



CAPTCHPL



REPORT

ANNUAL

2024/2025

TABLE DES MATIÈRES

LEXIQUE DES ABRÉVIATIONS DU DOCUMENT	1
PRÉSENTATION DU CAPTCHPL.....	2
TERRITOIRE COUVERT	2
RÉFÉRENCES	3
AVIS DE CONVOCATION DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2025	4
PROPOSITION DE L'ORDRE DU JOUR DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU CAPTCHPL.....	5
MOT DE LA PRÉSIDENTE DU C.A ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	6
RAPPORT DES ACTIVITÉS DU CAPTCHPL ENTRE LE 1ER AVRIL 2024 ET LE 31 MARS 2025	7
SOUTIEN INDIVIDUEL.....	8
NOMBRE D'INTERVENTIONS INDIVIDUELLES.....	8
LE SERVICE DE RÉPIT LA MARGUERITE DU NORD	8
ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION, SOCIALISATION ET D'ÉDUCATION	9
LISTE DES ACTIVITÉS D'INTÉGRATION ET D'INTERVENTIONS DIRECTES OFFERTES PAR LE CAPTCHPL AUX MEMBRES EN 2024-2025	9
NOMBRE DE PARTICIPATIONS AUX ACTIVITÉS	10
ACTIVITÉS COLLECTIVES DE MOBILISATION	10
LA PRÉVENTION ET LA SENSIBILISATION AU CAPTCHPL EN 2024-2025	11
DÉFENSE DE DROITS	11
BILAN DES PLANS D'ACCÈS DES VILLES POUR LES PERSONNES HANDICAPÉES.....	11
SONDAGES/QUESTIONNAIRES/PÉTITIONS/FORMULAIRES/RECHERCHES.....	12
FONDS DE SÉCURITÉ ROUTIÈRE.....	12
ACTIVITÉS GRAND PUBLIC	13
PUBLICITÉ PAYANTE.....	13
LES BEAUX 4H FONDATION MARTIN-MATTE	13
PROMOTION ET SOUTIEN DE LA COMMUNAUTÉ	14
CONTRIBUTION EN MATIÈRE DE RESSOURCES HUMAINES.....	14
<i>Formations offertes au CAPTCHPL durant l'exercice financier 2024-2025.....</i>	<i>14</i>
<i>Stagiaire en 2024-2025</i>	<i>15</i>
<i>Suivis de dossiers dans les villes des Laurentides</i>	<i>15</i>
<i>Disponibilité pour la communauté lorsque notre mission s'y prête</i>	<i>15</i>
<i>Contribution en matière de ressources matérielles.....</i>	<i>15</i>
CONTRIBUTION EN MATIÈRE DE RESSOURCES FINANCIÈRES	16
<i>Diversification des sources de financement en 2024-2025</i>	<i>16</i>
<i>Campagne de financement du CAPTCHPL 2024-2025.....</i>	<i>16</i>
L'IMPLICATION BÉNÉVOLE EN 2024-2025 AU CAPTCHPL	17
SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT	18
PUBLICITÉS GRATUITES OU AUTRES ÉLÉMENTS DE VISIBILITÉ DANS UN AUTRE RÉSEAU	18
<i>Annonces communautaires dans les hebdomadaires régionaux.....</i>	<i>18</i>
INVITATION À UN FORUM, À UN COLLOQUE, À DES WEBINAIRES OU AUTRES.....	20
REPRÉSENTATION ET CONCERTATION	21
LE CAPTCHPL, MEMBERSHIP ET REPRÉSENTATION EN 2024-2025.....	21
CONCERTATION AVEC LES DIFFÉRENTS INTERVENANTS ISSUS D'INSTANCES GOUVERNEMENTALES ET AUTRES	23
LES ÉVÈNEMENTS OÙ LE CAPTCHPL A ÉTÉ PRÉSENT CETTE ANNÉE	24
VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE DE L'ORGANISME	24
NOS MEMBRES.....	24
<i>Comités internes.....</i>	<i>24</i>
<i>Nombre de membres au CAPTCHPL 2024-2025</i>	<i>24</i>

NOTRE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE.....	24
<i>Nombre de membres présents à l'AGA 2023</i>	24
<i>Nombre d'assemblées générales</i>	24
NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	24
<i>Les membres du Conseil d'Administration du CAPTCHPL</i>	24
<i>Nombre d'assemblées régulières du conseil d'administration</i>	25
<i>Nombre d'assemblées spéciales du conseil d'administration</i>	25
GESTION ADMINISTRATIVE	25
LISTE DES ACTIVITÉS INDIRECTES.....	25
MEMBRES DU PERSONNEL.....	25
SUPERVISION ET DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES.....	26
REDDITIONS DE COMPTES FAITES EN 2024-2025	26
STATISTIQUES DU CAPTCHPL 2024-2025	26
LAC-À-L'ÉPAULE 2024-2025	28
LES RÉSULTATS DU PLAN D'ACTION 2024-2025	29
REVUE DE PRESSE	31
ANNEXES	32
ANNEXE 1	33
TÉMOIGNAGES DES MEMBRES DU CAPTCHPL.....	33

LEXIQUE DES ABRÉVIATIONS DU DOCUMENT

Acronymes	Définitions
AGA	Assemblée Générale Annuelle
ALPABEM	Association Lavalloise de Parents et Amis pour le Bien-Être Mental
APHAL	Aide aux Personnes Handicapées D'Antoine-Labelle
APHIL	Association des Personnes Handicapées Intellectuelles des Laurentides
ARLPHL	Association Régionale de Loisirs pour Personnes Handicapées des Laurentides
C.A.	Conseil d'Administration
CASA	Concert Action Soutien Autonomie
CDCHL	Corporation de Développement Communautaire des Hautes-Laurentides
CH	Centre Hospitalier
CISSSL	Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux Laurentides
ITL	Intégration Travail Laurentides Inc.
CNESST	Commission des Normes, de l'Équité, de la Santé et de la Sécurité du Travail
CR	Centre de Réadaptation
CRDP	Centre de Réadaptation en Déficience Physique
CTROC	Coalition des Tables Régionales d'Organismes Communautaires
DPA-PC	Développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectifs
DI-TSA-DP	Déficience Intellectuelle. Trouble du spectre de l'Autisme, Déficience Physique
FFMSQ	Fondation Fédération des Médecins Spécialistes du Québec
FMM	Fondation Martin-Matte
FSR	Fonds de Sécurité Routière
HLM	Habitation à Loyer Modique
MRC	Municipalités Régionales de Comtés
MSSS	Ministère de la Santé et des Services Sociaux
MTQ	Ministère du Transport du Québec
OBNL	Organismes à But Non Lucratif
OPHQ	Office des Personnes Handicapées du Québec
PAFLPH	Programme d'Assistance Financière au Loisir des Personnes Handicapées
PSOC	Programme de Soutien aux Organismes Communautaires
RCPHL	Regroupement pour la Concertation des Personnes Handicapées des Laurentides
RCR	Réanimation Cardiorespiratoire
REEI	Régime Enregistré d'Épargne-Invalidité
RIPPH	Réseau international sur le Processus de production du handicap
ROCL	Regroupement des Organismes Communautaires des Laurentides
RRFS_GCF	Régime de Retraite des Groupes Communautaires et de Femmes
RUTAC	Regroupement des Usagers du Transport Adapté et Collectif
SAAQ	Société d'Assurance Automobile du Québec
SNACA	Semaine nationale de l'action communautaire autonome
SQPH	Semaine Québécoise des Personnes Handicapées
SQTCC	Semaine Québécoise du Traumatisme Craniocérébral
TACL	Transport Adapté et Collectif des Laurentides
TCC	Traumatisme Craniocérébral
UdM	Université de Montréal
UQO	Université du Québec en Outaouais

PRÉSENTATION DU CAPTCHPL

Le CAPTCHPL est un organisme communautaire autonome sans but lucratif fondé en 1997 dont la mission est de faciliter l'**intégration sociale** des personnes vivant avec un **traumatisme crânien**, modéré ou sévère, et des adultes autonomes ayant un **handicap physique**.

Territoire couvert

- Nous desservons les huit MRC des Laurentides.

Nos objectifs :

- Promouvoir les intérêts de notre clientèle et répondre à leurs besoins dans le but de briser leur isolement et maintenir leurs acquis.
- Offrir du soutien aux proches et aux familles.
- Accompagner notre clientèle dans la défense et le respect de leurs droits.
- Sensibiliser l'ensemble de la population aux réalités des personnes qui ont subi un traumatisme crânien, modéré ou sévère, et des personnes handicapées physiques adultes et autonomes.
- Offrir des services à toutes personnes handicapées physiques adultes et autonomes qui, dans leur région, n'ont pas accès à des services reliés à leurs conditions.

