

RAPPORT ANNUEL 2020-2021



CAPTCHPL

Centre d'Aide Personnes
Traumatisées Crâniennes et
Handicapées Physiques Laurentides

24^e assemblée générale annuel
17 juin 2021

En raison de la pandémie Covid-19, le CAPTCHPL a dû annuler toutes nos activités et les ateliers en présentiel et offrir de nouvelles propositions. Nous avons dû rembourser le financement non utilisé, selon les ententes avec des partenaires financiers tels que le FFSMQ, FMM pour ne citer que ces derniers.

Le personnel et l'équipe d'intervention ont travaillé plus de dix mois en télétravail. Depuis le 12 mars 2020, Le Centre a annulé toutes les activités de groupe et les ateliers d'entraide en présentiel. À partir d'avril 2020, toutes les rencontres des membres se sont réalisées en Zoom, au téléphone, par courriel ou textos. Bien entendu nous avons dû en offrir en présentiel seulement pour mieux répondre à certaines situations individuelles, spécifiques ou de crise. Nous avons assuré tout au long de ce drame historique un continuel soutien à tous les membres et leurs proches.

Depuis les premiers mois, toute l'équipe et les membres branchés du Centre, ont dû se familiariser aux nouvelles technologies et utiliser autrement leurs ordinateurs et les plates-formes numériques afin d'échanger entre nous. Cela a demandé beaucoup d'adaptation et d'accompagnement direct. Le CAPTCHPL a investi pour que le personnel et les administrateurs du conseil d'administration soient équipés et branchés afin d'accomplir leurs tâches et leurs responsabilités. Ainsi, même en télétravail, le personnel a continué d'intervenir auprès de tous les membres et leurs proches et maintenir nos collaborations auprès des partenaires du milieu. Le personnel s'est inscrit à des différentes formations pour s'outiller et transmettre de nouvelles connaissances technologiques pour que l'on puisse continuer d'offrir nos services autrement, tout en facilitant l'intégration sociale des personnes en situation de handicap, physique et cognitif, sévère et permanent.

Lorsque les directives ministérielles permettaient une présence physique au bureau, la direction a opté pour une mise en place d'une procédure et des mesures sanitaires strictes pour préserver la sécurité de tout le personnel. Nous avons aussi placardé tous nos locaux d'affiches indiquant les précautions et décrivant les actions prévention afin de bien se protéger du virus Covid-19. Les consignes se sont ajustées chaque fois que le gouvernement décrétrait de nouvelles mesures de confinement, indépendamment des couleurs (rouge, orange ou jaune) attribuées aux zones de la région des Laurentides.

En résumé, nous nous sommes adaptés aux situations imprévues, telles qu'exigent les quarantaines obligatoires pour certains employés, planifier des activités zoom pour des personnes en situation de handicap cognitif et physique sévère et permanent, organiser les horaires de vacances en tant de pandémie et autres. Cette dernière année, nous avons travaillé très fort afin de rassurer et éduquer les membres qui vivent déjà des situations importantes d'isolement. Nous nous sommes assurés que tout un chacun comprenait bien les mesures sanitaires et de distanciation afin qu'ils puissent protéger eux et leurs proches et viser à ne pas propager le virus.

L'équipe de direction

Table des matières

Lexique des abréviations du document	1
Présentation du CAPTCHPL	2
Territoire couvert.....	2
Code de vie du CAPTCHPL	3
Avis de convocation de l'assemblée générale annuelle 2021	4
Proposition de l'ordre du jour de l'assemblée générale annuelle du CAPTCHPL	5
Mot de la présidente du conseil d'administration	6
Mot de la direction générale	7
Mot de l'équipe du CAPTCHPL	8
Rapport des activités du CAPTCHPL entre le 1er avril 2020 et le 31 mars 2021	9
Les activités aux membres en relation avec les objectifs de la charte	10
Lien entre les activités réalisées et les services offerts et les besoins de la communauté	10
Les activités aux membres en lien avec les objectifs de la charte	10
Liste des activités d'intégration et d'intervention directes offertes par le CAPTCHPL aux membres en 2020-2021	11
Liste des activités indirectes aux membres 2020-2021	13
Les services rendus à la communauté des Laurentides	13
la contribution de la population laurentienne à la réalisation des activités aux membres	15
Contribution en matière de ressources humaines	15
Formations offertes au CAPTCHPL durant l'exercice financier 2020-2021	17
Présence à des conférences, colloques, congrès et webinaires en lien avec la mission du CAPTCHPL	18
Lac-à-l'épaule 2020-2021	21
contribution en matière de ressources financières entre le 1^{er} avril 2020 et le 31 mars 2021	21
Diversification des sources de financement en 2020-2021	21
Campagne de financement du CAPTCHPL 2020-2021	22
Redditions de comptes faites en 2020-2021	23
Contribution en matière de ressources matérielles	23
Contribution sous forme de publicité gratuite	23
Contribution sous forme de publicité payante	26
Contribution par l'entremise d'un réseau de distribution par la poste de dépliants, affiches et affiches SQPH et SQTCC via d'autres organismes	26
Contribution par l'entremise de références venant d'autres organismes.....	27
Le dynamisme et l'engagement du CAPTCHPL	27
Le CAPTCHPL, membership et représentation en 2020-2021	27
La concertation avec les différents intervenants issus d'instances gouvernementales et autres	30
La prévention et la sensibilisation au CAPTCHPL en 2020-2021	30
Suivis de dossiers dans les villes des Laurentides	30
Le CAPTCHPL a répondu à des sondages/questionnaires/pétitions/formulaire/recherche	31

Défense de droits	31
Bilan des plans d'accès des villes.....	32
Les faits saillants au CAPTCHPL en 2020-2021.....	32
Les évènements où le CAPTCHPL a été présent cette année	32
Les bons coups du CAPTCHPL en 2020-2021	33
Certains partenaires communautaires nous interpellent afin de participer à des activités communes	33
Disponibilité pour la communauté lorsque notre mission s'y prête	33
Le fonctionnement démocratique des membres au CAPTCHPL	34
La liste et la provenance des membres du CA.....	34
Nombre de membres au CAPTCHPL 2020-2021 : 218	34
Nombre de membres présentes à l'AGA 2020 : 12	34
Nombre d'assemblée générale : 1	34
nombre d'assemblées régulières du conseil d'administration : 4	34
nombre d'assemblées spéciales au conseil d'administration : 1	34
Les résultats du plan d'action 2020-2021	34
L'évaluation de la qualité des services.....	35
Revue de presse	37
Vœux de fêtes de nos partenaires	37
ANNEXE 1.....	39
Le service de répit La Marguerite du Nord	39
ANNEXE 2.....	39
États financiers du 1er avril 2020 au 31 mars 2021	39
ANNEXE 3.....	39
Plan d'action du CAPTCHPL de 2021-2022	39
ANNEXE 4.....	39
Les membres en élection en juin 2021	39
ANNEXE 5.....	39
Les membres en élection en juin 2022	39
ANNEXE 6.....	40
Prévisions budgétaires du 1er avril 2021 au 31 mars 2022	40
ANNEXE 7.....	42
Procès-verbal de l'assemblée générale annuelle 2020	42

LEXIQUE DES ABRÉVIATIONS DU DOCUMENT

Acronymes	Définitions
AGA	Assemblée Générale Annuelle
ALPABEM	Association Lavalloise de Parents pour le Bien-Être Mental
APHAL	Association de la Personne Handicapée d'Antoine-Labelle
APHIL	Association des Personnes Handicapées Intellectuelles des Laurentides
ARLPHL	Association Régionale de Loisirs pour Personnes Handicapées des Laurentides
C.A.	Conseil d'Administration
CASA	Concert Action Soutien Autonomie
CDCHL	Corporation de Développement Communautaire des Hautes-Laurentides
CH	Centre Hospitalier
CISSSL	Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux Laurentides
CITL	Conseil Intermunicipal de Transport Laurentides
CNESST	Commission des Normes, de l'Équité, de la Santé et de la Sécurité du Travail
CR	Centre de Réadaptation
CRDP	Centre de Réadaptation en Déficience Physique
CTROC	Coalition des Tables Régionales d'Organismes Communautaires
DI-TSA-DP	Déficience Intellectuelle (DI), Trouble du spectre de l'autisme (TSA), une Déficience Physique (auditive, visuelle, motrice ou du langage) (DP)
FFMSQ	Fondation Fédération des Médecins Spécialistes du Québec
FMM	Fondation Martin-Matte
FSR	Fonds de Sécurité Routière
HLM	Habitation à Loyer Modique
ITL	Intégration Travail Laurentides
MRC	Municipalités Régionales de Comtés
MSSS	Ministère de la Santé et des Services Sociaux
MTQ	Ministère du Transport du Québec
OBNL	Organismes à But Non Lucratif
OPHQ	Office des Personnes Handicapées du Québec
PAFLPH	Programme d'assistance financière aux instances régionales responsables du loisir des personnes handicapées
PNHA	Projet Nouveaux Horizons Aînés
PSOC	Programme de Soutien aux Organismes Communautaires
RANQ	Regroupement des Aidants Naturels du Québec
RAPTCCQ	Regroupement des Associations de Personnes Traumatisées Craniocérébrales du Québec
RCPHL	Regroupement pour la Concertation des Personnes Handicapées des Laurentides
RCR	Réanimation Cardiorespiratoire
REEI	Régime Enregistré d'Épargne-Invalidité
ROCL	Regroupement des Organismes Communautaires des Laurentides
RRFS_GCF	Régime de Retraite des Groupes Communautaires et de Femmes
RUTAC	Regroupement des Usagers du Transport Adapté et Collectif
SAAQ	Société d'Assurance Automobile du Québec
SQPH	Semaine Québécoise des Personnes Handicapées
SQTCC	Semaine Québécoise du Traumatisme Craniocérébral
TACL	Transport Adapté et Collectif des Laurentides
TCC	Traumatisme Craniocérébral
UDM	Université de Montréal
UQO	Université du Québec en Outaouais

PRÉSENTATION DU CAPTCHPL

Le CAPTCHPL est un organisme communautaire autonome sans but lucratif, créé en 1997, qui a pour mission de faciliter l'intégration sociale des personnes traumatisées crâniennes modérées/graves et handicapées physiques adultes de la région des Laurentides.

TERRITOIRE COUVERT

√ Nous desservons les huit MRC des Laurentides.

Nos objectifs :

- √ Promouvoir les intérêts de notre clientèle et répondre à leurs besoins dans le but de briser leur isolement et maintenir leurs acquis.
- √ Offrir du soutien aux proches et aux familles.
- √ Accompagner notre clientèle dans la défense et le respect de leurs droits.
- √ Sensibiliser l'ensemble de la population aux réalités des personnes qui ont subi un traumatisme crânien, modéré ou sévère, et des personnes handicapées physiques adultes et autonomes.
- √ Offrir des services à toutes personnes handicapées physiques adultes et autonomes qui dans leur région n'ont pas accès à des services reliés à leurs conditions.

Services offerts :

- √ Accueil et références
- √ Intervention individuelle
- √ Intervention psychosociale (au besoin)
- √ Intervention de groupe
- √ Relation d'aide, écoute active dans un but d'inclusion sociale
- √ Groupe d'entraide et de socialisation
- √ Activités d'intégration sociale
- √ Action bénévole
- √ Centre de documentation

L'accessibilité aux services

Nous sommes ouverts du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30. Nous avons quelquefois des activités en soirée ou la fin de semaine. De plus, nous avons un cellulaire ouvert 24 h sur 24 h, et ce, sept jours par semaine.

Dépliants

Site internet : www.CAPTCHPL.org

Adresse courriel :

CAPTCHPL@videotron.ca

Journal du CAPTCHPL

Affiches et carte d'affaires

Ligne gratuite 888

Site Facebook Fonds de Sécurité Routière

Le siège social du CAPTCHPL est situé au 643, de Martigny Ouest à Saint-Jérôme. Vous pouvez nous rejoindre au 450-431-3437 ou au 1-888-431-3437.

Notre adresse postale est le C.P. 11 Saint-Jérôme, QC J7Z 5T7.

N'oubliez pas en 2021-2022

Semaine québécoise des personnes handicapées	1er juin au 7 juin 2021
Semaine québécoise du traumatisme craniocérébral	15 au 21 octobre 2021
La journée nationale des victimes de la route	15 novembre 2021

CODE DE VIE DU CAPTCHPL

- √ Respecter les personnes présentes à l'activité autant avec vos paroles et vos gestes
- √ Ne pas consommer alcool et drogue lors des activités
- √ Fumer sur les lieux prévus à cet effet
- √ Respecter les consignes des personnes responsables des activités
- √ Respecter les heures prévues pour la tenue des activités
- √ L'inscription aux activités est obligatoire, et ce, avant midi la veille de l'activité
- √ Collaborer à la remise en place des lieux
- √ Lors de certains déplacements ou activités, des frais peuvent être exigés
- √ Respecter la date limite de paiement lors des grandes activités
- √ Apporter sa bonne humeur au CAPTCHPL
- √ Les membres et les bénévoles n'ont pas droit de regard sur la gestion interne du CAPTCHPL sauf dans le cadre d'une consultation telle que l'assemblée générale annuelle

Note importante :

Par mesure de sécurité, si une personne se déplace généralement avec une aide technique (cane, déambulateur avec ou sans roulettes, béquilles, etc.), le CAPTCHPL demande à ce que la personne l'utilise en tout temps lors des activités.

