

Rapport Annuel 2021-2022

**Centre d'Aide Personnes Traumatisées
Crâniennes et Handicapées Physiques
Laurentides**

**25e assemblée
générale annuelle
Juin 2022**



Table des matières

Lexique des abréviations du document	1
Présentation du CAPTCHPL	2
Territoire couvert	2
Code de vie du CAPTCHPL	3
Avis de convocation de l'assemblée générale annuelle 2022	4
Proposition de l'ordre du jour de l'assemblée générale annuelle du CAPTCHPL	5
Mot de la présidente du conseil d'administration	6
Mot de la direction générale	7
Rapport des activités du CAPTCHPL entre le 1er avril 2021 et le 31 mars 2022	8
Les activités aux membres en relation avec les objectifs de la charte	9
Lien entre les activités réalisées, les services offerts et les besoins de la communauté	9
Les activités aux membres en lien avec les objectifs de la charte	10
Liste des activités d'intégration et d'intervention directes offertes par le CAPTCHPL aux membres en 2021-2022 ----	11
Liste des activités indirectes aux membres 2021-2022	14
Les services rendus à la communauté des Laurentides	14
la contribution de la population laurentienne à la réalisation des activités aux membres	16
Contribution en matière de ressources humaines	16
Formations offertes au CAPTCHPL durant l'exercice financier 2021-2022	18
Présence à des conférences, colloques et forum en lien avec la mission du CAPTCHPL	19
Lac-à-l'épaule 2021-2022	20
contribution en matière de ressources financières entre le 1er avril 2021 et le 31 mars 2022	21
Diversification des sources de financement en 2021-2022	21
Campagne de financement du CAPTCHPL 2021-2022	22
Redditions de comptes faites en 2021-2022	22
Contribution en matière de ressources matérielles	23
Contribution sous forme de publicité gratuite	23
Contribution sous forme de publicité payante	25
Contribution par l'entremise d'un réseau de distribution par la poste de dépliants, affiches et affiches SQPH et SQTCC via d'autres organismes	25
Contribution par l'entremise de références venant d'autres organismes	25
Le dynamisme et l'engagement du CAPTCHPL	26
Le CAPTCHPL, membership et représentation en 2021-2022	26
La concertation avec les différents intervenants issus d'instances gouvernementales et autres	29
La prévention et la sensibilisation au CAPTCHPL en 2021-2022	29
Suivis de dossiers dans les villes des Laurentides	29
Le CAPTCHPL a répondu à des sondages/questionnaires/pétitions/formulaire/recherche	29
Défense de droits	30
Bilan des plans d'accès des villes	30
Les faits saillants au CAPTCHPL en 2021-2022	31
Les évènements où le CAPTCHPL a été présent cette année	31
Les bons coups du CAPTCHPL en 2021-2022	31
Disponibilité pour la communauté lorsque notre mission s'y prête	31

Le fonctionnement démocratique des membres au CAPTCHPL	32
La liste et la provenance des membres du CA	32
Nombre de membres au CAPTCHPL 2021-2022	32
Nombre de membres présentes à l'AGA 2021	32
Nombre d'assemblée générale	32
nombre d'assemblées régulières du conseil d'administration	32
nombre d'assemblées spéciales au conseil d'administration	32
Les résultats du plan d'action 2021-2022	33
L'évaluation de la qualité des services	34
Revue de presse	36
Vœux de fêtes de nos partenaires	36
ANNEXES	37
ANNEXE 1	38
Le service de répit La Marguerite du Nord	38
ANNEXE 2	38
Fonds de Sécurité Routière	38
ANNEXE 3	38
États financiers du 1er avril 2021 au 31 mars 2022	38
ANNEXE 4	38
Plan d'action du CAPTCHPL de 2022-2023	38
ANNEXE 5	39
Plan général d'action en intervention sociale au Centre d'Aide Personnes Traumatisées Crâniennes et Handicapées Physiques Laurentides	39
ANNEXE 6	41
Les membres en élection en juin 2022	41
ANNEXE 7	42
Les membres en élection en juin 2023	42
ANNEXE 8	42
Prévisions budgétaires du 1er avril 2022 au 31 mars 2023	42
ANNEXE 9	43
Procès-verbal de l'assemblée générale annuelle 2021	43

LEXIQUE DES ABRÉVIATIONS DU DOCUMENT

Acronymes	Définitions
AGA	Assemblée Générale Annuelle
ALPABEM	Association Lavalloise de Parents et Amis pour le Bien-Être Mental
APHAL	Aide aux Personnes Handicapées D'Antoine-Labelle
APHIL	Association des Personnes Handicapées Intellectuelles des Laurentides
ARLPHL	Association Régionale de Loisirs pour Personnes Handicapées des Laurentides
C.A.	Conseil d'Administration
CASA	Concert Action Soutien Autonomie
CDCHL	Corporation de Développement Communautaire des Hautes-Laurentides
CDEACF	Centre de Documentation sur l'Éducation des Adultes et la Condition Féminine
CH	Centre Hospitalier
CISSSL	Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux Laurentides
CITL	Conseil Intermunicipal de Transport Laurentides
CNESST	Commission des Normes, de l'Équité, de la Santé et de la Sécurité du Travail
CR	Centre de Réadaptation
CRDP	Centre de Réadaptation en Déficience Physique
CTROC	Coalition des Tables Régionales d'Organismes Communautaires
DI-TSA-DP	Déficience Intellectuelle. Trouble du spectre de l'Autisme, Déficience Physique
FFMSQ	Fondation Fédération des Médecins Spécialistes du Québec
FMM	Fondation Martin-Matte
FSR	Fonds de Sécurité Routière
HLM	Habitation à Loyer Modique
ITL	Intégration Travail Laurentides
MRC	Municipalités Régionales de Comtés
MSSS	Ministère de la Santé et des Services Sociaux
MTQ	Ministère du Transport du Québec
OBNL	Organismes à But Non Lucratif
OPHQ	Office des Personnes Handicapées du Québec
PAFLPH	Programme d'Assistance Financière au Loisir des Personnes Handicapées
PNHA	Projet Nouveaux Horizons Aînés
PSOC	Programme de Soutien aux Organismes Communautaires
RCPHL	Regroupement pour la Concertation des Personnes Handicapées des Laurentides
RCR	Réanimation Cardiorespiratoire
REEI	Régime Enregistré d'Épargne-Invalidité
ROCL	Regroupement des Organismes Communautaires des Laurentides
RRFS_GCF	Régime de Retraite des Groupes Communautaires et de Femmes
RUTAC	Regroupement des Usagers du Transport Adapté et Collectif
SAAQ	Société d'Assurance Automobile du Québec
SNACA	Semaine nationale de l'action communautaire autonome
SQPH	Semaine Québécoise des Personnes Handicapées
SQTCC	Semaine Québécoise du Traumatisme Craniocérébral
TACL	Transport Adapté et Collectif des Laurentides
TCC	Traumatisme Craniocérébral
UDM	Université de Montréal
UQO	Université du Québec en Outaouais

PRÉSENTATION DU CAPTCHPL

Le CAPTCHPL est un organisme communautaire autonome sans but lucratif fondé en 1997 dont la mission est de faciliter l'**intégration sociale** des personnes vivant avec un **traumatisme crânien**, modéré ou sévère, et des adultes autonomes ayant un **handicap physique**.

Territoire couvert

- ❖ Nous desservons les huit MRC des Laurentides.

Nos objectifs :

- ❖ Promouvoir les intérêts de notre clientèle et répondre à leurs besoins dans le but de briser leur isolement et maintenir leurs acquis.
- ❖ Offrir du soutien aux proches et aux familles.
- ❖ Accompagner notre clientèle dans la défense et le respect de leurs droits.
- ❖ Sensibiliser l'ensemble de la population aux réalités des personnes qui ont subi un traumatisme crânien, modéré ou sévère, et des personnes handicapées physiques adultes et autonomes.
- ❖ Offrir des services à toutes personnes handicapées physiques adultes et autonomes qui dans leur région n'ont pas accès à des services reliés à leurs conditions.

Services offerts :

- ❖ Accueil et références
- ❖ Intervention individuelle
- ❖ Intervention psychosociale (au besoin)
- ❖ Intervention de groupe
- ❖ Relation d'aide, écoute active dans un but d'inclusion sociale
- ❖ Groupe d'entraide et de socialisation
- ❖ Activités d'intégration sociale
- ❖ Action bénévole
- ❖ Centre de documentation

L'accessibilité aux services

Nous sommes ouverts du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30, et ce, douze mois par année. Nous avons quelquefois des activités en soirée ou la fin de semaine. De plus, nous avons un cellulaire ouvert 24 h sur 24 h, et ce, sept jours par semaine.

Dépliants

Site internet : www.captchpl.org

Adresse courriel : captchpl@videotron.ca

Journal du CAPTCHPL

Affiches et carte professionnelle

Ligne gratuite 888

Site Facebook Fonds de Sécurité Routière

Le siège social du CAPTCHPL est situé au 643, de Martigny Ouest à Saint-Jérôme. Vous pouvez nous rejoindre au 450-431-3437 ou au 1-888-431-3437.

Notre adresse postale est le C.P. 11 Saint-Jérôme, QC J7Z 5T7.

N'OUBLIEZ PAS EN 2022-2023

Semaine québécoise des personnes handicapées	1er juin au 7 juin 2022
Semaine québécoise du traumatisme craniocérébral	15 au 21 octobre 2022
La journée nationale des victimes de la route	15 novembre 2022

CODE DE VIE DU CAPTCHPL

Voici le code vie en virtuel et en présentiel :

- ❖ Respecter les personnes présentes à l'activité autant avec vos paroles et vos gestes
- ❖ Ne pas consommer alcool et drogue lors des activités
- ❖ Respecter les consignes des personnes responsables des activités
- ❖ Respecter les heures prévues pour la tenue des activités
- ❖ L'inscription aux activités est obligatoire, et ce, avant midi la veille de l'activité (vous avez jusqu'à 24 heures avant l'activité pour vous inscrire)
- ❖ Apporter sa bonne humeur au CAPTCHPL

Voici des règles spécifiques au présentiel :

- ❖ Fumer sur les lieux prévus à cet effet
- ❖ Collaborer à la remise en place des lieux avant la fin de l'activité
- ❖ Lors de certains déplacements ou activités, des frais peuvent être exigés
- ❖ Respecter la date limite de paiement lors des grandes activités
- ❖ Les membres et les bénévoles n'ont pas droit de regard sur la gestion interne du CAPTCHPL sauf dans le cadre d'une consultation telle que l'assemblée générale annuelle

Note importante :

En avril dernier, un document : « Spécificité de l'accompagnement aux activités d'intégration du CAPTCHPL » a été envoyé aux membres pour baliser l'accompagnement dans les activités d'intégration sociale au CAPTCHPL. Tous les membres ont reçu le document, si vous désirez l'avoir vous pouvez en faire la demande.



AVIS DE CONVOCATION DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2022

Tous nos membres en règle entre le 1^{er} avril 2021 et le 31 mars 2022 recevront cet avis de convocation quinze jours avant la tenue de l'Assemblée générale Annuelle 2022 tel que spécifié dans les règlements généraux du CAPTCHPL.

Toutes les personnes vivant avec un **traumatisme crânien**, modéré ou sévère, et les adultes autonomes ayant un **handicap physique et leurs proches** dans les Laurentides sont invitées à participer à cette Assemblée Générale Annuelle 2022.

Madame,
Monsieur,

Par la présente, le CAPTCHPL vous invite à son ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2022 qui se tiendra le :

Mardi le 8 juin 2022
Au 643 De Martigny Ouest, St-Jérôme (place limitée)
Ou
En vidéoconférence sur la plateforme Zoom

Vous devez vous inscrire en appelant au 450-431-3437 ou par courriel au captchpl@videotron.ca avant le 3 juin 2021. Pour les rencontres en virtuel, nous vous ferons parvenir un lien zoom par courriel la veille de l'évènement. De plus, il est important de noter que si vous avez des symptômes en lien avec la covid-19 ou si vous êtes malade, vous ne devez pas vous présenter à l'assemblée générale en présence, mais y assister virtuellement.

Vous trouverez dans votre enveloppe, le rapport annuel 2021-2022.

Nous espérons vous voir en grand nombre et veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations les plus cordiales.

