT CETTE ANNÉE

- ☐ Implication avec la Société de la Sclérose en Plaques des Laurentides pour la pique lors de leur concours annuel
- ☐ Participation à deux rencontres du développement social dans les MRC Mirabel et Rivière-du-Nord
- ☐ Participation au pique-nique du ROCL
- ☐ Présence à la concertation des organismes proches aidants régionaux de Montréal
- ☐ Présence de sept membres au lancement de livre Usure de la compassion jusqu'où aller sans se brûler
- ☐ Présence de trois employées au souper-bénéfice de l'organisme « Un toit pour se reconstruire »
- ☐ Présence Salon du bénévole Quartier 50+
- ☐ Rencontre superviseurs à l'UDM
- ☐ Vernissage ALPABEM

LES BONS COUPS DU CAPTCHPL EN 2018-2019

- ☐ Création d'un compte Facebook pour le projet FSR
- ☐ Depuis 2015, En scène, volet théâtre scolaire, nous a permis d'assister à cinq pièces à prix abordable pour nos membres.
- ☐ Don d'un photocopieur au Centre OMÉGA Ste-Thérèse
- ☐ Installation d'un monte-personne extérieur pour faciliter l'accès aux étages supérieurs du siège social
- ☐ L'AGA du CAPTCHPL a eu lieu en vidéoconférence avec les membres de Mont-Tremblant et Mont-Laurier
- ☐ La télévision communautaire de Lachute produit une émission sur le vernissage du CAPTCHPL
- ☐ Le magnifique travail d'équipe pour le vernissage et pour le colloque via le Fonds de la sécurité routière
- ☐ Pose d'un solarium autour de la rampe pour personnes handicapées
- ☐ Production d'un protocole pour les accompagnateurs des membres résidants dans diverses ressources dans les Laurentides
- ☐ Publicité sur le vernissage avec la toile de M Éric Rado qui conduit un article sur sa vie à la une du journal de l'Information du Nord
- ☐ Réparation de l'affiche extérieure du CAPTCHPL

CERTAINS PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES NOUS INTERPELLENT AFIN DE PARTICIPER À DES ACTIVITÉS COMMUNES

- ☐ Cabane à sucre avec l'AQTC et Association des traumatisés crâniens de l'Abitibi-Témiscamingue
- ☐ Dîner spaghetti avec APHIL
- ☐ Pêche avec Clair-Soleil
- ☐ Cabane à sucre avec Clair-Soleil
- ☐ Dîner de Noël avec l'ARLPHL
- ☐ Coup de chapeau à la ville de Saint-Eustache

En soutien aux autres organismes, le CAPTCHPL a fermé ses portes lors de la journée annuelle des organismes communautaires dans les Laurentides



DISPONIBILITÉ POUR LA COMMUNAUTÉ LORSQUE NOTRE MISSION S'Y PRÊTE

- ☐ Prêt du local pour les CA et AGA du ARLPHL
- ☐ Lettre d'appui pour la ville de Mont-Laurier pour l'adaptation des locaux Maison de la culture

LE FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE DES MEMBRES AU CAPTCHPL

La liste et la provenance des membres du CA		
M Stéfane Morris	Saint-Jérôme	Personne TCC et handicapée physique
Mme Ann Kaine	Saint-Jérôme	Proche TCC
Mme Dominique Cyr	Saint-Jérôme	Personne TCC
M Patric Wattier	Saint-Jérôme	Personne TCC
M Réal Léveillé	Saint-Jérôme	Personne TCC
M Claude Girard	Saint-Jérôme	Proche TCC
Mme Francine Pilon	Saint-Jérôme	Personne TCC

Nombre de membres au CAPTCHPL 2018-2019 : 250

Nombre de membres présentes à l'AGA 2018 : 41

En 2018-2019, il y a eu **cinq** assemblées régulières et **deux** assemblées spéciales au conseil d'administration.
Il y a eu **une** Assemblée Générale Annuelle.

LES RÉSULTATS DU PLAN D'ACTION 2018-2019

OBJECTIF 1 : RECRUTER DE NOUVEAUX MEMBRES

- ☐ Recrutement : 28 nouveaux membres, dont 15 membres de la SAAQ modérés/graves
- ☐ Distribution de dépliants et d'affiches à tous nos partenaires du réseau de la santé et des services sociaux des Laurentides
- ☐ Rencontre des intervenants : CR, CH et CLSC du CISSS Laurentides.
- ☐ Présence dans accru les médias régionaux grâce aux Fonds de la Sécurité Routière (FSR) via le Ministère du Transport du Québec
- ☐ Activités de visibilité lors des semaines québécoises des personnes traumatisées crâniennes et handicapées physiques
- ☐ Maintien à jour de notre site Web

OBJECTIF 2 : FACILITER L'INTÉGRATION SOCIALE DE NOS MEMBRES

Nous avons offert tous les services décrits dans notre dépliant. Nous avons trouvé et formé de nouveaux accompagnateurs pour nos membres aux activités via la subvention accordée par la Fondation Martin Matte (FMM). Nous avons participé à des comités à l'interne et à l'externe du CAPTCHPL autant avec nos membres qu'avec le Réseau et nos partenaires. Tout au long de l'année, nous avons offert différentes activités d'inclusion sociale, dont des comités de logements adaptés, transports adaptés. Nous avons tenté de maintenir en place un service de répit pour nos proches aidants via une aide financière de la Fondation Médecins Spécialistes du Québec (FFMSQ) et le Fonds de la Sécurité Routière.