Nous tenons à vous aviser que, par mesure de sécurité, les employés et les bénévoles de CAPTCHPL ne font aucune manipulation sur une personne qui chute. Le CAPTCHPL composera plutôt le 911 afin de faire venir une ambulance dès le moment de la chute d'un membre participant à toutes activités intérieures ou extérieures d'intégration sociale.

AVIS DE CONVOCATION DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2021

Tous nos membres en règle entre le 1^{er} avril 2020 et le 31 mars 2021 recevront cet avis de convocation quinze jours avant la tenue de l'Assemblée générale Annuelle 2021 tel que spécifié dans les règlements généraux du CAPTCHPL.

Toute personne ayant subi un traumatisme craniocérébral modéré/grave ou étant une personne handicapée physique adulte vivant dans les Laurentides est invitée à participer à cette Assemblée Générale Annuelle 2021.

Madame,
Monsieur,

Par la présente, le CAPTCHPL vous invite à son ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2021 qui se tiendra le :

17 juin 2021
En vidéoconférence

En raison de la pandémie, l'assemblée générale se tiendra par vidéoconférence. Vous devez vous inscrire en appelant au 450-431-3437 ou par courriel au CAPTCHPL@videotron.ca avant le 11 juin 2021. Par la suite, nous vous ferons parvenir un lien zoom par courriel. De plus, nous offrons le dîner gratuitement pour toutes les personnes présentes cette assemblée générale virtuelle.

Vous trouverez dans votre enveloppe, le rapport annuel et le rapport financier 2020-2021.

Nous espérons vous voir en grand nombre et veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations les plus cordiales.

M. Claude Girard, secrétaire du C.A.

PROPOSITION DE L'ORDRE DU JOUR DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU CAPTCHPL

1. Ouverture de l'Assemblée Générale Annuelle 2021
2. Vérification du Quorum
3. Nomination d'un (e) président (e) et d'un (e) secrétaire de l'Assemblée Générale Annuelle 2021
4. Lecture et adoption de l'ordre du jour de l'assemblée 2021
5. Lecture et adoption du procès-verbal l'Assemblée Générale Annuelle 2020
6. Lecture et adoption du rapport des activités du CAPTCHPL 2020-2021
7. Pause
8. Lecture et adoption des États financiers du 1er avril 2020 au 31 mars 2021
9. Choix d'un vérificateur comptable 2021-2022
10. Présentation des prévisions budgétaires du CAPTCHPL 2021-2022
11. Lecture et adoption du plan d'action du CAPTCHPL 2021-2022
12. Élections au Conseil d'Administration du CAPTCHPL
 - a. Nomination d'un président (e) et d'un (e) secrétaire d'élections
 - b. Mise en candidature par les membres
 - c. Élections
 - d. Fermeture des élections
13. Ratification des actes du C.A. en 2020-2021
14. Varia
15. Levée de l'assemblée

BONNE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE À TOUS !

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Bonjour à vous toutes et tous, membres du Centre d'Aide pour Personnes Traumatisées Crâniennes et Handicapées Physiques des Laurentides (CAPTCHPL) à cette 24^{ème} assemblée générale annuelle. C'est intéressant de voir que 746 personnes ont été ou sont membres du CAPTCHPL jusqu'à maintenant. Le Centre d'aide répond vraiment à un besoin dans les Laurentides.

Comme vous le savez, une des plus petites choses au monde a bousculé toute la vie du Centre d'aide... et de toute la province et la planète aussi ! La Covid-19 est tellement contagieuse, et de plus en plus avec les nouveaux variants, que le seul moyen pour ne pas tomber malade et ne pas contaminer d'autres personnes est encore de ne rencontrer personne et faire attention, même dans sa bulle familiale ou quotidienne. Masque, distanciation physique de deux mètres et lavage fréquent des mains, en plus des vaccins qui se donnent maintenant, semblent les seules façons de s'en sortir pour, d'ici quelques mois, revenir à des activités habituelles.

La mission première du Centre d'aide ne change pas : faciliter l'intégration sociale de ses membres. Les employées du Centre d'aide ont dû faire du télétravail, du travail à la maison, en utilisant le téléphone ou Zoom pour être en contact avec nous, les membres. Dans le grand territoire qu'est la région des Laurentides que couvre le CAPTCHPL, seuls les outils électroniques (téléphone, Skype, Zoom, texto, etc.) ont pu être utilisés. Ce petit virus n'a pas encore découvert comment nous contaminer par ces outils. Hourra !

Cela a voulu dire, pour l'année qui se termine et pour au moins une partie de l'année qui vient, pas de stagiaires, pas d'employé d'été ni d'employé temporaire, pas de bénévoles dans nos activités, pas d'activités en présence avec les membres ni avec les proches, pas d'activités de répit (ce dont il faut continuer de s'occuper pour financer du personnel et des activités à l'avenir). Même pour le conseil d'administration, il n'y a eu aucune rencontre en présence depuis plus de quinze mois. Il nous a fallu nous habituer à des rencontres sur Zoom et faire adapter nos ordinateurs en conséquence. Ce conseil d'administration veut voir au bon fonctionnement du Centre par des décisions (financières ou organisationnelles) et veut être un lieu d'écoute et de partage pour un mieux-être du CAPTCHPL.

Le Centre continue d'avoir besoin d'aide financière de partenaires de divers milieux afin de se faire connaître, de pouvoir accueillir de nouveaux membres, d'offrir davantage de services et d'activités sur tout le territoire, le transport étant un aspect important des difficultés rencontrées lors d'activités en présence et de l'aide à recevoir. Même avec le budget limité que le Centre d'aide reçoit et le nombre limité d'employées qu'il a, sans stagiaire ni bénévole, les employées font des miracles pour nous.

Ce sont les employées qui nous contactent et qui nous aident à briser notre isolement, à ne pas se sentir trop seul(e) c'est à chacun et chacune de nous d'accueillir leurs appels téléphoniques, texto, Zoom ou autre et à participer aux activités Zoom qu'elles nous offrent.

Dominique Cyr
Présidente du conseil d'administration

MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Une autre année charnière vient de s'écouler.

Mesdames et Messieurs,

En cette année particulière de pandémie, il est convenu de souligner à grand trait l'engagement exceptionnel de vous tous, durant cette année hors du commun.

La contribution, le soutien et l'implication de l'ensemble des membres et du personnel du CAPTCHPL ont été au cœur de toutes les réalisations présentées dans ce rapport. Nous souhaitons souligner le travail colossal, réalisé en majorité en télétravail, du personnel. Nous voulons aussi souligner, la participation significative des membres aux activités virtuelles, et la collaboration des membres du comité journal pour leurs écrits, qui nous sont tous parvenu par la poste ou par textos, afin de combler les espaces et les quatre parutions de l'année 2020-2021.

La programmation mensuelle offerte par les intervenantes, la continuité de l'offre de soutien aux membres, soit par des séances virtuelles, par des textos ou par téléphone a permis de garder le cap et de réaliser notre mission d'intégration sociale. L'équipe d'intervention a travaillé très fort pour s'adapter et adapter notre offre de services, afin de rejoindre l'ensemble des membres du CAPTCHPL. Certains d'entre vous ont participé activement aux activités parce qu'ils possédaient les outils nécessaires pour y parvenir. D'autres n'ont pu assister aux présentations virtuelles, parce qu'ils n'avaient pas accès à internet ou parce que sans accompagnateur il devenait impossible d'être présents aux activités offertes. Pour ceux-ci, la formule téléphonique devenait essentielle comme moyen de communication. C'est pourquoi l'équipe du CAPTCHPL a implanté la tournée téléphonique hebdomadaire auprès de tous ces membres afin de promouvoir le soutien individuel et l'accompagnement civique. Cette option est devenue essentielle pour amenuiser le sentiment d'isolement des personnes rejointes.

Bien entendu, nous avons dû abandonner certains axes de travail. Cependant, nous avons continué de favoriser la concertation et la représentation, toujours en virtuel, auprès et entre organismes partenaires.

De plus, les membres du conseil d'administration et la direction du CAPTCHPL ont su prendre acte de la situation exceptionnelle et ils se sont assurés que l'équipe puisse avoir les ressources matérielles nécessaires et offrir des opportunités afin de répondre aux attentes des membres. Parmi ces ressources, notons un investissement en formation pour le personnel, de même qu'un ajout de matériel informatique afin de combler les besoins.

En terminant, à vous tous, membres et employés, partenaires et bénévoles, qui offrent le meilleur de vous-même, vous êtes essentiels à la bonne marche et à l'image de notre Centre.

Une année où beaucoup de boulot fut abattu, et ce, avec qualité, rigueur et professionnalisme. Vous avez démontré une grande solidarité afin de maintenir la qualité des soins et services en cette période d'activités 2020-2021.

Le CAPTCHPL dit merci à tous les employés, la direction, le conseil d'administration, les bénévoles et surtout les membres, pour la qualité de l'implication et du travail accompli. Nous sommes fiers de votre apport et des défis que nous avons relevés tous ensemble.

Michel Lajeunesse
Directeur général

MOT DE L'ÉQUIPE DU CAPTCHPL

Vous en conviendrez, l'année 2020-2021 a été singulière. Elle n'a épargné personne!

Puisqu'elle nous a tous un peu cassé les pieds, les membres et l'équipe du CAPTCHPL désirent la souligner avec un brin d'humour.

C'est pourquoi nous avons pensé créer un acrostiche avec le mot PANDÉMIE pour énoncer cette intention avec douceur et simplicité.

Présentiel (le mot à l'honneur cette année !)

Allumez vos caméras

Ne pas déranger, en rencontre zoom ou en appel ou en bogue informatique, je vous rappelle sans faute

Distanciation sociale... 2 mètres minimum

Éteignez vos micros,

Masque obligatoire, à ne pas oublier

Isolés, mais ensemble

Et... tout compte fait ça va sûrement finir par bien aller ?

Cette pandémie a traversé la vie « de tous et chacune » différemment. Elle nous a forcés à prendre une pause, à réfléchir, nous a mis en colère, nous a forcés à reconnaître qu'il y a des choses sur lesquels nous n'avons pas de pouvoir. Elle nous a aussi permis de se transformer, de voir les choses différemment parfois avec sérénité, d'autre fois non. Elle nous a changés, c'est certain.

Pour l'équipe du CAPTCHPL, force est de constater que c'est l'année où chacun a été le plus isolé, mais c'est aussi l'année où nous avons dû travailler le plus en équipe. Nous avons dû nous réinventer, changer la plupart de nos routines pour respecter les règles, gardant toujours en tête les fondements du CAPTCHPL et la mission de faciliter l'intégration des personnes en situation de handicap.

Maintenant, nous ne pouvons que souhaiter un retour à la normale pour les prochains mois, les prochaines années au CAPTCHPL.

Et on ne peut que se demander, quelle sera cette nouvelle normalité ?



Et l'équipe vous répondra.... DIFFÉRENTE... INSPIRANTE !

Guylaine LeHouillier
Isabelle Cloutier
Andréanne Filliatraut
Lorraine Hutton
Gabrielle Doiron
Nathalie Robert

**RAPPORT DES ACTIVITÉS DU CAPTCHPL ENTRE LE 1ER AVRIL 2020
ET LE 31 MARS 2021**

LES ACTIVITÉS AUX MEMBRES EN RELATION AVEC LES OBJECTIFS DE LA CHARTE

LIEN ENTRE LES ACTIVITÉS RÉALISÉES ET LES SERVICES OFFERTS ET LES BESOINS DE LA COMMUNAUTÉ

La mission principale du CAPTCHPL est de faciliter l'intégration sociale des personnes ayant subi un traumatisme crânien modéré ou sévère ou ayant subi un handicap physique dans la région administrative des Laurentides. Les activités offertes aux membres et les interventions visent avant tout cet objectif.

La pandémie liée à la Covid-19 a provoqué un virage obligé sur notre façon de remplir la mission de faciliter l'intégration sociale du CAPTCHPL en 2020-2021. Bien que l'équipe se soit formée pour innover avec l'animation d'activités virtuelles, celles-ci ne rejoignent que 20 à 30 % de nos membres actifs. Nous avons donc décidé de miser sur les communications via les appels téléphoniques et les messages par courriel pour rejoindre la majorité des membres de l'organisme.

Tout en respectant les restrictions en lien avec les mesures sanitaires, la place occupée par les membres a pris différentes formes cette année. On conserve la participation indispensable des membres au conseil d'administration, à l'assemblée générale annuelle, au Lac à l'Épaulé, à leur implication significative dans des comités et dans des articles du journal du CAPTCHPL. Les rencontres virtuelles quant à elles, abattent les frontières terrestres et permettent aux membres de notre très grande région de participer à des activités autant du Sud que du Nord accentuant ainsi le sentiment d'appartenance au CAPTCHPL. Aussi, certains ont même participé à plusieurs activités et formations organisées à l'échelle provinciale avec Connexion TCC.