M. Claude Girard, secrétaire du CA

PROPOSITION DE L'ORDRE DU JOUR DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU CAPTCHPL

1. Ouverture de l'assemblée générale annuelle 2022
2. Vérification du Quorum
3. Nomination d'un (e) président (e) et d'un (e) secrétaire de l'assemblée générale annuelle 2022
4. Lecture et adoption de l'ordre du jour de l'assemblée 2022
5. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle 2021
6. Lecture et adoption du rapport des activités du CAPTCHPL 2021-2022
7. Pause
8. Lecture et adoption des États financiers du 1er avril 2021 au 31 mars 2022
9. Choix d'un vérificateur comptable 2022-2023
10. Présentation des prévisions budgétaires du CAPTCHPL 2022-2023
11. Lecture et adoption du plan d'action du CAPTCHPL 2022-2023
12. Élections au conseil d'administration du CAPTCHPL
 - a. Nomination d'un président (e) et d'un (e) secrétaire d'élections
 - b. Mise en candidature par les membres
 - c. Élections
 - d. Fermeture des élections
13. Ratification des actes du C.A. en 2021-2022
14. Varia
15. Levée de l'assemblée

BONNE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE À TOUS !

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Bonjour à vous toutes et tous, membres du CAPTCHPL, en cette 24^e assemblée générale annuelle d'existence. 779 personnes ont été ou sont membres du CAPTCHPL depuis sa fondation en 1997. Cela démontre que le Centre d'aide répond vraiment à un besoin dans les Laurentides.

Avec ces deux ans de mesures sanitaires exigeantes pour tout le monde, le CAPTCHPL a pu se renouveler et s'adapter. Diverses activités en présentiel et en Zoom nous ont été offertes : divertissement, nouveaux apprentissages, découvertes sur soi, l'intégration sociale est au cœur des activités. De plus, les comités journaux, les vies associatives, tout cela brisent aussi notre isolement et cela est important. Même le conseil d'administration (c.a.) se rencontre principalement par Zoom. En plus des cinq membres actuels du c.a., soient Stéphane Morris, Patrick Wattier, Ann Kaine, Claude Girard et moi, deux membres s'y sont ajoutés, soient Gaëtan De Repentigny et Karl Cournoyer. Tout membre du CAPTCHPL intéressé au bon fonctionnement du Centre d'Aide et qui voudrait s'impliquer dans le conseil d'administration peut en parler avec l'une de nos intervenantes et poser sa candidature lors de l'assemblée générale.

Les besoins financiers continuent à être importants pour permettre au Centre d'aide de se faire connaître, accueillir de nouveaux membres, offrir davantage de services et d'activités dans tout le territoire des Laurentides, le transport en est un aspect important. Lors de la campagne de financement, vos dons et ceux des partenaires de divers milieux sont essentiels pour l'actualisation de l'existence et des services du CAPTCHPL.

L'avenir sanitaire nous dira quand on pourra se prévaloir de bénévoles, du service de répit, d'employées d'été et de stagiaires. Comme pour encore un certain temps, masques, distanciation physique et lavage des mains, en plus d'une 3^e et 4^e dose de vaccin, semblent les seules façons de s'en sortir pour ne pas être malade ni contaminer les autres.

Pour notre propre bien à chacune et à chacun, acceptons les appels téléphoniques et les invitations aux diverses activités en Zoom ou en présentiel que les intervenantes nous proposent. Elles font des miracles pour nous, c'est à nous d'en profiter.



Dominique Cyr
Présidente du conseil d'administration

MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Chers(ères) membres du CAPTCHPL,

En cette année du 25e anniversaire de Fondation de notre organisme communautaire autonome de la grande Région des Laurentides, je vous dis un BRAVO pour votre participation citoyenne à notre organisme communautaire qui a pour mission de faciliter votre intégration sociale autant pour les personnes traumatisées crâniennes que pour les personnes handicapées physiques autonomes ainsi qu'à tous vos proches.

De plus, je souligne que nous avons tous dû faire preuve de beaucoup d'adaptation lors de cette pandémie qui perdure, qui est venue avec son lot de contraintes.

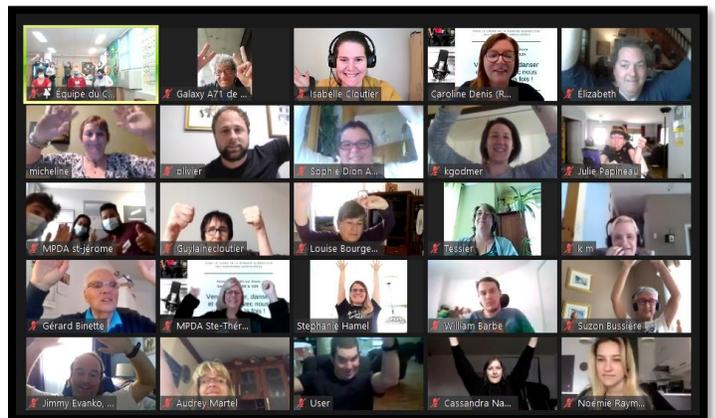
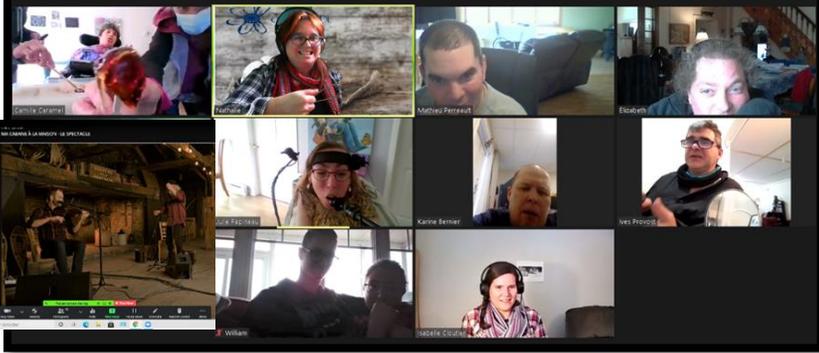
Vous savez que les employés du CAPTCHPL totalisent en moyenne 16 années de services, ce qui est exceptionnel pour un organisme communautaire autonome. Je veux les remercier d'être aussi fidèles et impliqués dans l'organisme.

Aussi, je ne peux que remercier au nom de tous nos membres l'implication sociale et soutenue de tous nos membres du conseil d'administration qui représente bien la population des Laurentides. Je vous invite à participer à toutes les activités 2022-2023 et de continuer à être l'âme et la vie de notre organisme qu'elles soient présentielles ou non.



M. Michel Lajeunesse
Directeur général du CAPTCHPL

RAPPORT DES ACTIVITÉS DU CAPTCHPL ENTRE LE 1ER AVRIL 2021 ET LE 31 MARS 2022



LES ACTIVITÉS AUX MEMBRES EN RELATION AVEC LES OBJECTIFS DE LA CHARTE

Lien entre les activités réalisées, les services offerts et les besoins de la communauté

C'est à partir des besoins définis par des personnes handicapées physiques et par leurs proches de la région des Laurentides que le CAPTCHPL a pris naissance. Il a d'abord été créé sous le nom du CAPHPL (centre d'Aide Personne Handicapées Physiques Laurentides) pour ensuite se transformer, quelques années plus tard, par le CAPTCHPL (Centre d'Aide Personnes Traumatisées Crâniennes et Handicapées Physiques Laurentides) que nous connaissons aujourd'hui. La charte ainsi que ses objets sont les documents qui nous guident depuis le tout début pour faire le lien entre les activités réalisées, les services offerts et les besoins de la communauté. Un plan d'action est aussi élaboré en collaboration avec le conseil d'administration, le directeur et l'équipe de travail pour guider les actions qui seront effectuées durant l'année.

La mission principale du CAPTCHPL est de faciliter l'intégration sociale des personnes ayant subi un traumatisme crânien modéré ou sévère ou ayant un handicap physique dans la région administrative des Laurentides. Les activités offertes aux membres et les interventions visent avant tout cet objectif.

Tout en respectant les restrictions en lien avec les mesures sanitaires, la place occupée par les membres a pris différentes formes cette année. On conserve la participation indispensable des membres au conseil d'administration, à l'assemblée générale annuelle, au Lac à l'épaule, à leur implication significative dans des comités et dans les articles du journal du CAPTCHPL. Bien que quelques activités aient eu lieu en présentiel cette année, la majorité des activités aux membres se sont faites en rencontres téléphoniques, par courriels et en virtuelles. Les rencontres virtuelles, quant à elles, abattent les frontières terrestres et permettent aux membres de notre très grande région de participer à des activités autant du sud que du nord accentuant ainsi le sentiment d'appartenance au CAPTCHPL. Quelques activités en présentiel ont aussi eu lieu lorsque les mesures sanitaires le permettaient. Ainsi, la fête du 24e anniversaire de Fondation du CAPTCHPL et Noël ont pu être soulignée en présentiel dans quelques régions, ce qui a fait le bonheur des membres.

La création du CAPTCHPL s'est faite avec l'initiative de gens de la communauté. Ils ont toujours été partie prenante des décisions et des actions de l'organisme. Le questionnement sur les besoins des membres fait partie d'un processus continu au CAPTCHPL tout au long de l'année. Que ce soit par des activités ciblées, des groupes d'appréciations partagées, les activités de vies associatives, les conseils d'administration, les lacs à l'épaule, le comité 25e anniversaire, **chaque rencontre est un prétexte pour s'informer et rester centrée sur les besoins des membres**. Les besoins des membres exprimés dans la charte, dans le cadre de référence, dans le plan d'action annuel, influencent ainsi les services offerts et les activités réalisés au sein de l'organisme.

LES ACTIVITÉS AUX MEMBRES EN LIEN AVEC LES OBJECTIFS DE LA CHARTE

La charte d'incorporation est un document de l'organisme qui rassemble la mission et les objets qui ont été fixés à la création de l'organisme. Ce document recueille aussi les valeurs ainsi que les intentions des personnes qui ont fondé l'organisme. C'est un guide qui nous suit tout au long de l'année au CAPTCHPL. Toutes les activités offertes au CAPTCHPL sont en lien avec les valeurs et la mission de l'organisme et servent de prétexte afin de vérifier les besoins des membres et leur offrir des services appropriés à leur condition de vie. Vous constaterez dans les prochaines lignes quelques exemples d'activités réalisées au cours de l'année reliées avec différents objets de la charte du CAPTCHPL.

Appuyer l'intégration sociale et l'amélioration de la qualité de vie des personnes traumatisées crâniennes et handicapées physiques adultes et autonomes

Cette année a encore été bien différente en raison de la pandémie. Par contre, nous avons pu recommencer graduellement les activités en présentiel tout en maintenant les acquis du virtuel. La mission principale de l'organisme s'est déployée à travers des activités d'intégration sociale en présentiel et en virtuel, des rencontres téléphoniques aux membres, des interventions individuelles, de crise, de défense de droits et de soutien civique aux membres, des activités aux membres avec d'autres organismes, des comités journal, de vie associative ainsi que des projets spéciaux comme le projet de sécurité routière et le comité 25^e anniversaire. Vous pourrez visualiser plusieurs exemples précis d'activités d'intégration sociale en consultant la page 11 du document.

Participation et implication communautaire des personnes en situation de handicap.

En faisant participer les membres à la vie associative du CAPTCHPL, nous travaillons à ce qu'ils deviennent partie prenante de l'organisme. Les rencontres de vie associative sont des prétextes afin de faire participer les membres à la vie décisionnelle et démocratique du CAPTCHPL. Cette année encore, ils ont participé à des comités vie associative, une assemblée générale annuelle, des conseils d'administration, un lac-à-l'épaule, des groupes d'appréciation partagée, un sondage, des projets de recherches pour ne nommer que ceux-ci. Chacun s'implique à sa façon dans l'organisme.

Susciter et encourager des liens de solidarité aux besoins des personnes en situation de handicap dans le cadre d'une campagne de financement.

La campagne annuelle de financement du CAPTCHPL permet encore chaque année d'encourager les liens de solidarité pour l'organisme. De plus, des dons en lignes sur notre site internet sont maintenant possibles et offre une avenue supplémentaire pour démontrer cette solidarité.

La défense et le respect de leurs droits

Elle a pris plusieurs formes encore cette année. Pour les intervenants du CAPTCHPL, la défense et le respect des droits des membres passent aussi par l'acquisition de connaissances en participant à des comités mobilisation du ROCL, des comités logements, en siégeant sur des conseils d'administration, des formations, différentes tables, des rencontres avec les élus. Cela permet aux intervenants d'acquérir et de mieux renseigner les membres pour les soutenir dans leurs défenses de droits. Participer à des activités de sensibilisations/prévention/représentation et de bénévolat permet aussi aux membres de sortir ensemble de leur isolement et de rencontrer des personnes afin de maintenir leur acquis tout en soutenant des actions de défense et de respect de leurs droits.