OBJECTIF 3 : FAVORISER L'ACCESSIBILITÉ AUX SERVICES DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX POUR NOS MEMBRES

- ☐ Reconduction de l'entente avec la SAAQ
- ☐ Reconduction de la convention PSOC jusqu'en 2020
- ☐ Participation au continuum de services en traumatologie malgré le peu de retombées pour le CAPTCHPL.

C'est une année record pour la réception de demandes d'aide de services. Malheureusement, une majorité de ces références ne touchait pas les services offerts par le Centre d'Aide et nous avons dû les réacheminés au CISSS Laurentides.

OBJECTIF 4 : AUGMENTER LA CAPACITÉ D'EXPERTISE DE NOTRE INTERVENTION AU CAPTCHPL

Nous avons offert à notre personnel 19 formations afin qu'ils puissent améliorer leur intervention auprès de nos membres. Certaines de ces formations touchaient les premiers soins, l'implication des intervenants dans leur rôle si important auprès de nos membres tout en tenant compte de leurs limites, etc. Nous avons recruté 4 bénévoles et reçu 1 stagiaire de niveau universitaire durant toute l'année. Nous avons travaillé en partenariat avec le Réseau et différents organismes communautaires en comités et en activités conjointes.

OBJECTIF 5 : ASSURER UN FINANCEMENT ADÉQUAT DES ACTIVITÉS DU CAPTCHPL

En plus du financement provenant du PSOC et de l'entente de service avec la SAAQ, 26 % de nos revenus provenaient d'autres sources dont : FSR, FFMSQ, FMM, CISSS Laurentides projet ponctuel, programme Accessibilité Canada, différentes villes des Laurentides, différents ministres et députés et population des Laurentides pour un total de : 151 944 \$

OBJECTIF 6 : DEMEURER PROACTIF EN MATIÈRE DE DÉFENSE DES DROITS DES MEMBRES ET DU CAPTCHPL LUI-MÊME

Nous avons interpellé toute instance en transport adapté, logement adapté, ministères, députations des Laurentides, CISSS Laurentides et autres pouvant aider nos membres dans leurs démarches personnelles et de groupe afin d'améliorer leur qualité de vie. Nous avons fait de la sensibilisation et de la prévention en sécurité routière afin de diminuer les conséquences d'accidents qui peuvent rendre tout conducteur invalide à vie.

OBJECTIF 7 : RÉALISER DES ACTIVITÉS DE PRÉVENTION DANS LES LAURENTIDES

Le Projet de Fonds de la sécurité routière a fait l'objet d'un plan d'action qui touche les volets sensibilisation, prévention, accessibilité à l'autonomie, concertation et participation des acteurs sociaux de victimes de la route. Nous avons fait un vernissage d'œuvres fait par les membres et des jeunes de la Maison des Jeunes des Basses-Laurentides Inc., un colloque sur la sécurité routière, des capsules de témoignages, ouvert un site Facebook pour ce projet spécifique et de la publicité dans les journaux locaux des Laurentides.

OBJECTIF 8 : DÉVELOPPER LA VIE ASSOCIATIVE DE NOS MEMBRES

- ☐ Deux journées de réflexion
- ☐ Mis sur pied un comité vie associative avec les membres
- ☐ Trois rencontres du comité vie associatives
- ☐ Deux activités de vie associative
- ☐ Une assemblée générale

OBJECTIF 9 : ÉVALUER LA PERTINENCE ET LA QUALITÉ DE NOS SERVICES

Nos deux journées de réflexion ont permis de discuter de la pertinence de nos activités et de nos comités les activités sont évaluées avec les membres tout de suite après leurs tenues de façon verbale. Le plan d'action annuel a aussi été évalué une fois cette année. Finalement, nous avons procédé à des Groupes d'appréciation partagée (GAP) auprès de nos membres, de notre CA, de nos bénévoles, de notre personnel et de nos partenaires.

ÉVALUATION DE LA QUALITÉ DES SERVICES

GROUPE D'APPRÉCIATION PARTAGÉE (GAP)

La formule des groupes d'appréciation partagée (GAP) tente précisément de mieux enraciner l'évaluation dans la vie de l'organisme. Ils rassemblent des participants, c'est-à-dire des acteurs qui concourent à la réalisation de l'action, afin de les amener à partager leurs points de vue sur l'expérience et de s'interroger sur le suivi à effectuer de cet exercice d'appréciation.

GAP CONSEIL D'ADMINISTRATION

Certains membres du conseil d'administration trouvent que c'est un défi de ne pas oublier la date d'un CA et de se rappeler toutes les informations nécessaires au bon déroulement du CA. De plus, certains ont des difficultés à suivre une réunion du CA, car ils ne se sentent pas assez au courant des dossiers et ils trouvent qu'ils ont peu de connaissance des sujets traités. Les membres se disent qu'ils ne devraient pas être trop exigeants envers eux-mêmes et plutôt qu'ils devraient se demander comment continuer à faire avancer les dossiers. La priorité doit rester la vision et les dossiers du CAPTCHPL et garder en tête les services rendus aux membres.

