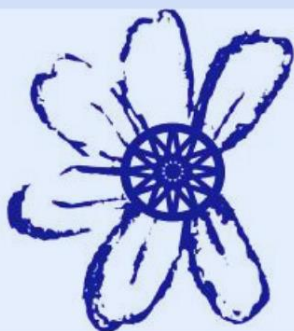


RAPPORT ANNUEL 2023/2024



CAPTCHPL

Centre d'Aide Personnes Traumatisées Crâniennes
et Handicapées Physiques Laurentides

TABLE DES MATIÈRES

LEXIQUE DES ABRÉVIATIONS DU DOCUMENT	1
PRÉSENTATION DU CAPTCHPL	2
TERRITOIRE COUVERT	2
RÉFÉRENCES	3
AVIS DE CONVOCATION DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2024	4
PROPOSITION DE L'ORDRE DU JOUR DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU CAPTCHPL.....	5
MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	6
MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE	7
MOT DES NOUVEAUX EMPLOYÉS	8
RAPPORT DES ACTIVITÉS DU CAPTCHPL ENTRE LE 1ER AVRIL 2023 ET LE 31 MARS 2024	9
SOUTIEN INDIVIDUEL	10
NOMBRE D'INTERVENTIONS INDIVIDUELLES	10
LE SERVICE DE RÉPIT LA MARGUERITE DU NORD	10
ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION, SOCIALISATION ET D'ÉDUCATION	11
LISTE DES ACTIVITÉS D'INTÉGRATION ET D'INTERVENTION DIRECTES OFFERTES PAR LE CAPTCHPL AUX MEMBRES EN 2023-2024	11
NOMBRE DE PARTICIPATIONS AUX ACTIVITÉS	12
ACTIVITÉS COLLECTIVES DE MOBILISATION	12
LA PRÉVENTION ET LA SENSIBILISATION AU CAPTCHPL EN 2023-2024	13
DÉFENSE DE DROITS	13
BILAN DES PLANS D'ACCÈS DES VILLES POUR LES PERSONNES HANDICAPÉES	13
SONDAGES/QUESTIONNAIRES/PÉTITIONS/FORMULAIRES/RECHERCHES	13
FONDS DE SÉCURITÉ ROUTIÈRE	14
ACTIVITÉS GRAND PUBLIC	15
PUBLICITÉ PAYANTE.....	15
PROMOTION ET SOUTIEN DE LA COMMUNAUTE	15
CONTRIBUTION EN MATIÈRE DE RESSOURCES HUMAINES	15
<i>Formations offertes au CAPTCHPL durant l'exercice financier 2023-2024</i>	<i>15</i>
<i>Stagiaire en 2023-2024.....</i>	<i>16</i>
<i>Suivis de dossiers dans les villes des Laurentides.....</i>	<i>16</i>
<i>Disponibilité pour la communauté lorsque notre mission s'y prête.....</i>	<i>16</i>
<i>Contribution en matière de ressources matérielles</i>	<i>16</i>
CONTRIBUTION EN MATIÈRE DE RESSOURCES FINANCIÈRES	16
<i>Diversification des sources de financement en 2023-2024.....</i>	<i>16</i>
<i>Campagne de financement du CAPTCHPL 2023-2024</i>	<i>17</i>
L'IMPLICATION BÉNÉVOLE EN 2023-2024 AU CAPTCHPL	17
SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT	18
PUBLICITÉS GRATUITES OU AUTRE ÉLÉMENT DE VISIBILITÉ DANS UN AUTRE RÉSEAU	19
<i>Annonces communautaires dans les hebdomadaires régionaux</i>	<i>19</i>
INVITATION À UN SALON, À UN COLLOQUE, À DES WEBINAIRES OU AUTRES	20
REPRÉSENTATION ET CONCERTATION.....	21

LE CAPTCHPL, MEMBERSHIP ET REPRÉSENTATION EN 2023-2024.....	21
CONCERTATION AVEC LES DIFFÉRENTS INTERVENANTS ISSUS D’INSTANCES GOUVERNEMENTALES ET AUTRES.....	24
LES ÉVÈNEMENTS OÙ LE CAPTCHPL A ÉTÉ PRÉSENT CETTE ANNÉE	24
VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE DE L’ORGANISME	25
NOS MEMBRES.....	25
<i>Comités internes.....</i>	25
<i>Nombre de membres au CAPTCHPL 2023-2024.....</i>	25
NOTRE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE	25
<i>Nombre de membres présentes à l’AGA 2023</i>	25
<i>Nombre d’assemblée générale</i>	25
NOTRE CONSEIL D’ADMINISTRATION	25
<i>Les membres du Conseil d’Administration du CAPTCHPL</i>	25
<i>Nombre d’assemblées régulières du conseil d’administration.....</i>	25
<i>Nombre d’assemblées spéciales du conseil d’administration.....</i>	25
GESTION ADMINISTRATIVE	26
LISTE DES ACTIVITÉS INDIRECTES	26
MEMBRES DU PERSONNEL.....	26
REDDITIONS DE COMPTES FAITES EN 2023-2024	27
STATISTIQUES DU CAPTCHPL 2023-2024.....	27
LAC À L’ÉPAULE 2023-2024	29
LES RÉSULTATS DU PLAN D’ACTION 2023-2024	30
REVUE DE PRESSE	31
ANNEXES	32
ANNEXE 1	33
TÉMOIGNAGES DES MEMBRES DU CAPTCHPL	33

LEXIQUE DES ABRÉVIATIONS DU DOCUMENT

Acronymes	Définitions
AGA	Assemblée Générale Annuelle
ALPABEM	Association Lavalloise de Parents et Amis pour le Bien-Être Mental
APHAL	Aide aux Personnes Handicapées D'Antoine-Labelle
APHIL	Association des Personnes Handicapées Intellectuelles des Laurentides
ARLPHL	Association Régionale de Loisirs pour Personnes Handicapées des Laurentides
C.A.	Conseil d'Administration
CASA	Concert Action Soutien Autonomie
CDCHL	Corporation de Développement Communautaire des Hautes-Laurentides
CDEACF	Centre de Documentation sur l'Éducation des Adultes et la Condition Féminine
CH	Centre Hospitalier
CISSSL	Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux Laurentides
ITL	Intégration Travail Laurentides Inc.
CNESST	Commission des Normes, de l'Équité, de la Santé et de la Sécurité du Travail
CR	Centre de Réadaptation
CRDP	Centre de Réadaptation en Déficience Physique
CTROC	Coalition des Tables Régionales d'Organismes Communautaires
DPA-PC	Développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectifs
DI-TSA-DP	Déficience Intellectuelle. Trouble du spectre de l'Autisme, Déficience Physique
FFMSQ	Fondation Fédération des Médecins Spécialistes du Québec
FMM	Fondation Martin-Matte
FSR	Fonds de Sécurité Routière
HLM	Habitation à Loyer Modique
ITL	Intégration Travail Laurentides
MRC	Municipalités Régionales de Comtés
MSSS	Ministère de la Santé et des Services Sociaux
MTQ	Ministère du Transport du Québec
OBNL	Organismes à But Non Lucratif
OPHQ	Office des Personnes Handicapées du Québec
PAFLPH	Programme d'Assistance Financière au Loisir des Personnes Handicapées
PNHA	Projet Nouveaux Horizons Aînés
PSOC	Programme de Soutien aux Organismes Communautaires
RCPHL	Regroupement pour la Concertation des Personnes Handicapées des Laurentides
RCR	Réanimation Cardiorespiratoire
REEI	Régime Enregistré d'Épargne-Invalidité
RIPPH	Réseau international sur le Processus de production du handicap
ROCL	Regroupement des Organismes Communautaires des Laurentides
RRFS_GCF	Régime de Retraite des Groupes Communautaires et de Femmes
RUTAC	Regroupement des Usagers du Transport Adapté et Collectif
SAAQ	Société d'Assurance Automobile du Québec
SNACA	Semaine nationale de l'action communautaire autonome
SQPH	Semaine Québécoise des Personnes Handicapées
SQTCC	Semaine Québécoise du Traumatisme Craniocérébral
TACL	Transport Adapté et Collectif des Laurentides
TCC	Traumatisme Craniocérébral
UDM	Université de Montréal
UQO	Université du Québec en Outaouais

PRÉSENTATION DU CAPTCHPL

Le CAPTCHPL est un organisme communautaire autonome sans but lucratif fondé en 1997 dont la mission est de faciliter l'**intégration sociale** des personnes vivant avec un **traumatisme crânien**, modéré ou sévère, et des adultes autonomes ayant un **handicap physique**.