Les besoins de la communauté sont restés les mêmes, mais les services offerts et les activités réalisées ont pris de nouvelles formes en cette année fiscale exceptionnelle. Les intervenantes au CAPTCHPL ont été forcées à développer différentes avenues ajustées et modulées en fonction des règles sanitaires en cours. La sécurité des membres du CAPTCHPL est ainsi passée en priorité et a influencé directement les activités réalisées en présentielles et les services offerts par l'organisme. Notez que le souci de respecter notre mission dans sa globalité est toujours dans les priorités de chaque membre du personnel au CAPTCHPL.

La création du CAPTCHPL s'est fait grâce à l'initiative des gens de la communauté des Laurentides. Ces personnes ont toujours été partie prenante des décisions et des actions de l'organisme. Le questionnement sur les besoins des membres fait partie d'un processus continu au CAPTCHPL tout au long de l'année. Que ce soit par des activités ciblées, des groupes d'appréciations partagées, des activités de vie associative, des conseils d'administration, des Lacs à l'Épaulé. Chaque rencontre est un prétexte pour s'informer et rester centré sur les besoins des membres. Les besoins des membres exprimés dans la charte, dans le cadre de référence, dans le plan d'action annuel influencent ainsi les services offerts et les activités réalisées au sein du CAPTCHPL.

LES ACTIVITÉS AUX MEMBRES EN LIEN AVEC LES OBJECTIFS DE LA CHARTE

La pandémie associée à la Covid-19 aura marqué le monde entier en 2020-2021. En tant qu'organisme communautaire autonome au Québec, dans les Laurentides, cette pandémie nous aura aussi touchés directement de plusieurs façons. Cette année fiscale, différente, aura demandé une capacité d'adaptation exceptionnelle autant pour les membres et surtout pour les employés du CAPTCHPL. Les prochains points feront le lien entre la charte du CAPTCHPL et nos actions ajustées lors de cette année différente.

Tout d'abord, il est important de mentionner que pour les employées, il aura fallu s'adapter à la nouvelle réalité reliée à cette pandémie. La réorganisation du travail dans un nouveau contexte, le télétravail. Pour certains, avec des enfants et un conjoint à la maison. Ce réaménagement physique et informatique a demandé que chaque employé puisse prendre le temps nécessaire afin de pouvoir se réorganiser de manière à être fonctionnel tout en étant professionnel dans leur foyer. L'adaptation pour chacun s'est aussi faite à travers la formation et l'intégration de nouveaux outils du web qui nous auront permis de mieux nous concerter, d'offrir des formations aux membres concernant ces nouvelles technologies pour débiter des groupes via la plate-forme Zoom.

La mission principale du CAPTCHPL est de faciliter l'intégration sociale de ses membres. L'intégration sociale avait pour tradition de se faire en groupe physique chaque semaine autant dans le nord que dans le sud des Laurentides. Avec les contraintes de la pandémie, l'équipe a été créative pour appuyer l'intégration sociale et l'amélioration de la qualité de vie des personnes traumatisées crâniennes et handicapées physiques.

En 2020-2021, des tournées d'appels aux membres ont eu lieu par l'équipe de travail chaque semaine sur tout le territoire des Laurentides. Voici des exemples qui démontrent l'effort constant de l'équipe pour être collé à notre mission principale : des échanges en présence, par courriel, au téléphone, des propositions de rencontres de groupe Zoom et la participation des membres à des ateliers et à des formations offertes, dont celle de Connexion TCC (notre regroupement provincial).

De plus, le changement de nom du journal et l'implication des membres à l'écriture de quatre journaux « Ça va bien aller » du CAPTCHPL ont aussi permis l'intégration sociale et aussi favorisé la participation et l'implication communautaire des personnes en situation de handicap.

Il y a aussi différentes formations prises par les employées du CAPTCHPL qui permettaient d'intégrer de nouveaux concepts afin de vulgariser l'information aux membres en situation de handicap. L'option générée a permis la création d'une vie associative et soutenue des membres vers l'appropriation de nouveaux outils pour améliorer leur qualité de vie dans ce contexte particulier. Des formations ont aussi été offertes aux membres afin de les aider spécifiquement dans différentes problématiques.

La campagne de financement du CAPTCHPL a aussi permis de susciter et encourager des liens de solidarité aux besoins des personnes en situation de handicap. De plus, des dons en ligne sur notre nouveau site internet sont maintenant possibles et offre une avenue supplémentaire pour démontrer cette solidarité.

Finalement, l'accompagnement des personnes en situation de handicap dans la défense et le respect de leurs droits a pris plusieurs formes. En participant à des comités mobilisation, des comités logements, plusieurs accompagnements civiques, des formations, des conseils d'administration, des rencontres avec les élus, cela nous a permis de montrer et défendre les différentes réalités vécues par les membres du CAPTCHPL.

LISTE DES ACTIVITÉS D'INTÉGRATION ET D'INTERVENTION DIRECTES OFFERTES PAR LE CAPTCHPL AUX MEMBRES EN 2020-2021

Malgré la pandémie, nous avons réussi à faire plusieurs activités en vidéoconférence.

- √ Comités avec les membres : 15 rencontres et 69 participants
- √ Activités diverses : 20 rencontres et 128 participants
- √ Activités spéciales : 3 rencontres et 52 participants

LISTE DES ACTIVITÉS INDIRECTES AUX MEMBRES 2020-2021

AGA	C.A.
Comités externes	Table de concertation
Rencontre de concertation en lien avec le Covid-19	Comité interne*
Tournée du ROCL virtuel	Groupe de codéveloppement
Lac-à-l'épaule	Lecture de documentation en lien avec nos partenaires

*Pour faciliter le travail et la communication, les employés du CAPTCHPL ont créé les comités suivants :

Planification des interventions téléphonique	12 rencontres	Deux intervenantes
Activités pour les membres	6 rencontres	Deux intervenantes
SQTCC	2 rencontres	Trois intervenantes
Journal	12 rencontres	Deux intervenantes
GAP	5 rencontres	Deux intervenantes et une adjointe administrative
Rapport annuel	4 rencontres	Une intervenante et une adjointe administrative
Lac à l'Épaule	2 rencontres	Trois intervenantes

Nous avons aussi eu 25 rencontres d'équipe et 1 comité clinique.

LES SERVICES RENDUS À LA COMMUNAUTÉ DES LAURENTIDES

	NOMBRE D'HEURES
Coanimation	32
Concertation	97
Déplacement	63
Formation	1200
Gestion administrative/budgétaire	1685
Gestion immobilière/informatique	609
Planification/programmation	158
Préparation	3498
Promotion/sensibilisation	90
Représentation	142
Supervision	514

	NOMBRE DE PARTICIPATIONS AUX ACTIVITÉS
Accueil, référence et information	2
Comités/Activités d'intégration/Activités avec d'autres organismes	266
Intervention de crise/Intervention de groupe/Défense de droits/PSI/Soutien civique*	216
Intervention individuelle par séance téléphonique et virtuelle	2880

TYPES DE MEMBRES	NOMBRE DE SERVICES RENDUS AUX :
TCC SAAQ	1176
TCC SAP	1294
Personnes handicapées	823
Sympathisant	0
Bénévole	4
Accompagnateur	34
Stagiaire	0
Partenaire	10
Population	23

	NOMBRE D'APPELS ET D'ENVOIS
Appels extérieurs	2705
Appels aux membres	1600
Appels reçus	553
Envois d'annonces communautaires	34
Envois de calendriers	133
Envois de carte de membre	220
Envois de courriel/courrier/fax/message électronique/message Facebook	7055

TYPES DE MEMBRES	NOMBRE DE SERVICES RENDUS AUX :
TCC SAAQ	2299
TCC SAP	1880
Personnes handicapées	1166
Sympathisant	6
Bénévole	55
Accompagnateur	88
Stagiaire	5
Partenaire	3288
Collègues et population	3513

* Depuis le début de la pandémie, nous avons eu des demandes de soutiens civiques qui ont varié comparativement aux années antérieures. Voici des exemples de demandes que nous avons reçu;

- √ Accompagnement dans les démarches juridiques auprès d'un juge au palais de justice
- √ Démarche avec le CLSC et les villes pour le maintien à domicile
- √ Démarche pour des paniers de Noël auprès des organismes sont plus strictes et plus complexe
- √ Accompagnement concernant les REEI
- √ Prêt du CLSC de matériel médical
- √ Inscription HLM
- √ Clinique d'impôts

LA CONTRIBUTION DE LA POPULATION LAURENTIENNE À LA RÉALISATION DES ACTIVITÉS AUX MEMBRES

CONTRIBUTION EN MATIÈRE DE RESSOURCES HUMAINES

Membres du personnel

Poste	Heures
Directeur général	1260
Directrice par intérim	560
Intervenante sociale (sud)	1260
Intervenante sociale (nord)	1820
Intervenante sociale (nord-sud)	1820
Intervenante en loisirs adaptés	1820
Réceptionniste	1456
Adjointe administrative	1456

Le total des heures travaillées par le personnel est 11 452 heures en 2020-2021.

En 2020-2021, le CAPTCHPL comptait dans son personnel deux personnes handicapées physiques.

Les membres du Conseil d'Administration du CAPTCHPL

Nom	Poste	Membre du CAPTCHPL depuis
M ^{me} Dominique Cyr	Présidente	1997
M. Stéphane Morris	Vice-Président	2005
M. Claude Girard	Secrétaire	2006
M. Patric Wattier	Trésorier	1998
M ^{me} Diane Morrisette	Administratrice	2009
M ^{me} Francine Pilon (jusqu'en décembre 2020)	Administratrice	2002
M ^{me} Ann Kaine	Administratrice	2007
M ^{me} Marie-Christine Monette (depuis décembre 2020)	Administratrice	2015

Ces membres du C.A. ont donné de leur temps bénévole en 2020-2021

M. Claude Girard	Soutien à la direction générale du CAPTCHPL
M ^{me} Ann Kaine	Responsable aux plaintes
M ^{me} Diane Morissette	Soutien à la direction générale du CAPTCHPL

Le total d'heures travaillées par les membres du C.A. est de 372 heures en 2020-2021.

L'implication bénévole en 2020-2021 au CAPTCHPL

En l'absence d'activités présentielle, le CAPTCHPL n'a pas eu recours aux services précieux d'accompagnement aux personnes. Même chose pour les personnes venant de l'extérieur et faisant du bénévolat chez nous.

Par contre, l'équipe de bénévoles, comptant les membres et proches de l'association, s'est démarquée avec une implication particulièrement importante :

- √ Consultation téléphonique et virtuelle accrue dans le travail en comités : journal et vie associative. Cela a permis entre autres de créer une nouvelle mouture de journal du CAPTCHPL soit : « Cap infos, ça va bien aller ». Ce bulletin d'informations s'est vu un moyen rapide et agréable de rejoindre les membres de l'organisme malgré la distanciation.
- √ Au niveau du conseil d'administration, les bénévoles ont eu à rester à l'affût des consignes ministérielles pour ajuster leurs décisions sur le déroulement des activités administratives et d'intervention tout au long de l'année fiscale.

Bref, les membres du CAPTCHPL ont su s'adapter à une nouvelle réalité de bénévolat en relevant l'obstacle important de communication à distance. Pour ce faire, le CAPTCHPL a veillé à ce que ceux-ci aient plus facilement accès à une technologie permettant une saine continuité dans leur implication.

En tout, les différents comités de travail se sont rencontrés une vingtaine de fois (via téléphone, courriel et plateforme virtuelle).

Cette année, les bénévoles membres qui participent aux différents comités du CAPTCHPL ont travaillé **soixante heures**.

Stagiaire en 2020-2021

En avril 2020, le CAPTCHPL a négocié avec la coordonnatrice du département de psychoéducation section baccalauréat en vue d'évaluer les possibilités de recevoir une stagiaire en septembre 2020 pour la session automne 2020. La coordonnatrice et le CAPTCHPL ont convenu que nous allions évaluer les possibilités en août 2020.

En août 2020, dû aux exigences ministérielles exigeant le retour des intervenantes en télétravail, nous avons annulé le stage de psychoéducation automne 2020 et hiver 2021 étant donné que toutes les activités en présentiel furent annulées.