GAP RÉPIT

Le service de répit est apprécié par les proches aidants qui l'utilisent et il répond à leurs besoins. Les bénéficiaires du service ont apprécié que le transport soit offert lorsque nécessaire et que le calendrier de répit leur permette de mieux planifier leur horaire. Les proches aidants souhaitent que le service revienne en 2019-2020 et ils seraient prêts à le réutiliser.

GAP MEMBRES ET PROCHES

Les membres participent aux activités parce ce que ça les aide à se sentir moins seuls. C'est aussi un prétexte qui les motive à sortir de la maison et à rencontrer des gens. Souvent, ils nous mentionnent qu'ils ne se sentent pas jugés par leurs pairs, mais plutôt compris. Ils ont une impression de sécurité et de confiance. Cela les aide beaucoup à cheminer dans leur vie puisqu'ils peuvent partager leurs vécus avec des gens qui comprennent leur réalité. Finalement, un de nos membres mentionne : « Je participe aux activités du CAPTCHPL parce qu'on peut s'aider entre nous et créer des liens de confiance et nous cheminons ensemble. »

GAP PERSONNEL

L'année 2018-2019 fut une année instructive, intense, stimulante, essoufflante, enrichissante et qui a passé vite. Pour l'année 2019-2020, l'équipe souhaite apprendre à mieux communiquer, à mieux imposer ses limites, à mettre moins d'émotions dans leurs interventions avec les membres, apprendre à mettre les choses en perceptives, à mettre de la lenteur dans l'obtention de leurs objectifs et à apprendre à s'outiller pour pouvoir mieux aider les membres. Dans cinq ans, l'équipe souhaite un meilleur transport adapté, une meilleure adaptation des lieux publics et plus de subventions des municipalités. Une intervenante aimerait aussi avoir le temps de faire l'évaluation des membres pour qu'ils puissent prendre conscience de ce qu'ils sont. Nous avons confiance en l'avenir et en l'enracinement du CAPTCHPL dans les Laurentides et en l'implication des membres qui seront, nous espérons, encore plus actifs dans l'organisme.

GAP PARTENAIRES

Selon les partenaires interrogés, le CAPTCHPL accomplit un travail humain et transparent. De plus, nous sommes reconnus pour être une équipe collaboratrice et qui remplit son mandat avec professionnalisme. Selon eux, nous offrons un service essentiel et nous sommes une aide précieuse pour le milieu social. Les partenaires des Hautes-Laurentides soulignent le grand effort que nous faisons pour offrir des activités sur leur territoire malgré la distance, car il est important pour eux que les organismes offrent aussi des services aux personnes traumatisées crâniennes et handicapées physiques de cette région.

GAP BÉNÉVOLES

Plusieurs bénévoles, impliqués aux Comités des loisirs, du journal et de la vie associative, indiquent que le bénévolat fait vivre des réussites professionnelles et permet de socialiser, ce qui contribue au développement de l'estime de soi, diminue les préjugés et s'approprie de nouvelles valeurs. Ceux qui participent aux instances décisionnelles (CA, Comité ad hoc, Comité de projets spéciaux, formateurs ou accompagnateurs) énoncent que de donner de son temps, c'est prendre du bonheur, c'est donner un peu de ce que l'on reçoit. C'est partager et transmettre et ça développe notre potentiel pédagogique. En résumé, leurs collaborations actives et volontaires, les revalorisent et aide aux partages des passions tout en se rassemblant pour reconnaître et faire reconnaître leurs droits et leurs besoins d'inclusion sociale.

REVUE DE PRESSE



OEUVRES SUR LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE

VERNISSAGE

25 JAN

11h - 13h et 17h - 19h
Vieille Gare de Saint-Jérôme

160 rue de la Gare, Saint-Jérôme

ENTRÉE GRATUITE

Avec des œuvres d'Éric Rado, de jeunes de la région et de membres du CAPTCHPL. Des hochées seront offertes.



Karl Courmoyer et Dominique Cyr (à droite) ont raconté les affres de leur accident de la route et l'espoir qui les fait vivre. Ils étaient accompagnés durant leur témoignage de la stagiaire en psychoéducation au CAPTCHPL Joany Tremblay. (Photo L'Information du Nord - Yves Rouleau)



L'équipe du comité de sécurité routière du CAPTCHPL

Un comité pour la sécurité routière

Au Centre d'Aide aux Personnes Traumatisées Crâniennes et Handicapées Physiques des Laurentides (CAPTCHPL), plusieurs comités sont formés par les membres. On parle notamment du comité de sécurité routière mis en place depuis près de neuf mois.

Rappelons-le, le CAPTCHPL prône l'implication de ses membres dans plusieurs projets. Dès le départ, ce projet a eu un engagement significatif auprès du membre ce qui contribue à créer un sentiment d'appartenance. Ainsi, plusieurs personnes ont été approchées pour faire partie du comité de sécurité routière. C'est d'ailleurs grâce au soutien du ministère des Transports du Québec, par l'entremise du Programme d'aide financière du Fonds de la sécurité routière que ce projet de visibilité médiatique de l'organisme est rendu possible.