Territoire couvert

- Nous desservons les huit MRC des Laurentides.

Nos objectifs :

- Promouvoir les intérêts de notre clientèle et répondre à leurs besoins dans le but de briser leur isolement et maintenir leurs acquis.
- Offrir du soutien aux proches et aux familles.
- Accompagner notre clientèle dans la défense et le respect de leurs droits.
- Sensibiliser l'ensemble de la population aux réalités des personnes qui ont subi un traumatisme crânien, modéré ou sévère, et des personnes handicapées physiques adultes et autonomes.
- Offrir des services à toutes personnes handicapées physiques adultes et autonomes qui dans leur région n'ont pas accès à des services reliés à leurs conditions.

Services offerts :

- Accueil et références
- Intervention individuelle
- Intervention psychosociale (au besoin)
- Intervention de groupe
- Relation d'aide, écoute active dans un but d'inclusion sociale
- Groupe d'entraide et de socialisation
- Activités d'intégration sociale
- Action bénévole
- Centre de documentation

Services offerts selon les subventions obtenues en 2023-2024 :

- Accompagnement aux membres
- Sensibilisation sur la sécurité routière

L'accessibilité aux services

Nous sommes ouverts du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30, et ce, douze mois par année. Nous avons quelquefois des activités en soirée ou la fin de semaine.

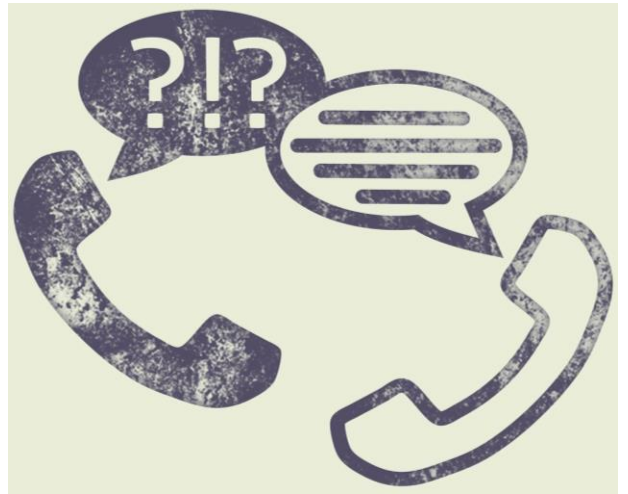
- Dépliants
- Site internet : www.captchpl.org
- Adresse courriel : captchpl@videotron.ca
- Journal du CAPTCHPL
- Affiches et carte professionnelle
- Ligne gratuite 888
- Site Facebook Fonds de Sécurité Routière

Le siège social du CAPTCHPL est situé au 643, de Martigny Ouest à Saint-Jérôme. Vous pouvez nous rejoindre au 450-431-3437 ou au 1-888-431-3437.

Notre adresse postale est : 643 rue De Martigny ouest Saint-Jérôme, QC J5L 1Z6

Références

Au cours de l'année 2023-2024, nous avons dû référer plus de **quatre-vingts personnes** vers des organismes communautaires et des services gouvernementaux spécialisés. Leurs demandes exigeaient soit un suivi médical puisque ces personnes avaient subi un accident cardio-vasculaire ou à un traumatisme crânien léger, soit ils vivaient une situation en perte d'autonomie plutôt qu'en situation de handicap.



AVIS DE CONVOCATION DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2024

Tous nos membres en règle entre le 1^{er} avril 2023 et le 31 mars 2024 recevront cet avis de convocation quinze jours avant la tenue de l'Assemblée générale Annuelle 2024 tel que spécifié dans les règlements généraux du CAPTCHPL.

Toutes les personnes vivant avec un **traumatisme crânien**, modéré ou sévère, et les adultes autonomes ayant un **handicap physique et leurs proches** dans les Laurentides sont invitées à participer à cette Assemblée Générale Annuelle 2024.

Madame,
Monsieur,

Par la présente, le CAPTCHPL vous invite à son ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2024 qui se tiendra le :

Mardi 18 juin 2024 de 10 h à 14 h
Au 643 De Martigny Ouest, Saint-Jérôme (places limitées)
Ou
En vidéoconférence sur la plateforme Zoom

Vous devez vous inscrire en appelant au 450-431-3437 ou par courriel au captchpl@videotron.ca avant le 13 juin 2024. Pour les rencontres en virtuel, nous vous ferons parvenir un lien zoom par courriel la veille de l'évènement.

Nous espérons vous voir en grand nombre et veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations les plus cordiales.

M^{me} Ann Kaine, secrétaire du C.A.

PROPOSITION DE L'ORDRE DU JOUR DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU CAPTCHPL

1. Ouverture de l'assemblée générale annuelle 2024
2. Vérification du Quorum
3. Nomination d'un (e) président (e) et d'un (e) secrétaire de l'assemblée générale annuelle 2024
4. Lecture et adoption de l'ordre du jour de l'assemblée 2024
5. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle 2023
6. Lecture et adoption du rapport des activités du CAPTCHPL 2023-2024
7. Pause
8. Lecture et adoption des États financiers du 1er avril 2023 au 31 mars 2024
9. Choix d'un vérificateur comptable 2024-2025
10. Présentation des prévisions budgétaires du CAPTCHPL 2024-2025
11. Lecture et adoption du plan d'action du CAPTCHPL 2024-2025
12. Entérinement de la résolution pour le changement aux règlements généraux
13. Élections au conseil d'administration du CAPTCHPL
 - a. Nomination d'un président (e) et d'un (e) secrétaire d'élections
 - b. Mise en candidature par les membres
 - c. Élections
 - d. Fermeture des élections
14. Ratification des actes du C.A. en 2023-2024
15. Varia
16. Levée de l'assemblée

BONNE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE À TOUS !

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Bonjour à vous toutes et tous du CAPTCHPL,

Une 26e assemblée générale nous réunit aujourd'hui. C'est la preuve d'une belle réussite de ce Centre qui existe pour répondre à nos besoins en termes d'insertion sociale, de défense de nos droits, d'apprentissage, de socialisation entre nous et de sensibilisation de la population sur nos réalités de personnes traumatisées crâniennes ou handicapées physiques autonomes.

La pandémie est derrière nous, on l'espère, beaucoup de comités, activités, sorties ont eu lieu toute l'année. Il y a eu des changements et des augmentations dans le personnel. Le Centre d'Aide est toujours à la recherche de personnes accompagnatrices et bénévoles. Ces personnes font en sorte que davantage de membres puissent participer à la vie du CAPTCHPL.

Jean-Yves Périllous s'est joint à l'équipe en tant qu'agent de développement et, par le fonds de sécurité routière, il nous aide pour que nous créions une bande dessinée qui sera dévoilée en fin d'année. Sophie Sauvé-Léveillé s'est aussi jointe à l'équipe ce printemps au poste d'intervenante sociale. De plus, nos deux intervenantes sociales du projet Carrière Été Canada 2024 resteront au CAPTCHPL après leurs études à l'été 2025. De nouvelles personnes avec de nouvelles énergies, talents et expériences dont nous pourrions profiter dans l'avenir.

Cette réussite peut exister grâce aux gens qui croient en nous et en nos besoins : SAAQ, PSOC, nos donateurs qui contribuent à notre campagne de financement, Fondation Martin-Matte, etc.

Merci à vous toutes et tous de votre présence au CAPTCHPL. Pour que le Centre d'Aide continue d'exister et de croître, participons de plus en plus aux activités qui nous sont offertes.

Bonne journée et bon été !

De votre conseil d'administration.



MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Chers(ères) membres du Centre d'Aide,

Hé oui ! Je suis presque arrivé au bout de la route.

Car mon poste de Directeur général du CAPTCHPL se termine le vendredi 27 septembre prochain. Je ne sais comment vous dire le privilège que j'ai eu en décembre 2001 d'obtenir ce poste. J'ai aimé travailler auprès de vous les membres et leurs proches ainsi que le travail accompli avec MA superbe équipe de travail.

