



CAPTCH|DL

Centre d'Aide Personnes Traumatisées Crâniennes
et Handicapées Physiques Laurentides



RAPPORT ANNUEL 2022-2023

TABLE DES MATIERES

LEXIQUE DES ABRÉVIATIONS DU DOCUMENT	1
PRÉSENTATION DU CAPTCHPL	2
TERRITOIRE COUVERT	2
RÉALISATION DES VINGT-CINQ DERNIÈRES ANNÉES.....	3
RÉFÉRENCES	3
AVIS DE CONVOCATION DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2023	4
PROPOSITION DE L'ORDRE DU JOUR DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU CAPTCHPL.....	5
MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	6
MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE	7
RAPPORT DES ACTIVITÉS DU CAPTCHPL ENTRE LE 1ER AVRIL 2022 ET LE 31 MARS 2023	8
SOUTIEN INDIVIDUEL	9
NOMBRE D'INTERVENTIONS INDIVIDUELLES.....	9
LE SERVICE DE RÉPIT LA MARGUERITE DU NORD	9
ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION, SOCIALISATION ET D'ÉDUCATION	10
LISTE DES ACTIVITÉS D'INTÉGRATION ET D'INTERVENTION DIRECTES OFFERTES PAR LE CAPTCHPL AUX MEMBRES EN 2022-2023	10
NOMBRE DE PARTICIPATIONS AUX ACTIVITÉS	11
25 ^e ANNIVERSAIRE DU CAPTCHPL.....	12
ACTIVITÉS COLLECTIVES DE MOBILISATION	14
CONTRIBUTION PAR L'ENTREMISE D'UN RÉSEAU DE DISTRIBUTION PAR LA POSTE DE DÉPLIANTS, AFFICHES ET AFFICHES SQPH ET SQTCC VIA D'AUTRES ORGANISMES	14
LA PRÉVENTION ET LA SENSIBILISATION AU CAPTCHPL EN 2022-2023	14
DÉFENSE DE DROITS	14
BILAN DES PLANS D'ACCÈS DES VILLES.....	14
SONDAGES/QUESTIONNAIRES/PÉTITIONS/FORMULAIRES/RECHERCHES	15
FONDS DE SÉCURITÉ ROUTIÈRE	15
LES BEAUX 4 H.....	16
ACTIVITÉS GRAND PUBLIC	16
PUBLICITÉ PAYANTE.....	16
PROMOTION ET SOUTIEN DE LA COMMUNAUTE	17
CONTRIBUTION EN MATIÈRE DE RESSOURCES HUMAINES	17
<i>Formations offertes au CAPTCHPL durant l'exercice financier 2022-2023</i>	<i>17</i>
<i>Lectures faites durant l'exercice financier 2022-2023</i>	<i>18</i>
<i>Stagiaire en 2022-2023</i>	<i>18</i>
<i>Suivis de dossiers dans les villes des Laurentides</i>	<i>18</i>
<i>Disponibilité pour la communauté lorsque notre mission s'y prête.....</i>	<i>18</i>
<i>Contribution en matière de ressources matérielles</i>	<i>19</i>
CONTRIBUTION EN MATIÈRE DE RESSOURCES FINANCIÈRE	19
<i>Diversification des sources de financement en 2022-2023</i>	<i>19</i>
<i>Campagne de financement du CAPTCHPL 2022-2023</i>	<i>20</i>
L'IMPLICATION BÉNÉVOLE EN 2022-2023 AU CAPTCHPL	21
PUBLICITÉS GRATUITES OU AUTRE ÉLÉMENT DE VISIBILITÉ DANS UN AUTRE RÉSEAU	21
<i>Annonces communautaires dans les hebdomadaires régionaux</i>	<i>21</i>

INVITATION À UN SALON, À UN FORUM, À DES WEBINAIRES OU AUTRES.....	23
REPRÉSENTATION ET CONCERTATION.....	24
LE CAPTCHPL, MEMBERSHIP ET REPRÉSENTATION EN 2022-2023.....	24
CONCERTATION AVEC LES DIFFÉRENTS INTERVENANTS ISSUS D’INSTANCES GOUVERNEMENTALES ET AUTRES.....	27
LES ÉVÈNEMENTS OÙ LE CAPTCHPL A ÉTÉ PRÉSENT CETTE ANNÉE	28
VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE DE L’ORGANISME	28
NOS MEMBRES.....	28
<i>Comités internes.....</i>	28
<i>Nombre de membres au CAPTCHPL 2022-2023.....</i>	28
NOTRE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE	29
<i>Nombre de membres présentes à l’AGA 2022</i>	29
<i>Nombre d’assemblée générale</i>	29
NOTRE CONSEIL D’ADMINISTRATION	29
<i>Les membres du Conseil d’Administration du CAPTCHPL</i>	29
<i>Nombre d’assemblées régulières du conseil d’administration.....</i>	29
<i>Nombre d’assemblées spéciales au conseil d’administration.....</i>	29
GESTION ADMINISTRATIVE	30
LISTE DES ACTIVITÉS INDIRECTES	30
MEMBRES DU PERSONNEL.....	30
REDDITIONS DE COMPTES FAITES EN 2022-2023	30
STATISTIQUE DU CAPTCHPL 2022-2023	31
LES RÉSULTATS DU PLAN D’ACTION 2022-2023	32
REVUE DE PRESSE	33
ANNEXES	34
ANNEXE 1	35
TÉMOIGNAGES DES MEMBRES DU CAPTCHPL	35

LEXIQUE DES ABRÉVIATIONS DU DOCUMENT

Acronymes	Définitions
AGA	Assemblée Générale Annuelle
ALPABEM	Association Lavalloise de Parents et Amis pour le Bien-Être Mental
APHAL	Aide aux Personnes Handicapées D'Antoine-Labelle
APHIL	Association des Personnes Handicapées Intellectuelles des Laurentides
ARLPHL	Association Régionale de Loisirs pour Personnes Handicapées des Laurentides
C.A.	Conseil d'Administration
CASA	Concert Action Soutien Autonomie
CDCHL	Corporation de Développement Communautaire des Hautes-Laurentides
CDEACF	Centre de Documentation sur l'Éducation des Adultes et la Condition Féminine
CH	Centre Hospitalier
CISSSL	Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux Laurentides
ITL	Intégration Travail Laurentides Inc.
CNESST	Commission des Normes, de l'Équité, de la Santé et de la Sécurité du Travail
CR	Centre de Réadaptation
CRDP	Centre de Réadaptation en Déficience Physique
CTROC	Coalition des Tables Régionales d'Organismes Communautaires
DPA-PC	Développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectifs
DI-TSA-DP	Déficience Intellectuelle. Trouble du spectre de l'Autisme, Déficience Physique
FFMSQ	Fondation Fédération des Médecins Spécialistes du Québec
FMM	Fondation Martin-Matte
FSR	Fonds de Sécurité Routière
HLM	Habitation à Loyer Modique
ITL	Intégration Travail Laurentides
MRC	Municipalités Régionales de Comtés
MSSS	Ministère de la Santé et des Services Sociaux
MTQ	Ministère du Transport du Québec
OBNL	Organismes à But Non Lucratif
OPHQ	Office des Personnes Handicapées du Québec
PAFLPH	Programme d'Assistance Financière au Loisir des Personnes Handicapées
PNHA	Projet Nouveaux Horizons Aînés
PSOC	Programme de Soutien aux Organismes Communautaires
RCPHL	Regroupement pour la Concertation des Personnes Handicapées des Laurentides
RCR	Réanimation Cardiorespiratoire
REEI	Régime Enregistré d'Épargne-Invalidité
RIPPH	Réseau international sur le Processus de production du handicap
ROCL	Regroupement des Organismes Communautaires des Laurentides
RRFS_GCF	Régime de Retraite des Groupes Communautaires et de Femmes
RUTAC	Regroupement des Usagers du Transport Adapté et Collectif
SAAQ	Société d'Assurance Automobile du Québec
SNACA	Semaine nationale de l'action communautaire autonome
SQPH	Semaine Québécoise des Personnes Handicapées
SQTCC	Semaine Québécoise du Traumatisme Craniocérébral
TACL	Transport Adapté et Collectif des Laurentides
TCC	Traumatisme Craniocérébral
UDM	Université de Montréal
UQO	Université du Québec en Outaouais

PRÉSENTATION DU CAPTCHPL

Le CAPTCHPL est un organisme communautaire autonome sans but lucratif fondé en 1997 dont la mission est de faciliter l'**intégration sociale** des personnes vivant avec un **traumatisme crânien**, modéré ou sévère, et des adultes autonomes ayant un **handicap physique**.

Territoire couvert

- Nous desservons les huit MRC des Laurentides.