Le comité de sécurité routière vise à prévenir les accidents de la route et sensibiliser la population. « Un des objectifs de ce projet est d'avoir un impact sur les comportements de conduites des jeunes adultes dans la région des Laurentides, mais nous souhaitons sensibiliser toute la population sur ce sujet », conclut Katharine Renaud-Miron, agente de communications pour le CAPTCHPL. Ce sont ses membres qui donnent la direction au projet. Par leur implication, leurs expériences et leurs témoignages, il fait chaque étape du projet. La vitesse, les textos au volant, la drogue et l'alcool sont les principaux thèmes soulevés par ce comité. Diverses activités sont planifiées autour de ces sujets.

« On m'a demandé si j'étais intéressé à faire partie du comité de sécurité routière. C'était logique pour moi d'accepter parce que j'en sais, les accidents de la route au Québec sont la cause principale des traumatismes crâniens. J'aime beaucoup pouvoir partager mes idées et me faire entendre. » Soutien Gaëtan De Repentigny, membre de l'organisme.

Ce dernier a été victime d'un accident de vélo en 1985 et en restera toujours marqué.

« Je fais déjà de la prévention de moi-même aussi. Si je vois quelqu'un circuler à vélo sans casque par exemple, je lui rappelle l'importance d'en porter un. »

ATTENTION À TA TÊTE

CONDUIS PRUDEMMENT

Québec  

643, rue de Martigny O., CP 11
Saint-Jérôme J7Z 5T7 | 450 431-3437

VERNISSAGE

L'art pour sensibiliser à la sécurité routière



PHOTO : COURTOISE

Le 25 janvier dernier avait lieu à la gare de Saint-Jérôme, le vernissage du Centre d'aide aux personnes traumatisées crâniennes et handicapées physiques des Laurentides.

Cet événement rassemblait des œuvres portant sur la sécurité routière. Éric Rado, artiste peintre victime d'un accident de la route, des membres du CAPTCHPL et des jeunes de la maison des jeunes des Basses-Laurentides se sont unis pour sensibiliser sur cet enjeu.

La population était au rendez-vous et l'évènement fut un succès sur toute la ligne.

ACTUALITÉS

Colloque sur la sécurité routière

Des accidentés de la route racontent leur vie après l'événement

YVES ROULEAU

yrouleau@infodunord.ca

« Si la limite de vitesse est de 90 kilomètres/heure, suivez-la. Roulez 10 kilomètres/heure de plus ne vous permettra de gagner que 90 secondes sur un trajet vers Montréal. Et souvenez-vous que la limite de vitesse, c'est sur asphalte sec et par beau temps, non pas sur une chaussée enneigée durant une tempête. »

Tel est le conseil de Dominique Cyr, une femme qui a subi un traumatisme crânien et d'innombrables blessures lors d'un accident de la route dans les Laurentides il y a 27 ans. Mme Cyr prenait la parole le 26 février, lors du colloque sur la sécurité routière du Centre d'aide aux personnes traumatisées crâniennes et handicapées physiques des Laurentides (CAPTCHPL), à Saint-Faustin-Lac-Carré.

L'invitée a raconté qu'elle roulait tout au plus 40 kilomètres/heure lorsqu'elle a perdu la maîtrise de son véhicule sur une route glacée à Saint-Lin-Laurentides.

Elle a tout oublié du terrible accident. On lui a raconté que sa petite Renault 5 s'est mise à louvoyer avant d'arrêter sa course sous un camion-remorque dix roues.

La suite a été terrible: deux mois et demi dans le coma, deux arrêts cardiaques, 31 fractures, perte de l'usage de sa main droite... Pire encore, elle a dû renoncer à son projet de devenir sage-femme.

Son implication avec le CAPTCHPL a été salutaire pour elle. « Vivre avec un traumatisme crânien est inscrit dans mon identité et aussi longtemps que je vais vivre, l'organisme fera partie de ma vie », a-t-elle mentionné.

L'IMPORTANCE DE SOCIALISER

Karl Courmoyer a témoigné du même attachement envers l'organisme, deux ans et demi après le grave accident (son auto est entrée en collision avec un orignal) qui l'a rendu inapte à occuper son ancien poste dans l'imprimerie à cause de sérieux troubles de la vue.

Reconnaissant souffrir de solitude, le jeune homme constate que le regroupement lui permet d'avoir de la compagnie. « Chaque fois que je vais à une activité, je peux dire les 1000 ou 2000 mots que j'ai besoin d'exprimer et rencontrer de belles personnes », dit-il.

Le colloque sur la sécurité routière réunissait une trentaine de participants. On a pu entendre des conférences de l'agent Éric Cadotte de la Police de Mont-Tremblant, Marie-Claude Morin de MADD, Daniel Fortier de CAA-Québec et Julie Martineau pour Nez rouge et Éduc'alcool.