Nous avons comme cette année réalisé divers projets et aussi fait connaître tous nos services auprès de la population des Laurentides. C'est beaucoup grâce à vous que le CAPTCHPL a persévéré dans le temps. Merci de toutes vos participations aux activités, aux projets, à vos implications continues. Merci de maintenir ce bel organisme communautaire autonome en vie, jour après jour, année après année. Même si mon travail est plus administratif, j'ai pu rencontrer de nombreuses personnes de cœur autant chez les membres vivants que décédés.



Je peux me réjouir également d'avoir su m'entourer de travailleurs(euses) permanents(es) remplies(es) de qualités humaines surprenantes et de compétences professionnelles hors de l'ordinaire, car travailler au CAPTCHPL demande un sentiment d'appartenance au sein même d'une telle équipe qui a donné le meilleur d'elle-même.

Cette dernière année en fût une remplie de défis et de réalisations diverses comme toutes les 23 dernières années parmi vous tous(tes).

Merci à tous les membres du conseil d'administration de ces dernières années qui m'ont soutenu dans mon travail.

Bonne continuité au CAPTCHPL...

Je te laisse entre bonnes mains...

Michel

MOT DES NOUVEAUX EMPLOYÉS

Bonjour à toutes et à tous,

Je me nomme Jean-Yves Périllous et je suis heureux de faire partie de la très belle équipe du CAPTCHPL. Mon parcours dans la relation d'aide comme intervenant a débuté en 2015. J'ai commencé comme zoothérapeute auprès de différentes clientèles. J'ai poursuivi mon parcours comme intervenant pour jeunes adultes TSA et DI. Je m'occupais du volet socioprofessionnel.

Mon mandat actuel est agent de développement, j'aurai également le grand plaisir de vous côtoyer lors d'activités. Je vais aussi travailler en collaboration avec Jean, Gabrielle et Sophie sur le projet FSR.

On dit de moi que je suis quelqu'un de dynamique, ayant une bonne dose d'humour. Mes expériences de vie font que la relation d'aide joue un rôle prédominant dans mon quotidien.

Ma citation préférée : « On ne voit bien qu'avec le cœur. L'essentiel est invisible pour les yeux. » (St-Exupéry)

Au grand plaisir de vous rencontrer et de passer de beaux moments avec vous !

Jean-Yves

.....

Bonjour,

Ancienne stagiaire au CAPTCHPL, je l'ai toujours gardé dans mon cœur. L'équipe, les membres et l'approche. Dernièrement, j'ai décidé de faire un gros changement professionnel et revenir à mes débuts en intervention. J'ai eu l'impression de revenir à la maison.

Sophie Sauvé Léveillé

**RAPPORT DES ACTIVITÉS DU CAPTCHPL ENTRE
LE 1ER AVRIL 2023 ET LE 31 MARS 2024**

SOUTIEN INDIVIDUEL

Nombre d'interventions individuelles

Intervention individuelle par séance téléphonique et virtuelle	176
Intervention individuelle en présentiel	28
Intervention de crise	18
Plan de service individuel	1
Défense de droit	15
Soutien civique	3

Rencontres téléphoniques aux membres :

Les appels hebdomadaires aux membres du CAPTCHPL ont été, selon l'équipe et le conseil d'administration, le moyen à privilégier ; le plus efficace et adapté, pour garder un suivi régulier du plus grand nombre de personnes lorsque les mesures sanitaires ne permettaient pas de faire des rencontres en présentiel.

Certaines rencontres sont un support aux proches des personnes ayant subi un TCC. Les intervenantes du CAPTCHPL se préoccupent aussi des proches. Un support psychosocial individuel leur est offert, celui-ci permet d'aborder les multiples difficultés et inquiétudes reliées à l'accident et à ses suites. Le proche cherche souvent de l'information sur la TCC ou a besoin d'aide pour accéder aux ressources appropriées.

Le service de répit La Marguerite du Nord

En 2023-2024, nous avons offert deux répits de vingt-quatre heures avec coucher auprès de quatre familles sur le territoire. Nous avons décidé d'offrir ce type de répit afin d'évaluer s'il répondait davantage aux besoins des proches aidants. Ces répits ont pu être réalisés grâce à une subvention obtenue en 2022 auprès de la fondation De Sève. Les proches et les participants ont grandement apprécié ce nouveau style de répit. Nous avons utilisé 4 400\$ pour ces répits en 2023-2024 sur le montant de subvention reçu de 5 000\$.



ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION, SOCIALISATION ET D'ÉDUCATION

Liste des activités d'intégration et d'intervention directes offertes par le CAPTCHPL aux membres en 2023-2024

Activités en présentiel

Les activités en présentiel ont pour but de faciliter l'intégration sociale des personnes traumatisées crâniennes modérées ou sévères et des adultes autonomes ayant un handicap physique dans la région administrative des Laurentides. Pour réaliser cette mission et aider au maintien des acquis de ces personnes, nous offrons des ateliers qui leur permettent d'exploiter leurs talents, leurs capacités et leurs aptitudes sociales. Nous aimons travailler autour de diverses thématiques éducatives, créatives ou festives pour ainsi rejoindre plus de gens aux intérêts divers. Puisque la mémoire émotionnelle est la plus fonctionnelle chez les personnes TCC, les gens qui gardent un bon souvenir des rencontres organisées par le CAPTCHPL tendent à revenir, même s'ils n'ont pas tant la mémoire des activités en tant que telles. Privilégier une vision positive dans nos interventions de groupe, créer un sentiment d'appartenance, de respect et de bien-être est donc essentiel pour garder le lien avec les personnes.

Activités d'intégration sociale

- ⇒ Activité de décors de Noël
- ⇒ Activités Mandalas (3)
- ⇒ Activité Noël Mont-Tremblant
- ⇒ Activités spéciales pour la SQTCC (3)
- ⇒ AGA CAPTCHPL
- ⇒ Ateliers bien-être et musique vibratoire (4)
- ⇒ Ateliers découverte (2)
- ⇒ Beach Party
- ⇒ Billard (4)
- ⇒ Cabane à sucre (3)
- ⇒ Cinéma (5)
- ⇒ Cueillette de pommes
- ⇒ Épluchette de blé d'Inde
- ⇒ Expression créative
- ⇒ Familizoo
- ⇒ Fête d'Halloween
- ⇒ Jeux de société (5)
- ⇒ Karaoké de Noël
- ⇒ Lancement projet stagiaire
- ⇒ Magasinage (2)
- ⇒ Pause Crème glacée
- ⇒ Pique-Nique (2)
- ⇒ Promenade au Cime de Mont-Blanc
- ⇒ Quilles (2)
- ⇒ Restaurant (19)
- ⇒ Route des Gerbes d'Angelica
- ⇒ Rythmique (6)
- ⇒ Théâtre (4)
- ⇒ Vie associative
- ⇒ Zoothérapie (4)

Groupes de discussion

À la suite aux résultats d'un sondage effectué, il y a quelques années, auprès des membres TCC et leurs proches, il en est ressorti une préférence pour des rencontres non mixtes.

Ainsi nous avons programmé des dîners-causeries Groupe de femmes/Groupe d'hommes et la nouveauté de cette année, cinq rencontres des samedis créatifs.

Ces rencontres s'adressent autant aux proches qu'aux membres. Nous visons à ce que les membres et les proches puissent se rassembler afin de discuter de leurs situations respectives, à développer des stratégies d'adaptation et à favoriser l'entraide entre proches et membres. Nous constatons que ces rencontres permettent de mieux comprendre la réalité de vivre en situation de handicap cognitif permanent et la situation du proche. Ces rencontres servent aussi de prétexte pour favoriser l'acquisition de connaissances, de compétence, le développement personnel et le développement d'habiletés sociales

Groupes de discussion

- ⇒ Groupe de femmes (10)
- ⇒ Groupe d'hommes (7)

Annulations de certaines activités dues à :

Covid-19 ou maladie	2
Stationnements non adaptés	1
Chaleur extrême ou fumée	4
Manque de participants	3
Pluie ou neige	4
Reportées pour cause de maladie	2

Nombre de participations aux activités

Activités d'intégration	825
Activités grand groupe (15 participants et plus dans la région Sud ou 10 participants dans la région Nord)	153
Interventions de groupe (aide et entraide)	55

ACTIVITÉS COLLECTIVES DE MOBILISATION

Journal interne du CAPTCHPL : Cap sur sa vie : 2

Publication du CAPTCHPL sur Facebook : 17 dont le partage de la lettre annuel pour s'engager pour la SNACA et la campagne CASH.