Services offerts :

- Accueil et références
- Intervention psychosociale (au besoin)
- Intervention de groupe
- Relation d'aide, écoute active dans un but d'inclusion sociale
- Groupes d'entraide et de socialisation
- Activités d'intégration sociale
- Actions bénévoles
- Centre de documentation

Services offerts selon les subventions obtenues en 2024-2025 :

- Accompagnement aux membres
- Sensibilisation sur la sécurité routière
- Répit

L'accessibilité aux services

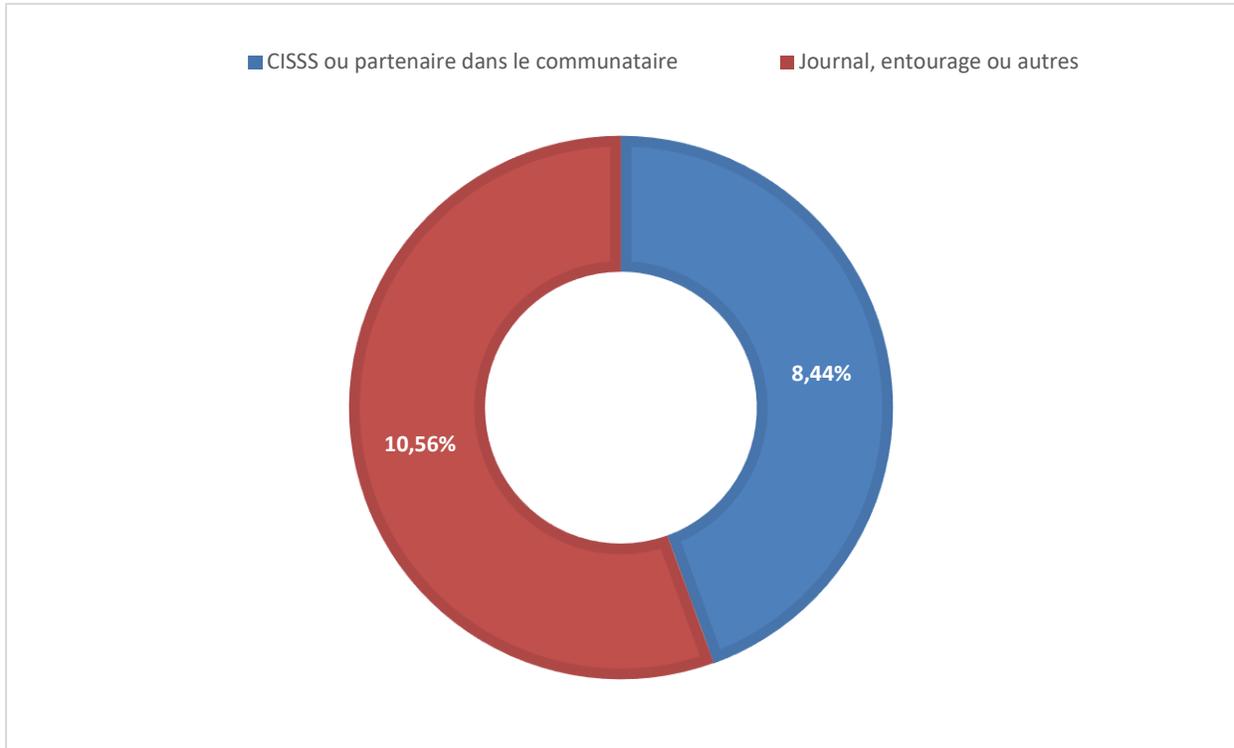
Nous sommes ouverts du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30, et ce, douze mois par année. Nous avons quelquefois des activités en soirée ou la fin de semaine.

- Dépliants
- Site internet : www.captchpl.org
- Adresse courriel : captchpl@videotron.ca
- Journal « CAP sur sa vie »
- Affiches et cartes professionnelles
- Ligne gratuite 888
- Site Facebook : Fonds de Sécurité Routière

Le siège social du CAPTCHPL est situé au 643 de Martigny Ouest à Saint-Jérôme. Vous pouvez nous joindre au 450-431-3437 ou au 1-888-431-3437.

Notre adresse postale est : 643 rue De Martigny ouest Saint-Jérôme QC J5L 1Z6

Références



Les membres du personnel ont fait une quarantaine d'accueils, de transfert d'informations et de références, soit par téléphone, par courriel ou en personne.

AVIS DE CONVOCATION DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2025

Tous nos membres en règle entre le 1^{er} avril 2024 et le 31 mars 2025 recevront cet avis de convocation quinze jours avant la tenue de l'Assemblée Générale Annuelle 2025 tel que spécifié dans les règlements généraux du CAPTCHPL.

Toutes les personnes vivant avec un **traumatisme crânien**, modéré ou sévère, et les adultes autonomes ayant un **handicap physique et leurs proches** dans les Laurentides sont invitées à participer à cette Assemblée Générale Annuelle 2025.

Madame,
Monsieur,

Par la présente, le CAPTCHPL vous invite à son ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2025 qui se tiendra le :

Mercredi 25 juin 2025 de 10 h à 14 h
Au 643 De Martigny Ouest, Saint-Jérôme
et dans un lieu à déterminer à Mont-Tremblant et Mont-Laurier

Un dîner vous sera offert !

Vous devez vous inscrire en appelant au 450-431-3437 ou par courriel au captchpl@videotron.ca avant le 13 juin 2025.

Nous espérons vous voir en grand nombre et veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations les plus cordiales.

M^{me} Ann Kaine, secrétaire du C.A.

PROPOSITION DE L'ORDRE DU JOUR DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU CAPTCHPL

1. Ouverture de l'assemblée générale annuelle 2025
2. Vérification du quorum
3. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire de l'assemblée générale annuelle 2025
4. Lecture et adoption de l'ordre du jour de l'assemblée 2025
5. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle 2025
6. Lecture et adoption du rapport d'activités du CAPTCHPL 2024-2025
7. Pause
8. Lecture et adoption des états financiers du 1er avril 2024 au 31 mars 2025
9. Choix d'un vérificateur comptable 2025-2026
10. Présentation des prévisions budgétaires du CAPTCHPL 2025-2026
11. Lecture et adoption du plan d'action du CAPTCHPL 2025-2026
12. Élections au conseil d'administration du CAPTCHPL
 - a. Nomination d'un président(e) et d'un(e) secrétaire d'élections
 - b. Mises en candidature par les membres
 - c. Élections
 - d. Fermeture des élections
13. Ratification des actes du C.A. en 2024-2025
14. Varia
15. Levée de l'assemblée

BONNE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE À TOUS !

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU C.A ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Le 27 septembre 2024, le CAPTCHPL a célébré deux évènements importants.

Le premier évènement est la célébration des vingt-sept années d'existence du CAPTCHPL, illustrant la pérennité de notre mission, de nos diverses réalisations et plusieurs de nos implications en intervention, en accompagnement, en action collective et en concertation dans toute la région des Laurentides.

Le deuxième évènement, célébré ce jour-là, est le départ à la retraite bien méritée du directeur général des vingt-trois dernières années, Monsieur Michel Lajeunesse.

Que le temps a passé vite et que de travail accompli depuis toutes ces années ! C'est toujours ardu de choisir les mots qui illustrent l'ensemble de nos réalisations tout en donnant la juste valeur à une année remplie de projets, d'activités et d'émotions vécus par l'ensemble des membres et du personnel du CAPTCHPL.

2024—2025 a été une année de renouveau et de changement. Trois nouvelles personnes engagées, associées à une équipe travaillant ensemble depuis plus de quinze années, cela crée de jolis chocs d'idées, de bonnes remises en question et demande d'actualiser nos pratiques. De plus, l'ancien directeur a accepté un contrat d'un an comme consultant, ce qui a facilité la transmission d'informations. Sans oublier que le centre est soutenu par un conseil d'administration expérimenté, combiné à des membres du personnel intéressés à notre mission et à des partenaires chevronnés et collaborateurs. Tous ces éléments combinés auront servi au CAPTCHPL à maintenir ses services, à répondre aux besoins des membres et à établir de nouvelles bases pour les prochaines années.