Nos objectifs :

- Promouvoir les intérêts de notre clientèle et répondre à leurs besoins dans le but de briser leur isolement et maintenir leurs acquis.
- Offrir du soutien aux proches et aux familles.
- Accompagner notre clientèle dans la défense et le respect de leurs droits.
- Sensibiliser l'ensemble de la population aux réalités des personnes qui ont subi un traumatisme crânien, modéré ou sévère, et des personnes handicapées physiques adultes et autonomes.
- Offrir des services à toutes personnes handicapées physiques adultes et autonomes qui dans leur région n'ont pas accès à des services reliés à leurs conditions.

Services offerts :

- Accueil et références
- Intervention individuelle
- Intervention psychosociale (au besoin)
- Intervention de groupe
- Relation d'aide, écoute active dans un but d'inclusion sociale
- Groupe d'entraide et de socialisation
- Activités d'intégration sociale
- Action bénévole
- Centre de documentation

Services offerts selon les subventions obtenues en 2022-2023 :

- Accompagnement aux membres
- Formations aux organismes, villes et autres
- Sensibilisation sur la sécurité routière

L'accessibilité aux services

Nous sommes ouverts du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30, et ce, douze mois par année. Nous avons quelquefois des activités en soirée ou la fin de semaine.

- Dépliants
- Site internet : www.captchpl.org
- Adresse courriel : captchpl@videotron.ca
- Journal du CAPTCHPL
- Affiches et carte professionnelle
- Ligne gratuite 888
- Site Facebook Fonds de Sécurité Routière

Le siège social du CAPTCHPL est situé au 643, de Martigny Ouest à Saint-Jérôme. Vous pouvez nous rejoindre au 450-431-3437 ou au 1-888-431-3437.

Notre adresse postale est : Case Postale 11 Saint-Jérôme, QC J7Z 5T7.

Réalisation des vingt-cinq dernières années

Depuis la création du CAPTCHPL, il y a de cela vingt-cinq ans, nous avons constaté que plusieurs de nos réalisations furent des bons coups. Le premier étant probablement l'achat d'une bâtisse à Saint-Jérôme payée en totalité depuis 2012 environ.

Ensuite, la consolidation d'une équipe permanente, motivée, créative et bien rodée, un conseil d'administration impliqué. La capacité de mobiliser notre communauté dans toutes sortes de projets qui défendent leurs droits et qui revendiquent de meilleures conditions de vie. Tels que le projet de lettres aux décideurs de tout acabit, projet de sensibilisation auprès des étudiants et de la population. La force de cette équipe permet de réaliser et de s'impliquer dans d'autres projets.

Telles que les différentes revendications faites par l'Équipe du CAPTCHPL et les membres, auprès du Ministère des Transports du Québec, en regard de la mise en place de son Décret 2008 qui stipule qu'un pourcentage des contraventions reçues par les cinémomètres servent directement aux accidentés de la route et aux organismes qui interviennent auprès d'eux. Nous avons été la seule équipe de notre Regroupement d'organismes TCC, qui croyait que cela pouvait se réaliser. Depuis 2018, le Ministère des Transports du Québec a créé un programme de subvention « Fonds de Sécurité Routière ».

La reconnaissance sociale du CAPTCHPL auprès des décideurs ainsi que des bailleurs de fonds a contribué à notre implication dans le démarrage des rencontres pour la Maison Matte des Laurentides. De plus, nous avons participé à différents comités de concertation régionaux comme les comités logement adapté, transport adapté, proche aide, lutte contre la pauvreté et à la création du RUTAC, au soutien du RCPHL, au conseil d'administration du ROCL et de l'ARLPHL.

Références

Cette année, il y a eu une reprise des demandes de services à notre organisme. Nous avons vu aussi un calourdissement des problématiques chez les personnes référées. Par exemple, une personne traumatisée crânienne légère avec trouble concomitant qui demande aux intervenantes plus de temps pour pouvoir, soit bien les intégrer au groupe, soit trouver le bon organisme où les référer.

En tout cette année, nous avons eu 49 demandes accueil et référence. La plupart de nos références viennent du CISSSL ou d'un autre organisme communautaire. Nous avons aussi parfois le retour d'anciens membres.

AVIS DE CONVOCATION DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2023

Tous nos membres en règle entre le 1^{er} avril 2022 et le 31 mars 2023 recevront cet avis de convocation quinze jours avant la tenue de l'Assemblée générale Annuelle 2023 tel que spécifié dans les règlements généraux du CAPTCHPL.

Toutes les personnes vivant avec un **traumatisme crânien**, modéré ou sévère, et les adultes autonomes ayant un **handicap physique et leurs proches** dans les Laurentides sont invitées à participer à cette Assemblée Générale Annuelle 2023.

Madame,
Monsieur,

Par la présente, le CAPTCHPL vous invite à son ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2023 qui se tiendra le :

Lundi 5 juin 2023 de 11 h à 14 h
Au 643 De Martigny Ouest, Saint-Jérôme (places limitées)
Ou
En vidéoconférence sur la plateforme Zoom

Vous devez vous inscrire en appelant au 450-431-3437 ou par courriel au captchpl@videotron.ca avant le 29 mai 2023. Pour les rencontres en virtuel, nous vous ferons parvenir un lien zoom par courriel la veille de l'évènement.

Nous espérons vous voir en grand nombre et veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations les plus cordiales.

M^{me} Ann Kaine, secrétaire du C.A.

PROPOSITION DE L'ORDRE DU JOUR DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU CAPTCHPL

1. Ouverture de l'assemblée générale annuelle 2023
2. Vérification du Quorum
3. Nomination d'un (e) président (e) et d'un (e) secrétaire de l'assemblée générale annuelle 2023
4. Lecture et adoption de l'ordre du jour de l'assemblée 2023
5. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle 2022
6. Lecture et adoption du rapport des activités du CAPTCHPL 2022-2023
7. Pause
8. Lecture et adoption des États financiers du 1er avril 2022 au 31 mars 2023
9. Choix d'un vérificateur comptable 2023-2024
10. Présentation des prévisions budgétaires du CAPTCHPL 2023-2024
11. Lecture et adoption du plan d'action du CAPTCHPL 2023-2024
12. Entérinement de la résolution pour le changement aux règlements généraux
13. Élections au conseil d'administration du CAPTCHPL
(M^{me} Ann Kaine M. Patric Wattier M. Stéfane Morris M. Karl Cournoyer)
 - a. Nomination d'un président (e) et d'un (e) secrétaire d'élections
 - b. Mise en candidature par les membres
 - c. Élections
 - d. Fermeture des élections
14. Ratification des actes du C.A. en 2022-2023
15. Varia
16. Levée de l'assemblée

BONNE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE À TOUS !

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Chers membres,

Bienvenue à cette 25e Assemblée générale annuelle du CAPTCHPL.

Un quart de siècle de services et du développement de l'offre aura permis de rejoindre à ce jour **sept cent quatre-vingt-quatorze personnes**. Et les besoins ne cessent d'augmenter, autant au niveau financier, faut-il le préciser.

Lors de la dernière année, la vie a timidement autorisé un retour graduel vers les activités au Centre. Quel bonheur de s'y rencontrer à nouveau !

Au-delà des espérances et grâce à des dons, commandites et subventions, nous avons même eu le privilège de participer en septembre au 25e Anniversaire du CAPTCHPL. Merci encore à ceux et à celles qui, de près ou de loin, ont facilité la tenue de cet événement distingué, haut en couleur, rassembleur et festif à souhait.

Nous tenons à remercier et reconnaître la permanence de notre organisme et son directeur général qui ont su faire preuve d'ingéniosité, d'adaptabilité et de résilience afin de maintenir vivants nos liens précieux. Il y a également retour des stagiaires, accompagnateurs, accompagnatrices et bénévoles. Certains jours, les murs bourdonnent. Tous et toutes continuent avec cœur, vision et dévouement hors du commun à le conserver accueillant et bienveillant.

Et, finalement, c'est par l'implication et la participation de toutes et tous que nous entretiendrons la santé enviable de notre Centre d'aide tant aimé, fertile d'idées et de projets pour nous mener au demi-siècle.

Merci à toutes et à tous.

Humblement, votre conseil d'administration.



MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE



Nous sommes fiers de vous présenter le rapport annuel relatant le travail réalisé au cours de l'année 2022-2023.

La réalité postpandémique suite au virus COVID-19 impose une situation sanitaire aussi importante que l'an passé pour le CAPTCHPL, l'équipe de travail et les membres.

L'adaptation hybride pour rejoindre les membres était au rendez-vous en ce qui concerne les rencontres individuelles et collectives, qui se sont tenues en visioconférence ou en présentiel. Heureusement, depuis janvier 2023 les possibilités de rencontre en présence ont augmenté dans nos locaux.

Le retour pour une programmation habituelle dans les autres régions où nous intervenons a été plus laborieux. Nous avons dû consacrer davantage de temps aux repérages afin de répertorier les lieux accessibles et sécuritaires. Pendant la pandémie, certains partenaires ont repris possession de leurs locaux, certains lieux publics ont fermé ou ont diminué leurs heures d'ouvertures, ce qui a demandé une mise à jour de notre liste.