La prévention et la sensibilisation au CAPTCHPL en 2023-2024

Dans le cadre des bals des finissants, nous avons présenté le témoignage d'un de nos membres ayant subi un traumatisme crânien sévère. Ce témoignage a été présenté à la polyvalente Curé Mercure de Mont-Tremblant devant plusieurs élèves.

Défense de droits

En 2023-2024, le CAPTCHPL a surtout travaillé sur les dossiers suivants :

SUJETS	MOYENS	NOMBRE DE DESTINATAIRES
Cadre pour l'application régionale du PSOC avec le ROCL	Lettre	4
Contravention stationnement personnes handicapées	Appels	2
Financement pour Carrière Été	Appels	3

Nous vous spécifions qu'en défense des droits, les lettres peuvent être envoyées, entre autres, aux députés des Laurentides ou d'ailleurs au Québec selon la demande, au Premier ministre, aux chefs de l'Opposition, aux ministres et à tous les organismes gouvernementaux tels que la Table Québécoise de Sécurité Routière, la SAAQ, le CISSSL, etc.

Il est important de comprendre que la défense de droits se fait au travers de plusieurs des interventions individuelles et de groupes. Nous sommes le lien entre diverses instances et les membres : gouvernement, SAAQ, CISSSL, centres de réadaptation, curatelle, milieu juridique, etc.

Tous les intervenants(es) au CAPTCHPL sont des vulgarisateurs(trices) facilitant la gestion de l'information qu'exige la bureaucratie.

Bilan des plans d'accès des villes pour les personnes handicapées

Nous avons fait le suivi auprès des villes et aucune n'a un nouveau plan d'accès mis à jour. Quelques villes doivent mettre à jour leur plan d'accès, nous poursuivons les suivis.

Cependant, nous avons été impliqués lors de plusieurs rencontres à l'élaboration du plan d'accès de la ville de Saint-Jérôme avec plusieurs autres intervenants du milieu jérômien.

Sondages/questionnaires/pétitions/formulaires/recherches

Sondage et questionnaires :

- ⇒ Cadre normatif du PSOC par la direction générale adjointe au Programmes Sociaux, de réadaptation et de santé mentale
- ⇒ Sondage pour le CISSS sur le Plan d'action gouvernemental pour le proches aidants 2021-2026
- ⇒ Cadre de l'étude sur l'empreinte socioéconomique du CDCHL
- ⇒ Sondage Desjardins Affaires
- ⇒ Sondage PSOC

Consultation

- ⇒ Consultation citoyenne pour la mobilité active à Sainte-Agathe-des-Monts
- ⇒ Consultation sur les besoins immobiliers des organismes communautaires

Fonds de Sécurité Routière

Le CAPTCHPL est fier de présenter, cette année encore, les projets du Fonds de la sécurité routière.

Grâce à la subvention de 81 552 \$ du ministère des Transports et de la Mobilité durable et la contribution de 20 388 \$ du CAPTCHPL pour un total de 101 940 \$, nous pouvons lancer un projet de Bande dessinée créé par les membres !

Pour commencer le projet, nous avons collaboré avec un partenaire de la région et impliqué une vingtaine de membres qui ont participé à la création d'un mur de graffitis de 40 pieds de long sur le côté de notre siège social. Cette œuvre de sensibilisation permanente attire le regard de tous les passants de notre rue.

De plus, nous avons tenu des kiosques d'information et de sensibilisation dans 3 villes de la grande région

Début 2024, nous avons débuté le projet, qui va s'étaler sur deux ans, soit 2023/2025, qui consiste en la création, publication puis diffusion d'une bande dessinée traitant des réalités vécues par des personnes vivant avec un traumatisme craniocérébral, TCC. Cette bande dessinée sera réalisée par les membres du centre afin de favoriser leur implication, leur pouvoir d'action et de contribuer à leur intégration sociale.

Le scénario sera tiré de leurs propres expériences. Leur vision propre et complète de ce qu'est de vivre avec les séquelles d'un TCC au quotidien, aussi bien pour soi-même que pour son entourage sera proposé. Cette bande dessinée vise à expliquer, dans les mots des membres, les étapes de rétablissement d'une personne vivant avec un TCC et d'informer les lecteurs sur les défis de vivre avec des séquelles permanentes. Dans un deuxième temps, cet ouvrage servira à faire de la sensibilisation auprès du public des Laurentides.

Le projet a été présenté aux membres du CAPTCHPL en janvier et février 2024.

En avril nous avons fait le tour de nos régions, Mont-Laurier, Mont-Tremblant, Saint-Jérôme pour voir qui, de nos participants, seraient intéressés, à faire partie du comité FSR.

À Mont-Laurier : 7 participants, dont 1 proche
À Mont-Tremblant : 4 participants et 3 proches
À Saint-Jérôme : 11 participants et 2 proches

Les trois comités vont travailler par groupes de deux ou trois membres par planche (page) pour la bande dessinée. Les groupes sont en train d'être formés. Nous avons entamé les discussions sur les sujets qui vont être abordés sur la bande dessinée. Ces discussions vont s'étirer sur deux ou trois séances, car nous avons beaucoup de suggestion toute aussi pertinente les unes que les autres. Nous avons trouvé important de faire participer les proches. Là aussi les discussions vont bon train. Nous devrions être en mesure de remettre nos textes pour le mois de janvier 2025. Suivra la mise en page artistique par une équipe de bédéistes, puis viendront l'impression et la diffusion lors d'une campagne de sensibilisation courant juin 2025.

Ce projet est créé pour et par vous, membres du CAPTCHPL !
Grâce à votre point de vue et celui de vos proches, vous saurez sensibiliser les gens !!
Le scénario sera tiré de votre propre expérience.
Le but est d'informer les lecteurs sur les défis de vivre avec un TCC !

ACTIVITÉS GRAND PUBLIC

Publicité payante

Revue Bravoure	Agenda des infirmières
Carnet des policiers FPMQ	Station culturelle de Prévost
Petite boîte Web	Revue annuelle des policiers région de Saint-Jérôme

PROMOTION ET SOUTIEN DE LA COMMUNAUTÉ

Contribution en matière de ressources humaines

Formations offertes au CAPTCHPL durant l'exercice financier 2023-2024

Depuis ses débuts, le CAPTCHPL encourage la formation continue dans plusieurs champs d'expertise. Que ce soit pour développer ses compétences professionnelles, personnelles et même pour être à la fine pointe de la technologie, toutes ces formations ont été nécessaires. De plus, elles encouragent aussi une reconnaissance du travail de l'employé et outillent son travail sur le terrain de façon soutenue.

Développement personnel par la créativité

Équilibre formation : Praticienne en lithothérapie

Nouveau rôle des employeurs

Travail de bureau ou télétravail : Définir le modèle qui convient à votre OBNL

UDM

Accompagnatrices Psycho-éducation

ROCL

Reddition de comptes et éléments incontournables de votre Rapport d'activités

Christian Limoges et Emmanuel Guillot

Approche de Virginia Satir

Dr Camillo Zcchia

Quoi faire lorsque la maladie apparaît dans une famille

Régime de retraite de groupe communautaires et de femmes

Préparation à la retraite

Méthode Montessorori à

Stratégies d'aide aux troubles cognitifs suivi par toute l'équipe du CAPTCHPL

Autres

Comment améliorer votre pratique et l'offre de services pour les personnes TCC en âge avancé du trauma à l'intégration
Un toit pour se reconstruire
DPA – des personnes et des collectivités

Connexion TCC

Prendre soin de la santé psychologique des employés
Modernisation des lois de la CNESST
Meilleures pratiques en intervention avec personnes TCC
Intervenir auprès de personnes TCC et trouble de comportement
Dépistage de la clientèle en situation de TCC

ALPABEM

Le rétablissement

Outils numériques

Outlook et Wordpress

Stagiaire en 2023-2024

Nous avons eu une stagiaire en Psychoéducation de l'Université de Montréal

4 semaines
14 heures par semaine
12 heures de supervision

Suivis de dossiers dans les villes des Laurentides

SUJET	NOMBRE DE VILLES
Être accrédité par des villes (prêt de locaux)	76
Être sur leur site internet et leur bottin municipal	76
Être inscrit comme organisme communautaire dans leur bulletin distribué à la population	76