Liste des activités d'intégration et d'intervention directes offertes par le CAPTCHPL aux membres en 2021-2022

Activité en présentiel

Les activités en présentiel ont pour but de faciliter l'intégration sociale des personnes traumatisées crâniennes modérée ou sévère et des adultes autonomes ayant un handicap physique (n'ayant pas d'autres services reliés à leur condition sur le territoire) de la région administrative des Laurentides.

Pour faciliter l'intégration sociale des membres et le maintien ou le développement de leurs acquis.

Activités d'intégration sociale

- ❖ Activité retrouvaille (2)
- ❖ Activité restaurant (3)
- ❖ Quilles
- ❖ 24e anniversaire (2)
- ❖ Promenade en plein air
- ❖ Spectacle LNI
- ❖ Fête de Noël du CAPTCHPL
- ❖ Atelier d'écriture (1)



Groupes de discussion

- ❖ Groupe de femmes (5)
- ❖ Groupe d'hommes (2)
- ❖ Groupe de discussion au restaurant (4)
- ❖ Lac à l'épaule



Activité en zoom

Les activités sur zoom ont pour but de faciliter l'intégration sociale, de rassembler et d'offrir un exercice collectif et adapté pour tous les membres. Les activités peuvent se développer de manière sectorielle ou régionale. C'est une très bonne façon de rassembler les membres de tout le territoire.

Activités en zoom

- ❖ La Guerre des Clans
- ❖ Activité zen dans le cadre de la SQPH
- ❖ Collage carte inspirante
- ❖ Jeux et atelier discussion photos du CAPTCHPL
- ❖ Expérience cabane à sucre
- ❖ Activité SQTCC-Mosaïque collective
- ❖ Activité SQTCC-Déjeuner-causerie
- ❖ Lac-à-l'épaule
- ❖ Yoga
- ❖ Journée de l'amour et de l'amitié
- ❖ Fête de Noël avec chansonnier
- ❖ Atelier d'écriture (1)
- ❖ Activité discussion Jour de l'an



Comités internes

Les comités ont été un bon outil pour soutenir les liens d'intégration sociale et permettre un travail concret de collaboration et d'implication des membres. C'est aussi un bon moyen pour l'organisme de soutenir la vie associative.

Comités

- ❖ Journal (7)
- ❖ Vie associative (1)
- ❖ 25e Anniversaire (1)
- ❖ Carte de fête (1)



Activités des membres avec d'autres organismes

Les activités avec les partenaires rassemblent les événements concertés avec d'autres organismes. Ces rencontres permettent à certains de reconnaître leurs acquis, de témoigner de leur vécu tout en soutenant leur intégration sociale. Plusieurs membres ont aussi participé à des projets de recherche et à des sondages avec nos partenaires.

Activités des membres avec d'autres organismes

- ❖ Activité avec le RCPHL et l'ARLPHL
- ❖ Trouve ta voix et le CAPTCHPL : Venez bouger, danser et chanter avec nous par zoom dans le cadre de la SQPH
- ❖ Activité avec Connexion TCC : Vernissage des actes du colloque
- ❖ Activité avec Connexion TCC : Formation Trop gros Mammouth ; stress, trauma et mémoire traumatique
- ❖ Activité avec Connexion TCC : Évènement de clôture de la SQTCC sur Facebook (Table ronde avec des invités spéciaux)



Formations zoom

Pour faciliter l'intégration sociale des membres et le maintien ou le développement de leurs acquis. Nous avons offert de la formation zoom aux membres. Nous avons adapté la formation pour résoudre les difficultés techniques tout en respectant les séquelles permanentes, cognitives et physiques, selon leur situation de handicap individuel sévère et/ou permanent de chacun.

Formations zoom

13 membres

**Rencontres téléphoniques aux membres :* Les appels quotidiens des membres du CAPTCHPL ont été, selon l'équipe et le conseil d'administration, le moyen privilégié, le plus efficace et adapté, pour garder un suivi régulier du plus grand nombre de personnes lorsque les mesures sanitaires ne permettaient pas de faire des rencontres en présentiel.

Quatre activités ont dû être annulées ou reportées (maladie, rénovation, manque de participation). Par contre l'organisation de ses rencontres ont nécessité un temps de planification, d'appels et d'interventions.

Liste des activités indirectes aux membres 2021-2022

AGA	C.A.
Comités externes	Table de concertation
Rencontre de concertation en lien avec le Covid-19	Comité de travail interne
Tournée du ROCL virtuel	Comité clinique (12)
Réunion équipe (22)	Lecture de documentation en lien avec nos partenaires
GAP (5)	Groupe de codéveloppement (6)
Coaching professionnel (11)	



Les membres sont partis prenantes de l'organisme, les rencontres de vie associative, l'assemblée générale annuelle, les conseils d'administration, les GAP sont des occasions pour participer à la vie décisionnelle et démocratique du CAPTCHPL.

Les services rendus à la communauté des Laurentides

	NOMBRE D'HEURES
Coanimation	119
Concertation	211
Déplacement	276
Formation	466
Gestion administrative/budgétaire	1905
Gestion immobilière/informatique	960
Planification/programmation	1494
Planification/programmation	26,5
Préparation	2294
Promotion/sensibilisation	154
Représentation	85
Supervision	258

	NOMBRE DE PARTICIPATIONS AUX ACTIVITÉS
Accueil, référence et information	89
Activités d'intégration	335
Activités avec d'autres organismes	25
Activité grand groupe	32
Comités	106
Intervention individuelle par séance téléphonique et virtuelle	515

	NOMBRE DE PARTICIPATIONS AUX ACTIVITÉS
Intervention individuelle en présentiel	8
Intervention de crise	31
Plan de service individuel	8
Intervention de groupe (aide et entraide)	63
Défense de droit	32
Soutien civique	27
Formations données aux membres	13

TYPES DE MEMBRES	NOMBRE DE SERVICES RENDUS AUX :
TCC SAAQ	456
TCC SAP	335
Personnes handicapées	182
Sympathisant	5
Bénévole	4
Accompagnateur	40
Stagiaire	1
Partenaire	56
Collègue	140
Population	68

	NOMBRE D'APPELS ET D'ENVOIS
Appels faits et reçus autre que les membres	1573
Appels faits et reçus aux membres	1291
Envois d'annonces communautaires	189
Envois de calendriers	1487
Envois de carte de membre	371
Envois dépliants et affiches	2141
Envois et réceptions courriel	6531
Envois et réceptions courrier	944
Envois et réceptions Fax	12
Envois et réceptions textos	1596
Envois et réceptions messages électronique	1863
Publications Facebook	23

TYPES DE MEMBRES	NOMBRE DE SERVICES RENDUS AUX :
TCC SAAQ	2768
TCC SAP	2059
Personnes handicapées	1250
Sympathisant	59
Bénévole	102
Accompagnateur	135
Stagiaire	6
Partenaire	2924
Collègues	5137
Population	4457

LA CONTRIBUTION DE LA POPULATION LAURENTIENNE À LA RÉALISATION DES ACTIVITÉS AUX MEMBRES

Contribution en matière de ressources humaines

Membres du personnel

Poste	Heures
Directeur général	1820
Intervenante sociale principale	1820
Intervenante sociale (nord)	1820
Intervenante sociale (nord-sud)	1820
Intervenante en loisirs adaptés	1820
Réceptionniste	1456
Adjointe administrative	1302
Agent de soutien technique, administratif et communautaire	868

Le total des heures travaillées par le personnel est 11 726 heures en 2021-2022.

En 2021-2022, le CAPTCHPL comptait dans son personnel deux personnes handicapées physiques.

Les membres du Conseil d'Administration du CAPTCHPL

Nom	Poste	Membre du CAPTCHPL depuis
M ^{me} Dominique Cyr	Présidente	1997
M. Stéfane Morris	Vice-Président	2005
M. Claude Girard	Secrétaire	2006
M. Patric Wattier	Trésorier	1998
M ^{me} Ann Kaine	Administratrice	2007
M. Gaétan De Repentigny	Administrateur	2011
M. Karl Cournoyer	Administrateur	2018

Ces membres du C.A. ont donné de leur temps bénévole en 2021-2022

M. Claude Girard	Soutien à la direction générale du CAPTCHPL
M ^{me} Ann Kaine	Responsable aux plaintes

Le total d'heures travaillées par les membres du C.A. est de 644 heures en 2021-2022.

L'implication bénévole en 2021-2022 au CAPTCHPL

Considérant que les activités présentiellees ont été rares, le CAPTCHPL n'a eu recours aux services que d'une personne venant de l'extérieur pour faire du bénévolat ; soit **cinq rencontres de trois heures trente**.

D'autre part, les bénévoles, membres et proches de l'association, se sont démarqués avec une implication adaptée aux circonstances extraordinaires de la pandémie. Ils ont bien su intégrer les rencontres de travail à distance pour une deuxième année consécutive.

- ❖ Il y a eu des consultations téléphoniques et virtuelles accrues dans le travail en comités : journal, vie associative et 25e anniversaire.
- ❖ Puis, au niveau du conseil d'administration, ce fut encore une année où les bénévoles ont eu à rester à l'affût des consignes ministérielles pour ajuster leurs décisions sur le déroulement des activités administratives et d'intervention de l'organisme.

En tout, pour 2021-2022, les différents comités de travail se sont rencontrés une quinzaine de fois (via téléphone, courriel et plateforme virtuelle). **Sur les dix-huit personnes** impliquées au journal, à la vie associative et à l'organisation du 25^e anniversaire, certaines étant toujours présentes aux rencontres et d'autres quelques fois, le temps de bénévolat effectué dans ce volet est **de 428 heures**. Puis, **les sept personnes** siégeant au conseil d'administration ont tenu **cinq réunions de trois heures trente et une rencontre spéciale d'une heure**.

Durant cette même période, une seule personne rémunérée a assisté des personnes avec séquelles cognitives importantes pour leur permettre une meilleure intégration aux activités soit **six activités de quatre heures**.

Stagiaire en 2021-2022

Nous avons décidé, d'un commun accord avec les départements de travail social et de psychoéducation, de reporter en septembre 2022 les options de stages au CAPTCHPL. Puisque la situation pandémique n'était pas totalement rétablie et que le télétravail demeurait une option privilégiée, autant pour les étudiants que pour les intervenantes du CAPTCHPL, il demeurait évident que les sessions de stages n'offraient pas un apprentissage optimal comme lieu de stage.

**En 2021-2022, il y eu 494 heures non rémunérées au CAPTCHPL
Cela représente 0,3 salarié à temps plein pour une valeur monétaire d'environ 7 904 \$**



Formations offertes au CAPTCHPL durant l'exercice financier 2021-2022

Depuis ses débuts, le CAPTCHPL encourage la formation continue dans plusieurs champs d'expertise. Que ce soit pour développer ses compétences professionnelles, personnelles et même pour être à la fine pointe de la technologie, toutes ces formations ont été nécessaires. De plus, elles encouragent aussi une reconnaissance du travail de l'employé et outillent son travail sur le terrain de façon soutenue.