Ainsi, comme nous l'avons inscrit dans le Journal de CAPTCHPL, Volume 4 Numéro 1 :

« Eh oui, nous voilà déjà en Mars ! Le printemps enfin à nos portes ! Oui, le confinement et les consignes sanitaires majeures ont presque disparu. Cependant, l'équipe du CAPTCHPL, comme la population, est encore touchée à l'occasion par le virus. Si l'on ajoute à cela les caprices hivernaux de Dame Nature, des activités au calendrier doivent parfois être annulées ou reportées. Nous sommes conscients que cela occasionne des déceptions chez les membres, mais nous devons agir pour offrir des activités sécuritaires pour tous. »

La pandémie a eu comme résultat d'isoler la population. En revanche, la reprise de la programmation du CAPTCHPL a créé une certaine crainte chez plusieurs membres... Pour eux, se retrouver en groupe n'était pas aussi naturel qu'avant. Nous avons travaillé à regagner la confiance de s'engager et de participer à la vie associative. À preuve, les grands rassemblements tels que la soirée du 25^e anniversaire, la sortie de cabane à sucre ont eu autant de succès auprès des membres que les rencontres hebdomadaires en petit groupe. Nous tenons aussi à souligner le retour de l'offre de stage au centre.

Nous devons remercier particulièrement le CISSS Laurentides via le Ministère Santé et Services Sociaux du Québec pour leur reconnaissance de notre organisme communautaire autonome et leur appui financier tangible suite à notre rehaussement à la mission globale.

Nous tenons aussi à remercier tout notre personnel en place pour leur professionnalisme et la motivation de travailler dans de telles circonstances. Nous devons remercier finalement les membres bénévoles de notre conseil d'administration qui ont donné de leur temps si précieux afin que le CAPTCHPL offre tous les services aux personnes traumatisées crâniennes et handicapées physiques des Laurentides.

Bienvenue à notre assemblée générale annuelle.

RAPPORT DES ACTIVITÉS DU CAPTCHPL ENTRE LE 1ER AVRIL 2022 ET LE 31 MARS 2023



SOUTIEN INDIVIDUEL

Nombre d'interventions individuelles

Intervention individuelle par séance téléphonique et virtuelle	365
Intervention individuelle en présentiel	51
Intervention de crise	32
Plan de service individuel	4
Défense de droit	43
Soutien civique	14

Rencontres téléphoniques aux membres :

Les appels hebdomadaires aux membres du CAPTCHPL ont été, selon l'équipe et le conseil d'administration, le moyen à privilégier ; le plus efficace et adapté, pour garder un suivi régulier du plus grand nombre de personnes lorsque les mesures sanitaires ne permettaient pas de faire des rencontres en présentiel.

Le service de répit La Marguerite du Nord

Étant donné que nous avons encore subi les retombées de la pandémie, aucun service de répit n'a été proposé cette année.

Nous avons reçu un don de 5 000 \$ de la Fondation de Sève pour le service de répit en 2021. Compte tenu de la situation pandémique que nous avons traversée, nous n'avons pas encore utilisé ce don. Cependant, nous planifions d'organiser un répit avec coucher afin d'évaluer si ce service répondrait mieux aux besoins des proches aidants de notre organisme. Ce répit est prévu au mois de juin 2023.

Pour le service répit 2023-2024, les démarches ont été seulement faites auprès de la Fondation de la Fédération des Médecins Spécialistes du Québec, puisque nous sommes en train d'évaluer si le service de répit actuel répond pleinement aux besoins des proches aidants.

ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION, SOCIALISATION ET D'ÉDUCATION

Liste des activités d'intégration et d'intervention directes offertes par le CAPTCHPL aux membres en 2022-2023

Activités en présentiel

Les activités en présentiel ont pour but de faciliter l'intégration sociale des personnes traumatisées crâniennes modérées ou sévères et des adultes autonomes ayant un handicap physique dans la région administrative des Laurentides. Pour réaliser cette mission et aider au maintien des acquis de ces personnes, nous offrons des ateliers qui leur permettent d'exploiter leurs talents, capacités et aptitudes sociales. Nous aimons travailler autour de diverses thématiques éducatives, créatives ou festives pour ainsi rejoindre plus de gens aux intérêts divers. Puisque la mémoire émotionnelle est la plus fonctionnelle chez les personnes TCC, les gens qui gardent un bon souvenir des rencontres organisées par le CAPTCHPL tendent à revenir, même s'ils n'ont pas tant la mémoire des activités en tant que telles. Privilégier une vision positive dans nos interventions de groupe, créer un sentiment d'appartenance, de respect et de bien-être est donc essentiel pour garder le lien avec les personnes.

Activités d'intégration sociale	○ L'Histoire des luttes des personnes handicapées d'hier à aujourd'hui ○ Discussion, jeux et pique-nique (4) ○ Dîner (24) ○ Atelier en mouvement ○ Jeux de société (7) ○ Développement personnel par l'art (7) ○ Cabane à sucre (2) ○ Journée spéciale pour la SQPH (Musique vibratoire) ○ Atelier d'écriture (3) ○ 25^e anniversaire du CAPTCHPL ○ Quilles ○ Activité Courtepointe dans le cadre de la SQTCC (4) ○ Atelier discussion sur le consentement « Es-tu d'accord ? » ○ Activité Karaoké ○ Activité Noël (3) ○ Sortie aux pommes ○ Cinéma ○ Fiesta mexicaine ○ Zoothérapie ○ Pièce de théâtre (3) ○ Activité pour les Beaux 4 H Bouge Don (3) ○ Activité de St-Valentin ○ Autour du monde ○ Atelier rythmique
Groupes de discussion	○ Groupe de femmes (9) ○ Groupe d'hommes (3) ○ Vie associative

Durant l'année, nous avons fait quelques activités sur zoom ou en format hybride (zoom et présentiel). Ces activités ont pour but de faciliter l'intégration sociale, de rassembler et d'offrir un exercice collectif et adapté pour plusieurs membres. Les activités peuvent se développer de manière sectorielle ou régionale. C'est une très bonne façon de réunir les membres de tout le territoire, qui autrement ne se croisent pas vu la distance qui sépare les différentes villes des Laurentides.

Annulation :

Covid-19	8
Tempête	12
Manque de participants	5
Forte pluie	1
Manque de participant dû à un conflit d'horaire	1
Reportées pour cause de maladie	2

Nombre de participations aux activités

Activités d'intégration	890
Activités grand groupe	133
Interventions de groupe (aide et entraide)	54



25^e anniversaire du CAPTCHPL

Le 23 septembre 2022, le CAPTCHPL célébrait son 25^e anniversaire de création. Pour la réalisation de ce bel événement, plusieurs membres, employés et bénévoles se sont impliqués sur plusieurs mois. Le choix de la thématique et du contenu de la soirée a donc vraiment été aux couleurs des personnes. Avec les différents dons reçus, nous avons pu réserver des chambres d'hôtel, permettant la participation des membres du nord de notre territoire à ce superbe événement. Nous avons eu aussi une photographe professionnelle qui a su mettre en valeur les membres et leurs proches. Une salle et un menu 5 étoiles et enfin, un excellent orchestre qui a su faire danser tout le monde en créant toute une ambiance. Les gens disaient qu'ils avaient vécu une splendide soirée, voire la plus belle soirée de leur vie !

Présences :

23 personnes proches	23 personnes traumatisées crâniennes
5 personnes handicapées physiques adultes	4 membres sympathisants
8 accompagnateurs	4 partenaires
3 musiciens	10 membres du personnel

Nous avons envoyé une trentaine de demandes d'aide financière à différents députés, villes, entreprises et organismes des Laurentides. Voir les dons reçus ci-dessous :

Donateurs	Montant
Chevalier de Colomb Saint-Augustin	50 \$
Député d'Argenteuil	500 \$
Député de Groulx	500 \$
OPHQ	1 000 \$
Député de Labelle	500 \$
Député de Saint-Jérôme	800 \$
Fondation Martin Matte	5 058 \$
Centre Aide Bénévole Saint-Jérôme	715 \$
MSSSQ	2 500 \$
Député de Bertrand	500 \$
Ville de Sainte-Anne-des-Plaines	100 \$
Banque Laurentienne de Saint-Jérôme	2 000 \$
Fondation de Sève	5 000 \$
Député de Les Plaines	500 \$
Projet ponctuel PSOC	5 000 \$
Total des dons	24 723 \$

Ces dons s'élèvent au montant total de la soirée. Le CAPTCHPL n'a pas eu besoin de déboursier d'argent.