Disponibilité pour la communauté lorsque notre mission s'y prête

- ⇒ L'observatoire de ACA Projet Autonomie
- ⇒ Journée Nationale des concertations en proche aidance
- ⇒ Visite et présentation du nouveau Pavillon de soins en santé mentale
- ⇒ Lancement du portail web de Lésion Cérébrale Canada

Contribution en matière de ressources matérielles

Ville de Mont-Laurier

Salle communautaire de la Maison Clothilde
Salle communautaire de la ville

Ville de Mont-Tremblant

Salle de la Gare de Mont-Blanc
Complexe Aquatique Mont-Tremblant

Contribution en matière de ressources financières

Diversification des sources de financement en 2023-2024

NOM	RAISON	OBTENUE	REFUSÉE
SAAQ (ministère du Transport du Québec)	Entente de services	213 967 \$	
CISSS Laurentides (ministère de la Santé et des Services sociaux)	Soutien à la mission	498 320 \$	
CISSS Laurentides (ministère de la Santé et des Services sociaux)	Projet ponctuel 2023-2024	6909 \$	
Centre Intégration, Travail (ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale)	Embauche employée handicapée	17 526 \$	
Fondation Martin Matte	Accompagnement spécifique et don	9915 \$	
Fondation de la Fédération des Médecins spécialistes du Québec	Répit		X
FSR (ministère du Transport du Québec)	Projet spécial	72 949 \$	
Fondation deSève	Répit	5000 \$	
Dons et activités aux membres		21 726 \$	
Revenus d'intérêts		100 \$	
Total des sommes reçues 2023-2024		846 412 \$	

Campagne de financement du CAPTCHPL 2023-2024

Cette année, le CAPTCHPL a envoyé deux mille lettres lors de sa campagne de financement annuelle et tout au long de l'année à la population des Laurentides, ainsi qu'auprès de nos membres en y insérant notre dépliant CAPTCHPL.

Voici nos généreux donateurs 2023-2024 :

0 \$ — 499 \$

Ambulance Y. Bouchard et Fils inc.
Atome électrique inc.
BMR Sainte-Agathe-des-Monts
Chevalier de Colomb Conseil Mirabel
Chevalier de Colomb Conseil Sainte-Agathe-des-Monts
Club Lions Deux-Montagnes
Costco Saint-Jérôme
Excavation Talbot
Imprimerie Lachance et Compagnons
La Petite boîte Web
M. Paul Ragault

M. Paul Sénécal
Me Anne Lajeunesse
Médyrel
Ministre des Finances du Québec
Premier Ministre du Québec
Services d'extincteurs Saint-Jérôme
Ville d'Ivry-sur-le-Lac
Ville de Rosemère
Ville de Sainte-Agathe-des-Monts
Ville de Sainte-Lucie-des-Laurentides
Ville de Saint-Jérôme

500 \$ — 999 \$

Club Lions de Sainte-Thérèse
Pavage Expert plus

Ville de Saint-Sauveur

1 000 \$ - 4 999 \$

Député de Saint-Jérôme

5 000 \$ et plus

Ministre de la Santé et des Services Sociaux

MERCI À TOUS NOS DONATEURS !!!

L'implication bénévole en 2023-2024 au CAPTCHPL

Type de bénévolat	Personnes impliquées	Temps réalisé	Temps totalisé
Comité journal	4 participants	3 rencontres de 2 heures	24 heures
Comité journal & vie associative nord	6 participants	4 rencontres de 2 heures	48 heures
Comité vie associative	4 participants	3 rencontres de 2 heures	24 heures
Animation/préparation Rythmique	1 personne	12 ateliers de 2,5 heures	42 heures
		12 heures de préparation	
Comité sensibilisation volet sécurité routière	15 personnes	8 rencontres de 3 heures	360 heures
Rencontres du C.A. et préparation	5 personnes	24 heures de réunions 12 h travaux externes	180 heures

35 personnes cumulent plus de 678 heures de bénévolat en 2023-2024

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT

Le CAPTCHPL a pu offrir de l'accompagnement aux personnes ayant des limitations cognitives ou physiques pour mieux répondre à la mission de l'organisme soit : faciliter l'intégration sociale de ces personnes. Grâce à une subvention, une douzaine de personnes, autant du secteur nord que du secteur sud, ont pu bénéficier d'un accompagnement adapté à leurs besoins pour leur permettre de bien intégrer différentes activités de l'organisme au cours de l'année.

Grâce au soutien financier de la Fondation Martin-Matte 672 heures d'accompagnement ont été accomplies.

L'accompagnement qui a été possible grâce à la participation financière de la Fondation Martin-Matte couvre différentes sphères d'activités proposées par le CAPTCHPL pour faciliter l'implication des membres à une saine vie associative :

- ⇒ Comités de travail du journal et de vie associative de l'organisme
- ⇒ Rencontres de Vie Associative pour les membres & AGA
- ⇒ Activités extérieures : quilles, billards, restaurants, cabanes à sucre, théâtres, visites agrotouristiques, randonnées, pique-niques
- ⇒ De percussions, de zoothérapie, de musique vibratoire, d'expression artistique, de développement personnel par la créativité
- ⇒ Café-causerie, jeux de groupe et bingo, karaoké
- ⇒ Groupes de discussion entre hommes
- ⇒ Groupes de discussion entre femmes
- ⇒ Fêtes thématiques : estivale, épluchette, western, Halloween, Noël, Saint-Valentin, Pâques, anniversaire de l'organisme
- ⇒ Projet de sensibilisation avec le Fonds de Sécurité Routière (activités de sensibilisation)
- ⇒ Activités spéciales pour les semaines québécoises TCC et Personnes Handicapées

Il est important de noter que l'accompagnement étant adapté aux différents besoins des personnes, il se fait parfois pour une ou deux personnes par accompagnateur.

Le CAPTCHPL a une entente qui s'inscrit dans une approche de collaboration et de recherche de solution facilitant la participation des résidents de différentes ressources. Les objectifs de ce protocole sont de favoriser une participation optimale des résidents aux activités du CAPTCHPL.

Publicités gratuites ou autre élément de visibilité dans un autre réseau

Annonces communautaires dans les hebdomadaires régionaux

Nous avons fait parvenir plusieurs annonces communautaires pour publication gratuite dans les hebdomadaires régionaux des Laurentides.

MRC	HEBDOS RÉGIONAUX	2023-2024
Thérèse-de-Blainville	Journal Nord Info	4 parutions
Rivière-du-Nord	Journal Info Laurentides	12 parutions
Pays d'en haut	Journal Information du Nord Sainte Agathe	11 parutions
Laurentides	Journal Information du Nord Mont-Tremblant	3 parutions
Antoine-Labelle	Journal le Courant Mont-Laurier	17 parutions
Deux-Montagnes	Journal l'Éveil Saint-Eustache	3 parutions
Mirabel	Journal Info Mirabel	16 parutions
TOTAL		66 parutions

MRC	SITE WEB DES HEBDOS RÉGIONAUX	2023-2024
Journal Le nord	Organismes communautaire	11 parutions
TOTAL		11 parutions

Annonces pour la SQTCC et SQPH

Ville Blainville	Ville de Sainte-Anne-des-Plaines	Ville de Saint-Hippolyte
Ville de Boisbriand	Ville de Sainte-Marthe-sur-le-Lac	Ville de Saint-Placide
Ville de Bois-des-Filion	Ville de Sainte-Thérèse	Ville de Wentworth-Nord
Ville de Lantier	Ville de Saint-Eustache	Ville Sainte-Agathe-des-Monts
Ville de Lorraine		Ville Sainte-Sophie

Bottins et Répertoires

CDC Hautes-Laurentides	MRC d'Argenteuil	MRC Sainte-Thérèse-de-Blainville
Chambre de Commerce de Saint-Jérôme	MRC des Laurentides	
	MRC Pays-d'en-Haut	

Inscrit sur le site internet des villes et villages des Laurentides

MRC Antoine-Labelle :
Notre-Dame-du-Pontmain

MRC Laurentides :

Amherst	Huberdeau	Mont-Tremblant
Arundel	Lantier	

MRC Pays d'en-Haut :

Morin-Heights	Saint-Adolphe-D'Howard	Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson
Lac des Seize Îles	Sainte-Adèle	Saint-Sauveur
Piedmont	Sainte-Anne-des-Lacs	