Agenda d'ici – Semaine du 23 janvier 2019

Le CAPTCHPL est un organisme communautaire à but non lucratif, qui a comme mission de faciliter l'intégration sociale des personnes traumatisées crâniennes et handicapées physiques de la région des Laurentides. Nous offrons différents services, comme des activités diversifiées et adaptées, pour promouvoir les intérêts de nos membres ainsi que de les sortir de leur isolement. Nous offrons du soutien aux familles. Et nous avons besoin de bénévoles. Renseignements: 450 431-3437 ou sans frais 1 888 431-3437.

ANNEXES

ANNEXE 1

LE SERVICE DE RÉPIT LA MARGUERITE DU NORD

Nous avons fait une demande de financement auprès de la Fondation Martin Matte, au Projet de Sécurité Routière (FSR) ainsi qu'à la Fédération Fondation Médecins Spécialistes Québec (FFMSQ). Nous avons cependant reçu une subvention de la part de la Fondation de médecins Spécialistes du Québec ainsi que du FSR. Nous avons pu offrir le service de répit de la mi-mai 2018 jusqu'au 31 mars 2019. Le service s'est interrompu un peu plus tôt, car l'employé s'est trouvé un emploi ailleurs.

FFMSQ payait la moitié du salaire de l'intervenante engagée ainsi que des frais de déplacement permettant d'offrir du répit sur tout le territoire.

Le FSR payait l'autre moitié du salaire de l'intervenante engagée

Fondation de la Fédération des Médecins Spécialistes du Québec

Montant de la subvention ; 18 413,76 \$

Fonds de Sécurité Routière

Montant de la subvention : 8 954,40 \$

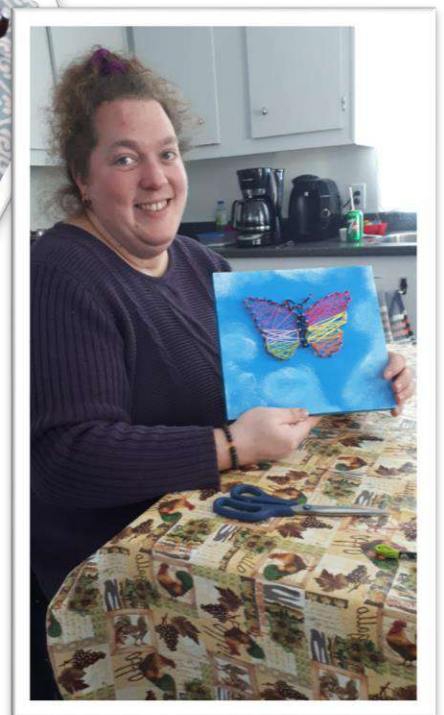
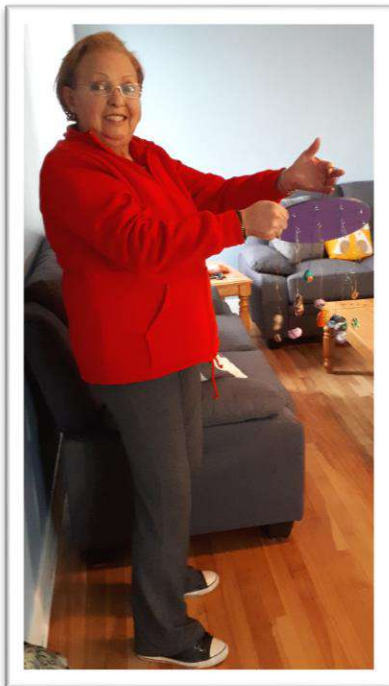
Grâce aux subventions reçues par la FFMSQ et du FSR, le CAPTCHPL a pu développer son service de répit. Nous avons offert du répit à trente-quatre familles sur tout le territoire, autant à Saint-Jérôme qu'à Mont-Tremblant ou Mont-Laurier. Nous sommes heureux de cette réussite, car le répit a été mis sur pied il y a trois ans et depuis, il ne cesse de se développer et s'adapte aux besoins spécifiques des familles.

Bilan 2018-2019

<u>Mois</u>	<u>Heure</u>	<u>Mois</u>	<u>Heure</u>
Mai	60	Novembre	88
Juin	61	Décembre	68
Juillet	92	Janvier	45
Août	117	Février	74
Septembre	34	Mars	79
Octobre	65	Total : 783 heures	

Voici le genre d'activités offertes au service de répit en 2018-2019 :

Aquarelle	Décoration du local de répit
Argile	Décoration de chandail
Billard	Magasinage
Bombes et sel de bain	Savon
Brunch	Vases lumineux
Cuisine	Fête musicale
Fête d'Halloween	Peinture
Jeux de société	Cinéma
Marche Bois de Belle-Rivière	Fête de l'été
Mini-Putt	Quille
Pêche	Dégustation de fromages
Peinture	Fête de Noël
Peinture sur cadre	Pâte fumo
Scrapbooking	Création d'une mosaïque
Terrarium	Exercices physiques adaptés
Visite Maison Lavande	Marche Chute-Wilson
Visite Miel d'Anicet	Visite ferme Alpagas
Vitraux	Art filaire