**En 2020-2021, il y eu 432 heures non rémunérés au CAPTCHPL
Cela représente 0,2 salarié à temps plein pour une valeur monétaire d'environ 7 776\$**

FORMATIONS OFFERTES AU CAPTCHPL DURANT L'EXERCICE FINANCIER 2020-2021

Formations	Qui	
A.I.M.E. (Chantal Lacroix)	Une intervenante	En continu
Art-Thérapie	Une intervenante	
Écriture créative	Une intervenante	
Formation technologique auprès de nos membres	À nos membres par les intervenantes du CAPTCHPL	
Formatrice.ca (Word, Excel, français)	Une adjointe administrative	
Français sans faute	Une intervenante	
Le changement au quotidien	Une intervenante	
Programme zone d'excellence naturelle	Une intervenante	
Programme neurolinguistique	Une intervenante	

Formations	Qui	
Accueillir sans recueillir	Une intervenante	Lecture
Ces gens qui ont peur d'avoir peur. Mieux comprendre l'hypersensibilité.	Une intervenante	
Comment aider les victimes souffrant de stress post-trauma	Une intervenante	
Devenir une organisation apprenante	Une intervenante	
Je suis un chercheur d'or. Les mécanismes de la communication et des relations humaines	Deux intervenantes	
L'anxiété sans complexe.	Une intervenante	
L'ennui nous sauvera. Déconnecter des écrans pour se connecter à sa vie.	Une intervenante	
La communication non violente au quotidien	Une intervenante	
Les retranchées : Échecs et ravissement de la famille.	Une intervenante	
Pour ne plus vivre sur la planète Taïre	Une intervenante	
Psychologie positive	Une intervenante	
Sortir de l'impuissance	Une intervenante	
Soutenir sans prescrire	Une intervenante	

Formations	Qui	
Connexion Tcc ✓ Renouveler ses activités en ligne. Comment aller plus loin? ✓ Profiter pleinement de sa participation avec Zoom ✓ Animer Zoom comme une pro	Deux intervenantes	Printemps
Production de document d'affaires	Une intervenante	
Devenir une organisation apprenante	Une intervenante	
Gérer le volet du changement	Une intervenante	
Le pilotage du changement	Une intervenante	
Le Why Café (Réflexion sur la vie d'un point de vue différent)	Une intervenante	

Formations	Qui	
Journal créatif (M comme Muse)	Quatre intervenantes	Été
Formation site internet	Une intervenante	

Formations	Qui	
Cercle de lune (Développement personnel)	Une intervenante	Automne
Journal créatif (M comme Muse)	Une intervenante	
Outils pour atteindre rêves et aspirations	Une intervenante	
Phora sur ma pratique de psy	Une intervenante	
Trauma Vicariant et fatigue de compassion	Toute l'équipe du CAPTCHPL	

Formations	Qui	
Comment accompagner les personnes en difficultés financières (2 rencontres)	Une intervenante	Hiver
Démystifier les états financiers	Une intervenante	
Intervention, anxiété et ancrage positif	Deux intervenantes	
Méthode MPC	Toute l'équipe du CAPTCHPL	
Le deuil impossible nécessaire	Une intervenante	
M comme Muses Mot Phare	Une intervenante	
Comment négocier avec les personnalités difficiles	Une intervenante	
Méditation	Une intervenante	

Les intervenantes et les membres du CAPTCHPL ont suivi 1200 heures de formation en 2020-2021. Cela représente 16,4% de leur temps de travail consacrés aux formations et lectures.

PRÉSENCE À DES CONFÉRENCES, COLLOQUES, CONGRÈS ET WEBINAIRES EN LIEN AVEC LA MISSION DU CAPTCHPL

Conférence	Qui	
Manon Lavoie de M comme Muse <ul style="list-style-type: none"> √ Cultiver le calme intérieur √ Retrouver l'émerveillement 	Trois intervenantes	Printemps

Conférence	Qui	
Université de Montréal <ul style="list-style-type: none"> √ Mieux dormir pour prévenir sa santé cognitive et sa mémoire 	Une intervenante	Automne

Conférence	Qui	
Alpabem <ul style="list-style-type: none"> √ Les personnalités limites √ La thérapie clé l'avatar pour traiter la maladie mentale 	Une intervenante	Hiver
Autres <ul style="list-style-type: none"> √ La fusion et les personnalités atrophiées √ Préserver sa santé mentale au quotidien en temps de pandémie 	Une intervenante	

Webinaire	Qui	
Connexion Tcc et l'Université de Montréal <ul style="list-style-type: none"> √ Portrait statistique des traumatisés craniocérébral au Québec 	Une intervenante	Printemps
Autres <ul style="list-style-type: none"> √ Résilience au quotidien 	Une intervenante	

Webinaire	Qui	
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal <ul style="list-style-type: none"> √ Gestion de la douleur chronique 	Une intervenante	Automne
Connexion TCC <ul style="list-style-type: none"> √ Comment soutenir la créativité des personnes marginales √ TCC léger : Quelle option pour ces personnes? 	Une intervenante	
UQAM <ul style="list-style-type: none"> √ Premiers résultats de recherche en santé mentale des travailleuses communautaires en temps de Covid-19 	Une intervenante	
Les Grandes Rencontres CNESST <ul style="list-style-type: none"> √ Jeunes ou nouveau : Bien les accueillir et les former √ S'engager pour prévenir la Covid-19 √ Santé et psychologie et CSS 	Deux intervenantes	
Autres <ul style="list-style-type: none"> √ Comment se tient le mal de vivre 	Une intervenante	
Autres <ul style="list-style-type: none"> √ Les mots de la colère 	Une intervenante	
Autres <ul style="list-style-type: none"> √ Bref aperçu des Analyses 3C multi-échelles des organoïdes du cerveau humain pour la biologie quantitative des tissus dans le développement et la maladie 	Une intervenante	
Autres <ul style="list-style-type: none"> √ L'art de poser des questions payantes 	Une intervenante	
Autres <ul style="list-style-type: none"> √ Dix stratégies payantes pour éviter les pièges lors des négociations 	Une intervenante	

Webinaire	Qui	
Autres √ Les mécanismes de la communication et les relations humaines	Une intervenante	Automne

Webinaire	Qui	
GIREPS √ Les effets de la pandémie sur les conditions de travail	Une réceptionniste	Hiver
Autres √ Négocier avec plus de personnalités difficiles, éviter les pièges psychologiques	Une intervenante	
Autres √ La <i>comédiation</i> : pourquoi et comment la médiation à distance dans ses aspects pratiques	Une intervenante	
Autres √ La médiation dans les dossiers de harcèlement psychologique	Une intervenante	

Colloques	Qui	
CNESST √ La santé psychologique, un équilibre précaire donné	Trois intervenantes	Printemps

Colloques	Qui	
Connexion tcc √ Groupe de recherche interuniversitaire et interdisciplinaire sur l'emploi, la pauvreté et la protection sociale	Une intervenante	Automne

Congrès	Qui	
Amnistie internationale √ Loi sur les Indiens et le militantisme des femmes autochtones	Une intervenante	Hiver

LAC-À-L'ÉPAULE 2020-2021

Le Lac à l'Épaulé qui s'est déroulé en mars 2021 a permis de faire le bilan de l'année qui s'est écoulée en abordant différents sujets mis de l'avant par l'équipe de travail. Cette discussion entre le conseil d'administration et l'équipe de travail du CAPTCHPL a permis de faire l'état de la situation en cette année de pandémie. Des sujets comme l'adaptation technologique, les défis du télétravail, les activités aux membres durant la pandémie et le bilan de l'année du conseil d'administration ont été abordés lors de cette rencontre virtuelle. Une rencontre animée qui a permis de d'échanger sur différents sujets et qui sera une bonne base à considérer pour de futures décisions et actions pour le CAPTCHPL.



CONTRIBUTION EN MATIÈRE DE RESSOURCES FINANCIÈRES ENTRE LE 1^{ER} AVRIL 2020 ET LE 31 MARS 2021

DIVERSIFICATION DES SOURCES DE FINANCEMENT EN 2020-2021

NOM	RAISON	OBTENUE	REFUSÉE	À VENIR
SAAQ	Entente de services	189 697 \$		
CISSS Laurentides	Soutien à la mission	361 108 \$		
CISSS Laurentides	Projet ponctuel 2019-2021	5 000 \$		
CISSS Laurentides	Remboursement des produits sanitaires et électroniques en mars et juin 2020	7 327 \$		
Centre Intégration Travail	Embauche employée handicapée	13 884 \$		
Fondation Médecins Québec FFMSQ	Répit la Marguerite du Nord, embauche d'un employé 35 h semaine pour des blocs de 4 à 7 heures	2 096 \$		
Autres revenus (Dons et dons via le site internet du CAPTCHPL)	Activités diverses	38 012 \$		
Total des sommes reçues 2020-2021		617 124 \$		

Le CAPTCHPL tient à remercier le gouvernement de la CAQ pour tous les rehaussements du PSOC reçu à ce jour. Vous avez fait une grande différence pour les personnes traumatisées crâniennes et handicapées physiques et leurs proches des Laurentides.

Merci également à la SAAQ pour le renouvellement à la hausse de la nouvelle entente de services pour les personnes traumatisées crâniennes et leurs proches de la région des Laurentides

CAMPAGNE DE FINANCEMENT DU CAPTCHPL 2020-2021

Cette année, le CAPTCHPL a envoyé entre mille quatre cents et mille cinq cents lettres lors de sa campagne de financement annuelle et tout au long de l'année à la population des Laurentides ainsi qu'auprès de nos membres en y insérant notre tout nouveau dépliant CAPTCHPL.

Voici nos généreux donateurs 2020-2021 :

0 \$ — 499 \$

Député de Groulx
Ville de Saint-Eustache
Ville de Saint-André-d'Argenteuil
Ambulance Y. Bouchard et Fils inc.
Ville de Saint-Sauveur
Ville de Saint-Placide
Chevalier de Colomb Bois-des-Filion — Lorraine
Club optimiste Saint-Antoine
Ville de Rosemère
Club Lyon Saint-Adolphe-Howard
M^{me} Anne Lajeunesse
Hôpital vétérinaire Sainte-Agathe
Gilles Lafleur, comptable agréés

Atome électrique inc.
Village de Grenville
M^{me} Jacqueline Provost Hardy
M. Jacques Blanchette
Service de police de Blainville
Madeleine et Michel Seers
Clinique de physiothérapie Saint-Eustache inc.
Famille Perreault
Club Lions Deux-Montagnes
Medyrel Inc.
Famille Cyr
Député Deux-Montagnes

500 \$ — 999 \$

Député de Groulx
Ministre de la Justice
M^{me} Lise Lapointe

Député de Labelle
Député Argenteuil

1 000 \$ - 4 999 \$

Ministre de l'Enseignement supérieur
Fondation Intégration Social Armand inc.

Premier ministre du Québec
Député Saint-Jérôme

5 000 \$ et plus

Ministre de la Santé et des Services Sociaux
Ministre délégué de la Santé et des Services Sociaux

Ministre des Transports du Québec
Ministre de la Santé et des Services Sociaux

MERCI À TOUS NOS DONATEURS !!!

REDDITIONS DE COMPTES FAITES EN 2020-2021

À qui	Nombre
SAAQ registres mensuels complétés par les employés	84
SAAQ rapports mensuels et annuels de fréquentation	13
CISSSL PSOC	2
CISSSL Projet ponctuel	1
15CENTRE INTÉGRATION TRAVAIL	13
Fondations et organismes	3
TOTAL DES REDDITIONS COMPTES	116

La compilation de ces données représente environ un mois de travail perdu en services aux membres.

CONTRIBUTION EN MATIÈRE DE RESSOURCES MATÉRIELLES

CONTRIBUTION SOUS FORME DE PUBLICITÉ GRATUITE

Annonces communautaires dans les hebdomadaires régionaux

Nous avons fait parvenir plusieurs annonces communautaires pour publication gratuite dans les hebdomadaires régionaux des Laurentides.

MRC	HEBDOS RÉGIONAUX	2019-2020	2020-2021
Rivière du Nord	Journal le Nord Saint-Jérôme	11 parutions	0 parution
Thérèse-de-Blainville	Journal Nord Info	6 parutions	13 parutions
Pays d'en haut	Journal Information du Nord Sainte Agathe	5 parutions	0 parution
Pays d'en haut	Journal Accès Laurentides	16 parutions	0 parution
Laurentides	Journal Information du Nord Mont-Tremblant	7 parutions	0 parution
Antoine-Labelle	Journal le Courant Mont-Laurier	13 parutions	4 parutions
Deux-Montagnes	Journal l'Éveil Saint-Eustache	11 parutions	18 parutions
Argenteuil	Journal Le Régional	2 parutions	0 parution
Argenteuil	Journal d'Argenteuil	2 parutions	0 parution
TOTAL		61 parutions	75 parutions

MRC	SITE WEB DES HEBDOS RÉGIONAUX	2019-2020	2020-2021
Rivière du Nord	Agenda Communautaire Journal le Nord Saint-Jérôme	1 parution	0 parution
Thérèse-de-Blainville	Agenda d'Ici Journal Nord Info	25 parutions	35 parutions
Pays d'en haut	Calendrier communautaire Journal Accès Laurentides	5 parutions	0 parution
Antoine-Labelle	Annonce communautaire Journal le Courant Mont-Laurier	1 parution	35 parutions
Deux-Montagnes	Agenda d'ici Journal l'Éveil Saint-Eustache	46 parutions	38 parutions
TOTAL		78 parutions	108 parutions

Annonces pour la SQTCC et SOPH

Journal l'Éveil
Facebook
Ville Saint-Jérôme
Ville de Labelle
Ville de Rivière-Rouge
Village de Val-David
Ville de Boisbriand
Ville de Notre-Dame-du-Pontmain
Ville de Sainte-Anne-des-Plaines
Ville d'Oka
Village de Brownsburg-Chatham
Ville de Mirabel