Chaque année nous mettons tout en œuvre pour conserver nos liens de financement avec nos bailleurs de fonds tels que la Société d'assurances automobile du Québec (SAAQ) et le CISSS Laurentides ainsi qu'avec divers partenaires financiers plus ponctuels, soit par la visibilité et les dons qu'offrent la campagne de financement, soit en déposant des demandes de subventions selon des programmes offerts.

Nous remercions notre équipe pour le généreux travail accompli, nos bénévoles pour leur support indéfectible et un merci particulier à nos partenaires, nouveaux comme anciens, pour leur collaboration et leur volonté de maintenir et d'approfondir les liens qui nous unissent. Au nom du conseil d'administration et de l'équipe, nous vous invitons à prendre connaissance des activités réalisées cette année et à constater les efforts déployés pour maintenir une diversité de services professionnels.

C'est avec un grand plaisir que nous vous souhaitons un bel été

**RAPPORT DES ACTIVITÉS DU CAPTCHPL ENTRE
LE 1ER AVRIL 2024 ET LE 31 MARS 2025**

SOUTIEN INDIVIDUEL

Nombre d'interventions individuelles

Intervention individuelle par séance téléphonique ou virtuelle	30
Intervention individuelle en présentiel	58
Intervention de crise	3
Plan de service individuel	0
Défense de droits	6
Soutien civique	4

Rencontres téléphoniques avec les membres :

Vu l'étendue du territoire couvert par l'organisme, le manque de transport adapté en région et l'état de santé de certains membres et proches, l'équipe d'intervention trouve important d'assurer un certain suivi via des appels téléphoniques. Ainsi, nous pouvons offrir soutien et références aux personnes selon leurs besoins.

Le service de répit La Marguerite du Nord

En février dernier, nous avons eu l'opportunité d'offrir du répit auprès de quatre familles membres du CAPTCHPL. Ce répit s'est fait sous forme d'un séjour dans un chalet pendant deux jours, incluant un coucher. Une journée était réservée pour un répit pour les hommes et l'autre journée pour offrir un répit pour les femmes. Ce répit fut une belle réussite ! Les participants attendent le prochain avec impatience !

Ce répit a pu être possible grâce à une subvention obtenue de la Fondation De Sève ainsi que la Fondation Martin Matte.



ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION, SOCIALISATION ET D'ÉDUCATION

Liste des activités d'intégration et d'interventions directes offertes par le CAPTCHPL aux membres en 2024-2025

Activités d'intégration

Les activités organisées par l'équipe d'animation et d'intervention ont pour but de faciliter l'intégration sociale des personnes traumatisées crâniennes modérées ou sévères et des adultes autonomes ayant un handicap physique dans la région administrative des Laurentides. La grande diversité des activités offre l'opportunité d'éveiller l'esprit des participants et participantes à de nouvelles expériences et connaissances. De vivre ces moments avec des personnes ayant sensiblement un même vécu crée un contexte respectueux des différences. Puisque les membres du CAPTCHPL ne retrouvent pas vraiment ce sentiment de confiance en d'autres lieux, on comprend mieux l'importance de la mission de l'organisme.

Activités d'intégration sociale

Promenade en nature : (2)
 Atelier d'écriture de la stagiaire : (4)
 Projet capsules : (6)
 Zoothérapie : (4)
 Théâtre : (6)
 Reconnaissance des proches aidants : (1)
 Film : (4)
 Activité décorations thématiques : (6)
 Dîner causerie au resto : (21)
 Atelier rythmique : (6)
 Ciné-discussion avec un film parlant du TCC : (1)
 Dîner de sensibilisation SQTCC : (1)
 Fête thématique : (10)
 Billard : (2)
 Vie associative : (3)
 Pique-nique : (2)
 Activité un Temps pour soi : (3)
 Mini-Putt : (1)
 Activité créative : (3)
 AdaptaVie : (10)
 Musique vibratoire : (1)
 Atelier Oser exister avec Magali Boglione : (1)
 Karaoké : (1)
 Quilles : (1)
 AGA : (1)
 Cabane à sucre : (2)
 Simulation sports : (1)
 Visite du Moulin Légaré : (1)
 Activité de départ de la stagiaire : (1)
 Activité Cuisine : (1)

Groupes de discussion

Chaque mois, des rencontres d'intervention de groupe (groupe de femmes et groupe d'hommes) sont au programme. Ces rencontres s'adressent autant aux proches qu'aux membres et ont pour objectifs :

- Offrir un lieu d'échange sans jugement
- Outiller les membres sur les différents enjeux qu'ils rencontrent
- Favoriser l'entraide

Nous avons observé qu'une entraide s'est développée entre les participants au fil des rencontres, une solidarité qui s'est notamment incarnée lorsque des participants ont dû quitter les groupes. En effet, en raison du vieillissement, certains membres n'étaient plus en mesure de participer aux groupes. Sans cette entraide et cette solidarité, les groupes auraient pu éprouver de la difficulté à pérenniser. Or, les membres des groupes se sont plutôt soutenus.

Les rencontres d'intervention de groupe s'inscrivent dans une approche de « développement d'un pouvoir d'agir » (DPA-PC), une approche centrée sur l'action décrivant le processus par lequel des personnes accèdent à une plus grande possibilité d'agir sur ce qui est important pour elles-mêmes, leurs proches ou le collectif auquel elles s'identifient.

Groupes de discussion

- Groupe de femmes : 10 rencontres
- Groupe d'hommes : 9 rencontres

Nombre d'activités annulées pour les raisons suivantes :

Covid-19 ou maladie	6
Chaleur extrême ou fumée	4
Manque de participants	9
Pluie ou neige	13

Nombre de participations aux activités

Activités d'intégration	1013
Activités grand groupe (15 participants et plus dans la région Sud ou 10 participants dans la région Nord)	142
Interventions de groupe (aide et entraide)	135

ACTIVITÉS COLLECTIVES DE MOBILISATION

Journal interne du CAPTCHPL : *Cap sur sa vie* : 3 parutions

Publication du CAPTCHPL sur Facebook : 32 publications

La prévention et la sensibilisation au CAPTCHPL en 2024-2025

- Marché public de Saint-Eustache : Distribution de 12 sacs, 18 cerveaux et 24 dépliants
- Salon des bénévoles du Quartier 50+
- Sensibilisation à Sainte-Thérèse
- Sensibilisation Polyvalente Mont-Tremblant dans le cadre de la fin d'année et des bals de finissants
- Témoignage d'un membre à la TVBL, télévision des Basses-Laurentides
- Tim Hortons de Mont-Tremblant avec la SQ



Défense de droits

En 2024-2025, le CAPTCHPL a surtout travaillé sur les dossiers suivants :

SUJETS	MOYENS	NOMBRE DE DESTINATAIRES
Possibilité d'avoir une lumière au coin de la rue De Martigny Ouest et Maisonneuve	Courriel	5
Rehaussement du PSOC	Lettre	1

Nous vous spécifions qu'en défense des droits, les lettres peuvent être envoyées, entre autres, aux députés des Laurentides ou d'ailleurs au Québec selon la demande, au Premier ministre, aux chefs de l'Opposition, aux ministres et à tous les organismes gouvernementaux tels que la Table Québécoise de Sécurité Routière, la SAAQ, le CISSSL, etc.

Il est important de comprendre que la défense de droits se fait au travers de plusieurs des interventions individuelles et de groupes. Nous sommes le lien entre diverses instances et les membres : gouvernement, SAAQ, CISSSL, centres de réadaptation, curatelle, milieu juridique, etc.

Tous les intervenant(e)s au CAPTCHPL sont des vulgarisateur(trice)s facilitant la gestion de l'information qu'exige la bureaucratie.

Bilan des plans d'accès des villes pour les personnes handicapées

Nous avons fait le suivi auprès des villes afin de voir s'il y avait de nouveaux plans d'accès ou une mise à jour. Aucune ville du territoire n'a mis son plan d'accès des villes à jour et aucun nouveau plan n'a été établi. Nous allons poursuivre les démarches au courant de l'année 2025.