ACTIVITÉS COLLECTIVES DE MOBILISATION

Journal interne du CAPTCHPL : Cap sur sa vie : 1

Publication du CAPTCHPL sur Facebook : 18

Contribution par l'entremise d'un réseau de distribution par la poste de dépliants, affiches et affiches SQPH et SQTCC via d'autres organismes

- Bibliothèque de Sainte-Adèle
- Bibliothèque de Saint-Sauveur

La prévention et la sensibilisation au CAPTCHPL en 2022-2023

- École secondaire de Mont-Tremblant
- Présentation du programme de stage en technique de travail social du Cégep de Terrebonne

Défense de droits

En 2022-2023, le CAPTCHPL a surtout travaillé sur les dossiers suivants :

SUJETS	MOYENS	NOMBRE DE DESTINATAIRES
Entente de services avec la SAAQ,	Lettre	1
Fonds de la sécurité routière	Lettre	1
Cinémomètres, autoroute 50 et stationnement personnes handicapées	Lettre	1

Nous vous spécifions qu'en défense des droits, les lettres peuvent être envoyées, entre autres, aux députés des Laurentides ou d'ailleurs au Québec selon la demande, au Premier Ministre, aux chefs de l'Opposition, aux Ministres et à tous les organismes gouvernementaux tels que la Table Québécoise de Sécurité Routière, la SAAQ, le CISSSL, etc.

Il est important de comprendre que la défense de droits se fait à travers plusieurs des interventions individuelles et de groupes. Nous sommes le lien entre diverses instances et les membres : gouvernement, SAAQ, CISSSL, centres de réadaptation, curatelle, milieu juridique, etc. Nous sommes des vulgarisateurs facilitant la gestion de l'information qu'exige la bureaucratie.

Bilan des plans d'accès des villes

Chaque année, nous assurons le suivi auprès des villes qui font des plans d'action à l'égard des personnes handicapées afin de constater l'évolution des travaux d'adaptation des lieux publics dans la région des Laurentides. Notre objectif est d'informer nos membres s'ils ont accès à de nouveaux endroits publics sécuritaires et d'accompagner les villes en participant aux rencontres de consultations afin qu'ils puissent adapter leurs lieux.

Ainsi, cette année, nous avons fait la vérification avec les villes qui ont mis à jour leur plan. Certaines ont apporté des modifications, mais aucun changement majeur. Cependant, elles sont encore dans les délais établis dans leur plan d'action, nous allons donc poursuivre les suivis auprès des villes.

Sondages/questionnaires/pétitions/formulaires/recherches

Sondage et questionnaires :

- BBR du ROCL
- Consortium de l'ouest
- État de situation dans les camps de jour et activités estivales en 2022
- Sondage auprès des personnes handicapées de la Ville de Saint-Jérôme
- Sondage des membres du Connexion TCC
- Télécommunication de Montréal
- Retour sur la SQTCCC 2022

Projet de recherche :

- Brain Injury Canada/Lésion cérébrale Canada : trois rencontres et deux questionnaires

Fonds de Sécurité Routière

Grâce à la subvention de 68 166 \$ du MTQ et la contribution de 17 042 \$ du CAPTCHPL soit 85 208 \$, nous pouvons enfin lancer le projet concrètement en 2022-2023 ! Nous avons débuté l'année 2023 alors que nous sortions peu à peu de la pandémie et de ses règles de prévention.

L'Agent de Soutien Technique, Administratif et Communautaire embauché l'an dernier a suivi une formation Wordpress pour notre site web et une autre pour optimiser notre page Facebook. Dans un premier temps, il a diffusé 18 messages de sensibilisation et articles sur Facebook. Il a aussi alimenté notre site web de 24 diffusions de messages.

Un de nos membres a fait un témoignage de prévention sur les dangers de la route au temps des bals de finissants devant approximativement 500 élèves d'une école secondaire de Mont-Tremblant.



Notre enseigne extérieure, devant laquelle circulent environ 10 000 véhicules par jour, a présenté 19 messages pertinents selon la saison au cours de l'année.

Nous avons rencontré un partenaire dans la région qui va nous épauler dans la réalisation d'un projet qui aura lieu au début de juin. Un comité a été formé avec une dizaine de membres qui se sont réunis et qui ont discuté de la forme du projet avec notre partenaire. Nous prévoyons impliquer une trentaine de membres dans cette activité de sensibilisation permanente.

Les Beaux 4 h



Pour la 1^{re} fois, le CAPTCHPL s'est impliqué aux Beaux 4 h de la Fondation Martin-Matte. L'équipe du CAPTCHPL a trouvé important d'appuyer cette fondation qui nous appuie financièrement dans différents projets depuis plusieurs années. L'objectif de la 8^e édition des Beaux 4 h était de 550 000 \$ avec le défi « activités maison » et les quatre heures de ski au mont Avila. Pour notre première participation, nous avons amassé 1 350 \$. C'est sous le nom d'équipe « Le CAPTCHPL en mouvement ! » que nous avons réalisé les quatre heures d'activités physiques demandées dans le cadre de cette campagne de financement.

- Exercices sur chaises inspirés du yoga et autres techniques. En mode virtuel sur Zoom
- Quilles & danse durant la fête de Noël de Saint-Jérôme.
- Exercices sur chaises « Viactive » & Danse festive ! Virtuel et présentiel.
- Quilles avec le groupe de Mont-Laurier

Ce projet a été très rassembleur ; les membres du nord et du sud de notre territoire se sentaient unis pour une même cause. Ce fut gratifiant pour tous !

ACTIVITÉS GRAND PUBLIC

Publicité payante



- Cahier spécial « Découvrez les organismes de votre région ! » du journal Le Nord
- Journal L'Éveil
- Journal L'Info de la Lièvre
- Journal Le Nord et Accès
- Revue Fraternité des policiers

PROMOTION ET SOUTIEN DE LA COMMUNAUTÉ

Contribution en matière de ressources humaines

Formations offertes au CAPTCHPL durant l'exercice financier 2022-2023

Depuis ses débuts, le CAPTCHPL encourage la formation continue dans plusieurs champs d'expertise. Que ce soit pour développer ses compétences professionnelles, personnelles et même pour être à la fine pointe de la technologie, toutes ces formations ont été nécessaires. De plus, elles encouragent aussi une reconnaissance du travail de l'employé et outillent son travail sur le terrain de façon soutenue.

Développement personnel par la créativité

Centre de formation, journal créatif d'Anne-Marie Jobin
Sommet d'art thérapie francophone, Alice Albertini

Outils numériques

Formation en ligne Suite office

Nouveau rôle des employeurs

10 secrets pour mobiliser votre conseil d'administration
L'art d'être un gestionnaire d'OBNL
La gestion documentaire d'un OBNL

Institut universitaire Immigration, diversité, santé

Consultation provinciale des organismes ethnoculturels concernant les proches aidants

UDM

La loi P-38 Qu'arrive-t-il de l'application des changements apportés à cette loi pour les usagers et leurs proches

ROCL

Reddition de comptes et éléments incontournables de votre rapport d'activités

Curateur public

Tout savoir sur le nouveau projet de loi 19 sur le Curateur public
Tout savoir sur les mesures d'accompagnement

ALPABEM

Deuil après le suicide d'un proche

Psychologue M^{me} Céline Vallière

Se servir de la médiation et de la collaboration lors de conflits avec proches

Connexion TCC

Le vieillissement chez les TCC

Besoin d'aide 24/7 Malartic

Intervenir en tous types de crises : mieux comprendre pour mieux intervenir

Régime de retraite de groupe communautaires et de femmes

Administrer le régime

UQAM

Immigrer et choisir de rester au Québec

Autres

DPA-PC par 3 intervenantes
10 secrets pour mobiliser votre conseil d'administration
Le défi de l'accompagnement de stagiaires avec coordination psychoéducation
Formation Wordpress
Meilleures pratiques d'intervention chez les adultes en situation de traumatisme craniocérébral léger

Lectures faites durant l'exercice financier 2022-2023

Timothy Caufield : On se calme	Sonia Lupien : Par amour du stress
Jean Poiré : Intervenir auprès des familles vivant avec une personne ayant un déficit physique/cognitif/médical ou santé mentale versus l'épuisement des proches	Marie-Ève Carignan et David Morin : Mon frère est complotiste : comment rétablir le dialogue et le lien social
Tania Lecompte : Comment aider un proche qui aide une personne en atteinte cognitive	Nicolas Favez : L'examen clinique de la famille. Modèles et instruments

Stagiaire en 2022-2023

De	Session	Nombre d'heures	Nombre jours semaines
Université de Montréal	Automne 2022	210 heures	2 jours/15 semaines
Université de Montréal	Hiver 2023	315 heures	3 jours/15 semaines

L'intégration de stagiaires au sein de l'organisme a toujours été positive pour le CAPTCHPL. Cette année, cela a permis un intéressant échange de connaissances et d'expériences dans l'équipe et de beaux partages intergénérationnels. De plus, cela a apporté une certaine mise à jour de ce qu'il se fait en enseignement de l'intervention. Surtout, nous avons offert l'opportunité à nos membres de bénéficier de rencontres et d'ateliers où la stagiaire a pu explorer diverses pistes d'interventions étudiées à l'université.