MRC Rivière-du-Nord :

Saint-Colomban		Sainte-Sophie		Saint-Jérôme
----------------	--	---------------	--	--------------

MRC Thérèse-De-Blainville :

Sainte-Thérèse

MRC d'Argenteuil :

Brownsburg-Chatham		Gore		Lachute
--------------------	--	------	--	---------

MRC Deux-Montagnes :

Saint-Eustache		Saint-Joseph-du-Lac
Pointe-Calumet		Oka

Inscrit sur un site internet

211 Grand-Montréal	Centre multiservice Sainte-Thérèse	Guichet d'information Deux-Montagnes
Appui Laurentides	CISSS Laurentides	HandicapLaurentides.ca
ARLPHL	Connexion TCC	Info TCC
Brain Injury Canada	Fondation Le Pilier	MRC des Laurentides
CDC de Mirabel	Fondation Martin-Matte	Pagesjaunes.ca
CDCHL	Gouvernement du Canada	

Autres publicités gratuites

- ⇒ Notre enseigne extérieure, devant laquelle circulent environ 10 000 véhicules par jour, a présenté 17 messages pertinents selon la saison au cours de l'année.
- ⇒ Publication dans Info-communautaire Antoine Labelle : 4
- ⇒ Journal Accès Laurentides et le journal Le Nord : Un article sur la sécurité routière et dans un article sur les organismes communautaires toujours disponibles sur leur site internet.

Invitation à un salon, à un colloque, à des webinaires ou autres

Ces rencontres de courte durée, généralement d'une à trois heures, offrent une nouvelle formule de formation accessible pour les intervenants du CAPTCHPL. Cela permet de prendre un peu de temps au quotidien pour s'ouvrir sur le monde et développer des connaissances diverses qui peuvent être utiles en intervention. Ces rencontres contribuent aussi à favoriser et maintenir le lien avec nos partenaires.

Webinaire

- ⇒ Programme Avant Age Montréal : *Conférence Kaléidoscope*
- ⇒ Emploi45plus.com : *Conciliation travail retraite*
- ⇒ Luc-Antoine Malo : *Oser le meilleur de l'autre*
- ⇒ Camillo Zacchia, psychologue : *Quoi faire quand la maladie mentale arrive dans la famille*
- ⇒ Chambre de commerce et d'industrie St-Jérôme Métropolitain : *Conférence sur les ressources humaines*
- ⇒ Partenaires pour la réussite éducative dans les Laurentides : *Les neurosciences au service de la motivation et de la réussite*
- ⇒ ROCL : *Loi 25*

Les colloques permettent aux intervenantes du CAPTCHPL de prendre le temps d'approfondir leurs connaissances sur différents concepts utiles à leur travail.

Colloques

- ⇒ Lésion Cérébrale Canada/Brain Injury Canada : *Participation au projet de recherche*
- ⇒ Colloque TRARA : *Proche/Aidance et vieillissement de la population MRC de la Rivière-du-Nord*
- ⇒ *Sur la violence conjugale et familiale en zoom*
- ⇒ Appui : *Colloque Proche-aidant*
- ⇒ Les rendez-vous féminins : *La Santé c'est mental*

REPRÉSENTATION ET CONCERTATION

Le CAPTCHPL, membership et représentation en 2023-2024

Le CAPTCHPL est membre de plusieurs organismes partenaires du milieu public et communautaire et nous prenons part à des représentations durant l'année.

En voici la nomenclature

Organisme	Mission	Participations du CAPTCHPL
Regroupement des Organismes Communautaires Laurentides	Représenter les organismes communautaires des Laurentides et défendre leurs droits. Favoriser le développement et la consolidation des organismes par la formation, l'analyse, la réflexion et la concertation. Susciter et animer des actions et des projets collectifs.	AGA Tournée (2)
Connexion TCC	Regrouper, soutenir, représenter et favoriser la concertation des associations régionales membres qui œuvrent à l'amélioration de la qualité de vie des personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral et leurs proches partout au Québec.	AGA
Le Regroupement des Usagers Transport Adapté et Communautaire Rivière-du-Nord	Défendre les droits et intérêts des personnes handicapées, à mobilité réduite ou vivant des limitations fonctionnelles en matière de transport adapté et collectif.	AGA Zoom pour l'accessibilité des soins de santé
Le Regroupement de Concertation des Personnes Handicapées des Laurentides	Défendre les droits et promouvoir les intérêts des personnes vivant en situation de handicap de la région des Laurentides.	AGA Comité Répit (1)
Comité logement MRC Thérèse-de-Blainville	Défendre les droits de toutes les personnes, dans chaque municipalité, pour qu'ils aient accès à un logement décent et inclusif, adapté à leurs besoins et à coût abordable.	Rencontres (2)

Centre de formation populaire	Soutenir le mouvement communautaire ainsi que toute autre organisation qui en partage les valeurs et principes, afin de renforcer leur vie associative et démocratique et de les aider à mieux intervenir dans leur milieu.	AGA Rencontre Transformer nos pratiques
Le Réseau International sur le Processus de Production du Handicap (RIPPH)	Favoriser une réponse plus adéquate aux besoins des personnes ayant des déficiences, des incapacités et vivant des situations de handicap par le biais de la promotion, de l'application et du développement du cadre conceptuel du Modèle de développement humain.	AGA
ALPABEM	Soutenir les membres de l'entourage d'une personne qui présente des manifestations cliniques reliées à un trouble majeur de santé mentale, en leur offrant une gamme de services visant à les informer, les aider et les outiller en vue d'une meilleure qualité de vie.	AGA Participation à la Semaine Nationale Vernissage
Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes	Développer un outil qui permette aux travailleuses et travailleurs du communautaire de sortir de la pauvreté et de vivre leur retraite dans la dignité.	AGA
CDC de Mirabel	Être l'organisme de concertation et de réseautage des organismes communautaires sur l'ensemble du territoire.	Gala Rencontre
Ligue des droits et libertés	Un organisme qui vise à faire connaître, à défendre et à promouvoir l'universalité, l'indivisibilité et l'interdépendance des droits reconnus dans la Charte internationale des droits de l'Homme.	Vernissage

Organisme	Mission
Société Canadienne de la classification internationale des déficiences, incapacités et handicaps	Favoriser une réponse plus adéquate aux besoins des personnes ayant des déficiences, des incapacités et vivant des situations de handicap par le biais de la promotion, de l'application et du développement du cadre conceptuel du Modèle de développement humain.
La Halte des Proches Association laurentienne des proches de la personne atteinte de maladie mentale.	Apporter aide et soutien aux proches et membres de l'entourage de personnes souffrant d'une maladie mentale. Éduquer la population sur les problèmes causés par la maladie mentale.

Organisme	Mission
Chambre de commerce et d'industrie de Saint-Jérôme métropolitain	Promotion et la prospérité du milieu des affaires. Par ses activités de formation, de promotion et de réseautage, la CCISJM favorise la réussite des entreprises, petites et grandes. Par ses interventions publiques au nom de la communauté des affaires, elle se fait aussi porte-parole des intervenants économiques régionaux, dont elle défend les intérêts.
Corporation de développement communautaire de la Rivière-du-Nord (CDC RDN)	Participer au développement social et économique. Améliorer les conditions de vie des personnes vulnérables.
La Corporation de Développement Communautaire Hautes-Laurentides (CDCHL)	Assurer la participation active du mouvement populaire et communautaire au développement socioéconomique de la MRC Antoine-Labelle.
Un toit pour se reconstruire	Offrir des ressources afin que les personnes ayant vécu de la violence sexuelle accèdent à un mieux-être. Sensibiliser la population à la problématique afin de soutenir les personnes concernées et prévenir la violence sexuelle.
CASA Laurentides	La référence pour tous les services, les ressources et les activités pour les aînés de notre communauté.
Ligue des droits et libertés	Un organisme qui vise à faire connaître, à défendre et à promouvoir l'universalité, l'indivisibilité et l'interdépendance des droits reconnus dans la Charte internationale des droits de l'Homme.
Défi Communautaire Laurentides	Lieu d'échange, de ressourcement et de solidarité, dans le but de faire la promotion de l'action communautaire autonome.
Amnistie International	Mouvement mondial réunissant plus de 10 millions de personnes dans 70 pays, agissant pour le respect des droits humains de toutes personnes.
Télécommunautaire Laurentides-Lanaudière (TVCL)	Produire et diffuser des documents audiovisuels [émissions d'information, capsules, documentaires et messages promotionnels, etc.] centrés sur l'activité sociale, communautaire, politique, culturelle et économique.
Disability Canada	Collaboration, réseautage, le partage d'informations, l'apprentissage et la discussion sur les enjeux et les initiatives qui ont un impact sur les Canadiens autochtones et non autochtones vivant avec un handicap.
Le Récif	Un lieu de réflexion collective, d'échanges, de promotion et de défense de la nature même du travail social. Il permet de soutenir l'identité professionnelle et de tisser des liens entre les différents milieux où s'exerce la profession.
Centre de la famille du Grand Saint-Jérôme	Offrir les outils nécessaires au développement des personnes et des familles démunies (sur le plan économique, psychologique, familial, social) et, conséquemment, à leur autonomie.
L'Association Régionale en Loisirs des Personnes Handicapées des Laurentides	Transmettre des habiletés, de briser l'isolement par une offre d'activités de loisir, de sport, de culture et de plein air adaptées, d'organiser des activités spécifiques communautaires, municipales et récréatives à des fins d'intégration et de participation sociales.