Canton de Gore
Ville de Montcalm
Ville de Mont-Tremblant
Village de Mille-Îles
Ville de Saint-André-d'Argenteuil
Ville de Saint-Joseph-sur-le-Lac
Site web
Village d'Harrington
Ville de Sainte-Marthe-sur-le-Lac
Ville de la Macaza
Village de Sainte-Anne-du-Lac

Bottins et Répertoires

MRC des Laurentides
Aînés d'Argenteuil
Lachute
Ressources Communautaires d'Antoine-Labelle
Babillard Saint-Aimé-du-Lac-des-Iles
MRC Sainte-Thérèse-de-Blainville
CSSMO
Saint-Colomban

Sainte-Adèle
Saint-Eustache
Saint-Jérôme
Sainte-Marguerite
Deux-Montagnes
Services 211
Ressources pour 55 ans et +
MRC Pays-d'en-Haut

Bottins téléphoniques

Inscription de notre organisme dans les villes et villages des Laurentides

Inscrit sur le site internet des villes et villages des Laurentides

MRC Antoine-Labelle :
Mont-Laurier

Notre-Dame-du-Pontmain

MRC Laurentides :

Arundel
Huberdeau
La Conception
Lac Supérieur

Mont-Tremblant
Sainte-Agathe-des-Monts
Lantier

MRC Pays-d'en-Haut :

Saint-Adolphe-D'Howard
Sainte-Adèle
Sainte-Anne-des-Lacs
Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson

Saint-Sauveur
Morin-Heights
Piedmont

MRC Rivière-du-Nord :

Saint-Colomban

Saint-Jérôme

MRC Thérèse-de-Blainville :
Sainte-Thérèse

MRC d'Argenteuil :
Brownsburg-Chatham
Gore

MRC Deux-Montagnes :
Saint-Eustache
Pointe-Calumet

Lachute

Saint-Joseph-du-Lac
Oka

Inscrit sur un site internet

211 Grand-Montréal
Appui Laurentides
ARLPHL
Arrondissement.com
Blogger
Cal en bourg
CASA Laurentides
Centre multiservice Référence
Sainte-Thérèse
CDCHL
CISSS Laurentides
COM Québec
Conciliation Travail Famille
Dotr
Fondation Fédération Médecin
Spécialiste du Québec
Fondation Le Pilier
Flickr

Flipsmack
Connexion TCC
Fondation
Google +
Google images
Gouvernement du Canada
Terminus Plus
HandicapLaurentides.ca
INESSS
Info Laurentides
Info TCC
Jebénévole.ca
La Famille Magazine
Lésion cérébrale Canada
Ligne 811 CISSS Laurentides
Ma référence
MSSQ
Nous TV

Pagesjaunes.ca
Pressreader
RANQ
Référence 50 ans et +
Réseau 411.ca
Ressource Santé LM
ROCL
Symplik
Table de concertation
mirabelloise
Télécommunautaire
Laurentides-Lanaudière
Terminus Plus
TRARA Rivière-du-Nord
TVBL
Twitter
Vigil'Ange
YouTube

Journal Cap sur sa vie : 1

Cap infos : Ca va bien aller ! : 4



Volume 1, Numéro 1, Décembre 2020

CAP sur sa vie

En ce mois de décembre 2020, le journal du CAPTCHPL fait peau neuve ! Les membres des comités « Journal » & « Vie Associative » sont heureux de vous dévoiler le nouveau nom du journal : **CAP SUR SA VIE**. Ce nom fut retenu suite à la consultation réalisée auprès des membres du centre entre mars et septembre 2020. Par ce changement, le comité cherche à actualiser le nom du journal créé il y a plus de vingt ans. L'un des objectifs des services et activités offerts par le CAPTCHPL étant d'inspirer les membres à s'ouvrir sur une vie pouvant offrir de multiples possibilités, le bouquet de ballons multicolores expriment cette diversité de « possible » et ce dans la légèreté. Quant à la bossole, elle représente le fait de garder le Cap, indiquant toujours le nord, malgré vents et marées. Comme les personnes vivant avec un traumatisme crânio-cérébral ou en situation de handicap qui vivent de réels défis au quotidien et qui pourtant continuent d'avancer. Finalement, voir des personnes se promenant sur une plage sous un magnifique coucher de soleil démontre toute la beauté que la vie a à offrir.



Ponts couverts de Hémilla

643 de Martigny Ouest, Casier Postal 11
Saint-Jérôme, Québec
450-431-3437 ou 1-888-431-3437



cap-Infos
« Ça va bien aller ! »
Edition Mai 21

Bonjour à vous tous !

En ces temps très particuliers que nous vivons, l'équipe du Cap-Infos tient à vous informer :
suivant les recommandations de la direction de la Santé Publique,
les activités d'intégration, les périodes de répit, ainsi que les rencontres d'intervention sont suspendues. Nous vous tiendrons au courant de la reprise de celles-ci dès que les directives ministérielles le permettront.

Pendant cette période toute l'équipe effectue donc du télé-travail.

- ❖ l'administration s'occupe des tâches administratives et de la gestion de différents dossiers
- ❖ l'équipe d'intervention s'assure de rester en communication avec les membres pour un bien-être physique et psychologique de chacun.

En cas de besoin vous pouvez toujours communiquer avec nous via le téléphone au 450-431-3437 ou 1-888-431-3437. Mme Lorraine Hutton prend toujours les messages du lundi au vendredi pour les transférer aux personnes concernées.

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE SPÉCIFIQUE

Informations sur le coronavirus (COVID-19) :	1-877-644-4545
Info-Social 811	811
Tél-Aide	514-935-1101
Ligne Parents	1-800-361-5805
Tél-Aide	514-352-2463
Abus-Aïnés	1-888-489-2287
405 violence conjugale	1-800-345-9619
Prévention du suicide	1-866-277-3553 (1-866-APPELLE)



cap-Infos
« Ça va bien aller ! »

Bonjour à vous tous !

Mot des comités Journal & Vie Associative

Depuis mars dernier et les événements découlant de la pandémie, l'équipe du Cap-Infos communiqué avec les membres de l'organisme à plusieurs reprises. Lorsqu'il est venu le temps de trouver une thématique pour un nouveau journal, l'équipe a été inspirée par d'anecdotes racontées par les membres. Celles-ci faisaient sourire - elles racontaient des moments cocasses ou mignons mettant en vedette des animaux de compagnie ou sauvages. En rencontre virtuelle avec les membres des comités, nous nous sommes dit que ce serait assurément un bon sujet pour ce journal tout monde à besoin de sourire, ces temps-ci plus que jamais ! Nous espérons donc que les textes mettant en vedette vos complices du monde animal sauront vous plaire.

Bonne lecture !



cap-Infos
« Ça va bien aller ! »

Bonjour à vous tous !

En ces temps très particuliers que nous vivons, l'équipe du Cap-Infos trouve important de vous informer sur les nouveaux mécanismes de fonctionnement de l'organisme en lien avec la situation de la pandémie du COVID-19.

Suivant les recommandations de la direction de la Santé Publique, les activités d'intégration, les périodes de répit, ainsi que les rencontres d'interventions sont suspendues jusqu'au 1er mai, et ce, sujet à changement selon les directives ministérielles.

****Les envois de cartes de membres et d'annuaire sont aussi remis à plus tard****

Pendant cette période toute l'équipe effectue donc du télé-travail.

- ❖ l'administration s'occupe des tâches administratives et de finaliser l'année fiscale en comptabilisant les données pour produire le rapport annuel
- ❖ l'équipe d'intervention et de répit s'assure de faire un suivi téléphonique pour voir au bien-être physique et psychologique des membres et de leurs proches.

En cas de besoin vous pouvez toujours communiquer avec nous via le téléphone au 450-431-3437 ou 1-888-431-3437. Mme Lorraine Hutton prend toujours les messages du lundi au vendredi pour les transférer aux personnes concernées.

Annonces du CAPTCHPL sur Facebook : 10

Autres publicités gratuites

Nous avons diffusé quatre messages sur le panneau publicitaire devant notre siège social

Des annonces pour la SQTCC ont été affichés par Connexion Tcc sur le territoire des Laurentides



CONTRIBUTION SOUS FORME DE PUBLICITÉ PAYANTE

- ✓ Pages jaunes internet jusqu'en juillet 2020
- ✓ Annuaire Mont-Tremblant, Mont-Laurier et Saint-Jérôme

CONTRIBUTION PAR L'ENTREMISE D'UN RÉSEAU DE DISTRIBUTION PAR LA POSTE DE DÉPLIANTS, AFFICHES ET AFFICHES SQPH ET SQTCC VIA D'AUTRES ORGANISMES

MRC Antoine-Labelle :

Le Prisme
CLSC Antoine Labelle

CLSC Mont-Laurier
CRDP le Bouclier Mont-Laurier

MRC Laurentides :

CLSC Mont-Tremblant
CLSC Sainte-Agathe-des-Monts

CLSC Labelle

MRC Argenteuil :

CLSC de Grenville
CRDP Lachute

CLSC Lachute

MRC Pays-d'en-Haut :

CLSC de Piedmont

CLSC de Saint-Sauveur

MRC Thérèse-de-Blainville :

CRDP le Bouclier Blainville

MRC Mirabel :

CLSC de Mirabel

MRC Deux-Montagnes L

CRDP Le Bouclier Saint-Eustache
CLSC Olivier-Chénier

CLSC Saint-Eustache

CONTRIBUTION PAR L'ENTREMISE DE RÉFÉRENCES VENANT D'AUTRES ORGANISMES

On raison de la pandémie, nous n'avons aucune nouvelle référence cette année.

LE DYNAMISME ET L'ENGAGEMENT DU CAPTCHPL

LE CAPTCHPL, MEMBERSHIP ET REPRÉSENTATION EN 2020-2021

Le CAPTCHPL est membre de plusieurs partenaires du milieu public et communautaire et nous prenons part à des représentations durant l'année.

En voici la nomenclature :

Organisme	Mission	Participations du CAPTCHPL
Regroupement des Organismes Communautaires Laurentides	Représenter les organismes communautaires des Laurentides et défendre leurs droits. Favoriser le développement et la consolidation des organismes par la formation, l'analyse, la réflexion et la concertation. Susciter et animer des actions et des projets collectifs.	Comité externe (5) C.A. (6) Café-Causerie Rencontre d'orientation Rencontre d'information sur le déconfinement Rencontre de planification Tournée du ROCL (2) AGA Comité Mobilisation (2) Rencontre codéveloppement (3) Rencontre sur les conditions de travail Comité statutaire
L'Association Lavalloise de Parents et Amis pour le Bien-Être Mental	Soutenir les membres de l'entourage d'une personne qui présente des manifestations cliniques reliées à un trouble majeur de santé mentale, en leur offrant une gamme de services visant à les informer, les aider et les outiller en vue d'une meilleure qualité de vie.	
Table de Concertation Mirabelloise	Être l'organisme de concertation et de réseautage des organismes communautaires sur l'ensemble du territoire.	AGA
Défi Communautaire Laurentides	Lieu d'échange, de ressourcement et de solidarité, dans le but de faire promotion de l'action communautaire autonome.	

Organisme	Mission	Participations du CAPTCHPL
L'Association Régionale en Loisirs des Personnes Handicapées des Laurentides	Transmettre des habilités, de briser l'isolement par une offre d'activités de loisir, de sport, de culture et de plein air adaptés, d'organiser des activités spécifiques communautaires, municipales et récréatives à des fins d'intégration et de participation sociales.	
Connexion TCC	Regrouper, de soutenir, de représenter et de favoriser la concertation des associations régionales membres qui œuvrent à l'amélioration de la qualité de vie des personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral et leurs proches partout au Québec.	Comité colloque (6) Comité SQTCC (2) Comité Hébergement Comité répit Rencontre de direction AGA Rencontre de concertation (5) Rencontre sur le projet FSR Atelier prends ta place : √ Avec des membres (1) √ Avec des proches (1) Rencontre : Quelles sont les options pour les personnes tcc léger? (2)
Le Regroupement de Concertation des Personnes Handicapées des Laurentides	Défendre les droits et promouvoir les intérêts des personnes vivant en situation de handicap de la région des Laurentides	Table communautaire AGA Rencontre de concertation pour les mesures Covid-19 Rencontre concertation (logement et transport adapté)
Le Regroupement des Usagers Transport Adapté et Communautaires Rivière-du-Nord	Défendre les droits et intérêts des personnes handicapées, à mobilité réduite ou vivant des limitations fonctionnelles en matière de transport adapté et collectif.	AGA
La Corporation de Développement Communautaire Hautes-Laurentides (CDCHL)	Assurer la participation active du mouvement populaire et communautaire au développement socioéconomique de la MRC Antoine-Labelle.	
Table en logement MRC Thérèse-de-Blainville	Être l'organisme de concertation en matière de logement sur l'ensemble du territoire.	
Regroupement des Aidants Naturels du Québec	Améliorer la qualité de vie des personnes proches aidantes au Québec.	Rencontre d'orientations trimestrielles AGA Rencontre de mobilisation