Sondages/questionnaires/pétitions/formulaires/recherches

Sondages et questionnaires :

- Plan stratégique : TACL MRC Pays-d'en-Haut
- Sondage pour le transport adapté MRC Antoine-Labelle (3)
- Sondage pour les journées de l'Appui
- Sondage Proche Aidance Québec
- Sondage salon du bénévolat de St-Jérôme
- Sondage TCC-Connexion sur les conditions de vie des personnes TCC et leurs proches
- Théâtre Gilles-Vigneault sur l'expérience scolaire

Consultation

- Consultation de l'UQO sur le marché du travail social

Enquête

- Enquête québécoise auprès des organismes communautaires de l'institut de la statistique du Québec

Fonds de Sécurité Routière

Dans le cadre du projet FSR, le CAPTCHPL a choisi de créer une bande dessinée pour illustrer les réalités vécues par les personnes ayant subi un traumatisme crânien. Cette œuvre a été rédigée et mise en image par les membres du CAPTCHPL eux-mêmes afin de refléter au mieux leurs expériences personnelles.

Cette bande dessinée constitue un outil puissant pour sensibiliser le public à l'importance de la sécurité routière en mettant en lumière les conséquences d'un traumatisme crânien. Les scénarios présentés sont directement inspirés de l'expérience vécue par les membres. En binôme, ils ont écrit des histoires qui se basent sur leur vision d'un TCC. Chaque duo a fusionné ses expériences pour écrire une histoire commune intégrant des éléments de leur vécu. Certains se sont représentés dans le récit, d'autres ont opté pour des histoires mettant en scène des animaux et d'autres encore ont choisi un ton humoristique. Mais toutes ces histoires partagent un message d'espoir, de courage et de résilience. Des proches aidants ont également participé au projet, créant à leur tour des bandes dessinées illustrant leur perspective et leur expérience. C'est une façon de sensibiliser la population aux répercussions que peuvent avoir ces situations sur les proches impliqués.

La dimension artistique du projet a été réalisée en partenariat avec plusieurs collaborateurs. Tout d'abord, Caroline Legoux a soutenu les membres dans l'écriture de la bande dessinée en animant des ateliers d'écriture pour les aider à structurer leurs textes. Ensuite, l'équipe de l'Urlu, dirigée par Karine Daoust, s'est chargée des illustrations et de la mise en page des différentes cases, tout en suivant les indications des membres sur l'apparence de chacune d'elles.

L'implication des membres de Mont-Laurier, de Mont-Tremblant et de Saint-Jérôme a été exemplaire tout au long du processus. La majorité des scénarios a été finalisée à la fin du mois de novembre. Nous avons ensuite travaillé sur la mise en page et le message de sensibilisation à transmettre. C'est donc, grâce à leur propre vécu, qu'ils parviendront à toucher et à sensibiliser le public lors de la diffusion des bandes dessinées.

À travers tout le processus de cet exercice créatif, conçu par et pour les membres, l'objectif de l'équipe du CAPTCHPL était de renforcer le sentiment d'appartenance et de fierté des personnes impliquées, tout en favorisant leur intégration sociale. Mission accomplie !

Les travaux ont été remis aux dessinateurs le 6 février lors d'une rencontre à l'Urlu à Sainte-Thérèse. Nous prévoyons que les résultats finaux seront disponibles plus tard en 2025.

ACTIVITÉS GRAND PUBLIC

Publicité payante

- Publication dans les carnets de l'Association des policiers de Saint-Jérôme Métropolitain Inc.
- Publication dans les carnets des infirmières du CISSS Laurentides
- Publication dans les carnets des pompiers de Saint-Jérôme

Les Beaux 4h Fondation Martin-Matte

Dans le cadre de l'événement Les Beaux 4 h, le CAPTCHPL et ses membres ont relevé le défi de cumuler quatre heures d'activité physique durant le mois de janvier 2025. Plusieurs activités sportives et adaptées ont ainsi été organisées, incluant une randonnée, des séances d'Adaptavie et une activité de danse.

Première randonnée de l'année — Vendredi 17 janvier 2025

Le vendredi 17 janvier 2025, des membres ont participé à leur toute première randonnée de l'année. Ensemble, ils ont parcouru 4,5 km dans le magnifique décor du parc du Lac Jérôme, à Saint-Jérôme. Cette activité a été très appréciée, contribuant à l'objectif des Beaux 4 h tout en favorisant le bien-être et l'esprit de groupe.



Séances Adaptavie — 10 et 30 janvier 2025

Les séances Adaptavie sont des exercices de renforcement musculaire adaptés aux personnes à mobilité réduite. Lors de ces rencontres, les participants ont utilisé des équipements comme des poids et des bandes élastiques afin de solliciter leurs muscles avec un certain niveau de charge et de résistance. L'accent a été mis sur l'importance de respecter son propre rythme, sans se brusquer, dans un esprit bienveillant et inclusif. Ces séances ont permis à chacun de progresser à son rythme dans une atmosphère encourageante et motivante.

Participation aux Beaux 4 h — Samedi 8 février 2025

Le point culminant de cette mobilisation s'est déroulé le samedi 8 février 2025, lors de la 10^e édition des Beaux 4 h de la Fondation Martin-Matte, au Mont-Saint-Sauveur. Quatre employés du CAPTCHPL ont agi à titre de bénévoles pour soutenir cet événement au profit des personnes vivant avec un traumatisme crânien (TCC). Une partie de l'équipe était affectée au kiosque de la Fondation des sports adaptés du Québec (FSAQ) où elle a accompagné trois membres dans une expérience de ski adapté. Ce moment a été vécu avec enthousiasme et émotions. Nos membres en conservent d'excellents souvenirs, ayant ressenti à la fois plaisir, sécurité et fierté grâce à l'encadrement professionnel de la FSAQ. L'autre partie du groupe a apporté son soutien à l'activité de financement « moitié-moitié », également au profit de la Fondation. Grâce à l'engagement de nos collègues, de nombreux dons ont pu être recueillis auprès des skieurs rassemblés devant le chalet principal.



PROMOTION ET SOUTIEN DE LA COMMUNAUTE

Contribution en matière de ressources humaines

Formations offertes au CAPTCHPL durant l'exercice financier 2024-2025

Depuis ses débuts, le CAPTCHPL encourage la formation continue dans plusieurs champs d'expertise. Que ce soit pour développer ses compétences professionnelles, personnelles et même pour être à la fine pointe de la technologie, toutes ces formations ont été nécessaires. De plus, elles encouragent aussi une reconnaissance du travail de l'employé et outillent son travail sur le terrain de façon soutenue.

<i>Nouveau rôle des employeurs</i>		
CréaLAB pour gestionnaires : programme gouvernance, gestion et planification		
Rendre efficaces les AGA		
<i>UdM</i>		
Journée des superviseuses en psychoéducation		
<i>ROCL</i>		
De sauveur à semeur, Sortir du triangle		
<i>Sonia Lupien</i>		
Apprendre à bien stresser pour devenir moins anxieux		
<i>Régime de retraite de groupe communautaires et de femmes</i>		
Préparation à la retraite		
<i>Connexion TCC</i>		
Comprendre et intervenir auprès des comportements problématiques en lien avec le TCC	Régime d'indemnisation de la SAAQ, tout ce qui est couvert, protéger, les démarches à suivre et le processus d'indemnisation	Intervenir en collaboration avec les proches aidants tout en prévenant les risques d'épuisement
Intervenir en contexte de problématique de mémoire associé au traumatisme craniocérébral et au vieillissement.		
<i>Méthode Montessori</i>		
Formation d'équipe Montessori		
<i>ALPABEM</i>		
L'intelligence artificielle au service de l'autonomie		
<i>Outils numériques</i>		
Formation sur Canva	Formation la P'tite boîte Web pour le site internet	Formation Zoom
Formation Création de contenu		
<i>Autres</i>		
Sentinel : Cours RCR	Lecture du rapport de l'Observatoire de l'ACA	Comprendre et mise en place pour une personne anxieuse
Quels sont nos moyens pour améliorer le quotidien d'une personne anxieuse	Guide de survie des proches aidants	ABC de l'intervention
Charge mentale : comment y trouver le bien-être	La satisfaction de compassion : Antidote à la fatigue de compassion	Mieux composer avec la (sur)charge émotionnelle dans un contexte d'intervention
Sexualité avec une personne ayant un handicap	Rôle parental	Usure de compassion, charge mentale et fardeaux du proche.
Mieux composer avec la surcharge émotionnelle dans un contexte d'intervention		

Stagiaire en 2024-2025

Provenance	Session	Nombre d'heures	Nombre de jours par semaine
Université de Montréal	Automne 2024	210 heures	2 jours/15 semaines
Université de Montréal	Hiver 2025	315 heures	3 jours/15 semaines

Encore une fois cette année, nous avons eu la possibilité d'offrir un milieu de stage pour une étudiante en psychoéducation de l'Université de Montréal. Le CAPTCPHL est un milieu de stage qui offre de multiples apprentissages aux étudiants, tant par les échanges au sein de l'équipe diversifiée que par les particularités de la clientèle.