ANNEXE 2

LE PROJET DE FONDS DE SÉCURITÉ ROUTIÈRE 2018-2019

En avril 2018, le CAPTCHPL s'est vu accorder une subvention au montant de 157 520 \$ dans le cadre du projet soumis au Ministère du Transport par l'entremise du programme d'aide financière du fond de la sécurité routière. Il est à noter que dans ce projet, le CAPTCHPL doit fournir 20 % du montant global ; qui dans ce cas est de 39 380 \$ pour la réalisation de ce projet sur deux ans. Le bilan de la première année est terminé et nous pouvons affirmer que le CAPTCHPL a su maintenir sa mission communautaire dans les actions du projet. Par contre, le rythme engendré par le grand nombre d'événements et de publications rapprochés nous a donné l'expérience nécessaire afin d'apprendre à respecter les besoins de chacun dans des délais réalistes pour des projets futurs. La qualité du travail en équipe, la grande implication des membres et la générosité des témoignages ont grandement marqué cette première année du projet. Nous entamons la deuxième année, confiant, avec beaucoup d'idées à développer, toujours avec l'implication des membres. Tout ça, dans un objectif de sensibilisation à la sécurité routière pour les jeunes et jeunes adultes de la région administrative des Laurentides.

Un grand merci à toutes les personnes qui se sont impliquées dans le projet FSR 2018-2019.

Les activités offertes dans le cadre du projet FSR

Sensibilisation simulation d'accident Mont-Tremblant	Tournage de deux émissions changement de Cap pour TVCL de Cogeco	Activité journée commémorative des accidentés de la route (Peintre professionnel)
Sensibilisation simulation d'accident Ste-Agathe	Publication Facebook (39)	Publication dans les journaux (18)
Tournage capsule avec des membres	Sensibilisation sous forme de kiosque cégep (Saint-Jérôme) et université (UQO)	Production d'un dépliant sur le projet de sécurité routière
Création de 4 capsules animées pour sensibiliser à la sécurité routière	Création d'une affiche pour sensibilisation	Sensibilisation à la Maison des Jeunes des Basses Laurentides Inc.
Lancement de la page Facebook	Activité World café et TRIMA	Vernissage
Comité de sensibilisation volet sécurité routière (10)	Activité Paint Night	Colloque
Conception de capsule de témoignages des membres pour colloque	Enregistrement et diffusion d'une émission lors du vernissage (Télévision Lachute)	Témoignage de membres lors du colloque
Formation Facebook	Activité lancement des vidéos	Article pour bons coups sur le site du RCPHL
Grande fête bilan FSR (3)		

Total des dépenses fond de la sécurité routière pour 2018-2019

FSR	75 211 \$
CAPTCHPL	18 802 \$
TOTAL	94 013 \$





ANNEXE 3

ÉTATS FINANCIERS DU 1ER AVRIL 2018 AU 31 MARS 2019

ILS SERONT FOURNIS DIRECTEMENT LE JOUR DE CETTE AGA DU CAPTCHPL

ANNEXE 4

PLAN D'ACTION DU CAPTCHPL DE 2019-2020

Lors du Lac à l'Épaule du 3 décembre 2018, il y a été décidé que le plan d'action resterait tel quel.

1. Recruter de nouveaux membres
2. Favoriser l'intégration sociale de nos membres
3. Favoriser l'accessibilité aux services du réseau de la santé et des services sociaux pour nos membres.
4. Augmenter la capacité d'expertise de notre intervention au CAPTCHPL
5. Assurer le financement adéquat des activités du CAPTCHPL
6. Demeurer proactif en matière de défense des droits des membres du CAPTCHPL lui-même
7. Réaliser des activités de prévention dans les Laurentides
8. Développer la vie associative de nos membres
9. Évaluer la pertinence et la qualité de nos services

ANNEXE 5

LES MEMBRES EN ÉLECTION EN JUIN 2019

Mme Ann Kaine M Patric Wattier M Stéfane Morris Mme Francine Pilon

ANNEXE 6

LES MEMBRES EN ÉLECTION EN JUIN 2020

Mme Dominique Cyr M Réal Léveillé M Claude Girard

ANNEXE 7

PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES DU 1ER AVRIL 2019 AU 31 MARS 2020

PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2018-2019	
REVENUS	
SAAQ	144 638 \$
Carrière Été	3 294 \$
CISSSL	292 395 \$
CIT Québec	13 000 \$
FSR	49 369 \$
Dons	2 000 \$
Dons des membres	2 000 \$
Campagne de financement	2 000 \$
Fondation Matte	12 000 \$
Appropriation surplus	8 231 \$
TOTAL DES REVENUS	528 927 \$
DÉPENSES	
Salaires/Avantages sociaux	347 764 \$
Frais assurance	12 000 \$
Cotisations annuelles	3 000 \$
Entretien du local	12 000 \$
Frais déplacements	29 867 \$
Frais formation	4 000 \$
Frais bancaires	1 300 \$
Frais fournitures de bureau	10 000 \$
Frais publicité	13 219 \$
Frais activités aux membres	29 577 \$
Frais sensibilisation	2 000 \$
Entretien/achat équipements	7 000 \$
Frais de loyer	8 000 \$
Frais professionnels	20 200 \$
Frais télécommunication	7 000 \$
Frais rénovations	10 000 \$
Frais Accompagnement FFM	12 000 \$
TOTAL DES DÉPENSES	528 927 \$

ANNEXE 8

PROCÈS-VERBAL ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2018

Procès-verbal de la vingt et unième Assemblée Générale Annuelle du CENTRE D'AIDE PERSONNES TRAUMATISÉES CRÂNIENNES ET HANDICAPÉES PHYSIQUES LAURENTIDES qui s'est tenue le jeudi 07 juin 2018 à 11 h au siège social du CAPTCHPL au 643 rue de Martigny Ouest à Saint-Jérôme ainsi qu'au 420, rue de la Gare à Saint-Faustin-Lac-Carré et au 111, boulevard Dr Albiny Paquette à Mont-Laurier via Skype.