Le CAPTCHPL a toujours proposé un milieu de stage profitable pour les étudiants en étant le seul organisme de la région à travailler auprès des personnes traumatisées craniocérébrales. Ces personnes ayant de nombreuses particularités cognitives comportementales en font un beau défi d'exploration et d'intervention pour les stagiaires. Enfin, l'offre de notre milieu de stage a permis à la stagiaire d'observer et d'apprendre à mieux connaître les différentes particularités du travail en milieu communautaire autonome.

Suivis de dossiers dans les villes des Laurentides

SUJET	NOMBRE DE VILLES
Être accrédité par des villes (prêt de locaux)	76
Être sur leur site internet et leur bottin municipal	76
Être inscrit comme organisme communautaire dans leur bulletin distribué à la population	76

Disponibilité pour la communauté lorsque notre mission s'y prête

- Participation des employés à la campagne de financement de l'organisme le Faubourg de Saint-Jérôme.
- L'Ombrelle de Sainte-Agathe nous a consultés pour une meilleure adaptation de leur nouvelle maison d'hébergement.
- Nous avons donné des conseils à un organisme communautaire autonome des Laurentides.

Contribution en matière de ressources matérielles

- Ville de Mont-Laurier : Salle Maclaren
- Ville de Mont-Tremblant : Salle des loisirs située dans le complexe Aquatique
- Ville de Mont-Blanc : Salle de la Gare

Depuis la pandémie, nous avons de la difficulté à trouver des salles adaptées pour les activités qui se déroulent à Mont-Tremblant, ainsi qu'à Mont-Laurier. Ces difficultés s'expliquent parce que plusieurs restaurants ont fermé leurs portes dues à la pandémie et au manque de personnel. De plus, le coût des restaurants a augmenté, mais le budget des participants est toujours le même. Bien que nous ayons accès aux salles de la ville, nous sommes limités par plusieurs facteurs comme le transport adapté, la météo, la motivation des membres, etc.

Contribution en matière de ressources financière

Diversification des sources de financement en 2022-2023

NOM	RAISON	OBTENUE	REFUSÉE	À VENIR
SAAQ (ministère du Transport du Québec)	Entente de services	195 535 \$		
CISSS Laurentides (ministère de la Santé et des Services sociaux)	Soutien à la mission	441 701 \$		
CISSS Laurentides (ministère de la Santé et des Services sociaux)	Projet ponctuel 2022-2023	18 108 \$		
Centre Intégration, Travail (ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale)	Embauche employée handicapée	18 868 \$		
Fondation Martin Matte	Accompagnement spécifique et don	8 049 \$		
Fondation de la Fédération des Médecins Spécialistes du Québec	Répit			X
FSR (ministère du Transport du Québec)	Projet spécial	29 817 \$		
Dons (députés et autres)		32 616 \$		
Activité de financement		9 850 \$		
Dons des membres		4 830 \$		
Revenus d'intérêts		409 \$		
Total des sommes reçues 2022-2023		759 783 \$		

Campagne de financement du CAPTCHPL 2022-2023

Cette année, le CAPTCHPL a envoyé deux mille lettres lors de sa campagne de financement annuelle et tout au long de l'année à la population des Laurentides, ainsi qu'auprès de nos membres en y insérant notre dépliant CAPTCHPL.

Voici nos généreux donateurs 2022-2023 :

0 \$ — 499 \$

- Atome Électrique inc.
- Député de Deux-Montagnes
- Chaussure Populaire inc.
- Chevaliers de Colomb Saint-Augustin–Mirabel
- Chevaliers de Colomb Sainte-Marthe-sur-le-Lac
- Club Lions St-Adolphe-d'Howard
- Confédération des syndicats nationaux
- Club Lions Deux-Montagnes
- Les entreprises Y. Bouchard et fils inc.
- MC Forêt
- Medyrel inc.
- Mini-Putt La Roulotte
- Madame Liette Meloche
- Municipalité de Saint-André-d'Argenteuil
- Municipalité de Val-David
- Municipalité d'Huberdeau
- Municipalité d'Ivry-sur-le-Lac
- Municipalité du village de Grenville
- Ville de Mont-Tremblant

500 \$ — 999 \$

- Députée d'Argenteuil
- Députée de Bertrand
- Députée de Labelle
- Députée des Plaines
- Municipalité de Saint-Sauveur

1 000 \$ - 4 999 \$

- Banque Laurentienne Canada
- Député de Groulx
- Député de Saint-Jérôme
- Gilles Lafleur CPA inc.
- Ministre responsable des Services sociaux
- Ministre de l'Enseignement supérieur
- OPHQ

5 000 \$ et plus

- Ministère de la santé et services sociaux

MERCI À TOUS NOS DONATEURS !!!

L'implication bénévole en 2022-2023 au CAPTCHPL

Après 3 années touchées par la Covid-19, le CAPTCHPL a dû faire face à la diminution de son effectif de bénévoles. Les personnes venant de l'extérieur pour offrir leur assistance étant pour la plupart âgées de plus de 60 ans font partie de la population vulnérable. Elles ont donc cessé leur bénévolat pour se consacrer à leur propre santé et à leurs proches. Une seule personne a continué à offrir de son temps à quelques reprises ces douze derniers mois.

Heureusement, l'organisme est riche en bénévolat fait par ses membres. Plusieurs s'impliquent dans différents comités et projets. Certains assistent l'équipe d'intervention lors des activités de groupe. Ainsi, les bénévoles se familiarisent avec un travail d'équipe efficace en développant des aptitudes en communication et coopération. C'est une façon agréable et constructive de développer l'estime de soi.

Les bénévoles ont travaillé 964 heures en 2022-2023 autant dans les comités divers, le conseil d'administration, l'assemblée générale et l'assistance générale.

Publicités gratuites ou autre élément de visibilité dans un autre réseau

Annonces communautaires dans les hebdomadaires régionaux

Nous avons fait parvenir plusieurs annonces communautaires pour publication gratuite dans les hebdomadaires régionaux des Laurentides.

MRC	HEBDOS RÉGIONAUX	2021-2022	2022-2023
Thérèse-de-Blainville	Journal Nord Info	17 parutions	7 parutions
Pays d'en haut	Journal Information du Nord Sainte Agathe	2 parutions	0 parution
Laurentides	Journal Information du Nord Mont-Tremblant	4 parutions	0 parution
Antoine-Labelle	Journal le Courant Mont-Laurier	18 parutions	17 parutions
Deux-Montagnes	Journal l'Éveil Saint-Eustache	11 parutions	3 parutions
Argenteuil	Journal Le Régional	3 parutions	4 parutions
Mirabel	Journal Info Mirabel	4 parutions	3 parutions
Mont-Tremblant	Journal l'Info du nord Vallée de la rouge	0 parution	9 parutions
TOTAL		59 parutions	43 parutions

MRC	SITE WEB DES HEBDOS RÉGIONAUX	2021-2022	2022-2023
Thérèse-De-Blainville	Agenda d'ici Journal Nord Info	41 parutions	27 parutions
Deux-Montagnes	Agenda d'ici Journal l'Éveil Saint-Eustache	44 parutions	31 parutions
TOTAL		85 parutions	58 parutions

Annonces pour la SQTCC et SQPH

Ville Saint-Jérôme Ville d'Amherst Ville d'Ivry-sur-le-Lac Ville de Sainte-Adèle Ville de Mirabel	Ville de Boisbriand Ville de Sainte-Thérèse Ville de Sainte-Anne-des-Plaines Ville d'Oka	Ville de Saint-Eustache Ville Sainte-Agathe-des-Monts Ville Sainte-Sophie Ville Blainville Ville de Lorraine
---	---	--

Bottins et Répertoires

CDC Hautes-Laurentides Chambre de Commerce de Saint-Jérôme	MRC d'Argenteuil MRC des Laurentides MRC Pays-d'en-Haut	MRC Sainte-Thérèse-de-Blainville
---	---	----------------------------------

Inscrit sur le site internet des villes et villages des Laurentides**MRC Antoine-Labelle :**

Mont-Laurier	Notre-Dame-du-Pontmain
--------------	------------------------

MRC Laurentides :

Amherst Arundel	Huberdeau Lantier	Mont-Tremblant Sainte-Agathe-des-Monts
--------------------	----------------------	---

MRC Pays d'en-Haut :

Morin-Heights Lac des Seize Iles Piedmont	Saint-Adolphe-D'Howard Sainte-Adèle Sainte-Anne-des-Lacs	Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson Saint-Sauveur
---	--	--

MRC Rivière-du-Nord :

Saint-Colomban	Sainte-Sophie	Saint-Jérôme
----------------	---------------	--------------

MRC Thérèse-De-Blainville :

Sainte-Anne-des-Plaines	Sainte-Thérèse
-------------------------	----------------

MRC d'Argenteuil :

Brownsburg-Chatham	Gore	Lachute
--------------------	------	---------

MRC Deux-Montagnes :