Nous avons offert l'opportunité à nos membres de bénéficier de rencontres et d'ateliers où la stagiaire a pu explorer diverses pistes d'interventions étudiées à l'université.

Cela a permis à la nouvelle intervenante principale de faire ses débuts en tant qu'accompagnatrice de stage en solo.

Suivis de dossiers dans les villes des Laurentides

SUJET	NOMBRE DE VILLES
Être accrédité par des villes (prêt de locaux)	76
Être sur leur site internet et leur bottin municipal	76
Être inscrit comme organisme communautaire dans leur bulletin distribué à la population	76

Disponibilité pour la communauté lorsque notre mission s'y prête

Don du matériel de bureau, artistique, ludique et informatique à des garderies, des organismes communautaires partenaires et des scouts.

Contribution en matière de ressources matérielles

- Location de salles aux villes de Mont-Blanc, Mont-Laurier et Saint-Jérôme
- Prêt de la Bulle Verte d'un support pour la goutte du CAPTCHPL

Contribution en matière de ressources financières

Diversification des sources de financement en 2024-2025

NOM	RAISON	OBTENUE	REFUSÉE
SAAQ (ministère du Transport du Québec)	Entente de services	215 560 \$	
CISSS Laurentides (ministère de la Santé et des Services sociaux)	Soutien à la mission	527 229 \$	
CISSS Laurentides (ministère de la Santé et des Services sociaux) non récurrent		4 380 \$	
Centre Intégration, Travail (ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale)	Embauche employée handicapée	21 754 \$	
Carrière-Été	Embauche d'étudiant	4 410 \$	
Fondation Martin-Matte	Accompagnement spécifique et répit	23 931 \$	
Fondation de la Fédération des Médecins spécialistes du Québec	Répit		X
FSR (ministère du Transport du Québec)	Projet spécial	49 262 \$	
Fondation deSève	Répit	600 \$	
Dons et activités aux membres		5 732 \$	
Revenus d'intérêts		273 \$	
Total des sommes reçues 2024-2025		853 131 \$	

Campagne de financement du CAPTCHPL 2024-2025

Cette année, le CAPTCHPL a envoyé environ deux milles lettres lors de sa campagne de financement annuelle et tout au long de l'année à la population des Laurentides ainsi qu'auprès de nos membres en y insérant notre dépliant CAPTCHPL.

Voici nos généreux donateurs 2024-2025 :

0 \$ — 499 \$

Brunelle Saint-Eustache
Chevalier de Colomb de Mirabel
Club Lions de Deux-Montagnes
Club Optimiste Saint-Antoine
Conseil Central des Syndicats Nationaux des Laurentides (2)
Gilles Lafleur CPA
M. et M^{me} Seers

MC Forêt
Medyrel
Mme Dominique Cyr
Municipalité de Val-des-Lacs
Municipalité du Village de Grenville
Ville de Rosemère
Ville de Saint-Jérôme

500 \$ — 999 \$

Club Lions de Sainte-Thérèse

Ville de Saint-Sauveur

MERCI À TOUS NOS DONATEURS !!!

L'implication bénévole en 2024-2025 au CAPTCHPL

Type de bénévolat	Personnes impliquées	Temps réalisé	Temps totalisé
Comité journal	3 participants	4 rencontres de 2 heures	24 heures
Comité journal & vie associative nord	5 participants	3 rencontres de 2 heures	30 heures
Comité vie associative	3 participants	3 rencontres de 3 heures	18 heures
Assistance aux personnes et aide générale sud	1 participant	10 heures	10 heures
Animation/préparation Rythmique	1 participant	6 ateliers de 3 heures 12 heures de préparation	30 heures
Comité sensibilisation volet sécurité routière sud	9 participants	15 rencontres de 3 heures	405 heures
Comité sensibilisation volet sécurité routière nord	Mont-Tremblant : 7 personnes Mont-Laurier : 8 personnes	8 rencontres à Mont-Tremblant de 2 h 8 rencontres à Mont-Laurier de 2 h	276 heures
Rencontres du C.A. et préparation	5 participants	5 réunions de 6 heures 12 h travaux externes par participants	210 heures

26 personnes cumulent plus de 1061 heures de bénévolat en 2024-2025

Service d'accompagnement

**Grâce au soutien financier de la Fondation Martin-Matte,
672 heures d'accompagnement ont été accomplies.**

L'accompagnement qui a été possible grâce à la participation financière de la Fondation Martin-Matte couvre différentes sphères d'activités proposées par le CAPTCHPL pour faciliter l'implication des membres à une saine vie associative :

- Activités extérieures : quilles, billards, restaurants, cabanes à sucre, théâtres, visites agrotouristiques, randonnées, pique-niques
- Activités spéciales pour les semaines québécoises TCC et Personnes Handicapées
- Café-causerie, jeux de groupe et bingo, karaoké
- Comités de travail du journal et de vie associative de l'organisme
- De percussions, de zoothérapie, de musique vibratoire, d'expression artistique, de développement personnel par la créativité
- Fêtes thématiques : estivale, épluchette, western, Halloween, Noël, Saint-Valentin, Pâques, anniversaire de l'organisme
- Groupes de discussion entre femmes
- Groupes de discussion entre hommes
- Projet de sensibilisation avec le Fonds de Sécurité Routière (activités de sensibilisation)
- Rencontres de Vie associative pour les membres et AGA

Il est important de noter que l'accompagnement doit être adapté aux différentes séquelles et besoins des personnes. Ainsi, un accompagnateur peut parfois assister une ou deux personnes à la fois.

Le CAPTCHPL et les ressources partenaires mettent toujours en pratique une approche de collaboration et de recherche de solution pour faciliter la participation des résidents ayant des besoins particuliers. L'objectif de cette collaboration est de favoriser une participation optimale des résidents aux activités du CAPTCHPL avec un accompagnement approprié.

Publicités gratuites ou autres éléments de visibilité dans un autre réseau

Annonces communautaires dans les hebdomadaires régionaux

Nous avons fait parvenir plusieurs annonces communautaires pour publication gratuite dans les hebdomadaires régionaux des Laurentides.

MRC	HEBDOS RÉGIONAUX	2023-2024	2024-2025
Rivière-du-Nord	Journal Info Laurentides	12 parutions	8 parutions
Laurentides	Journal Information du Nord Mont-Tremblant	3 parutions	1 parution
Antoine-Labelle	Journal le Courant Mont-Laurier	17 parutions	1 parution
Deux-Montagnes	Journal l'Éveil Saint-Eustache	3 parutions	5 parutions
TOTAL		66 parutions	15 parutions

Annonces pour la SQTCC et SOPH

Ville d'Oka	Ville de Mont-Tremblant	Ville de Sainte-Thérèse
Ville de Boisbriand	Ville de Piedmont	Ville de Saint-Joseph-du-Lac
Ville de Bois-des-Filion	Ville de Sainte-Anne-des-Plaines	Ville de Saint-Placide
Ville de Kiamika	Ville de Sainte-Anne-du-Lac	Ville de Val-David
Ville de Lac Supérieur	Ville de Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson	Ville de Wentworth-Nord
Ville de Lachute		Ville Sainte-Sophie
Ville de Mirabel		

Bottins et Répertoires

CDC Hautes-Laurentides	MRC d'Argenteuil	MRC Sainte-Thérèse-de-Blainville
Chambre de Commerce de Saint-Jérôme	MRC des Laurentides	
	MRC Pays-d'en-Haut	

Inscrit sur le site internet des villes et villages des Laurentides

MRC Antoine-Labelle :

Mont-Laurier

MRC Laurentides :

Arundel	Lantier	Sainte-Agathe-des-Monts
Huberdeau	Mont-Tremblant	

MRC Pays d'en-Haut :

Morin-Heights	Sainte-Adèle	Saint-Sauveur
Piedmont	Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson	
Saint-Adolphe-D'Howard		

MRC Rivière-du-Nord :

Saint-Colomban	Sainte-Sophie	Saint-Jérôme
----------------	---------------	--------------

MRC d'Argenteuil :

Brownsburg-Chatham

MRC Deux-Montagnes :

Saint-Eustache	Pointe-Calumet
----------------	----------------

Inscrit sur un site internet

211 Grand-Montréal	Connexion TCC	Info TCC
Appui Laurentides	Fondation Le Pilier	MRC des Laurentides
CDC de Mirabel	Fondation Martin-Matte	Pagesjaunes.ca
CDCHL	Gouvernement du Canada	
CISSS Laurentides	HandicapLaurentides.ca	

Autres publicités gratuites

- Infos Laurentides : cahier des organismes
- Journal Info Mirabel : cahier des organismes
- Journal le Nord : cahier des organismes
- Journal Nord Info : cahier des organismes

Quatre publications dans l'info communautaire du CISSS Antoine-Labelle

Invitation à un forum, à un colloque, à des webinaires ou autres

Ces rencontres de courte durée, généralement d'une à trois heures, offrent une nouvelle formule de formation accessible pour les intervenants du CAPTCHPL. Cela permet de prendre un peu de temps au quotidien pour s'ouvrir sur le monde et développer des connaissances diverses qui peuvent être utiles en intervention. Ces rencontres contribuent aussi à favoriser et maintenir le lien avec nos partenaires.