Formation avec toute l'équipe du CAPTCHPL

Connexion TCC : ❖ Trop gros Mammouth ; stress, trauma et mémoire traumatique	❖ Formation NOVA
---	------------------

Atelier de développement personnel par la créativité

1. Cercle de muses (2)	2. Journal Créatif (4)
3. Les alliés intérieurs (2)	4. M comme Muse (Mot Phare) (1)

Outils numériques

ROCL : ❖ Créer, monter et diffuser nos vidéos ❖ Formation sur la sécurité virtuelle	❖ Reconnaître les enjeux de sécurité numérique et de confidentialité
❖ Site web (Formation site internet)	

Nouveau rôle des employeurs

Stéphane Simard : ❖ Comment accueillir un nouvel employé, 7 erreurs à éviter	Université Laval : ❖ Recruter des candidats universitaires en 2021
---	---

Formations

Céline Vallière ❖ Le génie créatif du médiateur et trucs pratiques. ❖ Le sentiment d'injustice et comment y faire face en médiation et intervention? ❖ La santé psychologique des intervenants sociaux ❖ Développer l'art de la négociation et de la médiation	Master Class : Perfectionner les techniques d'écritures ❖ Cultiver l'envie, le doute EES ❖ Grandir avec l'écriture EES ❖ Trouver/Déployer EES ❖ Choisir et développer EES
ROCL : ❖ Mieux comprendre le programme de soutien des organismes communautaires ❖ Reddition de compte et éléments incontournables de votre rapport d'activité.	RIPPH : ❖ Modèle de développement humain Processus de production du handicap ❖ Accès inclusif
Coaching Québec: ❖ La communication non-violente	Curateur public : ❖ Tout savoir sur la protection des personnes en situation de vulnérabilité
Santinel : ❖ Secourisme en milieu de travail (3)	Connexion TCC : ❖ TCC 101
UQUAM : ❖ Communication écrite efficace et révision grammaticale	Marshall Roseberg : ❖ Les mots sont des fenêtres ❖ Dénouer les conflits par la communication non violente (Lectures complémentaires)
❖ Bien tenir le phare quand on se sent moins fort	❖ La psychologie du pessimisme

Lectures

Yann Le Bossé : ❖ Accueillir sans recueillir ❖ Sortir de l'impuissance. Invitation à soutenir le développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités	Manoush Zomorodi : ❖ L'ennui nous sauvera. Déconnecter des écrans pour se connecter à sa vie
Thomas D'Ansebourg : ❖ Cessez d'être gentil, soyez vrai.	Flecher Peacock : ❖ Arrosez les fleurs, pas les mauvaises herbes.
	❖ Apprendre à s'organiser. C'est facile.

Présence à des conférences, colloques et forum en lien avec la mission du CAPTCHPL

Ces rencontres de courte durée, généralement une heure ou deux, permettent une nouvelle formule de formation accessible pour les intervenants du CAPTCHPL. Cela permet de prendre un peu de temps au quotidien pour s'ouvrir sur le monde et développer des connaissances diverses qui peuvent être utiles en intervention. Ces rencontres contribuent aussi à favoriser et maintenir le lien avec nos partenaires.

PAQ : ❖ Comment pouvons-nous faire pour prendre soin de notre propre santé psychologique, pour ensuite mieux intervenir?	Pierre Mayer : ❖ Sommeil réparateur pour les personnes avec difficultés cognitives	Maison D'Izieu : ❖ Trauma direct-indirect. Graves et accidentels avec les sentiments de honte-culpabilité-deuil
CISSSL : ❖ Maltraitance envers les personnes âgées en contexte de pandémie : quels sont les principaux constats pouvant en être tirés?	Conseil régional de développement social des Laurentides : ❖ Les impacts de la pandémie sur les organismes communautaires	Commémoration citoyenne de l'attentat de la Grande Mosquée de Québec : ❖ Islamophobie existe-t-il au Québec? ❖ Table ronde avec un comité citoyen contre l'islamophobie
Les conférences du Doyen : ❖ Voie d'équité, d'inclusion, de résilience	Zoom (IAS) Section Québec : ❖ La charge émotionnelle des personnes de couleurs	Département TS UQUAM : ❖ Intervention préventive ou intervention directe
Marion Martinelli : ❖ Atelier psychologie de la procrastination	RAANM : ❖ La maltraitance systémique c'est quoi?	Amadou Sadjo Barry : ❖ Survivance ou diversité le dilemme de l'état Q
Belle soirée UDM : ❖ Passer à l'action, penser la démocratie multiculturelle. ❖ Diversité-Liberté-Égalité Faut-il choisir ❖ Médias sociaux et régulation des propos illicites ❖ La démocratie en santé : la vie incontournable des citoyens et professionnels	ALPABEM : ❖ S'énergiser face à la fatigue zoom ❖ France Dallaire : Votre personnalité, c'est tout un cadeau! ❖ De décrocheuse à docteur	Rose-Marie Charest : ❖ Bien tenir le phare quand on se sent moins fort ❖ Intervenir pour faciliter la réappropriation de sa vie, suite de traumas ou des violences.
La porte rouge : ❖ Le double standard de la fatigue de compassion et la résilience vicariante	Séminaire de Montenois (Yann Le Bossé) : ❖ Accueillir sans recueillir (3)	CDCHL : ❖ Formation CANVA
❖ Loi P-38, garder en établissement		❖ Découvrir son hypersensibilité et en faire une force

Les colloques permettent aux intervenantes du CAPTCHPL de prendre le temps d'approfondir leurs connaissances sur différents concepts utile à leur travail.

Colloques

CNESST 2021 :

- ❖ Choisir le masque approprié en milieu de travail
- ❖ Le futur de la qualité de vie au travail : Comment la Covid-19 va-t-elle transformer la santé organisationnelle?
- ❖ La base de la loi sur l'équité salariale

CDEACF :

- ❖ Colloque ROP Oser réinventer son financement en préservant son ADN

Association Racine :

- ❖ Le pouvoir d'agir des jeunes
- ❖ Sommet Virtuel de l'art Thérapie

Les forums est un lieu d'échange qui permet aux intervenantes de discuter avec des gens partout dans la province et de faire des apprentissages sur des thèmes précis.

Forum

- ❖ Mouvement PHAS

LAC-À-L'ÉPAULE 2021-2022



Vu la situation toujours changeante apportée par la pandémie, l'équipe du CAPTCHPL a organisé une rencontre avec des membres pour discuter des activités virtuelles versus celles en présentiels.

Nous avons discuté des points suivants :

- ❖ Format des activités à privilégier : Tenir des activités en avant-midi d'une durée d'une heure est l'idéal, mais on pourrait aussi faire une activité d'une heure trente avec une pause de dix minutes. Ouvrir la salle virtuelle de quinze à trente minutes à l'avance pour faciliter la connexion pour les membres ayant plus de difficultés avec l'informatique. Les activités exigeantes comme les ateliers d'écriture devraient être de plus courte durée ou offrir plus de pauses.
- ❖ Difficultés : Il est parfois difficile pour les membres de comprendre toutes les subtilités de la plateforme Zoom. Certains ont trouvé pertinent l'envoi de la fiche explicative, mais ils aimeraient avoir une version plus complète avec les règles de fonctionnement et les outils Zoom avec images et pictogrammes. Les membres soulignent aussi que plus on utilise la plateforme, plus il est facile et agréable de participer aux activités.
- ❖ Points qui sont ressortis concernant le virtuel versus le retour en présentiel : Les principaux avantages des activités virtuelles sont d'éviter les déplacements et permettre de rencontrer les membres de toutes les Laurentides facilement.

CONTRIBUTION EN MATIÈRE DE RESSOURCES FINANCIÈRES ENTRE LE 1ER AVRIL 2021 ET LE 31 MARS 2022

Diversification des sources de financement en 2021-2022

NOM	RAISON	OBTENUE	REFUSÉE	À VENIR
SAAQ (ministère du Transport du Québec)	Entente de services	200 706 \$		
CISSS Laurentides (ministère de la Santé et des Services sociaux)	Soutien à la mission	384 910 \$		
CISSS Laurentides (ministère de la Santé et des Services sociaux)	Projet ponctuel 2021-2022	13 108 \$		
Centre Intégration Travail (ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale)	Embauche employée handicapée	17 123 \$		
Loisirs Laurentides, on bouge 2021-2022	Équipement d'exercice pour la cour		X	
Mme Chantale Jeanotte, députée provinciale	Soins dentaires pour un membre	1 000 \$		
Fondation médicale des Laurentides	Projet tablette	10 IPAD		
Fondation J.A. DeSève (reporté en 2022-2023, car le répit est fermé temporaire à cause de la pandémie)	Répit	5 000 \$		
Ministère de la Santé et des Services sociaux	Défense de droits soins dentaires			X
FSR (ministère du Transport du Québec)	Projet spécial	20 534 \$		
Programme d'accessibilité Canada (ministère du Travail du Canada)		292 \$		
Dons (députés et autres)		6 450 \$		
Activité de financement		4 050 \$		
Dons des membres		285 \$		
Revenus d'intérêts		179 \$		
Total des sommes reçues 2021-2022		653 637 \$ et 10 IPAD		

Campagne de financement du CAPTCHPL 2021-2022

Cette année, le CAPTCHPL a envoyé deux milles lettres lors de sa campagne de financement annuelle et tout au long de l'année à la population des Laurentides ainsi qu'auprès de nos membres en y insérant notre dépliant CAPTCHPL.

Voici nos généreux donateurs 2021-2022 :

0 \$ — 499 \$

Agri marché
Ambulance Yvon Bouchard & fils inc.
Maître Anne Lajeunesse
Atome électrique inc.
Autobus J. & N. Major inc.
Brunelle Saint-Eustache
Chantiers du Nord inc.
Chevaliers de Colomb Saint-Augustin-Mirabel
Club de golf Bonniebrook
Club Lions Deux-Montagnes
Confédération des syndicats nationaux
Fondation Claude Léonard
Famille Perreault
La petite boîte web
Les serres Franck Zyromski

M. Luc Armand
M. François Legault, Premier Ministre
Medyrel
M^{me} Agnès Grondin, députée d'Argenteuil
M^{me} Sonia Label, ministre responsable de
l'Administration gouvernementale et présidente du
Conseil du trésor
Municipalité de Lac-des-Écorces
Municipalité de Notre-Dame-du-Laus
Municipalité d'Huberbeau
Scandinave Spa Mont-Tremblant
Village de Grenville
Ville de Rosemère,
Ville de Saint-André-d'Argenteuil
Ville de Saint-Eustache

500 \$ — 999 \$

M. Benoit Charrette, député de Deux-Montagnes
M^{me} Chantale Jeannotte, députée de Labelle

Pavage Expert plus inc.
Ville de Saint-Sauveur

1 000 \$ - 4 999 \$

Excavation Talbot inc.

Gilles Lafleur comptable agréé

5 000 \$ et plus

Fondation J.A. DeSève

MERCI À TOUS NOS DONATEURS !!!

Redditions de comptes faites en 2021-2022

À qui	Nombre
SAAQ registres mensuels complétés par les employés	90
SAAQ rapports mensuels et annuels de fréquentation	13
CISSSL PSOC	2
CISSSL Projet ponctuel	1
15CENTRE INTÉGRATION TRAVAIL	13
Fondations et organismes	3
TOTAL DES REDDITIONS COMPTES	122

La compilation de ces données représente environ un mois de travail perdu en services aux membres.

CONTRIBUTION EN MATIÈRE DE RESSOURCES MATÉRIELLES

Contribution sous forme de publicité gratuite

Annonces communautaires dans les hebdomadaires régionaux

Nous avons fait parvenir plusieurs annonces communautaires pour publication gratuite dans les hebdomadaires régionaux des Laurentides.

MRC	HEBDOS RÉGIONAUX	2020-2021	2021-2022
Thérèse-de-Blainville	Journal Nord Info	13 parutions	17 parutions
Pays d'en haut	Journal Information du Nord Sainte Agathe	0 parution	2 parutions
Laurentides	Journal Information du Nord Mont-Tremblant	0 parution	4 parutions
Antoine-Labelle	Journal le Courant Mont-Laurier	4 parutions	18 parutions
Deux-Montagnes	Journal l'Éveil Saint-Eustache	18 parutions	11 parutions
Argenteuil	Journal Le Régional	0 parution	3 parutions
Mirabel	Journal Info Mirabel	0 parutions	4 parutions
TOTAL		35 parutions	59 parutions

MRC	SITE WEB DES HEBDOS RÉGIONAUX	2020-2021	2021-2022
Thérèse-De-Blainville	Agenda d'Ici Journal Nord Info	35 parutions	41 parutions
Antoine-Labelle	Annonce communautaire Journal le Courant Mont-Laurier	35 parutions	0 parution
Deux-Montagnes	Agenda d'ici Journal l'Éveil Saint-Eustache	38 parutions	44 parutions
TOTAL		108 parutions	85 parutions

Annonces pour la SQTCC, SQPH et SNACA

Journal Accès
Facebook
Ville Saint-Jérôme
Ville de Rivière-Rouge
Ville de Boisbriand
Ville de Sainte-Thérèse
Ville de Sainte-Anne-des-Plaines
Ville d'Oka
Ville de Mont-Tremblant

Ville de Saint-Eustache
Ville Sainte-Agathe-des-Monts
Ville Ferme-Neuve
Ville Sainte-Sophie
Ville Blainville
Ville de Lorraine
Ville de Saint-Joseph-sur-le-Lac
Village de Mont-Saint-Michel

Bottins et Répertoires

Babillard Saint-Aimé-du-Lac-des-Iles
CDC Hautes-Laurentides
Chambre de Commerce de Saint-Jérôme
MRC des Laurentides
MRC Pays-d'en-Haut