Saint-Eustache Pointe-Calumet	Saint-Joseph-du-Lac Oka
----------------------------------	----------------------------

Inscrit sur un site internet

211 Grand-Montréal AllBiz Appui Laurentides ARLPHL Arrondissement.com Brain Injury Canada CDC de Mirabel CDCHL Centre multiservice Sainte-Thérèse	CISSS Laurentides Connexion TCC Cylex Find Opere Flickr Fondation Fédération Médecin Spécialiste du Québec Fondation Le Pilier Fondation Martin-Matte Gouvernement du Canada	Guichet d'information Deux-Montagnes HandicapLaurentides.ca Info TCC MRC des Laurentides Pagesjaunes.ca Various Association Canada
---	---	---

Autres publicités gratuites

- Annonce dans l'info communautaire du journal l'Info de la Lièvre
- Annonce dans l'info communautaire du CISSSL Antoine Labelle (2)
- Journal Argenteuil souligne le 25^e du CATCHPL

Invitation à un salon, à un forum, à des webinaires ou autres

Ces rencontres de courte durée, généralement d'une à trois heures, offrent une nouvelle formule de formation accessible pour les intervenants du CAPTCHPL. Cela permet de prendre un peu de temps au quotidien pour s'ouvrir sur le monde et développer des connaissances diverses qui peuvent être utiles en intervention. Ces rencontres contribuent aussi à favoriser et maintenir le lien avec nos partenaires.

- Alpbem :
 - Comment améliorer la santé mentale des personnes vulnérables marginalisées
 - Identité de genre et santé mentale
 - L'anxiété chez les personnes en situation de handicap et de santé mentale
 - Les cinq piliers de la vie familiale
 - Santé mentale, la psychose et la schizophrénie
- Anaïs Col :
 - La violence auprès des personnes handicapées et vulnérables existe
- Camillo Zacchia, psychologue :
 - Je perds les pédales : comprendre et gérer les troubles anxieux
- CNESST :
 - Application du régime intérimaire
- Connexion TCC :
 - Meilleures pratiques des personnes TCC consommant SPA
- Institut neurologique :
 - La réserve cognitive ou comment prévenir le déclin avec l'âge
- Les belles rencontres de l'UDM :
 - Que se passe-t-il dans notre corps en vieillissant ?
- Méthode Montessori :
 - Alzheimer, mais pas que. Accompagner les aînés dans les troubles cognitifs, mais aussi dans les autres difficultés.
- Par Pierre Côté, animateur culturel :
 - Bonheur et travail, un duo explosif !
- RCPHL :
 - Bien tenir le phare quand on se sent moins fort
- RIPPH :
 - L'autodétermination
- Table des aînés des Pays-d'en-Haut :
 - Comment le plan d'action en proche aidance touche les organismes communautaires

Les colloques permettent aux intervenantes du CAPTCHPL de prendre le temps d'approfondir leurs connaissances sur différents concepts utiles à leur travail.

Colloques

- Lésion Cérébrale Canada/Brain Injury Canada :
 - 3 jours de webinaires sur différents sujets touchant le TCC
- Connexion TCC :
 - Garder le feu sacré au travail : l'art de se motiver soi-même
- Racine 2022 :
 - Intervention à l'ère numérique
- Journée de l'Appui Proche Aidance en chœur

REPRÉSENTATION ET CONCERTATION

Le CAPTCHPL, membership et représentation en 2022-2023

Le CAPTCHPL est membre de plusieurs organismes partenaires du milieu public et communautaire et nous prenons part à des représentations durant l'année.

En voici la nomenclature :

Organisme	Mission	Participations du CAPTCHPL
Regroupement des Organismes Communautaires Laurentides	Représenter les organismes communautaires des Laurentides et défendre leurs droits. Favoriser le développement et la consolidation des organismes par la formation, l'analyse, la réflexion et la concertation. Susciter et animer des actions et des projets collectifs.	AGA CA (3) Comité analyse et réflexion (2) Comité de liaison Grand Zoom avec le ROCL et le CTROC Mobilisation provinciale Engagez-vous pour le filet social Planification stratégique Rencontre à Sainte-Adèle Rencontre en zoom : Pourquoi toucher à ça, les budgets de base requis (BBR) Tournée du ROCL (2)
Connexion TCC	Regrouper, soutenir, représenter et favoriser la concertation des associations régionales membres qui œuvrent à l'amélioration de la qualité de vie des personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral et leurs proches partout au Québec.	AGA Colloque avec les membres Comité provincial SQTCC (2) Rencontre nationale des associations membres
Le Regroupement des Usagers Transport Adapté et Communautaires Rivière-du-Nord	Défendre les droits et intérêts des personnes handicapées, à mobilité réduite ou vivant des limitations fonctionnelles en matière de transport adapté et collectif.	AGA

Organisme	Mission	Participations du CAPTCHPL
Le Regroupement de Concertation des Personnes Handicapées des Laurentides	Défendre les droits et promouvoir les intérêts des personnes vivant en situation de handicap de la région des Laurentides.	40 ^e anniversaire AGA Rencontre avec RCPHL et le CISSS Rencontre de collaboration entre CISSS et les organismes du RCPHL
Centre de formation populaire	Soutenir le mouvement communautaire ainsi que toute autre organisation qui en partage les valeurs et principes, afin de renforcer leur vie associative et démocratique et de les aider à mieux intervenir dans leur milieu.	AGA
Le Réseau International sur le Processus de Production du Handicap (RIPPH)	Favoriser une réponse plus adéquate aux besoins des personnes ayant des déficiences, des incapacités et vivant des situations de handicap par le biais de la promotion, de l'application et du développement du cadre conceptuel du Modèle de développement humain.	AGA
Comité logement MRC Thérèse-de-Blainville	Défendre les droits de toutes les personnes, dans chaque municipalité, pour qu'ils aient accès à un logement décent et inclusif, adapté à leurs besoins et à coût abordable.	Rencontre (2)
Proche Aidance Québec	Améliorer la qualité de vie des personnes proches aidantes au Québec.	Projection : Au-delà des mots, paroles de proches aidants
ALPABEM	Soutenir les membres de l'entourage d'une personne qui présente des manifestations cliniques reliées à un trouble majeur de santé mentale, en leur offrant une gamme de services visant à les informer, les aider et les outiller en vue d'une meilleure qualité de vie.	AGA Vernissage
CDC de Mirabel	Être l'organisme de concertation et de réseautage des organismes communautaires sur l'ensemble du territoire.	Forum régional sur le développement social Présence au CAPTCHPL Rencontre des membres (2)

Organisme	Mission	Participations du CAPTCHPL
Société Canadienne de la classification internationale des déficiences, incapacités et handicaps	Favoriser une réponse plus adéquate aux besoins des personnes ayant des déficiences, des incapacités et vivant des situations de handicap par le biais de la promotion, de l'application et du développement du cadre conceptuel du Modèle de développement humain.	AGA

Organisme	Mission
Chambre de commerce et d'industrie de Saint-Jérôme métropolitain	Promotion et la prospérité du milieu des affaires. Par ses activités de formation, de promotion et de réseautage, la CCISJM favorise la réussite des entreprises, petites et grandes. Par ses interventions publiques au nom de la communauté des affaires, elle se fait aussi porte-parole des intervenants économiques régionaux, dont elle défend les intérêts.
Corporation de développement communautaire de la Rivière-du-Nord (CDC RDN)	Participer au développement social et économique. Améliorer les conditions de vie des personnes vulnérables.
Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes	Développer un outil qui permette aux travailleuses et travailleurs du communautaire de sortir de la pauvreté et de vivre leur retraite dans la dignité.
La Corporation de Développement Communautaire Hautes-Laurentides (CDCHL)	Assurer la participation active du mouvement populaire et communautaire au développement socioéconomique de la MRC Antoine-Labelle.
Un toit pour se reconstruire	Offrir des ressources afin que les personnes ayant vécu de la violence sexuelle accèdent à un mieux-être. Sensibiliser la population à la problématique afin de soutenir les personnes concernées et prévenir la violence sexuelle.
L'Alliance des travailleuses et des travailleurs de l'action communautaire et de l'action communautaire autonome	Promouvoir et défendre les intérêts économiques, professionnels et sociaux des membres qu'elle représente et s'exerce dans le respect des valeurs fondamentales d'égalité, de solidarité, de justice sociale, de liberté, de démocratie, de coopération et d'autonomie.
CASA Laurentides	La référence pour tous les services, les ressources et les activités pour les aînés de notre communauté.
Ligue des droits et libertés	Un organisme qui vise à faire connaître, à défendre et à promouvoir l'universalité, l'indivisibilité et l'interdépendance des droits reconnus dans la Charte internationale des droits de l'Homme.
Défi Communautaire Laurentides	Lieu d'échange, de ressourcement et de solidarité, dans le but de faire la promotion de l'action communautaire autonome.
Amnistie International	Mouvement mondial réunissant plus de 10 millions de personnes dans 70 pays, agissant pour le respect des droits humains de toutes personnes.
Télécommunautaire Laurentides-Lanaudière (TVCL)	Produire et diffuser des documents audiovisuels [émissions d'information, capsules, documentaires et messages promotionnels, etc.] centrés sur l'activité sociale, communautaire, politique, culturelle et économique.