Concertation avec les différents intervenants issus d'instances gouvernementales et autres

Chaque année, les intervenantes font la tournée des instances pour faire connaître notre mission, nos services et notre clientèle aux différents partenaires.

Centre de réadaptation Laurentides

Lachute
Saint-Jérôme

Blainville
Mont-Laurier

Hôpital

Centre hospitalier de St.Mary
Centre universitaire de santé Mc Gill
Hôpital général du Lakeshore
Hôpital de LaSalle
Hôpital Sainte-Anne Cliniques de traitement des traumatismes

Hôpital général Juif de Montréal
Hôpital Saint-Eustache, service physiothérapie réadaptation
Hôpital juif de réadaptation de Laval
Hôpital de Mont-Laurier

CLSC hors MRC desservie

CLSC Lac Saint-Louis
CLSC Lasalle
CLSC Dorval-Lachine

CLSC Pierrefonds
CLSC Côte des Neiges, programme de TCC

Autres

ARLPHL
Médecin généraliste Dollard-des-Ormeaux, soins médicaux personnalisés SAAQ
Clinique médicale Saint-Antoine
Maison de la Famille d'Argenteuil
Chaire de recherche Marguerite d'Youville du Centre de recherche du Centre hospitalier de l'Université de Montréal
Clinique de physiothérapie Évolution Boisbriand

Clinique de physiothérapie Action sport physio Boisbriand
Clinique de physiothérapie Kinatex Saint-Eustache
Clinique de physiothérapie Physiactif Saint-Eustache
Clinique de physiothérapie Action sport physio Saint-Eustache
SAAQ de Mont-Laurier
Ville de Mont-Tremblant

CLSC

Centre multiservices de santé et de services sociaux d'Argenteuil
CLSC du Centre-ville-de-Saint-Jérôme
CLSC Saint-Eustache

CLSC Mont-Laurier
CLSC Mont-Tremblant
CLSC Jean-Oliver-Chénier
CLSC Sainte-Thérèse-de-Blainville

Autres rencontres faites par le CAPTCHPL en 2023-2024

- ⇒ Comité trauma (3)
- ⇒ Rencontre bi-annuelle avec le Bouclier
- ⇒ Comité Plan d'action à l'égard des personnes handicapées de la Ville de Saint-Jérôme

Les évènements où le CAPTCHPL a été présent cette année

- ⇒ Présence au Gala de la CDC Mirabel
- ⇒ Kiosque du Fond de Sécurité Routière avec le RCPHL (2)
- ⇒ Comité proche aidance Thérèse-de-Blainville
- ⇒ Visite du nouveau Pavillon de soins en santé mentale

VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE DE L'ORGANISME

Nos membres

Comités internes

Les comités ont été un bon outil pour soutenir les liens d'intégration sociale et permettre un travail concret de collaboration et d'implication des membres. Le travail en comités met en valeur les forces et aptitudes des participants. C'est aussi un bon moyen pour l'organisme de soutenir une vie associative active.

Comités

- ⇒ Comité FSR : (8)
- ⇒ Comité journal (3)
- ⇒ Comité carte (4)
- ⇒ Comité Vie associative (1)

Pour un total de 128 présences dans ces comités

Nombre de membres au CAPTCHPL 2023-2024

⇒ 147

Notre assemblée générale annuelle

Nombre de membres présentes à l'AGA 2023

⇒ 16

Nombre d'assemblée générale

⇒ 1

Notre conseil d'administration

Les membres du Conseil d'Administration du CAPTCHPL

	Poste	Membre du CAPTCHPL depuis	Provenance	
M ^{me} Dominique Cyr	Présidente	1997	Saint-Jérôme	Personne TCC
M. Stéfane Morris	Vice-Président	2005	Saint-Jérôme	Personne TCC
M ^{me} Ann Kaine	Secrétaire	2007	Sainte-Thérèse	Proche TCC
M. Patric Wattier	Trésorier	1998	Saint-Jérôme	Personne TCC
M ^{me} Nicole Nadeau	Administratrice	2017	Mirabel	Membre sympathisant

Madame Anne Kaine est la responsable au CAPTCHPL des plaintes

Nombre d'assemblées régulières du conseil d'administration

7

Nombre d'assemblées spéciales du conseil d'administration

⇒ 2

GESTION ADMINISTRATIVE

Liste des activités indirectes

Le personnel du CAPTCHPL a assisté à 41 réunions d'équipe et environ une quinzaine de comités cliniques.

De plus, l'intervenante sociale principale a été présente à trois rencontres de co-développement avec d'autre organisme membres du ROCL sous la supervision de Martine Sauvageau.

Cette année, nous avons mis en place les politiques suivantes :

- ⇒ Politique CNESST
- ⇒ Politique d'activités aux membres
- ⇒ Politique de renseignements personnels :
 - Le plan de ce document a été élaboré par la Direction Générale et l'intervenante sociale principale du Centre d'Aide à l'automne 2023.
 - Cette politique fût présentée au Conseil d'Administration du CAPTCHPL en décembre 2023.
 - Cette politique fût adoptée au conseil d'Administration en février 2024 et présentée par la suite aux membres du personnel.
 - Au cours de 2024-2025, cette politique sera présentée aux membres du CAPTCHPL et publiée sur notre site web.

Membres du personnel

Poste	Heures
Directeur général	1820
Intervenante sociale principale	1820
Intervenante sociale (nord)	1820
Intervenante en loisirs adaptés	1744
Réceptionniste	1456
Adjointe administrative	1092
Agent de soutien technique, administratif et communautaire	1560
Animatrice loisirs et développement	483
Animatrice et soutien technique communautaire	651
Agent de développement	385

Le total des heures travaillées par le personnel est 12 831 heures en 2023-2024.

En 2023-2024, le CAPTCHPL comptait dans son personnel deux personnes handicapées physiques.

Redditions de comptes faites en 2023-2024

À qui	Nombre
SAAQ registres mensuels complétés par les employés	104
SAAQ rapports mensuels et annuels de fréquentation	13
Fondation Martin-Matte	4
Emploi été Canada	1
Centre d'intégration au travail des Laurentides	13
TOTAL DES REDDITIONS COMPTES	135

Statistiques du CAPTCHPL 2023-2024

	NOMBRE D'HEURES
Coanimation	574
Concertation	116
Déplacement	514
Formation	207
Gestion administrative/budgétaire	2755
Gestion immobilière/informatique	723
Planification/programmation	868
Préparation	2500
Promotion/sensibilisation	145
Représentation	105
Supervision	406

	NOMBRE D'APPELS ET D'ENVOIS
Appels faits et reçus autres que les membres	1683
Appels faits et reçus aux membres	2434
Envois d'annonces communautaires	154
Envois de calendriers	1545
Envois de cartes de membres	147
Envois dépliants et affiches	50
Envois et réceptions de courriels	3512
Envois et réceptions de courrier	2489
Envois et réceptions Fax	12
Envois et réceptions textos	1449
Envois et réceptions messages électroniques	502
Publications Facebook	90

Voici le portrait du type de personnes auprès duquel nous sommes intervenus sur différent aspect.