Organisme	Mission	Participations du CAPTCHPL
Le Réseau International sur le Processus de Production du Handicap (RIPPH)	Favoriser une réponse plus adéquate aux besoins des personnes ayant des déficiences, des incapacités et vivant des situations de handicap par le biais de la promotion, de l'application et du développement du cadre conceptuel du Modèle de développement humain	
Un toit pour se reconstruire	Offrir des ressources afin que les personnes ayant vécu de la violence sexuelle accèdent à un mieux-être. Sensibiliser la population à la problématique afin de soutenir les personnes concernées et prévenir la violence sexuelle.	Rencontre concertation
Télécommunautaire Laurentides-Lanaudière (TVCL)	Produire et de diffuser des documents audiovisuels [émissions d'information, capsules, documentaires et messages promotionnels, etc.] centrés sur l'activité sociale, communautaire, politique, culturelle et économique.	
L'Alliance des travailleuses et des travailleurs de l'action communautaire et de l'action communautaire autonome	Promouvoir et à défendre les intérêts économiques, professionnels et sociaux des membres qu'elle représente et s'exerce dans le respect des valeurs fondamentales d'égalité, de solidarité, de justice sociale, de liberté, de démocratie, de coopération et d'autonomie	
Ligue des droits et libertés	Un organisme qui vise à faire connaître, à défendre et à promouvoir l'universalité, l'indivisibilité et l'interdépendance des droits reconnus dans la Charte internationale des droits de l'Homme.	
Le Récifs	Un lieu de réflexion collective, d'échanges, de promotion et de défense de la nature même du travail social. Il permet de soutenir l'identité professionnelle et de tisser des liens entre les différents milieux où s'exerce la profession.	AGA

Organisme	Mission	Participations du CAPTCHPL
Corporation de développement communautaire de la Rivière-du-Nord (CDC RDN)	Participer au développement social et économique. Améliorer les conditions de vie des personnes vulnérables.	Rencontre de la table
Comité logement MRC Thérèse-de-Blainville	Défendre les droits de toutes les personnes, dans chaque municipalité, pour qu'ils aient accès à un logement décent et inclusif, adapté leurs besoins et à coût abordable	Rencontre de comité (4) AGA

Rencontres avec le CISSS et d'autres partenaires :

- √ Comité des usagers du CISSSL (1)
- √ Comité traumatologie (2)
- √ Concertation sur la Covid-19 avec les partenaires
- √ Rencontre avec le CISSSL sur le déconfinement et le retour au travail
- √ Rencontre clinique entre le CRDP et le CAPTCHPL
- √ Rencontre consultation virtuelle communautaire avec la MRC Laurentides
- √ Rencontre sur le rehaussement du financement avec le CISSSL

Un membre du personnel du CAPTCHPL siège au le C.A. du ROCL

LA CONCERTATION AVEC LES DIFFÉRENTS INTERVENANTS ISSUS D'INSTANCES GOUVERNEMENTALES ET AUTRES

Cette année, nous avons concentré nos efforts à aider nos membres et à participer aux comités en place. De plus, les instances gouvernementales étaient occupées avec la pandémie.

LA PRÉVENTION ET LA SENSIBILISATION AU CAPTCHPL EN 2020-2021

La seule activité de sensibilisation que le CAPTCHPL a fait est l'envoi de 1500 lettres avec le nouveau dépliant auprès de la population laurentienne.

SUIVIS DE DOSSIERS DANS LES VILLES DES LAURENTIDES

SUJET	NOMBRE DE VILLES
Être accrédité par des villes (prêt de locaux)	4
Être sur leur site internet	76
Être inscrit dans leur bottin municipal	76
Être inscrit comme organisme communautaire dans leur bulletin distribué à la population	76
Demander une aide financière pour les activités à nos membres	76

LE CAPTCHPL A RÉPONDU À DES SONDAGES/QUESTIONNAIRES/PÉTITIONS/FORMULAIRE/RECHERCHE

Sondage

Connexion TCC:

- √ Connecté et engagé (Deux membres qui n'ont pas internet avec une intervenante du CAPTCHPL par téléphone)
- √ Atelier prend ta place (2)
- √ Portrait des membres

CTROC:

- √ Évaluation des pertes de revenus des organismes communautaires en santé et services sociaux

RCPHL:

- √ Les services aux membres

Ministère de la santé et des services sociaux :

- √ Les services au CAPTCHPL

Gouvernement fédéral :

- √ Répercussions de la COVID-19 sur les personnes handicapées

Autres :

- √ Le déconfinement et les mesures à considérer pour le retour au travail sécuritaire
- √ La santé psychologique des travailleuses du communautaire durant la crise du Covid-19
- √ Impacts de la pandémie sur les organismes communautaires et le développement social de la région des Laurentides

Formulaire

Autres :

- √ Observatoire de l'ACA

Pétition

Autres :

- √ Renforcer le filet social pour se protéger

Questionnaire

RANQ:

- √ Service offert aux membres pendant la Covid-19

Recherche

UQAM :

- √ La santé au travail

DÉFENSE DE DROITS

En 2020-2021, le CAPTCHPL a surtout travaillé sur les dossiers suivants :

SUJETS	MOYENS	NOMBRE DE DESTINATAIRES
Problématique découlant de la gestion pour avoir un étudiant pour l'été 2020 avec le programme Carrière-Été en temps de pandémie	Lettes	3
Consultation du service Nolurencontres	Téléphones	2

SUJETS	MOYENS	NOMBRE DE DESTINATAIRES
Diminution de revenus des traumatisés crâniens SAAQ âgées de plus de 65 ans	Lettre	1
Demande au ministère des Transports du Québec pour qu'il offre le FSR en 2021	Lettres	15
Envoi d'une lettre des membres afin que le 20% à fournir pour le CAPTCHPL au projet FSR soit annuler	Lettres	49

Nous vous spécifions qu'en défense des droits, les lettres peuvent être envoyées, entre autres, aux députés des Laurentides ou d'ailleurs au Québec selon la demande, au Premier Ministre, aux chefs de l'Opposition, aux Ministres et à tous les organismes gouvernementaux tels que la Table Québécoise de Sécurité Routière, la SAAQ, le CISSSL, etc.

BILAN DES PLANS D'ACCÈS DES VILLES

Durant l'année 2020-2021, aucune ville n'a fait le suivi de ces plans d'action puisque nous étions en période de pandémie. Depuis le début de l'année 2021, la ville de Saint-Eustache a planifié une rencontre Zoom afin de mettre à jour leur plan d'accès. Nous avons participé à cette rencontre et nous suivons de près les villes afin de s'assurer que nous serons informés de la mise à jour de leur plan d'action.

LES FAITS SAILLANTS AU CAPTCHPL EN 2020-2021

LES ÉVÈNEMENTS OÙ LE CAPTCHPL A ÉTÉ PRÉSENT CETTE ANNÉE

- √ Participation à la campagne Engagez-vous du ROCL
- √ Participation à une rencontre virtuelle : Le racisme systémique parlons-en ! Avec la Ligue des droits et liberté
- √ Participation au projet : Appuyer les revendications de la marche des femmes, projet Mosaïque
- √ Participation Cérémonie « Prix à part entière » de l'OPHQ
- √ Participation de deux membres à un concours « Gâtez-vous en 2021 » par l'APHAL
- √ Présence virtuelle pour le 10^e anniversaire du Récifs
- √ Rencontre virtuelle avec l'Alpabem pour souligner la semaine nationale en santé mentale sur le thème de la résilience au temps du Covid-19
- √ Zoom avec le RANQ sur la mobilisation pour faire augmenter le PSOC

LES BONS COUPS DU CAPTCHPL EN 2020-2021

- ✓ Achat d'équipement électronique pour le télétravail des employés du CAPTCHPL
- ✓ Achat de nouveaux téléphones cellulaires aux intervenantes du CAPTCHPL
- ✓ Demande d'un avis juridique afin d'avoir une opinion relative aux enjeux de la réouverture du CAPTCHPL dans le contexte de pandémie
- ✓ Lancement du site web du CAPTCHPL par vidéoconférence avec nos membres et partenaires
- ✓ Modifications de l'échelle salariale des employés du CAPTCHPL
- ✓ Fête d'anniversaire du CAPTCHPL par vidéoconférence
- ✓ Participation à l'étude *Mise à jour des indicateurs de qualité et de performance en traumatologie (clientèle adulte)*
- ✓ Rénovation d'une partie de la toiture et achat d'ordinateurs
- ✓ Signature de l'entente de services avec la SAAQ



CERTAINS PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES NOUS INTERPELLENT AFIN DE PARTICIPER À DES ACTIVITÉS COMMUNES

Connexion Tcc :

- ✓ Connecté et engagé trois rencontres virtuelles (Une pour les proches et une pour les TCC)
- ✓ Rencontre entre Nicolas Cicconne et des membres des autres associations pour personnes traumatisées crâniennes organisée dans le cadre de la SQTCC



DISPONIBILITÉ POUR LA COMMUNAUTÉ LORSQUE NOTRE MISSION S'Y PRÊTE

- ✓ Participation du CAPTCHPL à l'élaboration du projet de loi PL 56 avec le RANQ
- ✓ Faire une lettre d'appui au RANQ pour le dépôt de leur mémoire pour le projet de loi PL 56
- ✓ Nous avons fait don d'un classeur au RUTAQ

LE FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE DES MEMBRES AU CAPTCHPL

LA LISTE ET LA PROVENANCE DES MEMBRES DU CA

M. Stéphane Morris	Saint-Jérôme	Personne TCC
M ^{me} Ann Kaine	Sainte-Thérèse	Proche TCC
M ^{me} Dominique Cyr	Saint-Jérôme	Personne TCC
M. Patric Wattier	Saint-Jérôme	Personne TCC
M ^{me} Diane Morrisette	Mirabel	Proche personne handicapée
M. Claude Girard	Saint-Jérôme	Proche TCC
M ^{me} Francine Pilon (jusqu'à l'AGA du 3 décembre 2020)	Saint-Jérôme	Personne TCC
M ^{me} Marie-Christine Monette [depuis l'AGA du 3 décembre 2020]	La Macaza	Personne TCC

NOMBRE DE MEMBRES AU CAPTCHPL 2020-2021 : 218

NOMBRE DE MEMBRES PRÉSENTES À L'AGA 2020 : 12

NOMBRE D'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE : 1

NOMBRE D'ASSEMBLÉES RÉGULIÈRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION : 4

NOMBRE D'ASSEMBLÉES SPÉCIALES AU CONSEIL D'ADMINISTRATION : 1

LES RÉSULTATS DU PLAN D'ACTION 2020-2021

Offrir des services répondant aux besoins des membres.

Toutes les activités aux membres et aux partenaires ont été réalisées via le zoom en ce temps de pandémie. Nous avons communiqué régulièrement avec nos membres via le téléphone, le courriel ou le texto ou en présentiel s'il y a une urgence.

Développer l'accès à nos services sur l'ensemble du territoire des Laurentides.

Nous n'avons recruté aucun nouveau membre malgré toutes nos démarches auprès du CISSSL et des médias. Aucun membre du personnel n'a été embauché cette année, car tous nos services en présentiel ont été suspendus en 2020-2021. Nous avons produit un nouveau dépliant et refait notre site internet au complet.

Soutenir les proches et leurs familles dans un but d'intégration sociale.

Aucun service de répit ou de rencontre avec les proches n'a eu lieu cette année, car toutes les activités ont été suspendues en présentiel. Seuls des suivis à ces personnes par téléphone, courriels, texto se sont faits régulièrement.

Développer les ressources humaines et l'expertise du Centre d'aide.

Plusieurs formations ont été suivies par le personnel afin qu'il soit en mesure d'être efficace et efficient auprès des membres malgré tous les chamboulements dus au télétravail et aux techniques informatiques à apprendre afin d'offrir tous nos services aux membres du CAPTCHPL

Assurer le financement à long terme de l'organisme et de ses activités.

Durant cette année, nous avons signé une entente de services quinquennale avec la SAAQ et renouvelé l'entente de collaboration avec notre CR. Nous avons tenu une campagne de financement et de sensibilisation par la poste.

Sensibiliser la population aux réalités vécues par les personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral modéré ou sévère et par les adultes autonomes vivant avec un handicap physique et sans accès à des services reliés à leur condition.

Via un programme de Fonds de Sécurité Routière du ministère du Transport du Québec, le CAPTCHPL a réalisé plusieurs activités de sensibilisation sur tout le territoire des Laurentides.

L'ÉVALUATION DE LA QUALITÉ DES SERVICES

La formule des groupes d'appréciation partagée [GAP] tente précisément de mieux enraciner l'évaluation dans la vie de l'organisme. Ils rassemblent des participants, c'est-à-dire des acteurs qui concourent à la réalisation de l'action, afin de les amener à partager leurs points de vue sur l'expérience et à s'interroger sur le suivi à effectuer par cet exercice d'appréciation.

GAP CONSEIL D'ADMINISTRATION

En 2020-2021, les rencontres du conseil d'administration se sont faites par zoom. La plupart des membres ont apprécié ces rencontres, car elles facilitent l'organisation familiale. Il y a aussi moins de perte de temps dans les transports. Cependant, les membres du conseil d'administration ont hâte de se revoir en présentiel, cela aiderait la compréhension de certains dossiers. Les membres du conseil se sentent impliqués dans les décisions concernant le CAPTCHPL malgré l'éloignement et les difficultés informatiques causés par les rencontres virtuelles.