Organisme	Mission
ACER	Organisme d'aide, de protection, de représentation et de défense des droits des consommateurs et consommatrices.
Disability Canada	Collaboration, réseautage, le partage d'informations, l'apprentissage et la discussion sur les enjeux et les initiatives qui ont un impact sur les Canadiens autochtones et non autochtones vivants avec un handicap.
Le Récif	Un lieu de réflexion collective, d'échanges, de promotion et de défense de la nature même du travail social. Il permet de soutenir l'identité professionnelle et de tisser des liens entre les différents milieux où s'exerce la profession.
Table en logement MRC Thérèse-De-Blainville	Être l'organisme de concertation en matière de logement sur l'ensemble du territoire.
L'Association Régionale en Loisirs des Personnes Handicapées des Laurentides	Transmettre des habiletés, de briser l'isolement par une offre d'activités de loisir, de sport, de culture et de plein air adaptées, d'organiser des activités spécifiques communautaires, municipales et récréatives à des fins d'intégration et de participation sociales.

Concertation avec les différents intervenants issus d'instances gouvernementales et autres

Chaque année, les intervenantes font la tournée des instances pour faire connaître notre mission, nos services et notre clientèle aux différents partenaires.

Centre de réadaptation le Bouclier Laurentides/Lanaudière

Lachute
Mont-Laurier

Saint-Eustache
Terrebonne

Hôpital

Centre Hospitalier Hôpital de la Cité-de-la Santé
Hôpital de Saint-Eustache

Hôpital Juif de Laval

CLSC hors MRC desservie

Centre de services ambulatoires
CLSC de l'Ouest — de l'Île
CLSC des Mille Îles

CLSC du Ruisseau-Papineau
CLSC Idola-Saint-Jean
CLSC Sainte-Rose

Autres

Centre de réadaptation physique Cartier

GMF Universitaire Marigot

CLSC

Centre multiservices de santé et de services sociaux d'Argenteuil
CLSC de l'Établissement de détention
CLSC de Saint-Sauveur
CLSC du Centre-ville-de-Saint-Jérôme
CLSC et Centre de services ambulatoires en pédiatrie de la rue Saint-Vincent Sainte-Thérèse
CLSC Labelle
CLSC Lafontaine
CLSC Mont-Laurier

CLSC Mont-Tremblant
CLSC Piedmont
CLSC Sainte-Agathe-des-Monts
CLSC Saint-Eustache
CLSC Saint-Joseph
Service de soutien à domicile (SAD) Mont-Tremblant
Service de soutien à domicile, secteur Lac-des-Deux-Montagnes

Autres rencontres faites par le CAPTCHPL en 2022-2023

- AGA Habitation Rive-Gauche
- AGA TAC MRC RDN
- Comité Proche Aidance MRC Sainte-Thérèse avec les directions des organismes communautaires et l'organisme communautaire du CISSS soutien à domicile.
- Comité sectoriel de proche aidance MRC Thérèse-De Blainville, CISSS Thérèse-De-Blainville et les partenaires sociaux
- Démarche régionale en développement social dans les Laurentides, mise en commun
- Participation au comité pour l'adaptation des lieux de Saint-Jérôme
- Portes ouvertes de l'Association des Traumatisés Craniocérébraux Montérégie
- Projet Trauma (2)
- Rencontre avec la Fondation Martin-Matte
- Rencontre spéciale de collaboration et de sensibilisation auprès du département et étudiant Psychoéducations de l'UDM
- Table multisectorielle de la pauvreté de la MRC RDN
- Rencontre biannuelle avec la coordonnatrice, l'équipe d'hébergement et la travailleuse sociale du programme DI TSA-DP du CR Le Bouclier. Ceci pour développer des stratégies et des collaborations entre l'organisme et l'institution, afin de faciliter l'intégration sociale des membres et de maintenir leur acquis.

Les évènements où le CAPTCHPL a été présent cette année

- Présence d'un membre à l'évènement « Portrait de femmes » organisé par La Colombe de Sainte-Agathe-des-Monts
- Lancement du microsite de l'Entr'Aidant avec l'organisme la Libellule

VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE DE L'ORGANISME

Nos membres

Comités internes

Les comités ont été un bon outil pour soutenir les liens d'intégration sociale et permettre un travail concret de collaboration et d'implication des membres. Le travail en comités met en valeur les forces et aptitudes des participants. C'est aussi un bon moyen pour l'organisme de soutenir une vie associative active.

Comités	Comité FSR : (8 rencontres) Comité 25e (4 rencontres) Comité journal (5 rencontres) Comité carte (3 rencontres) Comité Vie associative (3 rencontres)
Pour un total de 187 présences dans ses comités	

Nombre de membres au CAPTCHPL 2022-2023

- 197

Notre assemblée générale annuelle

Nombre de membres présentes à l'AGA 2022

☐ 17

Nombre d'assemblée générale

☐ 1

Notre conseil d'administration

Les membres du Conseil d'Administration du CAPTCHPL

	Poste	Membre du CAPTCHPL depuis	Provenance	
M ^{me} Dominique Cyr	Présidente	1997	Saint-Jérôme	Personne TCC
M. Stéfane Morris	Vice-Président	2005	Saint-Jérôme	Personne TCC
M ^{me} Ann Kaine	Secrétaire	2007	Sainte-Thérèse	Proche TCC
M. Patric Wattier	Trésorier	1998	Saint-Jérôme	Personne TCC
M ^{me} Nicole Nadeau	Administratrice	2017	Mirabel	Membre sympathisant
M. Gaétan De Repentigny	Administrateur	2011	Mirabel	Personne TCC
M. Karl Cournoyer	Administrateur	2018	Saint-Hippolyte	Personnes TCC

Nombre d'assemblées régulières du conseil d'administration

☐ 6

Nombre d'assemblées spéciales au conseil d'administration

☐ 1

GESTION ADMINISTRATIVE

Liste des activités indirectes

Le personnel du CAPTCHPL a assisté à trente-six réunions d'équipe et dix comités cliniques. De plus, nous avons eu une rencontre avec un coach professionnel.

Membres du personnel

Depuis le mois de mai, les employés sont de retour au bureau à temps plein.

Poste	Heures
Directeur général	1820
Intervenante sociale principale	1820
Intervenante sociale (nord) du 1 ^{er} avril au 30 novembre 2023	1225
Intervenante sociale (nord)	1820
Intervenante en loisirs adaptés	1820
Réceptionniste	1456
Adjointe administrative	1092
Agent de soutien technique, administratif et communautaire	1560
Animatrice loisirs et développement nord-sud	252

Le total des heures travaillées par le personnel est 12 865 heures en 2022-2023.

En 2022-2023, le CAPTCHPL comptait dans son personnel deux personnes handicapées physiques.

Cette année, il y a eu une mise à jour des avantages sociaux des employés : rachat de régime de rente 50/50 par an sans augmentation salariale, hausse du montant alloué pour les repas, augmentation du coût remboursé pour le transport.

Redditions de comptes faites en 2022-2023

À qui	Nombre
SAAQ registres mensuels complétés par les employés	109
SAAQ rapports mensuels et annuels de fréquentation	13
CISSSL PSOC	1
Connexion TCC	1
ROCL	1
RCPHL	1
Fondation Martin-Matte	3
CISSSL Projet ponctuel	1
Centre d'intégration au travail des Laurentides	13
Fondation	1
TOTAL DES REDDITIONS COMPTES	144

Statistique du CAPTCHPL 2022-2023

	NOMBRE D'HEURES
Coanimation	417
Concertation	252
Déplacement	470
Formation	429
Gestion administrative/budgétaire	2741
Gestion immobilière/informatique	613
Planification/programmation	1407
Préparation	2567
Promotion/sensibilisation	194
Représentation	104
Supervision	572

	NOMBRE D'APPELS ET D'ENVOIS
Appels faits et reçus autres que les membres	2618
Appels faits et reçus aux membres	1303
Envois d'annonces communautaires	193
Envois de calendriers	2294
Envois de cartes de membres	341
Envois dépliants et affiches	137
Envois et réceptions de courriels	7210
Envois et réceptions de courrier	516
Envois et réceptions Fax	6
Envois et réceptions textos	1519
Envois et réceptions messages électroniques	716
Publications Facebook	9

Voici le portrait du type de personnes auprès duquel nous sommes intervenus sur différent aspect.