Webinaire

- Centre Saint-Pierre : AGA, comment les rendre efficaces en ligne

Les colloques permettent aux intervenantes du CAPTCHPL de prendre le temps d'approfondir leurs connaissances sur différents concepts utiles à leur travail.

Colloques

- Le grand Rendez-vous de la CNESST.
 - Salon des fournisseurs : ergonomie, mobilité, sécurité et plus.
 - Conférences :
 - La prévention du harcèlement en milieu de travail : de grandes avancées et encore des défis. Culture SST : Pourquoi s'impliquer.
 - La cyberviolence au travail, un risque réel.
- Journées de l'Appui 2025 : Lumière sur la proche aidance.
 - Conférences :
 - Souffrance, éthique et co-construction de sens : un dialogue pour soutenir les intervenants, les professionnels et les personnes proches aidantes.
 - Sexualité et proche aidance : des défis qui se croisent et se décroissent.
 - Aide médicale à mourir et proche aidance : une destination, des passages différents.
 - Pratique gagnante en soutien aux personnes aidantes : une démarche collective en constante évolution.
 - Premières Nations et proche aidance, un carrefour de partage.
 - Trajectoire de proche aidance : une approche innovante pour mieux comprendre.
 - Soutenir les personnes proches aidantes.
 - Collaboration et flexibilité : deux instruments de navigation essentiels.
 - Prendre le large de Mylène Paquette.

Forum

- La Canadian Brain Injury Association Network : Viabilité de l'association

REPRÉSENTATION ET CONCERTATION

Le CAPTCHPL, membership et représentation en 2024-2025

Le CAPTCHPL est membre de plusieurs organismes partenaires du milieu public et communautaire et nous prenons part à des représentations durant l'année.

Organisme	Mission	Participations du CAPTCHPL
Regroupement des Organismes Communautaires Laurentides	Représenter les organismes communautaires des Laurentides et défendre leurs droits. Favoriser le développement et la consolidation des organismes par la formation, l'analyse, la réflexion et la concertation. Susciter et animer des actions et des projets collectifs.	AGA Journée régionale de réflexion Tournée (3)
CDC de Mirabel	Être l'organisme de concertation et de réseautage des organismes communautaires sur l'ensemble du territoire.	Rencontres
Connexion TCC	Regrouper, soutenir, représenter et favoriser la concertation des associations régionales membres qui œuvrent à l'amélioration de la qualité de vie des personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral et leurs proches partout au Québec.	Rencontre annuelle des membres Comité communication (8)
Le Regroupement des Usagers Transport Adapté et Communautaire Rivière-du-Nord	Défendre les droits et intérêts des personnes handicapées, à mobilité réduite ou vivant des limitations fonctionnelles en matière de transport adapté et collectif.	AGA
Le Regroupement de Concertation des Personnes Handicapées des Laurentides	Défendre les droits et promouvoir les intérêts des personnes vivant en situation de handicap de la région des Laurentides.	Rencontre collaborative avec le CISSS : (4) Rencontre concertation membres du RCHPL : (6) Comité du transport adapté (2)
Comité logement MRC Thérèse-de-Blainville	Défendre les droits de toutes les personnes, dans chaque municipalité, pour qu'ils aient accès à un logement décent et inclusif, adapté à leurs besoins et à coût abordable.	1 rencontre
Télé communautaire Basse-Laurentides (TVBL)	Produire et diffuser des documents audiovisuels [émissions d'information, capsules, documentaires et messages promotionnels, etc.] centrés sur l'activité sociale, communautaire, politique, culturelle et économique.	AGA

Organisme	Mission
ALPABEM	Soutenir les membres de l'entourage d'une personne qui présente des manifestations cliniques reliées à un trouble majeur de santé mentale, en leur offrant une gamme de services visant à les informer, les aider et les outiller en vue d'une meilleure qualité de vie.
Ligue des droits et libertés	Un organisme qui vise à faire connaître, à défendre et à promouvoir l'universalité, l'indivisibilité et l'interdépendance des droits reconnus dans la Charte internationale des droits de l'Homme.
CASA Laurentides	La référence pour tous les services, les ressources et les activités pour les aînés de notre communauté.
Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes	Développer un outil qui permette aux travailleuses et travailleurs du communautaire de sortir de la pauvreté et de vivre leur retraite dans la dignité.
Le Réseau International sur le Processus de Production du Handicap (RIPPH)	Favoriser une réponse plus adéquate aux besoins des personnes ayant des déficiences, des incapacités et vivant des situations de handicap par le biais de la promotion, de l'application et du développement du cadre conceptuel du Modèle de développement humain.
Centre de la famille du Grand Saint-Jérôme	Offrir les outils nécessaires au développement des personnes et des familles démunies (sur le plan économique, psychologique, familial, social) et, conséquemment, à leur autonomie.
Société Canadienne de la classification internationale des déficiences, incapacités et handicaps	Favoriser une réponse plus adéquate aux besoins des personnes ayant des déficiences, des incapacités et vivant des situations de handicap par le biais de la promotion, de l'application et du développement du cadre conceptuel du Modèle de développement humain.
La Halte des Proches Association laurentienne des proches de la personne atteinte de maladie mentale.	Apporter aide et soutien aux proches et membres de l'entourage de personnes souffrant d'une maladie mentale. Éduquer la population sur les problèmes causés par la maladie mentale.
Chambre de commerce et d'industrie de Saint-Jérôme métropolitain	Promotion et la prospérité du milieu des affaires. Par ses activités de formation, de promotion et de réseautage, la CCISJM favorise la réussite des entreprises, petites et grandes. Par ses interventions publiques au nom de la communauté des affaires, elle se fait aussi porte-parole des intervenants économiques régionaux, dont elle défend les intérêts.
Centre de formation populaire	Soutenir le mouvement communautaire ainsi que toute autre organisation qui en partage les valeurs et principes, afin de renforcer leur vie associative et démocratique et de les aider à mieux intervenir dans leur milieu.
Corporation de développement communautaire de la Rivière-du-Nord (CDC RDN)	Participer au développement social et économique. Améliorer les conditions de vie des personnes vulnérables.
La Corporation de Développement Communautaire Hautes-Laurentides (CDCHL)	Assurer la participation active du mouvement populaire et communautaire au développement socioéconomique de la MRC Antoine-Labelle.
Un toit pour se reconstruire	Offrir des ressources afin que les personnes ayant vécu de la violence sexuelle accèdent à un mieux-être. Sensibiliser la population à la problématique afin de soutenir les personnes concernées et prévenir la violence sexuelle.

Organisme	Mission
Défi Communautaire Laurentides	Lieu d'échange, de ressourcement et de solidarité, dans le but de faire la promotion de l'action communautaire autonome.
Disability Canada	Collaboration, réseautage, le partage d'informations, l'apprentissage et la discussion sur les enjeux et les initiatives qui ont un impact sur les Canadiens autochtones et non autochtones vivant avec un handicap.
Le Récif	Un lieu de réflexion collective, d'échanges, de promotion et de défense de la nature même du travail social. Il permet de soutenir l'identité professionnelle et de tisser des liens entre les différents milieux où s'exerce la profession.
L'Association Régionale en Loisirs des Personnes Handicapées des Laurentides	Transmettre des habiletés, de briser l'isolement par une offre d'activités de loisir, de sport, de culture et de plein air adaptées, d'organiser des activités spécifiques communautaires, municipales et récréatives à des fins d'intégration et de participation sociales.

Concertation avec les différents intervenants issus d'instances gouvernementales et autres

Chaque année, les intervenantes font la tournée des instances pour faire connaître notre mission, nos services et notre clientèle aux différents partenaires.