Nous avons demandé aux membres de définir leur rôle au sein du conseil d'administration et les avis sont partagés. Certains considèrent qu'il est important de redonner au CAPTCHPL ce qu'ils ont reçu depuis qu'ils sont membres et ils trouvent leur rôle enrichissant et ils ont l'impression d'être utiles. De l'autre côté, il y a certains membres qui se questionnent sur leur place au conseil d'administration, car ils doutent de la pertinence et la capacité de se renouveler quand ça fait longtemps qu'on est au conseil d'administration, certains ont des insatisfactions face aux objectifs du CAPTCHPL.

GAP MEMBRES ET PROCHEs

En cette année particulière, les membres se sont ennuyés de se rencontrer entre pairs, des activités en présentiel, la proximité avec les gens, des groupes de femmes et des activités d'intégration sociale. Dans une large majorité, les appels des intervenantes ont fait en sorte que nos membres se sont senti intégrés et ça les aidait à se sentir mieux. Certains membres ont trouvé difficile de participer aux activités en vidéoconférence. Ils ne savaient pas comment prendre leur place dans les groupes. Pour d'autres, ils n'ont tout simplement pas accès à internet ou à un équipement pour rejoindre les activités virtuelles. Mais dans l'ensemble, les membres ont aimé que le CAPTCHPL offre de telles activités.

GAP PERSONNEL

L'année 2020-2021 fut une année de changement et de perfectionnement pour le personnel du CAPTCHPL. Les employées ont su mettre à profit leur habileté informatique et elles ont dû aller chercher des formations et des informations pour être capables d'intégrer les concepts et les transmettre aux membres.

La grande difficulté du télétravail est d'entrer en contact avec l'équipe, les membres et les partenaires. Il a fallu prendre tous les moyens à notre disposition pour trouver la méthode qui convenait à tous.

Les appels téléphoniques aux membres ont fait en sorte que nous nous sommes demandé si l'on faisait plus de suivi psychologique que de l'intégration sociale. En plus, il y a un défi réel de passer des activités de groupe à des appels individuels du jour au lendemain. Avec les membres, nous avons dû créer une communication efficace tant dans les rencontres Zoom de groupe que dans les appels individuels.

Les partenaires nous ont beaucoup sollicités et parfois, dans un délai de planification court. Nous avons dû moduler notre charge de travail pour nous adapter aux rencontres. Cependant, notre grande capacité d'adaptation nous a aidé à saisir des opportunités pour nous former et pour créer des liens eux.

Nous nous sommes aussi questionnés sur la participation citoyenne et sur l'éducation populaire que nous avons faite en 2020-2021. Force est de constater qu'il est difficile d'opérationnaliser la participation citoyenne et l'éducation populaire dans un contexte où il y a beaucoup de règles de confinement.

GAP PARTENAIRES

Nos partenaires connaissent bien notre mission et la clientèle que nous desservons. De plus, l'intégration sociale est bien comprise par nos partenaires. Nos partenaires ne savent pas comment nous référer des membres.

GAP BÉNÉVOLES

Nous avons demandé à nos bénévoles extérieurs s'ils se sentaient encore en lien avec CAPTCHPL. La plupart se sont ennuyés de nous durant cette dernière année et certains vont revenir faire du bénévolat au Centre à la fin de la pandémie.

REVUE DE PRESSE

En 2020, la Marche mondiale des femmes a été annulée en raison de la pandémie. Les 5 revendications, La Colombe a lancé l'idée d'une mosaïque photos.

LA MARCHÉ MONDIALE DES FEMMES 2020
RÉSISTONS POUR VIVRE, MARCHONS POUR TRANSFORMER : 5 REVENDICATIONS

En 2020
Affin de garder vivant

La justice et l'autonomie économique des femmes
Reconnaitre pleinement le rôle du travail des femmes en assurant un revenu qui couvre tous les besoins essentiels, notamment en faisant reconnaître le salaire minimum à 15\$ de l'heure.

Les relations saines avec les femmes
Reconnaitre l'impact des femmes de couleur, des femmes, des personnes trans et cisgenres, et leur rôle essentiel, notamment en faisant reconnaître le rôle des femmes de couleur et des personnes trans et cisgenres dans le mouvement féministe.

La justice climatique
Dans la perspective d'une transition écologique juste et équitable, nous exigeons du gouvernement qu'il mette en place des mesures d'urgence à l'échelle nationale afin qu'une décarbonation de qualité à un prix accessible en adaptant une agriculture de précision et des principes de régénération et d'économie circulaire.

Les femmes migrantes, immigrantes et réfugiées
Puisque les femmes migrantes, immigrantes et réfugiées sont victimes de discrimination systémique, sociale et raciale, nous exigeons le droit au plein emploi des femmes migrantes, qui font partie intégrante de la société canadienne et qui contribuent à la prospérité de notre pays, indépendamment de leur statut migratoire. Nous demandons au gouvernement de reconnaître et de garantir le droit de travail des femmes qui défendent les intérêts de nos domaines.

Les femmes autochtones
Malgré le refus de leur reconnaissance d'égalité, malgré les discours engagés et les promesses provenant du gouvernement fédéral et provincial, les relations et les approches autochtones, par les femmes et les jeunes filles des communautés des Premières Nations, sont méprisamment traitées d'oppression. C'est pourquoi les femmes autochtones du Québec (FAC) avec les membres de la Commission du Québec de la Marche mondiale des femmes (CMWF) ont convoqué la marche virtuelle, au cours de l'année 2020.

La Colombe
25 ans DE LA

LE CENTRE LA COLOMBE DEMEURE SOLIDAIRE Les rencontres de groupe se font virtuellement. Les rencontres individuelles peuvent être virtuelles ou en personne.

9 RUE LIBERON
SAINTE-AGATHE-DES-MONTS
819-326-4779

Norma Veiga, Chantal et Thérèse Bouchard

En 2020, la Marche mondiale des femmes a été annulée en raison de la pandémie. Les 5 revendications, La Colombe a lancé l'idée d'une mosaïque photos.

Partenariats : engagement de toutes les femmes, de tous les jours et de la justice sociale. C'est que des femmes s'engagent à la cause des femmes.

Un remerciement spécial à Flore Gagnier de Québec, photographe du projet pour son implication et sa générosité.

VŒUX DE FÊTES DE NOS PARTENAIRES

En ces temps de grands bouleversements touchant toutes les sphères de nos vies, nous désirons prendre un temps d'arrêt pour vous remercier pour ce que vous faites auprès de nos usagers, pour votre mobilisation et votre créativité.

De par votre travail et votre engagement, vous permettez à de nombreux usagers et à leur famille de vivre un temps des fêtes de plus belle façon. Vous êtes des gens de cœur, investis qui de par leur implication font la différence.

Pour toutes ces raisons, merci!

À l'aube de cette nouvelle année, nous souhaitons une entrée en 2021 à la hauteur de vos aspirations dans la bienveillance et l'humanité. Plus que jamais le côté humain a sa place dans les activités quotidiennes.

Merci de votre collaboration si précieuse.
Nous vous souhaitons un bon temps des fêtes ressourçant.

La direction des programmes en déficiences et de la réadaptation physique

Vœux de Noël à nos partenaires

À chaque année, un nouveau départ. À chaque départ, un nouveau succès.

L'année 2020 aura été remplie de défis importants pour chacun de nous. La Société de l'assurance automobile du Québec vous remercie de votre confiance. Nous sommes fiers des efforts communs qui nous ont permis de traverser ensemble cette période sans précédent. Qu'un même élan nous unisse pour construire l'avenir.

Nous profitons de l'occasion pour remettre en lumière notre plateforme *Extranet-santé* qui vous est dédiée. Vous y trouverez les formulaires et de l'information générale propres à chaque discipline professionnelle, des Foires aux questions pouvant répondre à plusieurs de vos questionnements, et plus encore. Tout cela au bout de vos doigts en consultant le www.saaq.gouv.qc.ca/extranet-sante

Nous souhaitons à toute votre équipe prospérité et santé pour cette nouvelle année.

La Direction de l'expertise-conseil en indemnisation et du partenariat,
Un Joyeux Noël et une Bonne Année 2021!

ANNEXES

ANNEXE 1

LE SERVICE DE RÉPIT LA MARGUERITE DU NORD

En mars 2020, nous avons dû interrompre le service de répit puisque le gouvernement a mis la province sur pause pendant plusieurs mois compte tenu que nous sommes tombés en pandémie due à la Covid-19. Par la suite, le service de répit n'a pas recommencé puisque nous ne pouvions offrir le service tout en respectant les règles établies par le gouvernement tout en assurant la sécurité de l'intervenante.

ANNEXE 2

ÉTATS FINANCIERS DU 1ER AVRIL 2020 AU 31 MARS 2021

ILS SERONT POSTÉS AVEC L'AVIS DE CONVOCATION DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU CAPTCHPL

ANNEXE 3

PLAN D'ACTION DU CAPTCHPL DE 2021-2022

1. Offrir des services répondant aux besoins des membres.
2. Développer l'accès à nos services sur l'ensemble du territoire des Laurentides.
3. Soutenir les proches et leurs familles dans un but d'intégration sociale.
4. Développer les ressources humaines et l'expertise du Centre d'aide.
5. Assurer le financement à long terme de l'organisme et de ses activités.
6. Sensibiliser la population aux réalités vécues par les personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral modéré ou sévère et par les adultes autonomes vivant avec un handicap physique et sans accès à des services reliés à leur condition.

ANNEXE 4

LES MEMBRES EN ÉLECTION EN JUIN 2021

M^{me} Ann Kaine

M. Patric Wattier

M. Stéphane Morris

M^{me} Diane Morissette

ANNEXE 5

LES MEMBRES EN ÉLECTION EN JUIN 2022

M^{me} Dominique Cyr

M^{me} Marie-Christine Monette

M. Claude Girard

ANNEXE 6

PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES DU 1ER AVRIL 2021 AU 31 MARS 2022

REVENUS		
	2021-2022	2020-2021
SAAQ	185 960\$	149 777\$
Carrière-Été	5 432\$	4 000\$
CISSE PSOC	377 420\$	338 333\$
CIT	15 000\$	13 300\$
Dons	2 000\$	2 000\$
Revenus d'activités aux membres	2 000\$	2 000\$
Auto-financement	2 000\$	2 000\$
Fondation Martin-Matte		1 502\$
Fondation Fédération Médecins Spécialistes		18 290\$
Fonds de Sécurité Routière intérêts	48 604\$	
Appropriation surplus* Affectés à :	56 000\$	
A- Amélioration édifice		
B- Projet ponctuel	14 000\$	
C- Rehaussement 2020-2021	36 000\$	
D- Surplus Covid	14 000\$	
TOTAL DES REVENUS	758 416\$	531 202\$

* AFFECTATIONS 2021-2022

- A- Réparations des briques et du crépi autour de l'édifice, installation de blocs de béton autour du gazon devant l'édifice, réparation de l'enseigne extérieure, installation du plancher dans la salle d'activités, etc., d'ici le mois de septembre 2021.
- B- Somme nécessaire pour les activités aux membres du 25^e anniversaire de la Fondation du CAPTCHPL en septembre 2022.
- C- Embauche d'un(e) intervenant(e) social(e) d'ici mars 2022.
- D- Défrayer les coûts de produits sanitaires, électroniques et autres en 2021-2022.

DÉPENSES 2021-2022	
Salaire et avantages sociaux	465 080\$
Assurances	12 000\$
Cotisations annuelles	4 000\$
Entretien des locaux	16 000\$
Frais bancaires	2 000\$
Frais déplacement	28 432\$
Frais formation	10 000\$
Frais de fourniture de bureau	8 000\$
Frais publicité	5 000\$
Frais activités aux membres	35 000\$
Activités sensibilisation	10 000\$
Entretien/achat équipements	22 000\$
Frais loyer	10 000\$
Services professionnels	15 000\$
Frais télécom	12 000\$
Frais rénovations	56 000\$
Surplus Covid	20 000\$
Activité 25 ^e anniversaire 2022	14 000\$
Fonds d'urgence	13 904\$
TOTAL DES DÉPENSES	758 416\$

ANNEXE 7

PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2020

Procès-verbal de la vingt-troisième Assemblée Générale Annuelle du CENTRE D'AIDE PERSONNES TRAUMATISÉES CRÂNIENNES ET HANDICAPÉES PHYSIQUES LAURENTIDES qui s'est tenue le mercredi 03 décembre 2020 à 13 h 30 au siège social du CAPTCHPL via la plate-forme Zoom.

1. OUVERTURE DE L'ASSEMBLÉE

La rencontre a débuté à 13 h 30. M. Claude Girard, secrétaire du conseil d'administration du CAPTCHPL, a souhaité la bienvenue à tous les membres présents par vidéoconférence à l'assemblée.