MRC Sainte-Thérèse-de-Blainville
Répertoire Appui Laurentides
Services 211
Ville de Lachute

Bottins téléphoniques

Inscription de notre organisme dans les villes et villages des Laurentides

Inscrit sur le site internet des villes et villages des Laurentides

MRC Antoine-Labelle :

Mont-Laurier

Notre-Dame-du-Pontmain

MRC Laurentides :

Amherst

Lac Supérieur

Arundel

Lantier

Huberdeau

Mont-Tremblant

La Conception

Sainte-Agathe-des-Monts

MRC Pays-d 'en-Haut :

Morin-Heights

Sainte-Anne-des-Lacs

Piedmont

Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson

Saint-Adolphe-D'Howard

Saint-Sauveur

Sainte-Adèle

MRC Rivière-du-Nord :

Saint-Colomban

Saint-Jérôme

Sainte-Sophie

MRC Thérèse-De-Blainville :

Sainte-Thérèse

MRC d'Argenteuil :

Brownsburg-Chatham

Lachute

Gore

MRC Deux-Montagnes :

Saint-Eustache

Saint-Joseph-du-Lac

Pointe-Calumet

Oka

Inscrit sur un site internet

211 Grand-Montréal

Flipsmack

Ma référence

Accès Rive-Nord

Fondation Fédération Médecin

MSSQ

Appui Laurentides

Spécialiste du Québec

Nous TV

ARLPHL

Fondation Le Pilier

Pagesjaunes.ca

Arrondissement.com

Google +

Pressreader

Blogger

Google images

Référence 50 ans et +

CDC de Mirabel

Gouvernement du Canada

Régie de police Lac-des-Deux-

CDCHL

HandicapLaurentides.ca

Montagnes

Centre multiservice Sainte-

INESSS

Réseau 411.ca

Thérèse

Info Laurentides

ROCL

CISSS Laurentides

Info TCC

Symplik

Connexion TCC

Jebénévole.ca

Twitter

Dotr

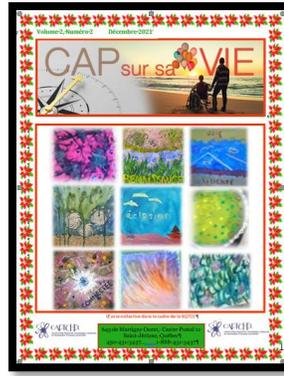
Lésion cérébrale Canada

Vigil'Ange

Flickr

Ligne 811 CISSS Laurentides

YouTube



Publication du CAPTCHPL sur Facebook : 20

Autres publicités gratuites

- ❖ Article concernant le don de dix tablettes dans les journaux Accès Laurentides et l'Information du Nord
- ❖ Article dans l'info-communautaire du CISSS pointe de service de Saint-Sauveur
- ❖ Article sur la SQPH dans le journal Accès Laurentides
- ❖ Article sur la SQPH dans le journal l'Info de la Lièvre
- ❖ Article sur la SQTCC dans le journal Nord Info
- ❖ Diffusion de huit messages sur le panneau publicitaire devant notre siège social
- ❖ Présence dans le calendrier annuel 2022 de la Ville de Saint-Sauveur
- ❖ Publication de nos calendriers d'activités aux membres sur le site info-communautaire CISSS Mont-Laurier

Contribution sous forme de publicité payante

- ❖ Présence dans la revue de la Fédération des employés du préhospitalier du Québec.

Contribution par l'entremise d'un réseau de distribution par la poste de dépliants, affiches et affiches SQPH et SQTCC via d'autres organismes

MRC Deux-Montagnes

- ❖ CRDP Le Bouclier Saint-Eustache

En raison de la pandémie, les autres organismes ne prennent pas de nouveaux dépliants.

Contribution par l'entremise de références venant d'autres organismes

Cette année, nous avons eu trois nouveaux membres. Deux de nos membres ont été référés par le CRDP Le Bouclier et l'autre nous a trouvé sur internet.

Cependant, nous avons fait quatre-vingt-neuf accueils, informations et références.

LE DYNAMISME ET L'ENGAGEMENT DU CAPTCHPL

Le CAPTCHPL, membership et représentation en 2021-2022

Le CAPTCHPL est membre de plusieurs organismes partenaires du milieu public et communautaire et nous prenons part à des représentations durant l'année.

En voici la nomenclature :

Organisme	Mission	Participations du CAPTCHPL
Regroupement des Organismes Communautaires Laurentides	Représenter les organismes communautaires des Laurentides et défendre leurs droits. Favoriser le développement et la consolidation des organismes par la formation, l'analyse, la réflexion et la concertation. Susciter et animer des actions et des projets collectifs.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ AGA ❖ C.A. (7) ❖ Comité de travail externe (2) ❖ Comité demande d'adhésion ❖ Comité mob (3) ❖ Comité Plaisir ❖ Rencontre Perspectives 2021-2022 ❖ Rencontre réflexion Stratégique ❖ Travaux pour le PSOC
CDC Mirabelloise	Être l'organisme de concertation et de réseautage des organismes communautaires sur l'ensemble du territoire.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ AGA ❖ Rencontre (2)
Défi Communautaire Laurentides	Lieu d'échange, de ressourcement et de solidarité, dans le but de faire la promotion de l'action communautaire autonome.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Rencontres (2)
Connexion TCC	Regrouper, de soutenir, de représenter et de favoriser la concertation des associations régionales membres qui œuvrent à l'amélioration de la qualité de vie des personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral et leurs proches partout au Québec.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ AGA ❖ AGE ❖ Comité Colloque (2) ❖ Comité SQTCC (5) ❖ Rencontres nationales des directions et des présidences (4) ❖ Table de discussions concertées
Le Regroupement de Concertation des Personnes Handicapées des Laurentides	Défendre les droits et promouvoir les intérêts des personnes vivant en situation de handicap de la région des Laurentides	<ul style="list-style-type: none"> ❖ AGA ❖ Comité SQPH (4) ❖ Dîner de concertation ❖ Rencontre collaborative des organismes communautaires avec le CISSS Laurentides
Le Regroupement des Usagers Transport Adapté et Communautaires Rivière-du-Nord	Défendre les droits et intérêts des personnes handicapées, à mobilité réduite ou vivant des limitations fonctionnelles en matière de transport adapté et collectif.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ AGA

Organisme	Mission	Participations du CAPTCHPL
La Corporation de Développement Communautaire Hautes-Laurentides (CDCHL)	Assurer la participation active du mouvement populaire et communautaire au développement socioéconomique de la MRC Antoine-Labelle.	❖ Fête de la rentrée
Un toit pour se reconstruire	Offrir des ressources afin que les personnes ayant vécu de la violence sexuelle accèdent à un mieux-être. Sensibiliser la population à la problématique afin de soutenir les personnes concernées et prévenir la violence sexuelle.	❖ AGA
L'Alliance des travailleuses et des travailleurs de l'action communautaire et de l'action communautaire autonome	Promouvoir et à défendre les intérêts économiques, professionnels et sociaux des membres qu'elle représente et s'exerce dans le respect des valeurs fondamentales d'égalité, de solidarité, de justice sociale, de liberté, de démocratie, de coopération et d'autonomie	❖ AGA
Ligue des droits et libertés	Un organisme qui vise à faire connaître, à défendre et à promouvoir l'universalité, l'indivisibilité et l'interdépendance des droits reconnus dans la Charte internationale des droits de l'Homme.	❖ Lancement Revue LDL
Proche Aidance Québec	Améliorer la qualité de vie des personnes proches aidantes au Québec.	❖ Dîner-causerie ❖ Rencontre sur les modifications de la Curatelle
Comité logement MRC Thérèse-de-Blainville	Défendre les droits de toutes les personnes, dans chaque municipalité, pour qu'ils aient accès à un logement décent et inclusif, adapté à leurs besoins et à coût abordable	❖ Comité logement (2)
Chambre de commerce et d'industrie de Saint-Jérôme métropolitain	Promotion et à la prospérité du milieu des affaires. Par ses activités de formation, de promotion et de réseautage, la CCISJM favorise la réussite des entreprises, petites et grandes. Par ses interventions publiques au nom de la communauté des affaires, elle se fait aussi porte-parole des intervenants économiques régionaux, dont elle défend les intérêts.	❖ Déjeuner réseautage

Organisme	Mission	Participations du CAPTCHPL
Corporation de développement communautaire de la Rivière-du-Nord (CDC RDN)	Participer au développement social et économique. Améliorer les conditions de vie des personnes vulnérables.	❖ Assemblée régulière
CASA Laurentides	La référence pour tous les services, les ressources et les activités pour les aînés de notre communauté.	❖ AGA
Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes	Développer un outil qui permette aux travailleuses et travailleurs du communautaire de sortir de la pauvreté et de vivre leur retraite dans la dignité.	❖ Rencontre

Organisme	Mission
Réseau des femmes des Laurentides	Regroupement régional d'action communautaire autonome qui rassemble et représente les groupes et les comités de femmes de la région des Laurentides. Le RFL travaille avec ses membres à améliorer les conditions de vie des femmes dans une perspective féministe d'égalité entre les sexes et de justice sociale.
Amnistie International	Mouvement mondial réunissant plus de 10 millions de personnes dans 70 pays, agissant pour le respect des droits humains de toutes personnes.
Télécommunautaire Laurentides-Lanaudière (TVCL)	Produire et de diffuser des documents audiovisuels [émissions d'information, capsules, documentaires et messages promotionnels, etc.] centrés sur l'activité sociale, communautaire, politique, culturelle et économique.
Centre de formation populaire	Soutenir le mouvement communautaire ainsi que toute autre organisation qui en partage les valeurs et principes, afin de renforcer leur vie associative et démocratique et de les aider à mieux intervenir dans leur milieu.
ACEF	Organisme d'aide, de protection, de représentation et de défense des droits des consommateurs et consommatrices.
DisabilityCanada	Collaboration, réseautage, le partage d'informations, l'apprentissage et la discussion sur les enjeux et des initiatives qui ont un impact sur les Canadiens autochtones et non autochtones vivant avec un handicap
Le Récifs	Un lieu de réflexion collective, d'échanges, de promotion et de défense de la nature même du travail social. Il permet de soutenir l'identité professionnelle et de tisser des liens entre les différents milieux où s'exerce la profession.
Le Réseau International sur le Processus de Production du Handicap (RIPPH)	Favoriser une réponse plus adéquate aux besoins des personnes ayant des déficiences, des incapacités et vivant des situations de handicap par le biais de la promotion, de l'application et du développement du cadre conceptuel du Modèle de développement humain
Table en logement MRC Thérèse-De-Blainville	Être l'organisme de concertation en matière de logement sur l'ensemble du territoire.
L'Association Régionale en Loisirs des Personnes Handicapées des Laurentides	Transmettre des habilités, de briser l'isolement par une offre d'activités de loisir, de sport, de culture et de plein air adaptées, d'organiser des activités spécifiques communautaires, municipales et récréatives à des fins d'intégration et de participation sociales.

Rencontre avec le CISSSL :

- ❖ Comité Trauma (4)
- ❖ Présentation des services du CAPTCHPL à l'équipe du soutien à domicile du CISSS Sainte-Agathe
- ❖ Rencontre biannuelle de l'équipe d'intervention & du CRDP le Bouclier CISSSL

La concertation avec les différents intervenants issus d'instances gouvernementales et autres

Cette année, la concertation avec les différents intervenants issus d'instances gouvernementales et autres n'a pas été facile. Les retours d'appels ont été peu nombreux. La situation pandémique et le télétravail n'a pas facilité les choses pour rejoindre ces intervenants. Nous avons concentré nos efforts à aider nos membres et à participer aux comités en place.