1. OUVERTURE DE L'ASSEMBLÉE ET MOT DU PRÉSIDENT DU CA

La rencontre a débuté à 11 h 15. M Claude Girard, président du conseil d'administration du CAPTCHPL, a souhaité la bienvenue à tous les membres présents à l'assemblée ainsi qu'à ceux qui se trouvaient à Mont-Tremblant et Mont-Laurier et qui participaient à l'Assemblée Générale Annuelle via Skype. Ensuite, M Michel Lajeunesse a lu le texte : En 2018, le CAPTCHPL est un organisme communautaire autonome du rapport annuel 2017-2018.

2. VÉRIFICATION DU QUORUM

Selon l'article 20 de nos règlements généraux : Les membres ayant droit de vote, présents à l'assemblée, constituent le quorum. Voici la liste des membres en règle présents à cette rencontre :

MM

Yannick Lauzon
Daniel Provencher
Mathieu Perreault
Marc Perreault
André Raymond
Richard Whissell
Jacques Beauchamp
Michel Lauzon
Réjean Desjardins
Jacques Depierre
Denis Cyr
Claude Girard
Martin Lauzon
Maxime Lemaire
Réal Léveillé
Stéfane Morris
Stéphane Patrie
André Ribotti
Patrick Rivest
Benoît Vermette
Patric Wattier
Sokol Veseli

MMES

Denise Hamelin
Linda Charbonneau
Julie Papineau
Christine Watson
Isabelle Plouffe
Rollande Mayer
Nicole Hamel
Sylvie Desrosiers
Christine Chapleau
Dominique Cyr
Martine Girard
Hélène Guillemette
Elizabeth Langlois
Ann Kaine
Camille Ménard
Francine Pilon
Pierrette Gros-Louis
Nicole Nadeau
Monique Beaudry

Étaient également présentes à cette rencontre les personnes suivantes :
Mme Nathalie Robert, animatrice en loisirs adaptés du CAPTCHPL
Mme Lorraine Hutton, réceptionniste du CAPTCHPL
Mme Geneviève Moreau, intervenante répit du CAPTCHPL
Mme Catherine Brunette, chargée de projet du CAPTCHPL
Mme Andréanne Filiatrault, adjointe administrative du CAPTCHPL
Mme Gabrielle Doiron, intervenante sociale du CAPTCHPL
Mme Isabelle Cloutier, intervenante sociale nord du CAPTCHPL
Mme Guylaine Lehouillier, intervenante sociale du CAPTCHPL
M Michel Lajeunesse, Directeur Général du CAPTCHPL

3. NOMINATION D'UN (E) PRÉSIDENT (E) ET D'UN (E) SECRÉTAIRE D'ASSEMBLÉE

Il est proposé par M Patrick Rivest et secondé par M Réal Léveillé et adopté à l'unanimité de nommer Mme Guylaine Lehouillier et Mme Andréanne Filiatrault en tant que présidente et secrétaire de cette Assemblée Générale Annuelle 2018.

Mme Guylaine Lehouillier salue tous les membres de cette Assemblée Générale Annuelle du CAPTCHPL et souligne la présence des membres de Mont-Tremblant et de Mont-Laurier via Skype ainsi que la présence de Mme Marie-Ève Lépine, de l'ARLPHL.

Mme Guylaine Lehouillier avise les personnes présentes que lorsque Mme Marie-Ève Limoges, comptable agréée de la Firme Gilles Lafleur Inc., arrivera nous procéderons au point 8 de l'ordre du jour soit la LECTURE ET L'ADOPTION DES ÉTATS FINANCIERS DU 1^{ER} AVRIL 2017 AU 31 MARS 2018.

4. LECTURE ET ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR DU 07 JUIN 2018

Mme Guylaine Lehouillier mentionne que selon nos règlements généraux, l'avis de convocation a été envoyé aux membres en règle, pour cette Assemblée Générale Annuelle, en respectant les délais prescrits.

Mme Guylaine Lehouillier fait la lecture de l'ordre du jour de l'Assemblée Générale Annuelle 2018 et demande s'il y a des points à y ajouter au point Varia qui restera ouvert tout au long de l'assemblée.

Il est proposé par Mme Denise Hamelin et secondé par Mme Pierrette Gros-Louis et adopté à l'unanimité l'ordre du jour tel que présenté.