2. VÉRIFICATION DU QUORUM

Selon l'article 20 de nos règlements généraux : Les membres ayant droit de vote, présents à l'assemblée, constituent le quorum. Voici la liste des membres en règle présents à cette rencontre :

MM.	MMES
Patric Wattier	Francine Pilon
Maxime Lemaire	Diane Morissette
Claude Girard	Marie-Christine Monette
Stéfane Morris	Camille Ménard
Ives Provost	Hélène Guillemette
	Ann Kaine
	Élizabeth Langlois

Étaient également présents(es) à cette rencontre les personnes suivantes :

M. Michel Lajeunesse, Directeur Général au CAPTCHPL
M^{me} Andréanne Filiatrault, adjointe administrative au CAPTCHPL
M^{me} Gabrielle Doiron, intervenante sociale au CAPTCHPL
M^{me} Lorraine Hutton, réceptionniste au CAPTCHPL
M^{me} Nathalie Robert, intervenante en loisirs adaptés au CAPTCHPL

3. NOMINATION D'UN [E] PRÉSIDENT [E] ET D'UN [E] SECRÉTAIRE D'ASSEMBLÉE

Il est proposé par M. Claude Girard et secondé par M^{me} Diane Morissette et adopté à l'unanimité de nommer M^{me} Nathalie Robert et M^{me} Andréanne Filiatrault en tant que présidente et secrétaire de cette Assemblée Générale Annuelle 2020.

M^{me} Nathalie Robert salue tous les membres par vidéoconférence de cette Assemblée Générale Annuelle du CAPTCHPL et souligne l'importance de leur présence en ces temps de pandémie.

M^{me} Nathalie Robert avise les personnes présentes que lorsque M^{me} Marie-Ève Limoges, comptable agréée de la Firme Gilles Lafleur inc., arrivera nous procéderons au point 8 de l'ordre du jour soit la LECTURE ET L'ADOPTION DES ÉTATS FINANCIERS DU 1^{ER} AVRIL 2019 AU 31 MARS 2020 et au point 9 LE CHOIX D'UN VÉRIFICATEUR COMPTABLE 2020-2021.

4. LECTURE ET ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR DU 03 DÉCEMBRE 2020

M^{me} Nathalie Robert mentionne que selon nos règlements généraux, l'avis de convocation a été envoyé aux membres en règle, pour cette Assemblée Générale Annuelle, en respectant les délais prescrits.

M^{me} Nathalie Robert fait la lecture de l'ordre du jour de l'Assemblée Générale Annuelle 2019 et demande s'il y a des sujets à y ajouter au point Varia qui restera ouvert tout au long de l'assemblée.

Il est proposé par M^{me} Francine Pilon et secondé par M^{me} Camille Ménard et adopté à l'unanimité l'ordre du jour tel que présenté.

5. LECTURE ET ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU 05 JUIN 2019

M^{me} Nathalie Robert fait la lecture du procès-verbal de l'Assemblée Générale Annuelle du 05 juin 2019 aux membres.

Il est proposé M. Claude Girard par secondé par M^{me} Ann Kaine et adopté à l'unanimité le procès-verbal de l'Assemblée Générale Annuelle du 05 juin 2019 avec la correction au point 6 soit changer le titre Lecture et adoption du rapport annuel 2017-2018 par Lecture et adoption du rapport annuel 2018-2019.

6. LECTURE ET ADOPTION DU RAPPORT ANNUEL 2019-2020

M. Michel Lajeunesse fait la présentation du rapport annuel 2019-2020.

Il est proposé par M. Maxime Lemaire et secondé par M. Ives Provost et adopté à l'unanimité le rapport annuel 2019-2020 tel que présenté.

7. PAUSE DÉTENTE

L'assemblée prend une pause de 5 minutes.

8. LECTURE ET ADOPTION DES ÉTATS FINANCIERS DU 1^{ER} AVRIL 2019 AU 31 MARS 2020

M^{me} Marie-Ève Limoges, de la firme Gilles Lafleur comptable agréé inc., présente les états financiers du CAPTCHPL 2019-2020 et répond aux questions des membres présents.

Il est proposé par M. Patric Wattier et secondé par M^{me} Ann Kaine et adopté à l'unanimité les états financiers du 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020 tels que présentés aux membres présents.

9. CHOIX D'UN VÉRIFICATEUR COMPTABLE 2020-2021

Il est proposé par M^{me} Hélène Guillemette et secondé par M^{me} Marie-Christine Monette et adopté à l'unanimité que la firme Gilles Lafleur comptable agréé CPA inc. fasse les états financiers pour l'année 2020-2021.

10. PRÉSENTATION DES PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES DU CAPTCHPL 2019-2020

M. Michel Lajeunesse, présente les prévisions budgétaires 2020-2021 du CAPTCHPL.

11. LECTURE ET ADOPTION DU PLAN D'ACTION 2020-2021

M^{me} Nathalie Robert fait la lecture des objectifs du plan d'action 2020-2021.

Il est proposé par M. Stéphane Morris et secondé par M^{me} Francine Pilon et adopté à l'unanimité le plan d'action 2020-2021 tel que présenté aux membres présents.

12. ÉLECTIONS AU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les administrateurs en élection cette année sont M. Claude Girard et M^{mes} Dominique Cyr et Francine Pilon. M^{me} Nathalie Robert précise que lors du conseil d'administration de juin 2020, les administrateurs ont été reconduits à leur poste jusqu'à la tenue de cette assemblée générale suite au report de l'assemblée générale à cause de la pandémie.

12.1 NOMINATION D'UN [E] PRÉSIDENT [E] ET D'UN [E] SECRÉTAIRE D'ÉLECTIONS

Il est proposé par M^{me} Ann Kaine et secondé par M. Claude Girard et adopté à l'unanimité de nommer M^{me} Nathalie Robert et M^{me} Andréanne Filiatrault en tant que présidente et secrétaire des élections 2020.

12.2 MISE EN CANDIDATURE

CANDIDATS	PROPOSEURS	ACCEPTE/REFUSE
M ^{me} Dominique Cyr	M ^{me} Dominique Cyr	Accepte
M. Claude Girard	M. Claude Girard	Accepte
M ^{me} Marie-Christine Monette	M ^{me} Marie-Christine Monette	Accepte

M^{me} Dominique Cyr, étant dans l'impossible d'être présente à cette Assemblée générale annuelle, nous a fait parvenir une lettre de mise en candidature qui est lue par M^{me} Nathalie Robert.

Étant donné qu'il y avait trois postes à combler, la présidente des élections déclare que les candidats sont élus par acclamation.

12.3 FERMETURE DES ÉLECTIONS

La présidente déclare la période d'élections terminée.

13. RATIFICATIONS DES ACTES DU C.A. EN 2019-2020

Il est proposé par M^{me} Diane Morissette et secondé par M^{me} Hélène Guillemette et adopté à l'unanimité que les actes des administrateurs du C.A. pour l'année 2019-2020 sont ratifiés par l'Assemblée des membres présents.

14. VARIA

Suite au départ de M^{me} Francine Pilon du conseil d'administration, la Direction Générale du CAPTCHPL tient à la remercier pour son implication au cours de ses nombreuses années au sein du conseil d'administration.

15. LEVÉE DE L'ASSEMBLÉE

L'ordre du jour étant épuisé, la présidente demande la levée de l'Assemblée Générale Annuelle 2020 à 14 h 57.

Il est proposé par M^{me} Francine Pilon et adopté à l'unanimité la fermeture de la vingt et troisième Assemblée Générale Annuelle.

M. Stéfane Morris, Vice-Président

M. Claude Girard, Secrétaire

Merci à nos donateurs depuis 1997

Acier Ouellette
Alignements B.M. inc.
Ambulance Y. Bouchard et Fils inc.
Association des policiers de Saint-Jérôme
Association internationale des machinistes
et des travailleurs de l'aérospatiale
Atome électrique
Banque de Montréal
Boston pizza Saint-Jérôme
Buffet des Continents
Cabane à sucre Les Pionniers
Cadieux Beauséjour Dupras inc.
Caisse populaire Desjardins de la Vallée
des Pays-d'en-Haut
Caisse populaire Desjardins Haute-
Laurentides
Caisse populaire Desjardins Mirabel
Caisse populaire Desjardins Saint-Antoine
Centre St-Pierre
Chalet du Ruisseau
Chantier du Nord
Chevalier de Colomb Bois-des-Filion —
Lorraine
Chevalier de Colomb de l'Annonciation
Chevalier de Colomb de Saint-Jérôme
Chevalier de Colomb Mirabel
Chevalier de Colomb Mont-Tremblant
Chevalier de Colomb Wentworth
CISSS Laurentides
Clinique de physiothérapie Saint-Eustache
inc.
Club Lion Saint-Adolphe-Howard
Club Lions de Deux-Montagnes
Club Lions Sainte-Thérèse
Club Optimiste Saint-Antoine
Club Optimiste Ste-Marthe-sur-le-Lac
Club Optimiste Sainte-Sophie
Club optimiste Sainte-Thérèse
Club Optimiste Saint-Jérôme
Club Richelieu Saint-Jérôme
Club Rotary
CNESST
Commission scolaire des Laurentides
Conseil du trésor du Québec
CRDP Le Bouclier
Député d'Argenteuil
Député de Bertrand
Député de Blainville
Député de Chomedey
Député de Deux-Montagnes
Député de Groulx
Député de Labelle
Député de Mirabel
Député de Prévost
Député de Rivière-du-nord
Député de Rousseau
Député de Saint-Jérôme
Député fédéral Laurentides-Labelle
Députés caquistes des Laurentides
Désilets et Nadon Notaires
Diffusion En Scène
Diocèse Saint-Jérôme
Distribution SBC
Dr Michelle Anne Pilon
Entreprise Godard
Excavation Talbot
Famille Cyr
Famille Lampron
Famille Martel
Famille Parent-Dionne
Famille Perreault
Famille Seers
Fond d'intégration pour les personnes
handicapées Canada
Fondation Claude Beaulieu
Fondation d'Aide aux Personnes
Handicapées du Québec
FFMSQ
Fondation Intégration Social Armand
Fondation Jeanne-Esther
Fondation Martin-Matte
Fondation St-Hubert
Garage J-P Monette
Gilles Lafleur, comptable agréés
Groupe Collard
Hébert, Zurita, Danis, Smith Architectes
Honda Sainte-Agathe
Hôpital vétérinaire Sainte-Agathe
Hydro-Québec
Icon Canada
Ironman Tremblant
Lajeunesse et Lajeunesse Notaire
Légion Royale Canadienne Saint-Jérôme
Les Canadiens de Montréal
Les Entreprises Godard
Les Papiers Rolland
Les Sœurs du Saints-des-Noms
Loisirs Laurentides
M. D'Arcy Morin
M. Gérard Baril
M. Guénette
M. Jacques Blanchette
M. Lucien Gilbert
M. Paul Sénécal
M. Pierre Chapleau
M. Réjean Blondin
M. Roger Smith
Médyrel
Ministère de l'éducation, du loisir et du
sport
Ministère de l'emploi et solidarité sociale
Ministère de la condition féminine
Ministère de la réadaptation, à la
protection de la jeunesse et de la santé
publique
Ministère de la santé et des services
sociaux
Ministère de la Sécurité Publique
Ministère déléguée à la réadaptation, à la
protection de la jeunesse, à la santé
publique et aux saines habitudes de vie
Ministère déléguée aux Services Sociaux
et à la protection de la jeunesse
Ministère des relations canadiennes et de
la francophonie canadienne
Ministère du loisir et du sport
Ministère responsable de l'administration
gouvernementale et de la révision
permanente des programmes
Ministère responsable de la région
Laurentides
Ministre de l'Enseignement supérieur
Ministre de la Justice
Ministre des Finances
Ministre des Transports du Québec
M^{me} Anne Lajeunesse
M^{me} Annie Constantineau
M^{me} Denise Froment
M^{me} Doris Boivin
M^{me} Jacqueline Provost Hardy
M^{me} Lise Lapointe
M^{me} Valérie Seers
Montagne d'espoir
OPHQ Programme Soutien aux
organismes de promotion
Paccar
Pays des merveilles
Pharmacie Ferme-Neuve
Pharmaparc inc. Ville Mont-Royal
Premier ministre du Québec
Programme Nouveaux Horizons pour les
Aînés
RCPHL
Regroupement des Caisse Desjardins
Rouge Cerise Communication
Saint-Adolphe Marine
Salon funéraire Guay Rosemère
Salon Quilles de Mont-Laurier
Service de police de Blainville
Sœurs de Sainte-Anne de Lachine
Sœurs de Sainte-Croix de Montréal
SPA Scandinave
SSA du Québec
Supermarché Bourassa Saint-Janvier
Syndicat des employé-e-s des métiers
d'hydro-québec
Syndicat des employés du Centre de Santé
et de Services Sociaux de Saint-Jérôme
Syndicat des professionnels en soins de
Saint-Jérôme
Techni Services Assurances
Tennis Canada
Transport Limocar
Village de Grenville
Ville de Rosemère
Ville de Saint-André-d'Argenteuil
Ville de Saint-Eustache
Ville de Saint-Jérôme
Ville de Saint-Placide
Ville de Saint-Sauveur