TYPES DE MEMBRES	NOMBRE DE SERVICES RENDUS AUX :
TCC SAAQ	2955
TCC SAP	1473
Personnes handicapées	914
Sympathisant	477
Bénévole	33
Accompagnateur	469
Stagiaire	69
Partenaire	2653
Collègues	2688
Population	4255

LAC À L'ÉPAULE 2023-2024

Le 11 mars 2024, l'équipe du CAPTCHPL a tenu un lac à l'épaule pour parler de l'intervention au centre ainsi que les changements en cours.

Voici quelques points soulevés lors de cette rencontre.

- ⇒ Déterminer les mandats et les rôles de chaque intervenant lors des activités en coanimation.
- ⇒ Que chaque membre du personnel se limite aux tâches inscrites dans le document appelé, « définitions de tâches », à moins qu'une demande spéciale ne soit faite par la Direction Générale.
- ⇒ Chaque membre du personnel doit donner des consignes claires concernant les activités, afin que la réceptionniste puisse faire les appels et donner les bonnes informations aux membres. Il est aussi important de s'assurer que tout le monde s'est entendu au niveau des instructions données.
- ⇒ Afin de continuer à développer une collaboration saine et efficace, il est nécessaire de statuer en réunion d'équipe qui fait quoi, comment et quand ? Par conséquent, ce sera un point de discussion récurrente lors des réunions d'équipe hebdomadaires de faire les suivis et d'établir un échéancier.
- ⇒ Une programmation spéciale sera concoctée pour souligner les semaines thématiques pour SQPH, SQTCC et la SNACA.
- ⇒ Nous sommes en train de redéfinir les mandats de sensibilisation pour statuer et différencier la sensibilisation qui s'adresse, aux personnes jeunes ou moins jeunes, à la population en général de celle qui s'adresse aux intervenantes qui travaillent dans des équipes en traumatologie.
- ⇒ Il est entendu que si un membre du personnel doit s'absenter, la personne qui le remplace choisit de mettre l'activité à son image, à son goût.
- ⇒ Il est important d'établir un retour progressif lorsqu'une personne revient d'un congé de maladie ou d'un arrêt de travail obligatoire, afin de préserver la santé mentale des employé(e)s.
- ⇒ La formation et l'intégration d'un nouvel employé au CAPTCHPL ont une durée d'au moins un an.
- ⇒ C'est l'intervenante principale qui a la responsabilité et les mandats de superviser tous les nouveaux employés, les stagiaires et le personnel s'occupant des projets spéciaux. La direction a le mandat de superviser l'intervenante principale pour la soutenir dans la réalisation de ce mandat.

LES RÉSULTATS DU PLAN D'ACTION 2023-2024

Durant toute l'année, le CAPTCHPL a déployé ses actions, ses activités et ses services auprès des membres sur tout le territoire des Laurentides.

Nous avons planifié une rencontre Lac-à-l'épaule avec le personnel. Le but étant d'évaluer nos pratiques d'intervention afin d'actualiser nos méthodes et nos approches auprès des personnes traumatisées crâniennes modérées et sévères, des personnes handicapées physiques autonomes et leurs proches.

Au cours de l'année, nous avons dû rayer de la liste de membres plusieurs personnes pour les causes suivantes :

- ⇒ Placement en hébergement longue durée
- ⇒ Perte d'autonomie sévère sans un accompagnement professionnel et sécuritaire
- ⇒ Décès

Par conséquent, selon nos règlements généraux, en rayant une personne sur notre liste de membres, dans la plupart des cas, cela nous oblige en moyenne, à exclure deux personnes qui étaient leurs proches aidants, puisqu'ils ne possèdent plus le statut de membre. À moins, qu'ils décident de devenir des membres sympathisants.

L'objectif de pourvoir les postes en intervention, en animation et comme agent de développement est atteint. Tous les postes en intervention et en animation le sont depuis le début de mars.

- ⇒ Nous avons engagé une intervenante, à temps partiel, qui débutera son mandat en début d'avril.
- ⇒ En septembre, nous avons reconduit à temps partiel le mandat des deux animatrices du programme Carrière Été 2023
- ⇒ En janvier 2024, nous avons embauché un agent de développement. Nous souhaitons que ce poste à moyen et long terme suscite le recrutement de nouveaux membres et le partenariat avec différents acteurs sociaux de la région des Laurentides.

Chaque année, nous travaillons à conserver nos liens de financement avec nos bailleurs de fonds tels que, la SAAQ, le CISSS Laurentides ainsi qu'avec divers partenaires financiers plus ponctuels soit par notre campagne de financement, soit en déposant des demandes de subventions selon des programmes offerts. De plus, ces demandes de subventions sont tributaires des besoins des membres vivant en situation de handicap physique ou cognitif, sévère et permanent, afin que s'améliorent leurs conditions de vie et pour faciliter leur intégration sociale.

Nous avons également sensibilisé une partie de la population des Laurentides à la problématique des personnes traumatisées crâniennes et handicapées physiques adultes autonomes et la défense de leurs droits collectifs via la tournée des partenaires, l'organisation de rencontres thématiques dans des écoles secondaires des Hautes-Laurentides, en plaçant des dépliants dans des endroits stratégiques.

Pour finir, le CAPTCHPL s'engage toujours à offrir de la formation continue aux intervenants et de la formation adaptée aux membres impliquées dans divers comités et aux membres du conseil d'administration afin de parfaire leurs expertises

REVUE DE PRESSE



Centre d'Aide Personnes Traumatisées Crâniennes et Handicapées Physiques Laurentides

Le Centre D'aide Personnes Traumatisées Crâniennes et Handicapées Physiques Laurentides (CAPTCHPL) est un organisme communautaire autonome. La mission de l'organisme est de faciliter l'intégration sociale de nos membres, qui sont des personnes traumatisées crâniennes modérées ou sévères et handicapées physiques adultes autonomes qui n'ont pas d'autres services dans leur région respective. Nous desservons toute la région des Laurentides. Nos principaux services sont: intervention individuelle et de groupe, activité d'intégration sociale. Nous aidons aussi leurs proches. Nous sommes toujours à la recherche d'accompagnateurs rémunérés et bénévoles. Vous pouvez nous rejoindre au 1 800 431-3437, 450 431-3437 www.cantchnl.org



Le Centre D'aide Personnes Traumatisées Crâniennes et Handicapées Physiques Laurentides (CAPTCHPL).

Le Centre D'aide Personnes Traumatisées Crâniennes et Handicapées Physiques Laurentides (CAPTCHPL) est un organisme communautaire autonome.

La mission de l'organisme est de faciliter l'intégration sociale de nos membres.

Nos membres sont composés de personnes traumatisées crâniennes modérées ou sévères et handicapées physiques adultes autonomes qui n'ont pas d'autres services dans leur région respective.

Nous desservons toute la région des Laurentides.

Nos principaux services sont : Intervention individuelle et de groupe, activité d'intégration sociale. Nous aidons aussi leurs proches.

Nous sommes toujours à la recherche d'accompagnateurs rémunérés et bénévoles.

Vous pouvez nous rejoindre au 1-800-431-3437, 450-431-3437, nous avons un site web www.cantchnl.org

ANNEXES

ANNEXE 1

Témoignages des membres du CAPTCHPL

Cette année, nous avons demandé à Jean-Yves, nouvel employé au CAPTCHPL, de faire un premier contact avec les membres.

Voici un résumé des témoignages qu'il a récolté.

Pour la grande majorité des membres, ils aiment se retrouver lors de sorties extérieures, que ce soit au restaurant ou au théâtre. Ces activités brisent leur isolement, ils sont heureux de pouvoir échanger sur divers sujets. Ce sont aussi des moments précieux pour les proches.

Le noyau des membres participant aux activités, que ce soit à Saint-Jérôme, Mont-Tremblant et Mont-Laurier, n'a que de bons commentaires. Ils aiment se retrouver en gang, une bonne dynamique de groupe s'est installée au cours des années, même si la pandémie laisse encore des traces.

Les ateliers d'écriture, de zoothérapie et de musique vibratoire sont fort appréciés. De plus, un peu plus d'une quinzaine de membres participent au projet FSR pour la rédaction d'une bande dessinée. Elle sera diffusée en juin 2025.

La qualité de l'accueil offert au CAPTCHPL est mise de l'avant par nos membres.



**Voici le graffiti fait par les membres dans le cadre du projet du
Fonds de Sécurité Routière 2021-2023**