Centre de réadaptation Laurentides/Lanaudière

Lachute
Blainville

Mont-Laurier
Terrebonne

Hôpital

Hôpital Saint-Eustache
Hôpital Juif de réadaptation de Laval

Hôpital de Mont-Laurier
Centre hospitalier Cité-de-la-Santé

CLSC hors MRC desservie

CLSC Idola-Saint-Jean
CLSC Ste-Rose
CLSC de l'Ouest-de-l'Île

CLSC des Mille-Îles
CLSC du Ruisseau-Papineau

Autres

Bibliothèque Saint-Jérôme
SAAQ de Mont-Laurier
CDCHL
Centre de services ambulatoires de Laval

GMF Universitaire Marigot
Centre de réadaptation physique Cartier
Service au soutien à domicile (SAD) Mont-Tremblant

CLSC

Centre multiservices de santé et de services sociaux d'Argenteuil
CLSC du Centre-ville-de-Saint-Jérôme
CLSC Lafontaine
CLSC Saint-Sauveur
CLSC Saint-Eustache
CLSC Mont-Laurier

CLSC Mont-Tremblant
CLSC Sainte-Thérèse-de-Blainville
CLSC Saint-Sauveur
CLSC Labelle
CLSC Piedmont
CLSC Sainte-Agathe-des-Monts

Autres rencontres faites par le CAPTCHPL en 2024-2025

- Comité Proche Aidance Thérèse-de-Blainville (2 rencontres)
- Journée retrouvailles des superviseuses en psychoéducation de l'UdM
- Présence au 30^e anniversaire de l'Association des traumatisés cranio-cérébraux de la Montérégie
- Projet Trauma (1)
- Rencontre annuelle des anciens diplômés département de travail social de l'UdM

Les événements où le CAPTCHPL a été présent cette année

- Gala de l'association Servio à Québec
- Lancement de la campagne des Biscuits sourire de Tim Hortons au profit de la Fondation Martin-Matte
- Soirée hommage aux bénévoles de Saint-Jérôme du député Youri Chassin, avec la Ministre responsable de la solidarité sociale et action communautaire Madame Chantale Rouleau comme invitée spéciale.

VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE DE L'ORGANISME

Nos membres

Comités internes

Les comités ont été un bon outil pour soutenir les liens d'intégration sociale et permettre un travail concret de collaboration et d'implication des membres. Le travail en comités met en valeur les forces et aptitudes des participants. C'est aussi un bon moyen pour l'organisme de soutenir une vie associative active.

Nombre de rencontres par comité	Journal : (6)	FSR : (26)	Vie associative : (6)
----------------------------------------	---------------	------------	-----------------------

Pour un total de 226 présences dans ces comités

Nombre de membres au CAPTCHPL 2024-2025

130

Notre assemblée générale annuelle

Nombre de membres présents à l'AGA 2023

11

Nombre d'assemblées générales

1

Notre conseil d'administration

Les membres du Conseil d'Administration du CAPTCHPL

	Poste	Membre du CAPTCHPL depuis	Provenance	
M ^{me} Dominique Cyr	Présidente	1997	Saint-Jérôme	Personne TCC
M. Stéphane Morris	Vice-Président	2005	Saint-Jérôme	Personne TCC
M ^{me} Ann Kaine	Secrétaire	2007	Sainte-Thérèse	Proche TCC
M. Patric Wattier	Trésorier	1998	Saint-Jérôme	Personne TCC
M ^{me} Nicole Nadeau	Administratrice	2017	Mirabel	Membre sympathisant

Madame Ann Kaine est la responsable au CAPTCHPL des plaintes

Nombre d'assemblées régulières du conseil d'administration

7

Nombre d'assemblées spéciales du conseil d'administration

3

GESTION ADMINISTRATIVE

Liste des activités indirectes

Le personnel du CAPTCHPL a assisté à 41 réunions d'équipe, à une vingtaine de réunions de planification et à une quinzaine de comités cliniques.

La directrice générale a participé à cinq rencontres co-développement qui ont nécessité une quinzaine d'heures de préparation.

Membres du personnel

Poste	Heures
Directeur général	910
Directrice générale	910
Intervenante sociale principale (Guylaine Lehouillier)	910
Intervenante sociale principale (Gabrielle Doiron)	910
Intervenante sociale (nord) (Gabrielle Doiron)	910
Intervenante en loisirs adaptés	1820
Réceptionniste	1456
Adjointe administrative	1092
Animatrice en loisir adapté	1125
Agent de soutien technique, administratif et communautaire (Jean Paquette)	480
Animatrice et soutien technique communautaire	1232
Animatrice et soutien technique communautaire	868
Accompagnatrice et soutien technique	344
Animatrice loisirs et développement	483
Animatrice et soutien technique communautaire	651
Agent de développement	1820

Le total des heures travaillées par le personnel est 15 921 heures en 2024-2025.

En 2024-2025, le CAPTCHPL comptait dans son personnel deux personnes handicapées physiques.

Supervision et développement des compétences

Le support à l'équipe d'intervention, par le biais de la supervision, est primordial dans le cadre du travail au CAPTCHPL, car les intervenantes sont confrontées quotidiennement à une clientèle complexe, avec des séquelles et des comportements difficiles. Ce service aide donc les intervenantes à maintenir une meilleure santé psychologique, à réfléchir au niveau de leurs pratiques professionnelles et à développer une bonne collaboration entre pairs. Cette supervision est sous la responsabilité de l'intervenante principale qui est soutenue par la direction.

Plusieurs formations permettent aux employés de s'outiller professionnellement tout en intégrant des notions qui favorisent leur santé mentale. C'est pourquoi le CAPTCHPL s'assure d'offrir un programme de formation auprès de son équipe. Les formations sont déterminées et spécifiques, adaptées aux besoins des membres de l'équipe et/ou sur recommandation de la superviseuse et de la direction.

Redditions de comptes faites en 2024-2025

À qui	Nombre
SAAQ registres mensuels complétés par les employés	124
SAAQ rapports mensuels et annuels de fréquentation	3
Fondation Martin-Matte	3
Emploi été Canada	1
FSR	1
Centre d'intégration au travail des Laurentides	13
TOTAL DES REDDITIONS COMPTES	145

Statistiques du CAPTCHPL 2024-2025

	NOMBRE D'HEURES
Coanimation	761
Concertation	81
Déplacement	687
Formation	442
Gestion administrative/budgétaire	2942
Gestion immobilière/informatique	417
Planification/programmation	746
Préparation	3008
Promotion/sensibilisation	36
Représentation	62
Supervision	641

	NOMBRE D'APPELS ET D'ENVOIS
Appels faits et reçus autres que les membres	1193
Appels faits et reçus aux membres	3235
Envois d'annonces communautaires	195
	NOMBRE D'APPELS ET D'ENVOIS
Envois de calendriers	1260
Envois de cartes de membres	113
Envois dépliants et affiches	79
Envois et réceptions de courriels	2385
Envois et réceptions de courrier	199
Envois et réceptions Fax	1
Envois et réceptions textos	1071
Envois et réceptions messages électroniques	1112
Publications Facebook	174

TYPES DE MEMBRES	NOMBRE DE SERVICES RENDUS AUX :
TCC SAAQ	3024
TCC SAP	1846
Personnes handicapées	509
Sympathisant	374
Bénévole	1
Accompagnateur	490
Stagiaire	74
Partenaire	2557
Collègues	2292
Population	1606

LAC-À-L'ÉPAULE 2024-2025

Pendant l'exercice financier de 2024-2025, l'équipe de travail du CAPTCHPL a tenu deux rencontres de type « lac-à-l'épaule ». L'objectif de la première rencontre de travail était que toute l'équipe ait les mêmes informations et la même vision d'ensemble du fonctionnement de base de l'organisme pour bien réaliser sa mission, tandis que l'objectif de la deuxième rencontre était plutôt centré autour de l'intervention, soit en discuter pour démystifier la spécificité de celle-ci auprès des personnes TCC.