La prévention et la sensibilisation au CAPTCHPL en 2021-2022

CASA :

- ❖ Vidéo sur Youtube et dépliants pour le bottin des ressources pour les aînés de la MRC Laurentides

Suivis de dossiers dans les villes des Laurentides

SUJET	NOMBRE DE VILLES
Être accrédité par des villes (prêt de locaux)	4
Être sur leur site internet	76
Être inscrit dans leur bottin municipal	76
Être inscrit comme organisme communautaire dans leur bulletin distribué à la population	76
Demander une aide financière pour les activités de nos membres	76

Le CAPTCHPL a répondu à des sondages/questionnaires/pétitions/formulaire/recherche

Sondage :

- ❖ 4Korners : Besoins d'accès aux soins de santé et aux services sociaux de la communauté anglaise
- ❖ CFP : Vision et suggestion pour orienter le développement de l'organisme pour le plan stratégique 2021-2024
- ❖ Satisfaction du bulletin Au courant
- ❖ Sondage projet de transition numérique pour mieux soutenir les personnes proches aidantes (L'Appui)
- ❖ Les impacts de la crise de la covid 19 sur les groupes d'action communautaire autonome RQ-ACA
- ❖ Demandes du Fond d'Accessibilité du Canada, répondre mieux aux besoins des personnes handicapées et traumatisées crâniennes fréquentant l'organisme
- ❖ Brain Injury pandemic preparedness research project.
- ❖ Enquête de rémunération dans le secteur des organismes communautaires
- ❖ Étude du Centre Saint-Pierre sur la spiritualité des 20-35 ans
- ❖ Satisfaction du site internet d'Emploi Québec
- ❖ Appui pour les proches aidant, définir les besoins des proches

Pétition :

- ❖ Pour un réseau cellulaire sur l'ensemble du territoire de Notre-Dame-du-Laus

Questionnaire

- ❖ CNESSST : À l'intention des participantes et participants des grandes rencontres du printemps 2021

Projet de recherche

- ❖ UQO : Études sur les perceptions et les expériences de l'intégration sociale des personnes ayant subi un TCC avec un membre
- ❖ CISSSL : Pour un soutien de qualité à la participation sociale des personnes ayant des incapacités
- ❖ Projet de recherche sur le handicap et les écrans tactiles dans les Grand Montréal. (Université de Montréal, diffusé sur Facebook)
- ❖ Optimisation des stratégies communautaires utilisées par les associations de personnes présentant des lésions cérébrales acquises en réponse aux pandémies.

Défense de droits

En 2021-2022, le CAPTCHPL a surtout travaillé sur les dossiers suivants :

SUJETS	MOYENS	NOMBRE DE DESTINATAIRES
Permettre aux organismes communautaires des Laurentides d'afficher gratuitement leurs services en cette reprise graduelle de leurs activités	Lettres	7
Rehaussement du PSOC 2021-2022	Téléphone et lettres	10
Suivi de la lettre d'acceptation du MTQ pour le projet FSR	Téléphone	1
Défendre les droits pour des soins dentaires	Lettre et téléphones	10
Défendre les droits pour réclamation des frais de transport	Lettre	1

Nous vous spécifions qu'en défense des droits, les lettres peuvent être envoyées, entre autres, aux députés des Laurentides ou d'ailleurs au Québec selon la demande, au Premier Ministre, aux chefs de l'Opposition, aux Ministres et à tous les organismes gouvernementaux tels que la Table Québécoise de Sécurité Routière, la SAAQ, le CISSSL, etc.

BILAN DES PLANS D'ACCÈS DES VILLES

En 2021, nous avons fait le suivi des plans d'accès des villes. Plusieurs villes comme Blainville, Saint-Eustache, Sainte-Marthe-sur-le-Lac, Mirabel et Sainte-Sophie ont effectué plusieurs travaux, mais il en reste encore à effectuer. Certaines villes telles que, Saint-Colomban et Mont-Tremblant, ont maintenant plus de 15 000 habitants permanents, certains travaux ont déjà été faits. Nous allons poursuivre les suivis au cours des prochaines années.

LES FAITS SAILLANTS AU CAPTCHPL EN 2021-2022

Les évènements où le CAPTCHPL a été présent cette année

- ❖ Accès aux soins dentaires et de la vie : invitation du Collectif pour un Québec sans pauvreté
- ❖ Assemblée publique GIREPS : Résultats préliminaires sur les conditions de travail en organisation communautaire
- ❖ Commémoration citoyenne de l'attentat de la Grande Mosquée de Québec : Pleine Voix Portrait intimiste de six femmes immigrantes
- ❖ Deux rencontres nationales : Rapport parallèle du Canada pour la convention relative aux droits des personnes handicapées de l'organisation des Nations Unies
- ❖ Grand rassemblement virtuel d'Engagez-vous pour le communautaire avec sept cent cinquante autres organismes de toutes les régions du Québec
- ❖ Grande table de la rouge en virtuelle
- ❖ Nous avons parlé avec un attaché politique du Ministre Lionel Camant
- ❖ Présentation de l'OPHQ sur leurs services directs
- ❖ Présentation des résultats de l'Observatoire de recherches de l'ACA



Les bons coups du CAPTCHPL en 2021-2022

- ❖ Article de Guillaume Laforest sur la sécurité routière
- ❖ Contact établi avec un journaliste du journal Argenteuil après plusieurs tentatives.
- ❖ Envois postaux aux membres de matériels pour faire des activités virtuelles
- ❖ Lien entre un membre et le Journal de Montréal pour un article sur la sensibilisation de la conduite en état d'ébriété
- ❖ Mise en place d'un plan d'action intervention au CAPTCHPL
- ❖ Nous avons réussi à combiner les activités zoom avec les activités en présentiel qui ont recommencé en douceur
- ❖ Obtention du Carrière Été 2021 pour dix semaines
- ❖ Obtention du FRS 2021-2013
- ❖ Plusieurs rencontres entre collègues pour planifier les appels, les calendriers, les activités et le travail quotidien tout en négociant avec le virtuel obligatoire à cause de la pandémie.
- ❖ Rachat du régime de retraite pour les employés par le CAPTCHPL
- ❖ Rédaction du document complémentaire du PSOC
- ❖ Un membre du personnel du CAPTCHPL siège au C.A. du ROCL



Disponibilité pour la communauté lorsque notre mission s'y prête

- ❖ Travail en collaboration avec le député d'Antoine-Labelle-Marie-Hélène Gaudreau, L'Aide aux Personnes Handicapées d'Antoine-Labelle et le CAPTCHPL pour l'obtention de services de soins dentaires pour un membre de l'organisme de cette région.
- ❖ Démarche de collaboration auprès de certains ministères pour défrayer les coûts de transport médical d'un membre de l'organisme durant la pandémie.

LE FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE DES MEMBRES AU CAPTCHPL

La liste et la provenance des membres du CA

M. Claude Girard	Saint-Jérôme	Proche TCC
M. Stéfane Morris	Saint-Jérôme	Personne TCC
M ^{me} Ann Kaine	Sainte-Thérèse	Proche TCC
M ^{me} Dominique Cyr	Saint-Jérôme	Personne TCC
M. Patric Wattier	Saint-Jérôme	Personne TCC
M. Gaétan De Repentigny	Mirabel	Personne TCC
M ^{me} Diane Morrisette (jusqu'en août 2021)	Mirabel	Proche personne handicapée
M ^{me} Marie-Christine Monette (jusqu'en mai 2021)	La Macaza	Personne TCC
M. Karl Cournoyer (depuis septembre 2021)	Saint-Hippolyte	Personnes TCC

NOMBRE DE MEMBRES AU CAPTCHPL 2021-2022

205

NOMBRE DE MEMBRES PRÉSENTES À L'AGA 2021

15

NOMBRE D'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

1

NOMBRE D'ASSEMBLÉES RÉGULIÈRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

5

NOMBRE D'ASSEMBLÉES SPÉCIALES AU CONSEIL D'ADMINISTRATION

1

LES RÉSULTATS DU PLAN D'ACTION 2021-2022

Offrir des services répondant aux besoins des membres.

Nous avons offert des services à nos membres tout en respectant les mesures sanitaires du Québec soit par téléphone, zoom, courriel, textos ou en présence dans les restaurants des Laurentides. Il nous a été difficile d'avoir accès à des salles dans les municipalités. Seules les personnes vaccinées ont pu être présentes à ces activités sauf pour les activités se déroulant au CAPTCHPL à Saint-Jérôme.

Développer l'accès à nos services sur l'ensemble du territoire des Laurentides.

Nous avons accueilli trois personnes traumatisées crâniennes SAAQ via CISSS Laurentides durant toute cette année malgré toute la sensibilisation faite sur notre territoire. Nous n'avons pas pu recruter du nouveau personnel rémunéré ou non.

Soutenir les proches et leurs familles dans un but d'intégration sociale.

Nous n'avons pas offert aux proches le service de répit. Nous avons peu mis en place nos groupes de proches et d'hommes. Nous avons eu beaucoup de difficultés à établir des liens avec le Réseau de la Santé et des Services Sociaux. Nous avons participé avec des organismes communautaires à la défense des droits de notre clientèle. Cependant, nous avons fait plusieurs appels et interventions téléphoniques aux proches.

Développer les ressources humaines et l'expertise du Centre d'aide.

Cette dernière année a permis à notre personnel de suivre davantage de formation afin de développer l'expertise d'intervention auprès de notre clientèle.

Assurer le financement à long terme de l'organisme et de ses activités.

Nous continuons à nous mobiliser avec d'autres organismes communautaires afin d'avoir une meilleure reconnaissance financière de nos bailleurs de fonds. Nous avons obtenu un faible rehaussement PSOC.

Sensibiliser la population aux réalités vécues par les personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral modéré ou sévère et par les adultes autonomes vivant avec un handicap physique et sans accès à des services reliés à leur condition.

Nous avons fait l'embauche d'un agent de soutien technique administratif et communautaire du Fonds de la Sécurité Routière du Québec pour une période de deux ans. Nous avons lancé une campagne de financement/sensibilisation afin de faire connaître nos services dans la région des Laurentides.

L'ÉVALUATION DE LA QUALITÉ DES SERVICES

La formule des groupes d'appréciation partagée [GAP] tente précisément de mieux enraciner l'évaluation dans la vie de l'organisme. Ils rassemblent des participants, c'est-à-dire des acteurs qui concourent à la réalisation de l'action, afin de les amener à partager leurs points de vue sur l'expérience et à s'interroger sur le suivi à effectuer par cet exercice d'appréciation.

GAP CONSEIL D'ADMINISTRATION

Dans le cadre du Gap, nous avons discuté avec les membres du conseil d'administration de leur expérience au sein du conseil depuis le début de leur implication. De plus, nous avons aussi recueilli des idées pour aider à accueillir les nouvelles personnes qui occuperont cette fonction.

Recruter pour le conseil d'administration le plus tôt possible

Les membres du conseil croient qu'il est important de faire de la publicité le plus tôt possible pour que les gens puissent s'impliquer dans le CA. Une lettre pourrait même être envoyée aux membres pour les solliciter et les informer des postes vacants.

Informers et former les personnes intéressées

Les membres du conseil ont mentionné que si une personne est intéressée à s'impliquer dans le conseil d'administration, elle devrait pouvoir bien comprendre son rôle et le nombre d'heures auxquelles elle doit s'investir dans cette fonction. De plus, une rencontre pourrait lui apporter des informations sur le CAPTCHPL ainsi que sur la mission, les valeurs et les différents enjeux du communautaire ce qui pourraient être utiles pour bien saisir l'ampleur de l'investissement dans le poste et les différentes orientations de l'organisme.

Durant les rencontres du conseil d'administration

Quelques personnes ont parlé de leur début dans le conseil d'administration. Ils ont mentionné avoir trouvé ça intimidant lorsqu'ils ont commencé. La grande quantité d'information, la nouveauté des sujets et les termes reliés au communautaire demandent un temps d'intégration qui peut prendre plusieurs rencontres. C'est pourquoi il a été proposé d'avoir un espace au sein des conseils pour que la personne puisse poser ses questions. De plus, un accompagnement individuel pourrait aussi être possible. Par ailleurs, un rappel des rencontres est aussi un élément nommé qui favorise la participation des membres.

GAP MEMBRES ET PROCHES

Nous avons interrogé un petit échantillon de membres du CAPTCHPL sur l'intégration sociale par des activités virtuelles. À travers ces questions, nous avons voulu mieux comprendre les raisons qui interfèrent dans la participation des membres de l'organisme dans les activités en zoom. L'équipe d'intervenantes a fait 29 entrevues téléphoniques à des membres de partout sur le territoire des Laurentides. Il ressort de ces entrevues plusieurs profils des personnes qui ne peuvent participer à ces activités.

Il y a tout d'abord, ceux qui ne participent pas aux rencontres virtuelles à cause de problèmes technologiques. En effet, l'accès à la technologie, les problèmes techniques et le matériel inadéquat sont des facteurs qui entravent la participation de ces membres. Un problème de connexion, de caméra ou de micro peut freiner les utilisateurs et les décourager à participer à d'autres rencontres.