TYPES DE MEMBRES	NOMBRE DE SERVICES RENDUS AUX :
TCC SAAQ	3977
TCC SAP	3051
Personnes handicapées	1633
Sympathisant	347
Bénévole	132
Accompagnateur	545
Stagiaire	182
Partenaire	2801
Collègues	3530
Population	2486

LES RÉSULTATS DU PLAN D'ACTION 2022-2023

En 2023, nos services offerts ont répondu aux besoins de nos membres compte tenu de la fin de la pandémie. Nous avons maintenu, tout au long de l'année, un contact régulier avec nos membres.

Nous avons recruté de nouveaux membres, dont quatre personnes traumatisées crâniennes modérées/graves et leurs proches. Nous avons embauché de nouveaux bénévoles et accompagnateurs et une animatrice en loisirs à 21 h par semaine. Nous avons repris graduellement les services aux proches.

Les employés du CAPTCHPL et certains membres du conseil d'administration ont pu bénéficier de formations afin de développer l'expertise du CAPTCHPL. Nous avons, tout au cours de l'année, bonifié le financement pour les activités aux membres pour souligner notre 25^e anniversaire de Fondation en grande pompe.

Nous avons reçu un rehaussement du PSOC plus que généreux dans le but d'atteindre notre budget de base (environ 510 000 \$) requis à la mission de notre organisme communautaire autonome sur tout le territoire des Laurentides. Nous avons fait de la sensibilisation auprès de la population des Laurentides et cela grâce, en partie, au Fonds de Sécurité Routière du Québec.

REVUE DE PRESSE

CAPTCHPL

CAPTCHPL, connaissez-vous cet acronyme? C'est le Centre d'Aide Personnes Traumatisées Crâniennes et Handicapées Physiques Laurentides, un organisme communautaire sans but lucratif. Notre mission est de faciliter l'intégration sociale de nos membres. Si vous vous questionnez sur notre organisme, il nous fera plaisir de répondre à vos questions. Pour nous rejoindre: 450 431-3437 ou 1 888 431-1437, captchpl@videotron.ca, www.captchpl.org.



mars 2023 à 11 heure 59 min |

TCC : trois lettres qui changent des vies

par Rédaction

Ne te laisse pas tomber ». Voilà le slogan de la Semaine québécoise du traumatisme craniocérébral 2022 du 15 au 21 octobre dernier. Cet impératif rappelle la première cause des TCC au Québec et encourage les personnes affectées par un traumatisme craniocérébral à continuer d'avancer.

Le Centre d'aide aux personnes traumatisées crâniennes et handicapées physiques des Laurentides (CAPTCHPL) est un organisme communautaire autonome fondé en 1997. Sa mission est de faciliter l'intégration sociale des personnes vivant avec un traumatisme crânien et des adultes autonomes aux prises avec un handicap physique.

CAPTCHPL

Centre d'Aide Personnes Traumatisées Crâniennes
et Handicapées Physiques Laurentides

Le traumatisme cérébral, généralement appelé traumatisme craniocérébral (TCC), est une blessure physique atteignant le tissu cérébral. Ce traumatisme peut être léger, modéré ou sévère et, selon les cas, il peut porter atteinte aux os crâniens en produisant une fracture, mais il n'est pas rare qu'il ne laisse aucune trace visible sur la peau ou les os crâniens alors qu'il y a une réelle atteinte du cerveau. L'ensemble des séquelles peut modifier la personnalité de la personne traumatisée et nuire à ses habiletés sociales et ses relations avec son entourage. Depuis 25 ans, le CAPTCHPL facilite l'intégration sociale des personnes vivant avec un tel traumatisme. Présent dans les huit MRC des Laurentides (Antoine-Labell, Laurentides, Pays-d'en-Haut, Rivière-du-Nord, Argenteuil, Thérèse-De Blainville, Deux-Montagnes et Mirabel), l'organisme sait que les séquelles visibles et invisibles entraînent bien souvent des préjugés et des deuil. Pour pallier cela, l'organisme cherche donc à atteindre cinq objectifs pour ses membres : promouvoir leurs intérêts, briser leur isolement, soutenir les familles, accompagner les membres dans le respect de leurs droits, et sensibiliser la population à cette réalité traumatique. Elle offre les mêmes services aux personnes en situation de handicap physique n'ayant pas accès à un organisme consacré à leur condition dans leur région. Nathalie Robert, intervenante en loisirs adaptés, souligne que « la force de l'organisme est de donner de l'espoir et qu'il faut aller au-delà des obstacles physiques et cognitifs ». Actuellement plus de 200 membres profitent des services de l'organisme. Il est financé par des partenaires importants tels que la Société de Développement économique du Québec (SDEQ), le Gouvernement du Québec, etc.



**Bravo au Captchpl qui a
célébré son 25^e anniversaire
le 23 septembre dernier!**



643 de Martigny O. C.P. 11, St-Jérôme, J7Z 5T7
450-431-3437 1-888-431-3437



ANNEXES

ANNEXE 1

Témoignages des membres du CAPTCHPL

Mes meilleurs souvenirs au CAPTCHPL

- Quand je suis allé voir les alpagas et les bisons. J'étais impressionné par leur beauté et la douceur des animaux. Ce sont des activités qui m'ont beaucoup touché. J'aime beaucoup les activités avec les animaux.
- Les moments aux restaurants où je suis avec des gens. Ce sont des moments chaleureux. J'aime beaucoup faire rire les gens, le spectacle est bon et le public est réceptif. Aussi, au CAPTCHPL, on peut parler sans être gêné, on peut être nous-mêmes. Les événements dans la cour, les films et le karaoké sont associés à de bons souvenirs pour moi.
- J'ai bien aimé l'activité zen en zoom. Une autre activité que j'ai aimée est celle où on racontait nos souvenirs dans une activité (jeu : léguez votre histoire) sur zoom. Cette activité m'avait fait connaître les autres personnes.
- J'ai adoré la présentation sur zoom du film sur l'histoire des personnes handicapées au Québec. Cette histoire m'a beaucoup ému, tout le travail qui avait été fait pour voir comment on en est venu à ce qu'on est aujourd'hui. J'ai aussi beaucoup aimé l'atelier d'écriture. Le livre qu'on a écrit tout le monde ensemble.
- Cuisiner, c'est associé à de bons souvenirs pour moi. J'aime beaucoup aussi les activités de bricolage et d'artisanat, la cabane à sucre, Noël.
- L'activité sur la musique vibratoire au CAPTCHPL. Cette activité m'a beaucoup touchée et ça m'a aidée aussi les jours d'après.
- Le témoignage que j'ai fait dans les écoles. Mon témoignage touche les gens. Si je peux faire une différence pour une personne, c'est important pour moi. Une autre activité significative est quand on est allé rencontrer le chef algonquin Dominique Rankin. J'ai bien aimé son âme. Il m'a donné une petite pochette avec des herbes médicinales.

Qu'est-ce que le CAPTCHPL pour moi ?

- J'aime le CAP parce que ça me permet de voir de la vie : J'ai une ou deux amies seulement. Il y en a une que je vois peut-être 3 fois par année et l'autre aux cinq ans... Ne travaillant pas, je suis tout le temps chez moi et ne vois personne. Je suis heureuse de pouvoir parler à des gens, au CAP, en personne plutôt que sur internet. Le CAP me permet d'essayer des choses, savoir si j'en suis capable et si j'aime ça. D'un coup que l'activité m'aurait tenté dans les loisirs de la ville ou autre lieu d'intégration sociale.
- 25 ans de rencontres, d'amitié, de support, d'aide par toutes sortes d'activités nous aident à ne pas nous sentir seules et à développer des capacités ou talents que nous ignorions. Merci au CAPTCHPL d'exister !
- J'ai énormément aimé participer à organiser le 25e du CAP. Mon meilleur souvenir du CAP est le 23 septembre quand nous avons fêté et dansé pour le 25e du CAP.
- Lors de mon arrivée au CAP, j'ai bénéficié d'un accueil incroyable. Le personnel ainsi que les membres m'ont accueilli à bras ouverts et tels que j'étais avec mes bons moments et mes moins bons. J'ai eu la possibilité de participer à plusieurs activités organisées par le CAP pour les membres. Chaque activité m'a permis d'accueillir l'autre et d'être accueillie à mon tour. L'accueil est basé sur le respect de l'autre et c'est pourquoi j'ai trouvé ça tellement génial lors de mon arrivée au CAP.



Voici l'équipe du CAPTCHPL lors du 25^e anniversaire du CAPTCHPL

Audrey St-Germain, stagiaire ; Lorraine Hutton, réceptionniste ; Gabrielle Doiron, intervenante nord-sud ; Jean Paquette, agent de soutien technique, administratif et communautaire ; Michel Lajeunesse, directeur général ; Nathalie Robert, intervenante en loisirs adaptés ; Guylaine LeHouillier, intervenante principale ; Andréanne Filiatrault, adjointe administrative et Isabelle Cloutier qui a quitté le CAPTCHPL en novembre 2022.

Absente de la photo : Guylaine Théorêt employée du CAPTCHPL depuis janvier 2023