1^{re} rencontre 28 février 2025 : équipe d'intervention et stagiaire

Sujets abordés	
• L'organisme	Mission/règlements/clientèle
• Les activités	Accompagnement/gestion du bon fonctionnement
• L'intervention	Confidentialité/jusqu'où aller/versus l'animation/spécificités de groupe

2^e rencontre 21 mars 2025 : équipe d'intervention

Sujets abordés
• Notre motivation au travail
• Les valeurs du CAPTCHPL/nos valeurs personnelles
• Que signifie l'intégration sociale dans la mission de l'organisme ? Quelle en est notre vision personnelle ?
• Nommer nos limites en intervention
• Comment faire face aux personnalités difficiles en intervention ?
• Trouver des phrases clés pour dénouer certaines situations

Retour des intervenantes sur les sujets traités au lac-à-l'épaule :

- « Meilleure compréhension de ce qui est attendu de mon rôle d'intervenante. »
- « Les informations reçues me donnent plus de confiance pour mes interventions. »
- « Très pertinent le retour à la base et les phrases-clés pour dénouer des impasses en intervention. »
- « Malgré des visions différentes sur certains sujets, il y a un lien cohérent et soutenant dans l'équipe. »
- « Animation dynamique, on aimerait approfondir certains sujets. »
- « Il est important d'aller chercher de l'aide dans certaines situations, il ne faut surtout pas se gêner. »

LES RÉSULTATS DU PLAN D'ACTION 2024-2025

Le CAPTCHPL poursuit sa mission qui est de faciliter l'intégration sociale des personnes traumatisées crâniennes, des personnes adultes handicapées physiques autonomes et leurs proches.

Afin d'assurer la mise en œuvre de notre plan d'action et de réaliser notre mission, nous avons diversifié les activités d'intégration sociale et déployé nos interventions, nos implications collectives (telles que les rencontres de concertation), nos projets thématiques et nos actions de sensibilisation sur tout le territoire des Laurentides.

Au niveau des services répondant aux besoins directs des membres du CAPTCHPL :

- Offre une programmation mensuelle d'activités d'intégration adaptées qui vise aussi l'amélioration des conditions de vie des membres et leurs proches ;
- Offre des services de support individuel et de groupe, des services d'intégration sociale et de promotion des droits pour les personnes TCC et leurs proches ;
- Évalue, de façon globale, les besoins et intérêts de la personne TCC et de ses proches ;
- Favorise et soutient la continuité dans l'intervention par un accompagnement civique à court ou moyen terme ;
- Favorise le maintien des acquis et l'acquisition de compétences des membres impliqués ;
- Développe l'autonomie, l'estime de soi et la reprise de pouvoir sur leur propre vie ;
- Favorise la participation active des membres dans la vie associative du CAPTCHPL ainsi que dans la communauté ;
- Assure pour sa clientèle l'accessibilité aux services de santé et aux services sociaux ;
- Joue un rôle d'accompagnateur et de médiateur entre les différents intervenants impliqués au niveau social, médical, juridique et autres ;
- Favorise l'utilisation par la clientèle des autres ressources de la communauté.

Nos réalisations plus ponctuelles :

- Recrutement de 13 nouveaux membres et proches ;
- Continuité du comité des membres FSR impliqués dans la réalisation de la bande dessinée sous le thème : Comment se vit le quotidien lorsque tu as un TCC sévère et permanent ;
- Réalisation de deux randonnées adaptées pour faciliter une forte participation à des sorties qui, sans adaptation technique, seraient peu ou pas accessibles pour nos membres (Sentier des Cimes, Lac Jérôme) ;
- Rencontre de six comités de Vie associative ;
- Participation à une formation « La politique de confidentialité et de la protection des documents personnels » suivi de la création dudit document ;
- Embauche d'un agent de développement et d'une animatrice de loisirs adaptés ;

- Obtention d'une subvention de la Fondation Martin-Matte pour de l'accompagnement, des ateliers spéciaux et deux activités de répit de 48 heures consécutives, dont une journée avec hébergement pour les femmes et l'autre journée pour les hommes. La réalisation de ce genre d'activité demande beaucoup d'organisation et de logistique ;
- Offrir des formations aux nouveaux employés afin qu'ils développent leur pratique, pour faciliter l'intégration sociale des membres ;
- Réalisation de deux rencontres de lac-à-l'épaule :
La première : avec les membres du personnel
La deuxième : avec le Conseil d'administration et la Direction pour travailler l'actualisation du plan d'action 2025-2026 ;
- Instauration d'un programme de CNESST, Politique sur la santé et sécurité au travail du CAPTCHPL ;
- Mise à jour des conditions de travail des employés du CAPTCHPL ;
- Changement de direction ;
- Renouvellement, après 10 ans, de la demande d'exemption de taxes à la Commission Municipale du Québec.

CAPTCHPL

Le Centre d'Aide Personnes Traumatisées Crâniennes Handicapées Physiques Laurentides (CAPTCHPL) existe depuis 27 ans. Nos services sont : accueil et références, intervention individuelle et psychosociale au besoin, intervention de groupe, relation d'aide, écoute active dans un but d'inclusion sociale, action bénévole et centre de documentation. Nos objectifs sont de promouvoir les intérêts de notre clientèle et de répondre à leurs besoins, dans le but de briser leur isolement, maintenir leur acquis et les accompagner dans la défense et le respect de leurs droits, de sensibiliser l'ensemble de la population aux réalités des personnes qui ont subi un traumatisme



CAPTCHPL

Le Centre d'Aide Personnes Traumatisées Crâniennes Handicapées Physiques Laurentides (CAPTCHPL) existe depuis 27 ans. Nos services sont : accueil et références, intervention individuelle et psychosociale au besoin, intervention de groupe, relation d'aide, écoute active dans un but d'inclusion sociale, action bénévole et centre de documentation. Nos objectifs sont de promouvoir les intérêts de notre clientèle et de répondre à leurs besoins, dans le but de briser leur isolement, maintenir leur acquis et les accompagner dans la défense et le respect de leurs droits, de sensibiliser l'ensemble de la population aux réalités des personnes qui ont subi un traumatisme crânien modéré ou sévère et des personnes handicapées physiques adultes autonomes. Renseignements: 450 431-3437, 1 888 431-3437 ou captchpl@videotron.ca.

JOURNAL INFOS LAURENTIDES.COM, 2 octobre 2024 Page 27

JOURNAL INFOS LAURENTIDES.COM, 6 novembre 2024 Page 27

AGENDA

CAPTCHPL

Le Centre d'Aide Personnes Traumatisées Crâniennes Handicapées Physiques Laurentides (CAPTCHPL) existe depuis 27 ans. Nos services sont : accueil et références, intervention individuelle et psychosociale au besoin, intervention de groupe, relation d'aide, écoute active dans un but d'inclusion sociale, action bénévole et centre de documentation. Nos objectifs sont de promouvoir les intérêts de notre clientèle et de répondre à leurs besoins, dans le but de briser leur isolement, maintenir leur acquis et les accompagner dans la défense et le respect de leurs droits, de sensibiliser l'ensemble de la population aux

réalités des personnes qui ont subi un traumatisme crânien modéré ou sévère et des personnes handicapées physiques adultes autonomes. Renseignements: 450 431-3437, 1 888 431-3437 ou captchpl@videotron.ca.

JOURNAL INFOS LAURENTIDES.COM, 13 novembre 2024



CAPTCHPL

Le Centre d'Aide Personnes Traumatisées Crâniennes Handicapées Physiques Laurentides (CAPTCHPL) existe depuis 27 ans. Nos services sont : accueil et références, intervention individuelle et psychosociale au besoin, intervention de groupe, relation d'aide, écoute active dans un but d'inclusion sociale, action bénévole et centre de documentation. Nos objectifs sont de promouvoir les intérêts de notre clientèle et de répondre à leurs besoins, dans le but de briser leur isolement, maintenir leur acquis et les accompagner dans la défense et le respect de leurs droits, de sensibiliser l'ensemble de la population aux réalités des personnes qui ont subi un traumatisme crânien modéré ou sévère et des personnes handicapées physiques adultes autonomes. Renseignements: 450 431-3437, 1 888 431-3437 ou captchpl@videotron.ca.

ANNEXES

ANNEXE 1

Témoignages des membres du CAPTCHPL

Le CAPTCHPL joue un rôle essentiel en brisant l'isolement et en offrant un espace de rencontre et de partage. Il permet à ses membres de tisser des liens sociaux, de se retrouver autour d'activités variées comme le bricolage et la zoothérapie, et de profiter d'un accueil chaleureux. Grâce à l'organisme, les participants trouvent du plaisir, du soutien et une véritable communauté qui fait une différence dans leur semaine. Enfin, il offre un espace de sensibilisation et de compréhension autour du traumatisme crânien.



"La force d'une communauté se mesure à sa capacité à inclure chacun de ses membres. Ensemble, nous construisons un monde où les différences ne sont pas des barrières, mais des richesses."

-Anonyme