De plus, pour certains, les séquelles cognitives et physiques dues au traumatisme crânien ou à leur handicap physique peuvent ajouter des complexités à la participation. La difficulté à se concentrer, à bien entendre, à communiquer facilement et la fatigue sont des exemples qui rendent difficile une pleine participation.

D'autres explications ressortent pour expliquer cette non-participation. Certaines personnes travaillent durant les rencontres. D'autres se disent « trop vieux pour ça ! » ou mentionnent que ces rencontres manquent « de chaleur humaine ! » et c'est ce qui explique leur manque d'intérêt pour la formule.

Un consensus ressort quand même parmi les membres du CAPTCHPL; qu'ils participent ou non aux activités virtuelles. Bien que les activités virtuelles soient « intéressantes », la majorité des membres sont d'accord pour dire que les rencontres en présentiel sont de loin préférables. L'accompagnement par la formation technologique en présentiel, l'achat de matériel adéquat et les rappels téléphoniques sont des éléments mentionnés par les membres qui pourraient être favorables pour améliorer le taux de participation. Par contre, force est de constater que même si les rencontres virtuelles ajoutent une avenue intéressante aux activités d'intégration sociale dans l'organisme, avec une possibilité d'augmenter la participation, celle-ci ne rejoindra jamais tous les membres du CAPTCHPL.

GAP PERSONNEL

Pour cette deuxième année de pandémie, l'année s'est passée en deux temps. Il y a eu un semblant de retour à la normale et il y a eu des activités en présentiel qui nous ont rappelé comment c'était agréable de se voir en personne. Cependant, le retour au confinement a donné l'impression d'un jeu de yoyo difficile pour les membres du personnel qui ont l'impression que la motivation manque. Dans le secteur sud, il a été plus facile de revenir en présentiel, car les mesures à mettre en place sont plus simples, car il y a une salle d'activités. Cependant, dans le secteur nord, la recherche de salle prête à nous accueillir prend du temps à nos intervenantes pour se rendre compte que le nombre de lieux disponibles est limité. Les intervenantes ont surtout hâte de voir des membres en personne, mais le virtuel a permis de rapprocher les membres du nord et ceux du sud. Quelques membres du personnel ont été démotivés, anxieux, ont eu des difficultés à trouver l'équilibre entre la vie privée et le télétravail et étaient fatigués de la situation, mais malgré tout le télétravail a permis un partage des tâches plus facile, une plus grande efficacité dans les tâches cléricales et du temps pour suivre des formations.

GAP PARTENAIRES

Cette année encore, nous avons essayé de rejoindre nos partenaires par sondage, mais en raison du contexte nous avons eu peu de réponses. Dans les partenaires contactés, ils connaissaient tous bien le CAPTCHPL et sa mission. Nous leur avons demandé s'ils avaient des ressources informatiques à nous fournir et malheureusement nos partenaires n'ont aucune aide à nous apporter.

GAP BÉNÉVOLAT EN COMITÉS DE TRAVAIL AU CAPTCHPL

Les bénévoles ont apprécié d'être impliqués dans des comités. Cela leur apporte reconnaissance, fierté, plaisir d'échanger et de communiquer, l'impression de servir encore à quelques choses, leur change les idées, ça leur permet de rencontrer de nouvelles personnes, ça leur permet de parler d'autre chose que la pandémie, ça les rend « importants » dans l'organisme, ça leur permet de voir du monde et de parler de tout et de rien.

REVUE DE PRESSE



Un don de 10 tablettes pour les personnes vivant avec un traumatisme crânien

Le 1 mars 2022 à 11 h 58 min

Me Annie-Claude Ménard, secrétaire du conseil d'administration de la Fondation et son fils Bastien ont remis les 10 tablettes électroniques à Isabelle Cloutier, intervenante sociale au CAPTCHPL. (Photo : Courtoisie)
La Fondation médicale des Pays-d'en-Haut a fait un don de 10 tablettes électroniques au Centre d'aide de personnes traumatisées crâniennes et handicapées physiques Laurentides (CAPTCHPL).

« Avec ce don exceptionnel, la Fondation médicale fait une réelle différence dans l'intégration sociale et le maintien des acquis des personnes vivant avec un traumatisme crânien », a souligné Isabelle Cloutier, intervenante sociale au CAPTCHPL.

« Les tablettes permettront à nos membres de faire des activités virtuelles qui auront un impact fort positif sur leur vie », ajoute-t-elle. Mme Cloutier précise que la majorité des membres du CAPTCHPL présente des séquelles cognitives sévères nécessitant un accompagnement spécifique pour l'obtention de nouvelles connaissances.

« C'est pourquoi notre organisme contribuera à défrayer les coûts d'une formatrice qui pourra les accompagner dans l'apprentissage du nouvel outil. Ce sera par le fait même un volet de plus vers la réussite de notre objectif d'intégration sociale », soutien Mme Cloutier.

Le CAPTCHPL est un organisme communautaire autonome sans but lucratif fondé en 1997 dont la mission principale est de faciliter l'intégration sociale des personnes vivant avec un traumatisme crânien, modéré ou sévère, et des adultes autonomes ayant un handicap physique. Ses services sont offerts sur tout le territoire des Laurentides dont les 32 municipalités desservies par la Fondation médicale.



Agenda d'ici – Semaine du 26 janvier 2022

Publié le 27/01/2022

CENTRE D'AIDE PERSONNES TRAUMATISÉES CRÂNIENNES ET HANDICAPÉES PHYSIQUES LAURENTIDES

Organisme sans but lucratif qui facilite l'intégration sociale des personnes traumatisées crâniennes et handicapées physiques. D'autres services sont également offerts. Voir le [\[www.captchpl.org\]](http://www.captchpl.org). Nous desservons toute la région des Laurentides. Pour devenir membre ou avoir de l'information, appelez au 450 431-3437 ou au 1 888-431-3437.

VŒUX DE FÊTES DE NOS PARTENAIRES



ANNEXES

ANNEXE 1

Le service de répit La Marguerite du Nord

Nous n'avons pas pu offrir le service de répit durant l'année 2021 puisque nous étions encore en pandémie. La situation planétaire semble se calmer, ce qui nous permet d'espérer que le service sera offert dès l'automne 2022. La fondation J. A de Sève a généreusement offert une aide financière de 5000\$ lors de la dernière campagne de financement de 2021-2022 pour offrir du répit aux membres du CAPTCHPL. Cette somme sera dépensée dès la remise en place du projet de répit.

ANNEXE 2

Fonds de Sécurité Routière

Nous avons reçu une subvention du Fond de Sécurité Routière du MTQ de 68 166 \$ auquel le CAPTCHPL a ajouté 17 042\$ pour un budget total de 85 208\$ pour monter un projet 2021-2023 en sécurité routière.

Cette subvention a permis au CAPTCHPL d'embaucher un Agent de Soutien Technique, Administratif et Communautaire. L'objectif principal est de sensibiliser le public aux dangers de la route et à l'importance de la sécurité routière.

Les restrictions dues à la pandémie de Covid-19 ne nous permettant pas de rencontres avec les membres, nous avons utilisé notre temps et nos énergies à répertorier le matériel et les outils informatiques et électroniques dont nous disposons pour monter et diffuser les informations et les messages destinés à notre public cible.

Nous sommes donc prêts à affronter la deuxième moitié de l'an au cours de laquelle les membres pourront s'intégrer avec, en main, des idées de projet, de bons outils et des partenaires et nous vous présenterons l'an prochain les premiers résultats de ce qui sera en train de s'accomplir.

L'année qui s'amorce servira à consolider les comités du projet.

ANNEXE 3

États financiers du 1er avril 2021 au 31 mars 2022

Si vous en faites la demande, il nous fera plaisir de vous envoyer une copie par la poste.

ANNEXE 4

Plan d'action du CAPTCHPL de 2022-2023

1. Offrir des services répondant aux besoins des membres.
2. Développer l'accès à nos services sur l'ensemble du territoire des Laurentides.
3. Soutenir les membres et leurs proches dans un but d'intégration sociale.
4. Développer les ressources humaines et l'expertise du Centre d'aide.
5. Assurer le financement à long terme de l'organisme et de ses activités.
6. Sensibiliser la population aux réalités vécues par les personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral modéré ou sévère et par les adultes autonomes vivant avec un handicap physique et sans accès à des services reliés à leur condition.

ANNEXE 5

Plan général d'action en intervention sociale au Centre d'Aide Personnes Traumatisées Crâniennes et Handicapées Physiques Laurentides

Notre mission : le CAPTCHPL est un organisme communautaire autonome sans but lucratif fondé en 1997, dont la mission est de favoriser l'intégration sociale des personnes vivant avec un traumatisme crânien modéré ou sévère, et des personnes adultes autonomes ayant un handicap physique.

OBJECTIF RELIÉ À LA MISSION

1. Offrir des services répondant aux besoins d'intégration sociale des membres.

OBJECTIF DE PROGRAMMATION

1.1 Évaluer le maintien des acquis, les besoins et les capacités d'intégration sociale des membres dans le but d'élaborer un plan d'intervention personnalisé.

MOYENS

- ❖ Accueil, référence, aide pour l'accès aux ressources spécialisées.
- ❖ Intervention individuelle et d'équipe.
- ❖ Consultation et ententes avec des partenaires.
- ❖ Gérer des situations de crise.

1.2 Maintenir, développer ou acquérir des habiletés favorisant l'autonomie de la personne, sa capacité d'agir en tenant compte des séquelles individuelles et des limitations selon ses besoins et possibilités.

MOYENS

- ❖ Définition et suivi de plans d'intervention individuels.
- ❖ Soutien et référence (Accompagnement civique) en défense de droits pour les membres et non-membres.
- ❖ Programmation d'activités de socialisation, d'inclusion sociale.
- ❖ Participation, avec des partenaires, à des activités de sensibilisation illustrant la problématique des personnes vivant avec un traumatisme crânien.
- ❖ Intervention sur les dossiers défense de droit collectif (SAAQ, retraite, sécurité routière, logement et transport adapté, etc.)

COMMENTAIRES

Socialisation et inclusion, par exemple :

Ateliers de créativité, travaux de comités, formations, groupes de pairs, participation à la vie associative du Centre d'aide.

OBJECTIF RELIÉ À LA MISSION

2. Sensibiliser la population des Laurentides et le réseau public de la santé et des services sociaux à la problématique ainsi qu'aux besoins spécifiques des personnes vivant avec un traumatisme crânien modéré/grave et des handicaps physiques.

OBJECTIF DE PROGRAMMATION

2..1 Favoriser l'accessibilité aux lieux, aux services et transports publics, ainsi qu'à des logements adaptés.

MOYENS

- ❖ Concertations avec autres associations et le Regroupement.
- ❖ Campagnes de sensibilisation destinée à la population des Laurentides.
- ❖ Activités de sensibilisation par les membres et l'équipe dans les milieux rejoignant nos clientèles (écoles, lieux de sports, p. ex.)
- ❖ Participation à des événements publics.
- ❖ Démarches pour la défense de droits des membres (et non-membres) auprès des autorités compétentes et des élus.
- ❖ Suivi des plans d'accessibilité et des projets de logements adaptés des municipalités des Laurentides.
- ❖ Suivi des projets de loi favorisant l'accessibilité aux lieux publics et commerciaux.

OBJECTIF RELIÉ À LA MISSION

3. Augmenter la capacité d'intervention du Centre d'aide, selon les ressources disponibles.

OBJECTIF DE PROGRAMMATION

3..1 Établir et entretenir des collaborations avec des partenaires pouvant contribuer à la réalisation de notre mission.

MOYENS

- ❖ Négociations d'accords de collaboration (coopération), d'ententes de services.
- ❖ Programme de rencontres périodiques avec les partenaires.
- ❖ Implication d'intervenants(es) dans des conseils d'administration et/ou comités dans le Réseau.

COMMENTAIRES

Notamment : organismes de la santé et des services sociaux, fournisseurs de services spécialisés, pourvoyeurs de fonds, regroupements communautaires régionaux.

3..2 Développer et maintenir à jour l'expertise du personnel en matière de technique d'intervention spécialisée auprès des membres.

MOYENS

- ❖ Programme de formation continue et de lecture pour le personnel intervenant.
- ❖ Partage d'expertises avec les autres associations régionales.

3..3 Recruter le personnel répondant aux besoins du Centre d'aide en fonction du nombre de membres, de leur répartition sur le territoire et des ressources récurrentes disponibles.