5. LECTURE ET ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU 09 JUIN 2017

M Michel Lajeunesse fait la lecture du procès-verbal de l'Assemblée Générale Annuelle du 22 juin 2017 aux membres.

Il est proposé par Mme Dominique Cyr secondé par Mme Julie Papineau et adopté à l'unanimité le procès-verbal de l'Assemblée Générale Annuelle du 22 juin 2017 tel que présenté.

6. LECTURE ET ADOPTION DU RAPPORT ANNUEL 2017-2018

M Michel Lajeunesse, les membres du CA et Mme Sylvie Desrosiers de Mont-Laurier font la présentation du rapport annuel 2017-2018.

Il est proposé par Mme Martine Girard et secondé par Mme Camille Ménard et adopté à l'unanimité le rapport annuel 2017-2018 tel que présenté.

7. PAUSE DÉTENTE

L'assemblée décide de ne pas prendre de pause.

8. LECTURE ET ADOPTION DES ÉTATS FINANCIERS DU 1^{ER} AVRIL 2017 AU 31 MARS 2018

Mme Marie-Ève Limoges, de la firme Gilles Lafleur comptable agréé Inc., présente les états financiers du CAPTCHPL 2017-2018 et répond aux questions des membres présents.

Il est proposé par Mme Sylvie Desrosiers et secondé par Mme Francine Pilon et adopté à l'unanimité les états financiers du 1^{er} avril 2017 au 31 mars 2018 tels que présentés aux membres présents.

9. CHOIX D'UN VÉRIFICATEUR AGRÉÉ

Il est proposé par M Claude Girard et secondé par M Patrick Rivest et adopté à l'unanimité que la firme Gilles Lafleur comptable agréé CPA Inc. fasse les états financiers pour l'année 2018-2019

10. PRÉSENTATION DES PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2018-2019

Le trésorier du conseil d'administration du CAPTCHPL, M Patric Wattier, présente les prévisions budgétaires 2018-2019 du CAPTCHPL.

11. LECTURE ET ADOPTION DU PLAN D'ACTION 2018-2019

Mme Guylaine Lehouillier fait la lecture des objectifs du plan d'action 2018-2019.

Il est proposé par Mme Martine Girard et secondé par Mme Christine Chapleau et adopté à l'unanimité le plan d'action 2018-2019 tel que présenté aux membres présents.

12. ÉLECTIONS AU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les administrateurs en élection cette année sont MM Claude Girard et André Robillard et Mme Dominique Cyr.

12.1 NOMINATION D'UN (E) PRÉSIDENT (E) ET D'UN (E) SECRÉTAIRE D'ÉLECTIONS

Lors de la rencontre, en avril dernier, du Lac à l'épaule avec le conseil d'administration et les membres du personnel, nous avons suggéré une procédure d'inscription pour les membres intéressés à soumettre leur candidature au conseil d'administration. La procédure, effective cette année, demandait aux membres intéressés à déposer leur candidature, comme administrateur au conseil d'administration, de communiquer leur intention à l'intervenante responsable, soit Mme Guylaine Lehouillier, cinq jours avant la tenue de l'Assemblée Générale Annuelle.

Il est proposé par M Claude Girard et secondé par Mme Ann Kaine et adopté à l'unanimité de nommer Mme Guylaine Lehouillier et Mme Andréanne Filiatrault en tant que présidente et secrétaire des élections 2018.

12.2 MISE EN CANDIDATURE

CANDIDATS	PROPOSEURS	ACCEPTE/REFUSE
Mme Dominique Cyr	M Claude Girard	Accepte
M Claude Girard	Mme Dominique Cyr	Accepte
M Réal Léveillé	M Réal Léveillé	Accepte
M Patrick Rivest	M Patrick Rivest	Accepte

Étant donné qu'il y avait trois postes à combler, la présidente des élections déclare qu'il y aura un vote secret.

Suite à la compilation des votes dans les trois régions, MM Claude Girard et Réal Léveillé et Mme Dominique Cyr sont élus à la majorité.

12.3 FERMETURE DES ÉLECTIONS

La présidente déclare la période d'élections terminée.

13. RATIFICATIONS DES ACTES DU CA EN 2017-2018

Il est proposé par M Denis Cyr et secondé par M Réal Léveillé et adopté à l'unanimité que les actes des administrateurs du CA pour 2017-2018 sont ratifiés par l'Assemblée des membres présents.

14. VARIA

Il est suggéré que le répit fasse des rencontres avec les proches pour de l'aide et pour le plaisir.

15. LEVÉE DE L'ASSEMBLÉE

L'ordre du jour étant épuisé, la présidente demande la levée de l'Assemblée Générale Annuelle 2018 à 12 h 50.

Il est proposé par Mme Hélène Guillemette et adopté à l'unanimité la fermeture de la vingt et unième Assemblée Générale Annuelle.



Voici le personnel permanent du CAPTCHPL :

En avant : Lorraine Hutton, réceptionniste, Nathalie Robert, animatrice Loisirs, Guylaine Lehouillier, intervenante sociale et Isabelle Cloutier, intervenante sociale nord

En arrière : Andréanne Filiatrault, adjointe administrative, Michel Lajeunesse, Directeur général, Gabrielle Doiron, intervenante sociale