MOYENS

- ❖ Ententes avec CÉGEPs et Universités pour l'accueil de stagiaires.
- ❖ Formation et supervision stagiaires.
- ❖ Recrutement et supervision du nouveau personnel lorsque possible.
- ❖ Recrutement, formation et supervision de bénévoles pour l'accompagnement des membres.

3..4 Soutenir les proches et leurs familles.

MOYENS

- ❖ Interventions individuelles et de groupes.
- ❖ Service de répit.
- ❖ Soutien civique et référence.
- ❖ Vie associative.

OBJECTIF RELIÉ À LA MISSION

4. Assurer le financement à long terme du Centre d'aide et de ses services.

OBJECTIF DE PROGRAMMATION :

4.1 Gérer les ressources humaines, financières et matérielles de façon saine et responsable.

MOYENS

- ❖ Relations continues, démarches auprès des principaux partenaires.
- ❖ Redditions de comptes périodiques et annuelles : analyses et compilation des données exigées par nos partenaires.
- ❖ Suivi des protocoles et ententes de services.
- ❖ Rédaction du rapport annuel.
- ❖ Campagne de financement annuelle auprès de la population des Laurentides.
- ❖ Demande de subvention (projet sécurité routière, FFMSQ, FMM, etc.)

COMMENTAIRES

Partenaires : administrateurs du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides.

Société de l'Assurance automobile du Québec (SAAQ).

Autres agences gouvernementales québécoises, fédérales et locales offrant des programmes de soutien à nos clientèles.

Fondations gouvernementales et privées, ainsi que des membres, des élus et des sympathisants.

4.2 Rechercher des sources de financement publiques et privées.

MOYENS

- ❖ Promotion des services offerts par le Centre d'aide. Démarches auprès de sources potentielles.
- ❖ Définitions et justifications de projets admissibles pour le bénéfice de nos membres.
- ❖ Suivi des demandes.
- ❖ Administration des projets.
- ❖ Redditions de comptes spécifiques aux projets acceptés.

ANNEXE 6

Les membres en élection en juin 2022

M^{me} Dominique Cyr M. Gaétan De Repentigny M. Claude Girard

ANNEXE 7

Les membres en élection en juin 2023

M^{me} Ann Kaine M. Patric Wattier M. Stéphane Morris M. Karl Cournoyer

ANNEXE 8

Prévisions budgétaires du 1er avril 2022 au 31 mars 2023

Revenus

SAAQ	194 498\$
Carrière Été	
CISSSL PSOC	402 296\$
Rehaussement PSOC	10 000\$
Projet ponctuel	13 108
CIT	17 000\$
Dons	2 000\$
Revenus activités aux membres	2 000\$
Auto financement	2 000\$
FFMSQ	
Fonds de sécurité routière	42 604\$
Approp. Surplus	4 871\$
Intérêts	100\$
Total des revenus	690 477\$

Dépenses

Salaires et avantages sociaux	501 612\$ (1)
Assurances	12 000\$
Cotisations annuelles	4 000\$
Entretien locaux	14 000\$
Frais bancaires	2 000\$
Frais déplacement	30 245\$
Frais formation	5 091\$
Frais de fourniture de bureau	9 091\$
Frais publicité	5 000\$
Frais activité aux membres	28 907\$
Frais activités 25 ^e anniversaire	16 608\$
Activité de sensibilisation	1 000\$
Entretien et achat d'équipements	11 000\$
Frais loyer	8 000\$
Services professionnels	12 000\$
Frais télécom	5 000\$
Frais de rénovation	24 923\$
Total des dépenses	690 477\$

(1) Une intervenante en loisir adapté, une adjointe administrative, une réceptionniste, un directeur général, quatre intervenantes sociales et un agent de soutien technique, administratif et communautaire

ANNEXE 9

Procès-verbal de l'assemblée générale annuelle 2021

Procès-verbal de la vingt-quatrième Assemblée Générale Annuelle du CENTRE D'AIDE PERSONNES TRAUMATISÉES CRÂNIENNES ET HANDICAPÉES PHYSIQUES LAURENTIDES qui s'est tenue le jeudi 17 juin 2021 à 13 h au siège social du CAPTCHPL via la plate-forme Zoom.

1. OUVERTURE DE L'ASSEMBLÉE

La rencontre a débuté à 13 h. M. Stéphane Morris, vice-président du conseil d'administration du CAPTCHPL, a souhaité la bienvenue à tous les membres présents, par vidéoconférence, à l'assemblée.

2. VÉRIFICATION DU QUORUM

Selon l'article 20 de nos règlements généraux : Les membres ayant droit de vote, présents à l'assemblée, constituent le quorum. Voici la liste des membres en règle présents à cette rencontre :

MM.	M ^{MES}
Patric Wattier	Hélène Guillemette
Maxime Lemaire	Diane Morissette
Claude Girard	Dominique Cyr
Stéphane Morris	Camille Ménard
Gaétan De Repentigny	Julie Papineau
Mathieu Perreault	Annie Mainville
	Isabelle Plouffe
	Ann Kaine
	Élizabeth Langlois

Étaient également présents(es) à cette rencontre les personnes suivantes :

M. Michel Lajeunesse, Directeur Général au CAPTCHPL
M^{me} Andréanne Filiatrault, adjointe administrative au CAPTCHPL
M^{me} Gabrielle Doiron, intervenante sociale au CAPTCHPL
M^{me} Lorraine Hutton, réceptionniste au CAPTCHPL
M^{me} Nathalie Robert, intervenante en loisirs adaptés au CAPTCHPL
M^{me} Guylaine LeHouillier, intervenante sociale au CAPTCHPL
M^{me} Isabelle Cloutier, intervenante sociale secteur Nord au CAPTCHPL

3. NOMINATION D'UN [E] PRÉSIDENT [E] ET D'UN [E] SECRÉTAIRE D'ASSEMBLÉE

Il est proposé par M. Stéphane Morris et secondé par M. Claude Girard et adopté à l'unanimité de nommer M^{me} Guylaine LeHouillier et M^{me} Andréanne Filiatrault en tant que présidente et secrétaire de cette Assemblée Générale Annuelle 2020.

M^{me} Guylaine LeHouillier salue tous les membres par vidéoconférence de cette Assemblée Générale Annuelle du CAPTCHPL.

M^{me} Guylaine LeHouillier avise les personnes présentes que lorsque M^{me} Marie-Ève Limoges, comptable agréée de la Firme Gilles Lafleur Inc., arrivera nous procéderons au point 8 de l'ordre du jour soit la LECTURE ET L'ADOPTION DES ÉTATS FINANCIERS DU 1^{ER} AVRIL 2020 AU 31 MARS 2021 et au point 9 : LE CHOIX D'UN VÉRIFICATEUR COMPTABLE 2021-2022.

4. LECTURE ET ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR DU 17 JUIN 2021

M^{me} Guylaine LeHouillier mentionne que selon nos règlements généraux, l'avis de convocation a été envoyé aux membres en règle, pour cette Assemblée Générale Annuelle, en respectant les délais prescrits.

M^{me} Guylaine LeHouillier fait la lecture de l'ordre du jour de l'Assemblée Générale Annuelle 2021 et demande s'il y a des sujets à y ajouter au point Varia qui restera ouvert tout au long de l'assemblée.

Il est proposé par M. Stéphane Morris et secondé par M^{me} Julie Papineau et adopté à l'unanimité l'ordre du jour tel que présenté.

5. LECTURE ET ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU 3 DÉCEMBRE 2020

M. Michel Lajeunesse fait la lecture du procès-verbal de l'Assemblée Générale Annuelle du 3 décembre 2020 aux membres.

Il est proposé M. Patric Wattier par secondé par M^{me} Camille Ménard et adopté à l'unanimité le procès-verbal de l'Assemblée Générale Annuelle du 3 décembre 2020.

6. LECTURE ET ADOPTION DU RAPPORT ANNUEL 2020-2021

M. Michel Lajeunesse fait la présentation du rapport annuel 2020-2021.

Il est proposé par M. Gaétan De Repentigny et secondé par M. Patric Wattier et adopté à l'unanimité le rapport annuel 2020-2021 tel que présenté.

7. PAUSE DÉTENTE

L'assemblée prend une pause de 10 minutes.

8. LECTURE ET ADOPTION DES ÉTATS FINANCIERS DU 1^{ER} AVRIL 2020 AU 31 MARS 2021

M^{me} Marie-Ève Limoges, de la firme Gilles Lafleur comptable agréé Inc., présente les états financiers du CAPTCHPL 2020-2021 et répond aux questions des membres présents.

Il est proposé par M^{me} Dominique Cyr et secondé par M. Mathieu Perreault et adopté à l'unanimité les états financiers du 1^{er} avril 2020 au 31 mars 2021 tels que présentés aux membres présents.

9. CHOIX D'UN VÉRIFICATEUR COMPTABLE 2021-2022

Il est proposé par M^{me} Dominique Cyr et secondé par M. Patric Wattier et adopté à l'unanimité que la firme Gilles Lafleur comptable agréé CPA Inc. fasse les états financiers pour l'année 2021-2022.

10. PRÉSENTATION DES PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES DU CAPTCHPL 2021-2022

M. Michel Lajeunesse, présente les prévisions budgétaires 2021-2022 du CAPTCHPL.

11. LECTURE ET ADOPTION DU PLAN D'ACTION 2021-2022

M. Claude Girard fait la lecture des objectifs du plan d'action 2020-2021.

Il est proposé par M^{me} Ann Kaine et secondé par M. Mathieu Perreault et adopté à l'unanimité le plan d'action 2021-2022 avec la correction au point 3 soit changer l'énoncé 3 : « Soutenir les proches et leurs familles dans un but d'intégration sociale » par l'énoncé «Soutenir les membres et leurs proches dans un but d'intégration sociale».

12. ÉLECTIONS AU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les administrateurs en élection cette année sont MM. Patric Wattier et Stéphane Morris et M^{mes} Ann Kaine et Diane Morissette. M^{me} Marie-Christine Monette a quitté le conseil d'administration, il y a un poste ouvert pour un an.

12.1 NOMINATION D'UN [E] PRÉSIDENT [E] ET D'UN [E] SECRÉTAIRE D'ÉLECTIONS

Il est proposé par M^{me} Julie Papineau et secondé par M. Claude Girard et adopté à l'unanimité de nommer M^{me} Guylaine LeHouillier et M^{me} Andréanne Filiatrault en tant que présidente et secrétaire des élections 2021.

Il est proposé par M. Claude Girard et secondé par M. Gaétan De Repentigny et adopté à l'unanimité de procéder à vote à main levée si un vote est nécessaire.

12.2 MISE EN CANDIDATURE

CANDIDATS	PROPOSEURS	ACCEPTÉ/REFUSÉ
M ^{me} Ann Kaine	M. Claude Girard	Accepté
M ^{me} Diane Morissette	M. Claude Girard	Accepté
M. Stéphane Morris	M. Patric Wattier	Accepté
M. Patric Wattier	M ^{me} Dominique Cyr	Accepté
M. Gaétan De Repentigny	M ^{me} Diane Morissette	Accepté

Étant donné qu'il y avait cinq postes à combler, la présidente des élections déclare que les candidats sont élus par acclamation.

12.3 FERMETURE DES ÉLECTIONS

La présidente déclare la période d'élection terminée.

13. RATIFICATIONS DES ACTES DU C.A. EN 2020-2021

Il est proposé par M^{me} Ann Kaine et secondé par M. Gaétan De Repentigny et adopté à l'unanimité que les actes des administrateurs du C.A. pour l'année 2020-2021 sont ratifiés par l'Assemblée des membres présents.

14. VARIA

Il n'y a aucun point à rajouter au varia.

15. LEVÉE DE L'ASSEMBLÉE

L'ordre du jour étant épuisé, la présidente demande la levée de l'Assemblée Générale Annuelle 2021 à 14 h 40.

Il est proposé par M. Claude Girard et adopté à l'unanimité la fermeture de la vingt-quatrième Assemblée Générale Annuelle.

M^{me} Dominique Cyr, Présidente

M. Claude Girard, Secrétaire

Bon 25^e anniversaire de la part de toute l'équipe du CAPTCHPL!



De gauche à droite : Guylaine Lehouiller (Intervenante sociale principale), Andréanne Filiatrault (Adjointe administrative), Nathalie Robert (Intervenante en loisirs adaptée), Gabrielle Doiron (Intervenante sociale nord-sud), Jean Paquette (Agent de soutien technique, administratif et communautaire), Lorraine Hutton (Réceptionniste), Michel Lajeunesse (Directeur général) et Isabelle Cloutier (Intervenante sociale nord).